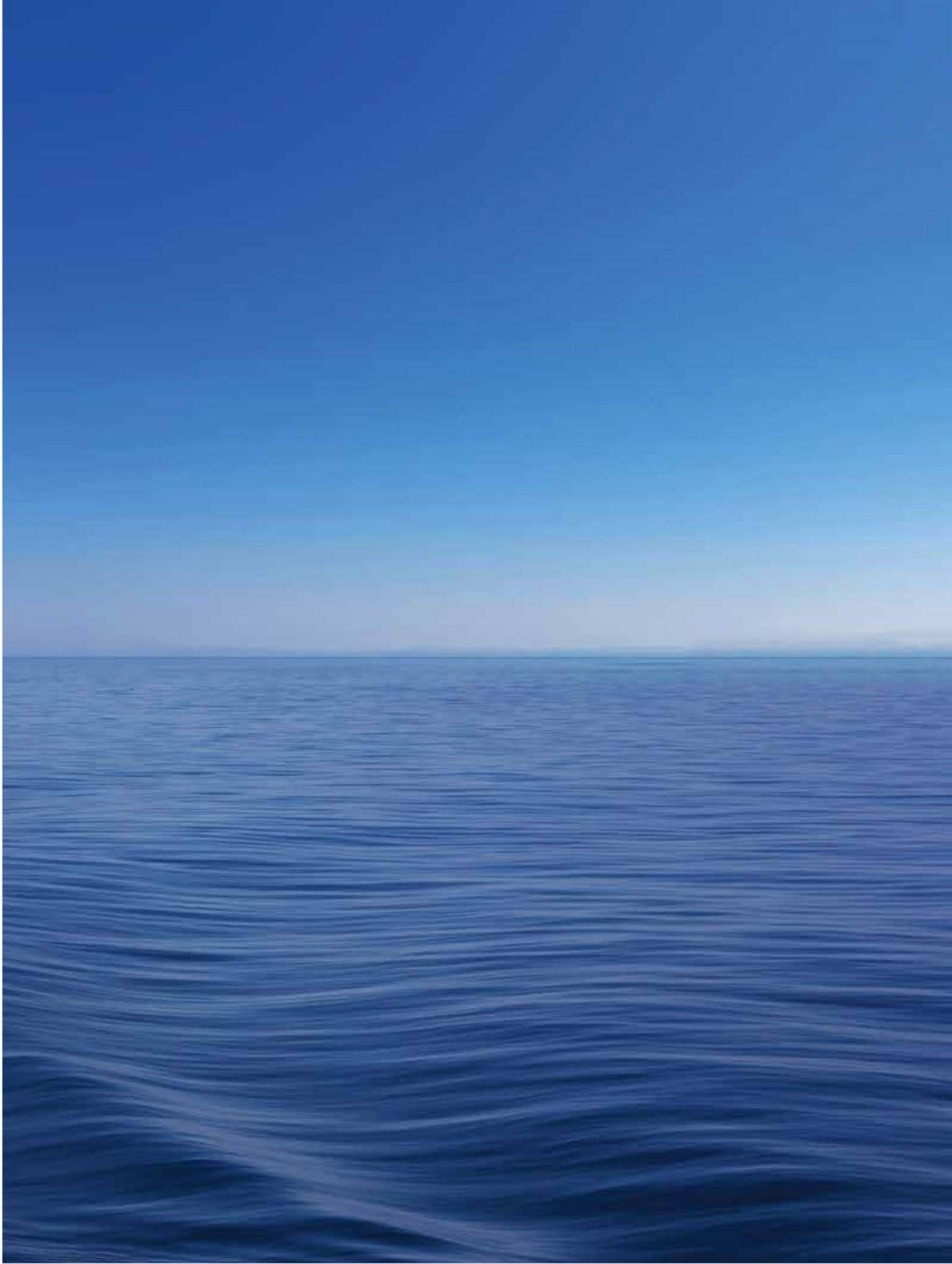




Απολογισμός Υπεύθυνης και
Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023

Sailing
Together
to the
Sustainable
Side of Life



Περιεχόμενα

1. Μήνυμα του Διευθύνοντος Συμβούλου	4		
2. Κυριότερα σημεία ESG	6		
3. Ο Όμιλος Attica	8		
1. Ο Κλάδος της Επιβατηγού Ναυτιλίας	9		
2. Ο Όμιλος Attica	10		
3. Διακρίσεις και Αξιολογήσεις	17		
A. Διάσταση Διακυβέρνησης	20		
4. Διοίκηση	22		
1. Εταιρική Διακυβέρνηση	24		
2. Διοίκηση Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης	32		
3. Σημαντικότητα και Κοινωνικοί Εταίροι	35		
4. Δείκτες Επίδοσης	40		
5. Επιτεύγματα 2023 και Μελλοντικοί Στόχοι	43		
B. Διάσταση Κοινωνική	44		
5. Κοινωνία	46		
1. Ανάπτυξη Οικονομίας	48		
2. Υποστήριξη Κοινωνίας	49		
3. Υπεύθυνες Συνεργασίες	54		
4. Δείκτες Επίδοσης	56		
5. Επιτεύγματα 2023 και Μελλοντικοί Στόχοι	58		
6. Εργαζόμενοι	60		
1. Ανθρώπινο Δυναμικό και Εργασία	62		
2. Υγεία και Ασφάλεια	65		
3. Δικαιώματα και Διαφορετικότητα	67		
4. Επιμόρφωση και Ανάπτυξη	69		
5. Δείκτες Επίδοσης	71		
6. Επιτεύγματα 2023 και Μελλοντικοί Στόχοι	77		
7. Πελάτες	78		
1. Ασφάλεια και Προστασία	81		
2. Υπεύθυνη Επικοινωνία	85		
3. Ποιότητα και Ικανοποίηση	87		
4. Δείκτες Επίδοσης	91		
5. Επιτεύγματα 2023 και Μελλοντικοί Στόχοι	93		
Γ. Διάσταση Περιβαλλοντική	94		
8. Περιβάλλον	98		
1. Κλιματική Αλλαγή και Ποιότητα Αέρα	100		
2. Πρώτες Ύλες και Στερεά Απορρίμματα	106		
3. Νερό και Υγρά Απόβλητα	108		
4. Βιοποικιλότητα και Κυματισμός Πλοίων	108		
5. Δείκτες Επίδοσης	110		
6. Επιτεύγματα 2023 και Μελλοντικοί Στόχοι	115		
9. Σύνοψη	116		
1. Σχετικά με τον Απολογισμό	117		
2. Πίνακες Πλαισίων Αναφοράς	118		
3. Ορολογία	126		
4. Έκθεση Διασφάλισης	127		
5. Έντυπο Αξιολόγησης	129		

1. Μήνυμα του Διευθύνοντος Συμβούλου



Αγαπητοί Αναγνώστες,

Το 2023 ήταν μια χρονιά θετικών εξελίξεων για την ελληνική επιβατηγό ναυτιλία. Η ανάκαμψη της οικονομίας, η ενίσχυση του τουρισμού και η εντατικοποίηση της συζήτησης για τον εκσυγχρονισμό του στόλου δημιουργούν το πλαίσιο για δυναμική ανάπτυξη. Ταυτόχρονα, οι γεωπολιτικές εξελίξεις και η επίδρασή τους στην παγκόσμια οικονομία καθώς και οι

επιπτώσεις της κλιματικής αλλαγής που καλούν για άμεση προσαρμογή στο νέο περιβαλλοντικό κανονιστικό πλαίσιο, διαμορφώνουν νέες προκλήσεις για τις εταιρείες του κλάδου.

Ο Όμιλος Attica με πολυετή παρουσία στις ελληνικές και διεθνείς θάλασσες, ηγείται του ελληνικού κλάδου επιβατηγού ναυτιλίας αποτελώντας έναν εκ των μεγαλύτερων παικτών σε παγκόσμιο επίπεδο. Κατά το 2023, ο Όμιλός μας, με την προσθήκη της ANEK στα 4 εμπορικά σήματα - Superfast Ferries, Blue Star Ferries, Hellenic Seaways, Africa Morocco Link - με τα οποία δραστηριοποιούμαστε, ολοκλήρωσε έναν κύκλο εξαγορών. Παράλληλα, συνεχίζουμε την υλοποίηση του διευρυσμένου επενδυτικού μας πλάνου που υποστηρίζει την «πράσινη» μετάβαση και την αναβάθμιση του στόλου μας. Παραμένουμε πάντα, πιστοί στη δέσμευσή μας για ενσωμάτωση των αρχών της βιώσιμης ανάπτυξης σε όλο το φάσμα της επιχειρηματικής μας δραστηριότητας και των λειτουργιών μας.

Ο Απολογισμός Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης που κρατάτε στα χέρια σας είναι ο 15^{ος} κατά σειρά, που εκδίδει ο Όμιλος, υποστηρίζοντας τις εταιρικές μας αξίες για διαφάνεια και υπευθυνότητα. Άλλωστε, η Attica Group αποτέλεσε την πρώτη εταιρεία του κλάδου της επιβατηγού ναυτιλίας, σε παγκόσμιο επίπεδο, που ακολούθησε τις κατευθυντήριες οδηγίες GRI Standards ενώ ακολουθεί και υποστηρίζει τις αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ. Ο Απολογισμός μας αποτελεί το επιστέγασμα όλων των προσπαθειών μας, συνθέτει το αποτύπωμά μας για το 2023 και διαμορφώνει το πλαίσιο για τα επόμενα έτη καθώς περιλαμβάνει τόσο τις δράσεις και τα επιτεύγματά μας όσο και τις περιοχές προς βελτίωση.

Κατά το 2023 ολοκληρώθηκε η υλοποίηση της Στρατηγικής Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης που αφορούσε στην τριετία 2021-2023, με στόχο τη βελτίωση της επίδοσής μας σε σχέση με το Περιβάλλον, την Κοινωνία και την Εταιρική Διακυβέρνηση, με τρόπο συστηματικό και μετρήσιμο. Συνολικά, ολοκληρώσαμε στο 100%, τις 91 από τις 123 ενέργειες που καθορίστηκαν στο Πλάνο 2021-2023, ενώ σημαντική πρόοδος έχει σημειωθεί και στην υλοποίηση των υπολοίπων. Ως αποτέλεσμα, βελτιώσαμε τον υπεύθυνο τρόπο λειτουργίας μας και ενσωμάτωσής των αρχών ESG κατά 18,2%, σε σχέση με την τριετή στρατηγική που αφορούσε τα έτη 2017-2020.

Η πρώτη μας συμμετοχή στην αξιολόγηση Standard & Poor's Global Corporate Sustainability Assessment (CSA), μια από τις πιο απαιτητικές αξιολογήσεις κριτηρίων ESG, επιβεβαίωσε τις προσπάθειές μας, με την κατάταξή μας στο 25% των κορυφαίων εταιρειών, για τον κλάδο Transportation and Transportation Infrastructure.

Στον τομέα περιβάλλον, προτεραιότητά μας παραμένει η ενεργειακή και περιβαλλοντική αναβάθμιση του στόλου και συνολικά η μείωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος, σε θάλασσα και ξηρά. Κατά τη διάρκεια του έτους, υλοποιήσαμε μια σειρά πρωτοβουλιών και επενδύσεων μεταξύ των οποίων συγκαταλέγεται η ολοκλήρωση του σχεδιασμού νέων πλοίων με στόχο τη μείωση της κατανάλωσης καυσίμου και των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου. Με την ίδια στόχευση, συνεχίζουμε να επενδύουμε σε τεχνολογίες βελτίωσης της ενεργειακής αποδοτικότητας του στόλου. Το 2023 πραγματοποιήσαμε επενδύσεις σε 19 πλοία συνολικού ύψους €6,8 εκ., που έχουν ξεκινήσει ήδη να φέρνουν τα πρώτα αποτελέσματα. Αυτό είναι μόνο η αρχή, καθώς μέσα από μια σειρά δράσεων και επενδύσεων στοχεύουμε στην περαιτέρω μείωση. Αντίστοιχα, μέσα από μια δέσμη μέτρων που αφορούσε στα γραφεία μας στην ξηρά, πετύχαμε μείωση της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας κατά 14,10% ανά εργαζόμενο.

Στο κοινωνικό πεδίο, για μια ακόμη χρονιά παρείχαμε στήριξη των τοπικών κοινωνιών στο σύνολο των 58 νησιών όπου δραστηριοποιούμαστε. Είμαστε χαρούμενοι για την προσθήκη της νέας μας πρωτοβουλίας «Μία Θάλασσα από γνώση», στις δεκάδες ενέργειές μας που απαντούν σε διαφορετικές ανάγκες. Η δράση αφορά στην ενίσχυση των βιβλιοθηκών των νησιών της Αμοργού, της Ηρακλείας, της Καρπάθου και της Νισύρου, βρίσκοντας μεγάλη ανταπόκριση από τους εργαζομένους και τους επιβάτες μας οι οποίοι κινητοποιήθηκαν με αποτέλεσμα τη συγκέντρωση 1.800 περίπου βιβλίων. Επιπλέον αυτών, ο Όμιλός μας δώρισε 800 βιβλία στα νησιά μας.

Στο πεδίο της διακυβέρνησης για πρώτη φορά, απευθυνθήκαμε μέσω έρευνας σε 9 ομάδες κοινωνικών εταίρων (Μέτοχοι & Επενδυτές, Προμηθευτές, Εργαζόμενοι, Δίκτυο Πωλήσεων, Τοπικές κοινότητες, ΜΚΟ, Πολιτεία, Ενώσεις & Σωματεία, ΜΜΕ), για τον εντοπισμό και την αξιολόγηση των προσδοκιών τους ως προς την εταιρική υπευθυνότητα και βιώσιμη ανάπτυξή μας, και την περαιτέρω ενσωμάτωσή τους στη στρατηγική του Ομίλου. Στην έρευνα ανταποκρίθηκε το 85% των ερωτηθέντων αποδίδοντας βαθμολογία 9/10 στην ενότητα «Η Attica ωφελεί τους επενδυτές της» και 8/10 αντίστοιχα, στην ενότητα «Διοικείται με Υπεύθυνο τρόπο».

Σε έναν απολογισμό που διέπεται από τις αξίες μας για διαφάνεια, υπευθυνότητα, ακεραιότητα, ασφάλεια και αξιοπιστία, δεν θα μπορούσαμε να παραλείψουμε το τραγικό συμβάν στο λιμάνι του Πειραιά στις 5.9.23 που οδήγησε στο θάνατο του Αντώνη Καργιώτη, και μας συγκλόνισε όλους. Κινηθήκαμε άμεσα ως Όμιλος, συμβάλλοντας με κάθε τρόπο στο έργο των αρμόδιων αρχών διενεργώντας εσωτερική έρευνα προκειμένου να διακριβωθούν οι λόγοι της μη τήρησης των προβλεπόμενων διαδικασιών ασφαλείας από μέλη του πληρώματος. Επιπλέον, λάβαμε πρόσθετα μέτρα με στόχο την αυστηροποίηση παρακολούθησης της τήρησης των προβλεπόμενων διαδικασιών από τα υπόχρεα πρόσωπα. Πιο συγκεκριμένα, στις εβδομάδες που ακολούθησαν το συμβάν, υιοθετήθηκαν επιπρόσθετα μέτρα ασφαλείας καθ' υπέρβαση των εκ της νομοθεσίας προβλεπόμενων και έγιναν εκ νέου εκπαιδεύσεις.

Περαιτέρω, στο πλαίσιο της διαρκούς προσπάθειας για βελτίωση του επιπέδου των παρεχομένων υπηρεσιών, σύμφωνα με τη δέσμευση του Διοικητικού Συμβουλίου, ξεκίνησε διευρυμένη και σε βάθος έρευνα, με τη συνδρομή ανεξάρτητων εξωτερικών συμβούλων, διεθνούς φήμης, σχετικά με την αξιολόγηση του τρόπου λειτουργίας του Ομίλου σε σχέση με τις βέλτιστες πρακτικές. Η έρευνα εκτείνεται σε όλα τα πλοία του Ομίλου καθώς και τις υπηρεσίες γραφείου στην ξηρά. Τα ευρήματα θα αξιοποιηθούν για τη λήψη περαιτέρω μέτρων, για τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών του Ομίλου. Στόχος είναι η διασφάλιση αυστηρής τήρησης των προβλεπόμενων διαδικασιών και των πρωτοκόλλων ασφαλείας του Ομίλου Attica και η ενίσχυση της κουλτούρας ασφαλείας σε όλα τα επίπεδα. Η ασφάλεια των επιβατών μας αποτελεί διαχρονικά την ύψιστη προτεραιότητα του Ομίλου μας.

Κοιτάζοντας μπροστά, στοχεύουμε στην περαιτέρω βελτίωση της συνολικής μας επίδοσης. Ο σχεδιασμός της Στρατηγικής Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης για την τριετία 2024-2026 έχει ήδη ξεκινήσει. Στόχος μας, η περαιτέρω εξέλιξη του υπεύθυνου τρόπου λειτουργίας μας και ενσωμάτωσης των αρχών ESG, κατά 13,6%.

Περνάμε στην επόμενη μέρα με πυξίδα τις αδιαπραγμάτευτες εταιρικές μας αξίες, συνταξιδιώτες τους εργαζομένους μας, που καθημερινά δίνουν τον καλύτερο εαυτό τους, και προορισμό τη δημιουργία ενός Ομίλου που επαναπροσδιορίζει τον τρόπο λειτουργίας της ελληνικής ακτοπλοΐας και αποτελεί σημείο αναφοράς για τον εγχώριο και διεθνή ανταγωνισμό.

Καλή ανάγνωση,

Παναγιώτης Δικαίος

Διευθύνων Σύμβουλος Attica Group

2. Κυριότερα Σημεία ESG

ΔΙΑΣΤΑΣΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

Διοίκηση

- 106 Ανώτατα, Ανώτερα και Μεσοία Διοικητικά Στελέχη από όλες τις Διευθύνσεις συμμετείχαν στην ανάπτυξη Στρατηγικής Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης 2021-2023
- Καθορίσαμε 123 ενέργειες στο Πλάνο Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης 2021-2023
- Βελτιώσαμε το επίπεδο μας σε θέματα Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης κατά 18,2% σε σχέση με το 2020, βάσει της ποσοτικής αξιολόγησης του 2023
- 3ος συνεχόμενος κύκλος τριετούς Στρατηγικής και Πλάνου Υπεύθυνης & Βιώσιμης Ανάπτυξης 2024-2026
- Αυξήσαμε κατά 28,6% τον αριθμό των ποσοτικών δεικτών που δημοσιοποιούμε στον Απολογισμό
- Έχουμε εκπαιδεύσει το 85,9% των εργαζομένων γραφείων στον Κανονισμό Δεοντολογίας & Επαγγελματικής Συμπεριφοράς την τελευταία τετραετία
- Έχουμε επικοινωνήσει τον Κανονισμό Δεοντολογίας & Επαγγελματικής Συμπεριφοράς και τον Κανονισμό Αντιμετώπισης της Διαφθοράς στο 100% των εργαζομένων μας
- 100% των εργαζομένων μας στα γραφεία έχει υπογράψει για την αναγνώριση και αποδοχή του Κανονισμού Δεοντολογίας & Επαγγελματικής Συμπεριφοράς
- 100% των εργαζομένων μας στα πλοία έχει υπογράψει για την αποδοχή βασικών κανόνων επαγγελματικής συμπεριφοράς
- Καμία καταγγελία για επιλήψιμη ή καταχρηστική συμπεριφορά μέσω μηχανισμού ανώνυμης υποβολής αναφορών
- Κανένα περιστατικό παράβασης των βασικών αρχών και κανόνων επαγγελματικής συμπεριφοράς
- Κανένα περιστατικό διαφθοράς, δωροδοκίας ή χρηματισμού, ξεπλύματος βρώμικου χρήματος, χρηματοδότησης της τρομοκρατίας ή αθέμιτης χρηματιστηριακής εκμετάλλευσης εμπιστευτικών πληροφοριών εργαζομένου μας
- Έχουμε καθορίσει ποσοτικούς στόχους υπευθυνότητας στην αξιολόγηση απόδοσης του 100% των μελών της Ομάδας Εταιρικής Υπευθυνότητας

ΔΙΑΣΤΑΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ

Κοινωνία

- Διανείμαμε σχεδόν €680,6 εκατ. σε οικονομική αξία για εργαζομένους, φόρους, παρόχους κεφαλαίου, πράκτορες, προμηθευτές, κοινωνία και επενδύσεις
- Αυξήσαμε τη συνολική αξία των προγραμμάτων κοινωνικής υποστήριξης που υλοποιήσαμε ή υποστηρίξαμε κατά 28%
- Υλοποιήσαμε ή υποστηρίξαμε προγράμματα κοινωνικής υποστήριξης στο 100% των νησιών που δραστηριοποιούμαστε
- Αυξήσαμε τον αριθμό και την αξία εκπαιδευτικών ειστηριών που παρείχαμε κατά 23% και 28,6% αντίστοιχα
- Συνεχίσαμε να υλοποιούμε ή να υποστηρίζουμε δράσεις εθελοντικής συνεισφοράς, με τη συμμετοχή πάνω από 10% των εργαζομένων μας
- Διαθέσαμε το 86% των συνολικών δαπανών αγορών σε εγχώριους προμηθευτές
- Αυξήσαμε το ποσοστό των συνολικών δαπανών αγορών σε μικρομεσαίους προμηθευτές (μέχρι 50 εργαζομένους) στο 24%
- Το 10% των κριτηρίων επιλογής προμηθευτών σχετίζεται με θέματα υπεύθυνης λειτουργίας
- Καμία διακοπή συνεργασίας με προμηθευτές ή άλλους εμπορικούς συνεργάτες λόγω πραγματικών ή δυνητικών ζητημάτων συμμόρφωσης

Εργαζόμενοι

- Η Υπευθυνότητα αποτελεί 1 από τα 6 κριτήρια αξιολόγησης όλων των εργαζομένων και Διοικητικών Στελεχών γραφείων, καθώς και του Διευθύνοντα Συμβούλου
- Συνεχίσαμε να αξιολογούμε την απόδοση του 100% των εργαζομένων μας
- Εκπαιδεύσαμε (τουλάχιστον μία φορά) το 79,9% και 69,8% των εργαζομένων γραφείων και πλοίων αντίστοιχα
- Τετραπλασιάσαμε τον αριθμό εργαζομένων που εκπαιδεύσαμε και αυξήσαμε τις ώρες εκπαίδευσης κατά 48%
- Αυξήσαμε τον αριθμό εκπαιδευτικών προγραμμάτων που υλοποιήσαμε κατά 15%
- Ενημερώσαμε (τουλάχιστον μία φορά) το 100% των εργαζομένων μας σε θέματα Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης
- Καμία καταγγελία για τις συνθήκες διαβίωσης των εργαζομένων στα πλοία μας
- Πάνω από το 75% των εργαζομένων στα πλοία συμμετείχε σε πρόγραμμα ανάπτυξης δεξιοτήτων
- Εκπαιδεύσαμε το 41,9% των εργαζομένων μας σε πολιτικές και διαδικασίες αναφορικά με τα ανθρώπινα δικαιώματα
- Αυξήσαμε τις γυναίκες σε όλες τις διοικητικές θέσεις (συμπεριλαμβανομένων και των προϊσταμένων) στα γραφεία και στα πλοία κατά 8,8% και 37,5% αντίστοιχα
- Συλλέξαμε 241 μονάδες αίματος μέσω εθελοντικής αιμοδοσίας την τελευταία τριετία

Πελάτες

- Διπλασιάσαμε τον αριθμό των ενημερωτικών μηνυμάτων (SMS) που αποστείλαμε στους επιβάτες μας για έγκαιρη προσέλευση ή τροποποιήσεις ή ακυρώσεις δρομολογίων στις γραμμές εσωτερικού και Αδριατικής
- Ενημερώσαμε 97% των επιβατών που ήταν απαραίτητο μέσω ενημερωτικών SMS για έγκαιρη προσέλευση ή τροποποιήσεις ή ακυρώσεις δρομολογίων στις γραμμές εσωτερικού και Αδριατικής
- Το 97,5% των εγκαταστάσεων και πλοίων μας έχουν πρόσβαση για άτομα με ειδικές ανάγκες
- Τηρήσαμε τις ώρες αναχώρησης των πλοίων μας στο 87% των προγραμματισμένων δρομολογίων και άφιξης στο 68%
- Η μέση βαθμολογία μέσω συσκευών αξιολόγησης υπηρεσιών στα πλοία μας ανήλθε σε 3,95 με άριστα το 5
- Υλοποιήσαμε εσωτερικά γυμνάσια και εκπαιδεύσεις ασφάλειας επιβατών στο 100% των εργαζομένων στα πλοία μας
- Κανένα περιστατικό μη συμμόρφωσης κατά τη διάρκεια των επιθεωρήσεων Τοπικών Αρχών στα πλοία μας
- Κανένα παράπονο σχετικά με παραβιάσεις του απορρήτου ή απώλεια προσωπικών δεδομένων πελατών
- 100% των εργαζομένων έχουν υπογράψει πρόσθετη πράξη για τις υποχρεώσεις τους βάσει GDPR, η οποία έχει συμπεριληφθεί στις συμβάσεις εργασίας τους
- Συμπεριλάβαμε τον Κώδικα Υπεύθυνου Marketing και Επικοινωνίας του Ομίλου στο 100% των συμβάσεων επικοινωνίας και διαφήμισης
- Κανένα παράπονο πελατών αναφορικά με προωθητικές δραστηριότητες (π.χ. marketing, διαφήμιση, πωλήσεις)

ΔΙΑΣΤΑΣΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ

Περιβάλλον

- Ο πρώτος όμιλος επιβατηγού ναυτιλίας στην Ελλάδα με Πρότυπο Περιβαλλοντικής Διαχείρισης ISO 14001
- Μειώσαμε τον δείκτη έντασης εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου από τα πλοία μας ανά διανυθέν ναυτικό μίλι κατά 1%, σε σχέση με το έτος βάσης 2019
- Μειώσαμε την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας στα γραφεία και τον δείκτη κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας στα γραφεία μας ανά εργαζόμενο κατά 9,4% και 14,1% αντίστοιχα
- Επεκτείνουμε το πεδίο αναφοράς των άλλων έμμεσων εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (Score 3) από 3 σε 11 κατηγορίες
- Συνεχίσαμε να παράγουμε πάνω από 41.000 KWh ηλεκτρική ενέργεια από ανανεώσιμες πηγές ενέργειας
- Μειώσαμε τις εκπομπές SOx σε όλες τις μορφές (π.χ. αέριες, στο νερό) κατά 3%
- Μειώσαμε τον δείκτη κατανάλωσης νερού στα πλοία ανά επιβάτη κατά 4,4%
- Μειώσαμε τη συνολική χρήση χαρτιού και τη χρήση χαρτιού εμπορικής χρήσης κατά 12,9% και 13,8% αντίστοιχα
- Χρησιμοποιήσαμε 85% ανακυκλωμένο χαρτί για όλους τους σκοπούς
- Μεταφέραμε δωρεάν από Νησιά πάνω από 288 τόνους υλικών προς ανακύκλωση την τελευταία τριετία
- Καμία σημαντική διαρροή για οποιοδήποτε υλικό ή περιστατικό θαλάσσιας ρύπανσης την τελευταία τριετία
- Ενημερώσαμε το 86,3% των εργαζομένων μας σε θέματα προστασίας του περιβάλλοντος
- Αυξήσαμε τους πελάτες που ενημερώθηκαν δυνητικά σε θέματα Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης (όπως προστασίας του περιβάλλοντος) κατά 5,7%

ΟΜΙΛΟΣ ΑΤΤΙΚΑ

- Είμαστε ο μεγαλύτερος ακτοπλοϊκός Όμιλος στην Ελλάδα, ο τρίτος στη Μεσόγειο Θάλασσα και μεταξύ των 10 μεγαλύτερων στην Ευρώπη
- Λειτουργούμε 43 πλοία στην Ανατολική Μεσόγειο (και 2 στη γραμμή Μαρόκου – Ισπανίας)
- Διαχειριστήκαμε 4,7 εκατ. κρατήσεις για δρομολόγια στις γραμμές Ανατολικής Μεσογείου (και 180 χιλ. στη γραμμή Μαρόκου – Ισπανίας) μέσω των κεντρικών συστημάτων κρατήσεων
- 28 Χρόνια συνεχούς παρουσίας στις Θάλασσές μας
- Βρισκόμαστε στη 2η θέση παγκοσμίως μεταξύ των εταιρειών επιβατηγών-οχηματαγωγών πλοίων για τη μεταφορική ικανότητα επιβατών, στην 5η θέση για το μήκος χώρων οχημάτων στα πλοία μας και στην 4η θέση για την ολική χωρητικότητα (gross tonnage) των πλοίων μας (σύμφωνα με στοιχεία της Shippax)
- Έχουμε επενδύσει συνολικά πάνω από €2 δισ. σε καινούργια πλοία

Ο ηγέτης στις θαλάσσιες μεταφορές για επιβάτες και φορτηγά στην Ανατολική Μεσόγειο και η ταχύτερα αναπτυσσόμενη νέα εταιρεία στη γραμμή Μαρόκου – Ισπανίας



Η Θάλασσά μας:

97% του νερού στη Γη
περιέχεται στους
Ωκεανούς, που
καλύπτουν το 71%
της επιφάνειας της Γης

3. Ο Όμιλος Attica

Με μια ματιά

28

χρόνια παρουσίας
στις θάλασσές μας

1.882

εργαζόμενοι

43

πλοία στην Ανατολική
Μεσόγειο

2

πλοία στη γραμμή
Μαρόκου - Ισπανίας

2,1

εκατ. ναυτικά μίλια
(97 φορές το γύρο της Γης)
το χρόνο

6,4

εκατ. επιβάτες το
χρόνο στην Ανατολική
Μεσόγειο

1

εκατ. Ι.Χ. οχήματα
το χρόνο στην
Ανατολική Μεσόγειο

423

χιλ. φορτηγά οχήματα
το χρόνο στην
Ανατολική Μεσόγειο

Προσεγγίζουμε

Εξυπηρετούμε 63 μοναδικούς προορισμούς και προσεγγίζουμε 79 λιμάνια στην Ελλάδα και στην Ιταλία, μέσω των εμπορικών σημάτων Blue Star Ferries, Hellenic Seaways, ANEK Lines και Superfast Ferries, καθώς και 2 λιμάνια στη γραμμή Μαρόκου - Ισπανίας, μέσω της κατά 49% θυγατρικής Africa Morocco Links SA, ενώ έχουμε αποκτήσει και δύο ξενοδοχεία σε Νάξο και Τήνο.

1. Ο Κλάδος της Επιβατηγού Ναυτιλίας

Σχετικά με τον Κλάδο

Η επιβατηγός ναυτιλία είναι ένας από τους σημαντικότερους κλάδους της ελληνικής οικονομίας, καθώς με βάση μελέτη για το 2019 του Ιδρύματος Οικονομικών και Βιομηχανικών Ερευνών (ΙΟΒΕ), που δημοσιοποιήθηκε το 2021:

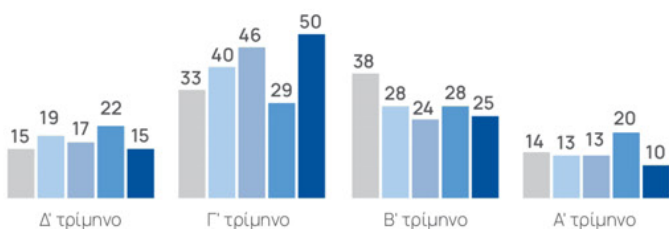
- Η Ελλάδα διαθέτει τους περισσότερους λιμένες για θαλάσσια μεταφορά επιβατών και το λιμάνι του Πειραιά έχει τη μεγαλύτερη επιβατική κίνηση μεταξύ των 28 χωρών της Ευρωπαϊκής Ένωσης.
- Οι διακινθθέντες επιβάτες και οχήματα στις ακτοπλοϊκές γραμμές ανήλθαν σε περίπου 19 εκατ. και 3 εκατ. αντίστοιχα το 2019, με την επιβατική κίνηση να είναι χαμηλότερη κατά 1,1% σε σχέση με το 2009.
- Οι διακινθθέντες επιβάτες και οχήματα στις γραμμές της Αδριατικής ανήλθαν σε περίπου 1,5 εκατ. και 690 χιλ. αντίστοιχα το 2019, μειωμένοι κατά 33% και 19,7% αντίστοιχα σε σχέση με το 2009.
- Η επιβατηγός ναυτιλία εκτιμάται ότι συνεισφέρει €13,6 δις στην ελληνική οικονομία (7,4% του ΑΕΠ) και 332 χιλ. θέσεις εργασίας (8,5% των συνολικών θέσεων εργασίας), χωρίς να υπολογίζονται οι πορθμειακές γραμμές και η κρουαζιέρα.

Η επιβατική κίνηση και διακίνηση οχημάτων στις γραμμές εσωτερικού το 2023 αυξήθηκαν κατά 10% και 4% αντίστοιχα σε σχέση με το 2022, ενώ η επιβατική κίνηση και διακίνηση οχημάτων στις γραμμές της Αδριατικής αυξήθηκαν κατά 11,6% και 10,4% αντίστοιχα σε σχέση με το 2022 (σύμφωνα με στοιχεία των Λιμεναρχείων και των Οργανισμών Λιμένων).

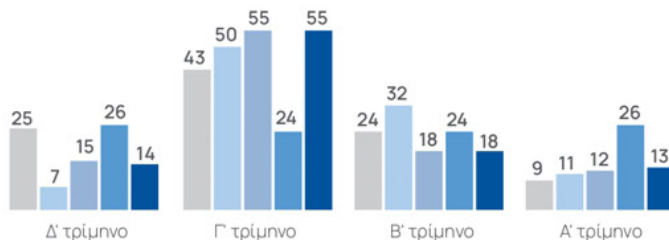
Παράλληλα, ο κλάδος διακρίνεται από έντονη εποχικότητα στη διακίνηση επιβατών και Ι.Χ. οχημάτων, με υψηλότερη κίνηση τους μήνες Ιούλιο έως Σεπτέμβριο και χαμηλότερη τους μήνες Νοέμβριο έως Φεβρουάριο, ενώ αντίθετα η διακίνηση φορτηγών οχημάτων έχει μικρότερη εποχικότητα, καθώς κατανέμεται καθ' όλη τη διάρκεια του έτους.

Η Ελληνική Επιβατηγός Ναυτιλία συνεισφέρει κατά 7,4% στο Ελληνικό ΑΕΠ και κατά 8,5% στις συνολικές θέσεις εργασίας στην Ελλάδα

Διακίνηση Επιβατών και Οχημάτων Γραμμών Εσωτερικού (2022)



Διακίνηση Επιβατών και Οχημάτων Γραμμών Αδριατικής (2022)



- Λεωφορεία (%)
- Μοτοσικλέτες (%)
- Επιβατικά αυτοκίνητα (%)
- Φορτηγά (%)
- Επιβάτες (%)

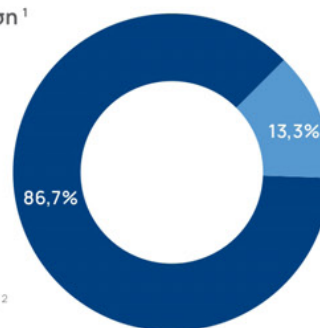
Πηγή: Ελληνική Στατιστική Αρχή (έως την έκδοση του Απολογισμού, η Ελληνική Στατιστική Αρχή δεν είχε δημοσιοποιήσει ακόμα τα πλήρη στοιχεία του 2023)

2. Ο Όμιλος Attica

Ποιοι είμαστε

Η Attica A.E. Συμμετοχών (ο «Όμιλος») δραστηριοποιείται στον κλάδο της επιβατηγού ναυτιλίας, με τα εμπορικά σήματα Blue Star Ferries, Hellenic Seaways και ANEK Lines στις γραμμές εσωτερικού (Κυκλάδες, Δωδεκάνησα, νησιά Βορειοανατολικού Αιγαίου, Σαρωνικός, Σποράδες και Κρήτη) και Superfast Ferries στις γραμμές εξωτερικού (Ελλάδας – Ιταλίας). Επιπλέον, συμμετέχει με ποσοστό 49% στην εταιρεία 'AFRICA MOROCCO LINKS SA' (AML), με δρομολόγια μεταξύ Μαρόκου και Ισπανίας. Η Attica A.E. Συμμετοχών είναι εισηγμένη στο Χρηματιστήριο Αθηνών και τα γραφεία της βρίσκονται στην Καλλιθέα, Αττικής.

Μετοχική Σύνθεση¹



- STRIX Holdings L.P.²
- Λοιποί Μέτοχοι³

¹ Τα στοιχεία αναφέρονται στην 31/12/2023.

² Η STRIX Holdings L.P. κατέχει άμεσα το 25,4% του Ομίλου Attica και έμμεσα το 61,3% μέσω της θυγατρικής της MIG Shipping S.A., και ελέγχεται μέσω αλυσίδας επιχειρήσεων, από την BLANTYRE CAPITAL (CAYMAN) LTD.

³ Δεν υπάρχουν κυβερνητικοί οργανισμοί-κάτοχοι μετοχών στη μετοχική σύνθεση του Ομίλου.

Εμπορικά Σήματα Ομίλου Attica



Επιπτώσεις Νέων Κανονισμών



Το 2022 δημοσιεύτηκε μελέτη του Ιδρύματος Οικονομικών και Βιομηχανικών Ερευνών (IOBE) σχετικά με την επίδραση της δέσμης προτάσεων 'Fit for 55' (βλέπε Ενότητα Γ) στην επιβατηγού ναυτιλία και στη νησιωτική Ελλάδα. Η εφαρμογή των κυριότερων σχετικών προτάσεων (Πρωτοβουλία FuelEU Maritime, Κανονισμός για την Ανάπτυξη Υποδομών Εναλλακτικών Καυσίμων – Alternative Fuels Infrastructure Regulation, Οδηγία Φορολογίας Ενέργειας – Energy Taxation Directive, επέκταση του Συστήματος Εμπορίας Δικαιωμάτων Εκπομπών στις ναυτιλιακές μεταφορές) αναμένεται να οδηγήσουν σε:

- Σημαντική αύξηση των λειτουργικών εξόδων για τις εταιρείες επιβατηγού ναυτιλίας, εάν δεν γίνουν οι κατάλληλες προσαρμογές στα πλοία και στις υποστηρικτικές υποδομές.
- Αρνητικές επιδράσεις για την οικονομία των νησιών, με μεγαλύτερη επίπτωση στις περιφέρειες Νοτίου Αιγαίου και Κρήτης.
- Ακριβότερες μεταφορές εμπορευμάτων, με αποτέλεσμα υψηλότερο κόστος διαβίωσης για τους κατοίκων των νησιών.

Οι κανονισμοί EU ETS και FUELEU που αφορούν τις ναυτιλιακές εταιρείες ισχύουν από 1/4/2024 και 1/1/2025 αντίστοιχα, στις γραμμές Αδριατικής και στα δρομολόγια Κρήτης, καθώς εξαιρούνται τα νησιά με λιγότερους από 200.000 κατοίκους. Από τον Ιανουάριο του 2031 και 2030 αντίστοιχα θα επεκταθούν σε όλους τους προορισμούς.

Είμαστε ο μεγαλύτερος ακτοπλοϊκός Όμιλος στην Ελλάδα, ο τρίτος στη Μεσόγειο Θάλασσα και μεταξύ των 10 μεγαλύτερων στην Ευρώπη



Στενό Γιβραλτάρ



Αδριατική Θάλασσα



Ελληνικές Θάλασσες

28 Χρόνια συνεχούς παρουσίας στις Θάλασσές μας

Η ιστορία μας

1918

Ίδρυση ως «Γενική Εταιρία Εμπορίου και Βιομηχανίας της Ελλάδος»

1924

Εισαγωγή στο Χρηματιστήριο Αξιών Αθηνών

1992

Αλλαγή ιδιοκτησιακού καθεστώτος και επωνυμίας σε «Επιχειρήσεις Αττικής Α.Ε.», μετέπειτα «Επιχειρήσεις Αττικής Α.Ε. Συμμετοχών»

1993

Ίδρυση της θυγατρικής «Αττική Ναυτιλιακή Α.Ε.», μετέπειτα «Superfast Ferries Ναυτιλιακή Α.Ε.»

Παραγγελία του πρώτου πλοίου Superfast στη Γερμανία, του πρώτου γρήγορου επιβατηγού-οχηματαγωγού πλοίου παγκοσμίως

1995

Παράδοση και δρομολόγηση των Superfast I και Superfast II στη γραμμή Πάτρα- Ανκόνα, συντομεύοντας το χρόνο ταξιδιού κατά 40%

1998

Έναρξη της γραμμής Πάτρα-Ηγουμενίτσα και Μπάρι

1999

Εξαγορά της «Γραμμές Στρίντζη Ναυτιλιακή Α.Ε.» και αλλαγή του εμπορικού σήματος και ονόματος σε Blue Star Ferries

2001

Έναρξη δραστηριοτήτων στη Βαλτική Θάλασσα, μεταξύ Γερμανίας και Φινλανδίας, συντομεύοντας το χρόνο ταξιδιού σε 22 ώρες από 32-34 ώρες

2002

Έναρξη της γραμμής στη Βόρεια Θάλασσα, μεταξύ Σκωτίας και Βελγίου

2005

Είσοδος στην αγορά των RoRo με αγορά και δρομολόγηση 2 πλοίων RoRo μεταξύ Γερμανίας και Φινλανδίας

2007

Ο Όμιλος Marfin Investment Group (MIG) αποκτά την πλειοψηφία του μετοχικού κεφαλαίου του Ομίλου Attica

2008

Πώληση των πλοίων RoRo και έξοδος από την αγορά της Βαλτικής και Βόρειας Θάλασσας

2011-2014

Η Κοινοπραξία Superfast - ANEK στις γραμμές για Ανκόνα και Ηράκλειο (2011), επεκτείνεται προς Μπάρι, Βενετία και Χανιά (2014)

2015

Η Superfast Ferries γιόρτασε τα 20 χρόνια από το πρώτο της ταξίδι

2016

Είσοδος στην αγορά Αφρικής – Ευρώπης με την ίδρυση της Africa Morocco Links SA

Μεταφορά των κεντρικών γραφείων σε νέα διεύθυνση

Αναδιοργάνωση οργανωτικής δομής Ομίλου

2017

Συμφωνία για την εξαγορά του 98,83% του μετοχικού κεφαλαίου της Hellenic Seaways

2018

Ο Όμιλος Attica γιόρτασε τα 100 χρόνια από την πρώτη Γενική Συνέλευση των Μετόχων

Ολοκλήρωση της εξαγοράς του 98,83% του μετοχικού κεφαλαίου της Hellenic Seaways

2019

Εξαγορά του υπόλοιπου 1,17% του μετοχικού κεφαλαίου της Hellenic Seaways

Επιτυχής λειτουργική ενσωμάτωση της Hellenic Seaways και προσαρμογή της οργανωτικής δομής του Ομίλου

2021

Η Blue Star Ferries γιόρτασε τα 20 χρόνια λειτουργίας της

Συμφωνία για την κατασκευή 3 υπερσύγχρονων πλοίων τύπου Aero Catamaran

Ίδρυση της εταιρείας Attica Blue Hospitality Μονοπρόσωπη Α.Ε. («Attica Blue Hospitality»), με παρουσία στον ξενοδοχειακό κλάδο

2022

Παραλαβή και δρομολόγηση 3 υπερσύγχρονων πλοίων τύπου Aero Catamaran στις γραμμές του Αργοσαρωνικού

Συμφωνία με Πιστωτές και Μετόχους της ANEK για συγχώνευση με απορρόφηση από τον Όμιλο

2023

Έγκριση της υποχρεωτικής Δημόσιας Πρότασης της STRIX HOLDINGS L.P. για μεταβίβαση του 79,4% των μετοχών του Ομίλου που κατείχε η MIG Α.Ε. ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ

Ολοκλήρωση της συγχώνευσης της ANEK με απορρόφηση από τον Όμιλο

Παράλληλα, το 2023:

- Υπογράψαμε Μνημόνιο Συνεργασίας με τον Όμιλο ONEX για την κατ' αποκλειστικότητα πραγματοποίηση στα ναυπηγεία Ελευσίνας και Σύρου, των εργασιών συντήρησης, μετασκευής, επισκευής και περιβαλλοντικής αναβάθμισης των υφιστάμενων πλοίων μας, καθώς και της ναυπήγησης νέων σύγχρονων πλοίων.
- Αποκτήσαμε δεύτερο φορτηγό-οχηματαγωγό πλοίο, το οποίο ναυλώθηκε σε εταιρεία του εξωτερικού μέχρι το τέλος του έτους.
- Αποκτήσαμε ένα ακόμα επιβατηγό-οχηματαγωγό ταχύπλοο, το οποίο θα δρομολογηθεί στις γραμμές εσωτερικού.

Η κουλτούρα μας

Όραμα

«Η ενίσχυση της ηγετικής θέσης και αξίας του Ομίλου με κερδοφόρα επέκταση σε νέες αγορές και δραστηριότητες, παρέχοντας υπηρεσίες υψηλής ποιότητας που ξεπερνούν τις προσδοκίες της αγοράς»

Αποστολή

«Η ATTICA GROUP είναι ένας διεθνής Ναυτιλιακός Όμιλος που προσφέρει υψηλού επιπέδου υπηρεσίες θαλάσσιας μεταφοράς με καινοτόμα πλοία υψηλής αισθητικής. Οι δραστηριότητες του Ομίλου δημιουργούν προστιθέμενη αξία για τους μετόχους και τους εργαζομένους, περιορίζουν στο μέτρο του δυνατού το περιβαλλοντικό αποτύπωμα και λειτουργούν προς όφελος των συνεργατών και των τοπικών κοινωνιών».

Στρατηγικοί Άξονες Ανάπτυξης

- Να αποτελούμε την πρώτη επιλογή του πελάτη.
- Να προσφέρουμε αξιόπιστες υπηρεσίες και να βελτιώνουμε συνεχώς την ποιότητα του προϊόντος μας.
- Να δημιουργούμε σχέσεις καλής πίστης και μακροχρόνιας συνεργασίας με τους πελάτες, τους συνεργάτες μας και τις τοπικές κοινωνίες.
- Να διαχειριζόμαστε υπεύθυνα τους πόρους του Ομίλου και να συμμετέχουμε ενεργά στην υγιή, βιώσιμη και κερδοφόρα ανάπτυξή του.



Αξίες



Καινοτομία

Ενθαρρύνουμε και προωθούμε την έκφραση και ανάπτυξη νέων ιδεών, προτάσεων και λύσεων, με σκοπό να βελτιώνουμε συνεχώς την ποιότητα του προϊόντος μας και την αποδοτικότητα των λειτουργιών του Ομίλου.

Ποιότητα

Εργαζόμαστε για την παροχή υπηρεσιών υψηλού επιπέδου, διασφαλίζοντας, ταυτόχρονα, την ικανοποίηση του πελάτη, τη βιωσιμότητα και το μέλλον των εργαζομένων μας.

Αξιοπιστία

Χτίζουμε μακροχρόνιες σχέσεις εμπιστοσύνης με τους επιβάτες μας και τους εργαζομένους, προσφέροντας με συνέπεια υπηρεσίες υψηλής ποιότητας.

Διαφάνεια

Δημιουργούμε πλαίσια ανοιχτής πρόσβασης και συνεχούς επικοινωνίας σε όλα τα επίπεδα του Ομίλου, καθιστώντας ξεκάθαρα τα κίνητρα και τις επιλογές μας. Επικοινωνούμε διαθέτοντας πλήρεις και ακριβείς πληροφορίες στους συνεργάτες μας και τους Κοινωνικούς Εταίρους.

Ακεραιότητα

Ενεργούμε τίμια και υπεύθυνα σε όλες τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες, χωρίς να διαπραγματευόμαστε την ηθική μας.

Υπευθυνότητα

Λειτουργούμε με αίσθημα ευθύνης και συνεργαζόμαστε αρμονικά με τους Κοινωνικούς μας Εταίρους, ώστε να διασφαλίζουμε τη δημιουργία αμοιβαίας μακροπρόθεσμης αξίας.

Ο στόλος μας

Λειτουργούμε 43 πλοία στην Ανατολική Μεσόγειο (και 2 στη γραμμή Μαρόκου – Ισπανίας)

Έχουμε επενδύσει συνολικά πάνω από €2 δισ. σε καινούργια πλοία

Ο στόλος μας κάτω από τα εμπορικά σήματα Superfast Ferries, Blue Star Ferries, Hellenic Seaways και ANEK Lines αποτελείται από 43 πλοία και περιλαμβάνει 28 συμβατικά επιβατηγά-οχηματαγωγά, 13 ταχύπλοα και 2 φορτηγά-οχηματαγωγά, ενώ 40 είναι ιδιόκτητα και 3 με μακροχρόνια γυμνή ναύλωση.

Επιπλέον, διαχειριστήκαμε 2 συμβατικά επιβατηγά-οχηματαγωγά πλοία της συγγενούς εταιρείας AML στη γραμμή Μαρόκου – Ισπανίας με μακροχρόνια ναύλωση μέσα στο 2023.

Αξίζει να σημειωθεί ότι:

- 30 από τα ιδιόκτητα πλοία μας είναι ειδικά σχεδιασμένα από τον Όμιλό μας και έχουν ναυπηγηθεί σύμφωνα με τα πλέον σύγχρονα πρότυπα ναυπήγησης.
- 41 πλοία είναι εγγεγραμμένα στο ελληνικό νηολόγιο.
- Ο μέσος όρος ηλικίας των πλοίων στην Ανατολική Μεσόγειο και όλων των πλοίων μας είναι τα 25 και 26 έτη αντίστοιχα.
- 6 πλοία μας λειτουργούσαν κοινοπρακτικά με πλοία της ANEK LINES στις γραμμές της Κρήτης και Αδριατικής, στο πλαίσιο της Κοινοπραξίας Εσόδων πλοίων «ΚΟΙΝΟΠΡΑΞΙΑ ANEK - ΣΟΥΠΕΡΦΑΣΤ», μέχρι τις 5/12/2023 και την συγχώνευση της ANEK.

Χωρητικότητα Πλοίων

	Superfast Ferries	Blue Star Ferries	Hellenic Seaways	ANEK Lines	AML	Σύνολο
Πλοία (αριθμός)	3	14	18	8	2	45
Επιβάτες (αριθμός)	3.697	20.636	12.900	13.062	1.936	50.295
Κλίνες (αριθμός)	1.452	4.084	1.009	4.855	0	11.400
Μήκος χώρων οχημάτων (μέτρα)	6.927	17.399	6.894	16.291	1.510	49.021

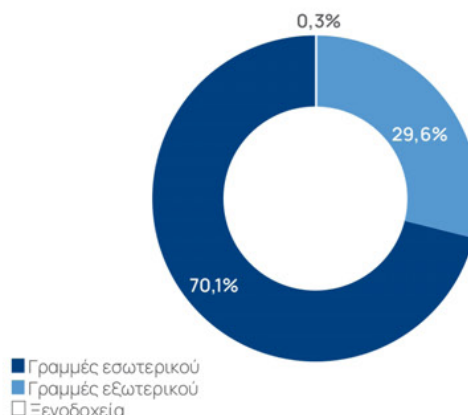
Μεταφορικό Έργο¹

	2021	2022	2023 ²
Επιβάτες (εκατ.)	4,42	6,09	6,48
Ι.Χ. οχήματα (εκατ.)	0,87	1,0	1,03
Φορτηγά οχήματα (χιλ.)	373,45	415,61	423,31

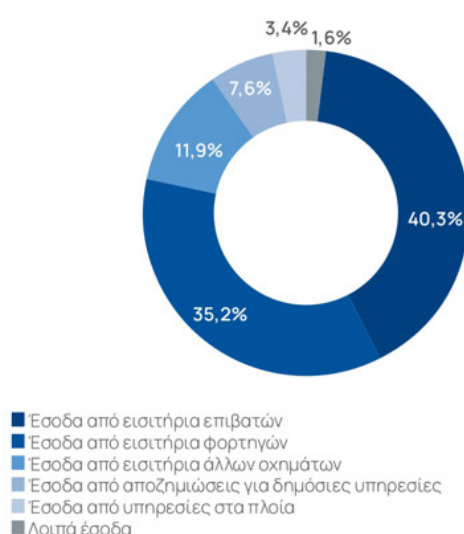
¹ Τα στοιχεία αναφέρονται στις γραμμές εσωτερικού και Αδριατικής.

² Τα στοιχεία δεν περιλαμβάνουν τα πλοία που ανήκουν σε άλλες εταιρείες και έχουν ναυλωθεί από τον Όμιλο.

Κύκλος Εργασιών ανά Αγορά



Κατανομή Συνολικών Εσόδων



Βρισκόμαστε στη 2η θέση παγκοσμίως μεταξύ των εταιρειών επιβατηγών-οχηματαγωγών πλοίων για τη μεταφορική ικανότητα επιβατών, στην 5η θέση για το μήκος χώρων οχημάτων στα πλοία μας και στην 4η θέση για την ολική χωρητικότητα (gross tonnage) των πλοίων μας (σύμφωνα με στοιχεία της Shippax)



Το Δίκτυο Πωλήσεών μας



Ο τρόπος που λειτουργούμε

Η αγορά ταξιδιωτικών υπηρεσιών από τους πελάτες μας πραγματοποιείται μέσω εκτεταμένου δικτύου πωλήσεων, το οποίο περιλαμβάνει:

- Τις εταιρικές ιστοσελίδες www.bluestarferries.com, www.superfast.com, www.hsw.gr, www.anek.gr και www.aml.ma, καθώς και εφαρμογές για κινητά τηλέφωνα.
- 36 Κεντρικούς Αντιπροσώπους και 77 Λιμενικούς πράκτορες με 88 Λιμενικά Γραφεία για τις Blue Star Ferries, Superfast Ferries, Hellenic Seaways και ANEK Lines, καθώς και 8 Κεντρικούς Αντιπροσώπους και 2 Λιμενικούς πράκτορες για την AML.
- Δύο κεντρικά συστήματα κρατήσεων για τις Blue Star Ferries, Superfast Ferries, Hellenic Seaways και ANEK Lines, καθώς και ένα ακόμα για την AML, με πάνω από 10.000 on-line συνδέσεις ταξιδιωτικών γραφείων.
- Τα μέλη της Διεθνούς Ένωσης Σιδηροδρόμων (UIC) για τη θαλάσσια διακίνηση των επιβατών των τρένων (200 μέλη από 5 ηπείρους).

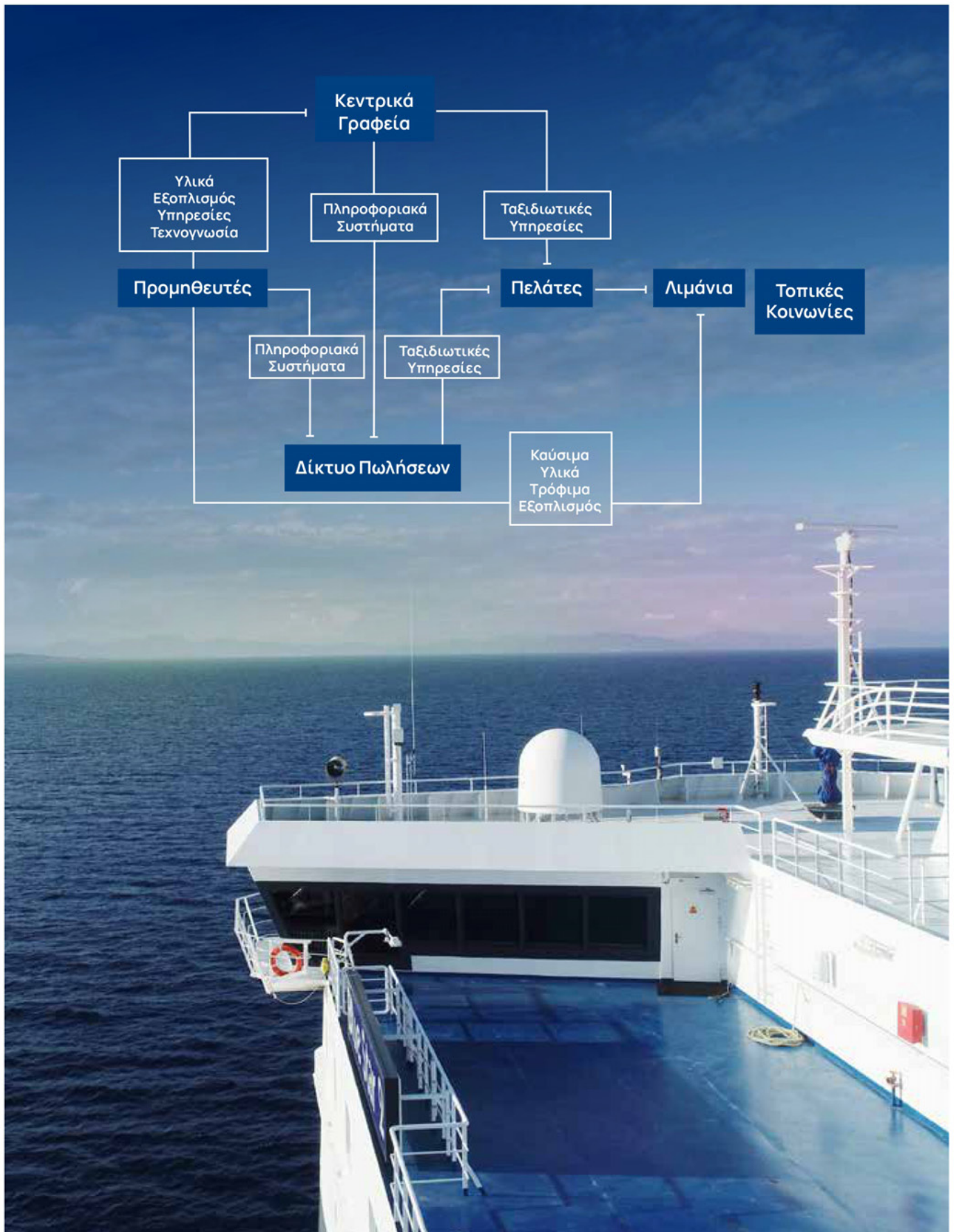
Διαχειριστήκαμε 4,7 εκατ. κρατήσεις για δρομολόγια στις γραμμές Ανατολικής Μεσογείου (και 180 χιλ. στη γραμμή Μαρόκου – Ισπανίας) μέσω των κεντρικών συστημάτων κρατήσεων

Για την παροχή των υπηρεσιών μας στην Ανατολική Μεσόγειο, το 2023 χρησιμοποιήσαμε:

- 31 πλοία στις γραμμές εσωτερικού και συνδέσαμε:
 - Τον Πειραιά, τη Ραφήνα και το Λαύριο με τις Κυκλάδες.
 - Τον Πειραιά με τα Δωδεκάνησα, τα Νησιά Β.Α. Αιγαίου, την Κρήτη (Χανιά και Ηράκλειο) και τον Σαρωνικό.
 - Τη Θεσσαλονίκη με τα Νησιά Β.Α. Αιγαίου και τις Κυκλάδες.
 - Την Καβάλα με τα Νησιά Β.Α. Αιγαίου και τις Κυκλάδες.
 - Τον Βόλο με τις Σποράδες.
 - Την Κρήτη με τα Δωδεκάνησα και τις Κυκλάδες.
 - Τις Κυκλάδες με τα Δωδεκάνησα.
- 6 ιδιόκτητα πλοία και 1 πλοίο με ναύλωση στις γραμμές Αδριατικής (Πάτρα – Ηγουμενίτσα – Ανκόνα, Πάτρα – Ηγουμενίτσα – Μπάρι και Πάτρα – Ηγουμενίτσα – Βενετία, με ενδιάμεση προσέγγιση στην Κέρκυρα κατά τους θερινούς μήνες).

Επιπλέον, το 2023 δραστηριοποιήθηκαν 4 πλοία στη γραμμή Μαρόκου – Ισπανίας.

Η Λειτουργική Αλυσίδα μας



3. Διακρίσεις και Αξιολογήσεις

Αναγνωρίζονται οι προσπάθειές μας

Η αναγνώριση των προσπαθειών μας αναφορικά με την υπεύθυνη λειτουργία μας αποτελεί σημαντική ηθική ικανοποίηση για εμάς, ενώ ταυτόχρονα τονίζει τη δέσμευσή μας να συνεχίσουμε να εφαρμόζουμε σχετικές πρακτικές.

Βραβεία και Διακρίσεις Υπεύθυνης & Βιώσιμης Ανάπτυξης

Εκδήλωση/Φορέας	Βραβείο/Διάκριση	Κατηγορία	Λόγος
The most Sustainable Companies in Greece 2023 (QualityNet Foundation)	Διάκριση	-	Ως μεταξύ των κορυφαίων εταιρειών στην Ελλάδα σε θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης
Hellenic Responsible Business Awards 2023 (Boussias Communications)	Υπεύθυνος Ηγέτης	Υπεύθυνη Ηγεσία	κ. Σπύρο Πασχάλη, πρώην Διευθύνων Σύμβουλος Attica Group
	Χρυσό Βραβείο	Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας	Απολογισμός Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης 2022
	Χρυσό Βραβείο	Πρόγραμμα Εθελοντισμού	Δράση «Πλέουμε Μαζί»
ESG Shipping Awards 2023 (Hellenic Chamber of Shipping, Ministry of Shipping and Island Policy)	Χρυσό Βραβείο	Επιχειρηματική Ηθική	Κανονισμός Δεοντολογίας και Επαγγελματικής Συμπεριφοράς
	Χρυσό Βραβείο	Κοινωνική Συνεισφορά	Υποστήριξη τοπικών κοινωνιών
SHIPPAX Awards 2023 (SHIPPAX Information)	SHIPPAX FAST FERRY AWARD 2023	-	Μοντέρνος σχεδιασμός και καινοτόμα χαρακτηριστικά του AERO 1 Highspeed, με έμφαση στην ενεργειακή αποδοτικότητα
Bravo Sustainability Dialogue & Awards 2023 (QualityNet Foundation)	Διάκριση	Environment	Πρωτοβουλίες και δράσεις για τη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος
Health & Safety Awards 2023 (Boussias Communications)	Διάκριση	Ομάδα της Χρονιάς για την Υγιεινή και Ασφάλεια στην Εργασία	Συνολική επίδοση σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας
	Winner	Ναυτιλιακός κλάδος	Συνολική διαχείριση και παρακολούθηση της Υγείας και Ασφάλειας Κοινωνικών Εταίρων
	Χρυσό Βραβείο	Διαχείριση επισκεπτών	Πρακτικές στους εργασιακούς χώρους για υποδοχή και ασφαλή φιλοξενία εργαζομένων, πελατών και επισκεπτών AMEA
	Χρυσό Βραβείο	Εκκένωση Εγκαταστάσεων	Πρακτικές εκκένωσης των κτιριακών εγκαταστάσεων και πλοίων, με ειδική έμφαση σε AMEA
	Χρυσό Βραβείο	Δράσεις πρόληψης COVID-19	Ολοκληρωμένο πρόγραμμα αποφυγής και πρόληψης του COVID-19
	Χρυσό Βραβείο	Διαχείριση Συμπεριφοριστικών Επικινδυνοτήτων	Διαχείριση επικινδυνοτήτων που συνδέονται με συμπεριφορές ή/και ασυνήθιστες συνθήκες στον εργασιακό χώρο (π.χ. άγχος, υπερβολικός φόρτος εργασίας)
	Χρυσό Βραβείο	Διαχείριση κρούσματος COVID-19	Ανταπόκριση σε θέματα μόλυνσης εργαζομένων από τον ιό SARS-CoV-2
	Αργυρό Βραβείο	Υγείας & Ασφάλειας Εργασιακός Χώρος	Υιοθέτηση συγκεκριμένων μέτρων Υγείας και Ασφάλειας στους εργασιακούς χώρους
	Αργυρό Βραβείο	Υγεία Τοπικών Κοινωνιών	Πρωτοβουλίες, ενέργειες και δράσεις βελτίωσης της υγείας των κατοίκων τοπικών κοινωνιών
	Χάλκινο Βραβείο	Επικαιροποίηση και Βελτίωση Συστήματος Υγείας και Ασφάλειας	Μηχανισμοί επικαιροποίησης και βελτίωσης των πρακτικών για θέματα Υγείας και Ασφάλειας (π.χ. εντοπισμός νέων εργασιακών κινδύνων)

Εκδήλωση/Φορέας	Βραβείο/Διάκριση	Κατηγορία	Λόγος
Tourism Awards 2023 (Boussias Communications)	Χρυσό Βραβείο	Sustainability – Ορθολογική διαχείριση ενέργειας και ΑΠΕ – Μείωση κατανάλωσης φυσικών πόρων – Μείωση ενεργειακού αποτυπώματος	Πλοία Aero Highspeed
	Χρυσό Βραβείο	Sustainability – Δράσεις ΕΚΕ	Δράση «Πλέουμε μαζί»
	Χρυσό Βραβείο	Sustainability – Covid-Safe Practices & Services	Προστασία εργαζομένων και επιβατών από την πανδημία COVID-19
	Χρυσό Βραβείο	Sustainability – Προσβάσιμος Τουρισμός	Πρόγραμμα «Όλοι διαφορετικοί, όλοι ίσοι. One Group, One Crew»
	Αργυρό Βραβείο	Branding/Media/Public Relations-Content Marketing Strategy	Παρουσίαση προορισμών και ιδέες για ταξίδια με το αυτοκίνητο σε συνδυασμό με το πλοίο στη γραμμή Ελλάδα-Ιταλία
	Αργυρό Βραβείο	Sustainability – Δράσεις ΕΚΕ	Πρόγραμμα «Πρώτες Βοήθειες» (βλέπε Ενότητα 5.2)
	Χάλκινο Βραβείο	Branding/Media/ Public Relations – Ολοκληρωμένη επικοινωνιακή καμπάνια	Επικοινωνιακή καμπάνια της Blue Star Ferries
	Χάλκινο Βραβείο	Digital Tourism- Online strategy	Διαδικτυακή στρατηγική της Hellenic Seaways
	Χάλκινο Βραβείο	Sustainability – Συνεισφορά στην τοπική οικονομία/ Υποστήριξη τοπικών κοινοτήτων/Ενίσχυση απασχόλησης	Συνολική κοινωνική προσφορά του Ομίλου
Χάλκινο Βραβείο	Travel/Προγράμματα επιβράβευσης/Loyalty programs	Πρόγραμμα πιστότητας και επιβράβευσης seasmiles (βλέπε Ενότητα 7.3)	



Αξιολογώμαστε για την επίδοσή μας

ATHEX ESG Score



As of November 2023, Attica Holdings S.A. received the remarkable 88% ESG Transparency Score from ATHEX. Listed companies on the Athens Stock Exchange are evaluated based on the level of transparency, according to the 'ESG Transparency Methodology' and the ESG

Transparency Score is considered as a criterion for inclusion in the composition of the ATHEX ESG index.

Sustainalytics ESG Risk Rating



'As of October 2022, Attica Holdings SA received an ESG Risk Rating of 19.4 from Sustainalytics and was assessed to be at Low risk of experiencing material

financial impacts from ESG factors. Attica Holdings SA's ESG Risk Rating places it 23% in the Transportation industry assessed by Sustainalytics.'

Copyright ©2022 Sustainalytics. All rights reserved. This [publication/ article/ section] contains information developed by Sustainalytics (www.sustainalytics.com). Such information and data are proprietary of Sustainalytics and/or its third party suppliers (Third Party Data) and are provided for informational purposes only. They do not constitute an endorsement of any product or project, nor an investment advice and are not warranted to be complete, timely, accurate or suitable for a particular purpose. Their use is subject to conditions available at <https://www.sustainalytics.com/legal-disclaimers>

S&P Global ESG Score



Attica Holdings S.A. scored 36 (out of 100) in the 2023 S&P Global Corporate Sustainability Assessment (CSA Score as of 01/12/2023). As of 19/02/2023, Attica Holdings performed in the top quartile in the Transportation and Transportation Infrastructure Industry

in the S&P Global Corporate Sustainability Assessment. The S&P Global ESG Score measures a company's performance on and management of material ESG risks, opportunities, and impacts informed by a combination of company disclosures, media and stakeholder analysis, modelling approaches, and in-depth company engagement via the S&P Global Corporate Sustainability Assessment (CSA).





Βελτιώσαμε το επίπεδό μας σε
Θέματα Υπεύθυνης και Βιώσιμης
Ανάπτυξης κατά 18,2% σε σχέση
με το 2020, βάσει της ποσοτικής
αξιολόγησης του 2023

Α. Διάσταση Διακυβέρνησης

Στρατηγική και Πλάνο Υπεύθυνης & Βιώσιμης Ανάπτυξης 2021-2023



Για πρώτη φορά το 2017, αναπτύξαμε Στρατηγική Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης 2018-2020, προκειμένου να βελτιώσουμε την επίδοσή μας με τρόπο συστηματικό και μετρήσιμο.

Αρχικά, αξιολογήσαμε ποσοτικά το επίπεδο Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης μέσω διαδικτυακού εργαλείου με πάνω από 1.000 ερωτήσεις που στηρίζονται σε κριτήρια διεθνών συστημάτων, προτύπων και οδηγιών (όπως GRI, AA1000, ISO26000, EFQM), αλλά και καλές πρακτικές από κορυφαίους οργανισμούς παγκοσμίως.

Στη συνέχεια, καθορίσαμε το επιδιωκόμενο επίπεδο Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης, διαμορφώσαμε συγκεκριμένους ποσοτικούς στόχους σε 7 Περιοχές υπεύθυνης λειτουργίας και αναγνωρίσαμε τις Περιοχές, υπο-Περιοχές και Διαστάσεις όπου πρέπει να εστιάσουμε.

Το 2020, συνεχίσαμε με την ανάπτυξη Στρατηγικής Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης 2021-2023, με μεγαλύτερη εμπλοκή τόσο της Ομάδας Εταιρικής Υπευθυνότητας, όσο και της Διοικητικής Ομάδας, ενώ καθορίσαμε στο συνολικό πρόγραμμα Υπευθυνότητας του Ομίλου «ΠΛΕΟΥΜΕ ΜΑΖΙ» ένα κύριο πρόγραμμα (flagship) σε κάθε μία από τις 7 Περιοχές υπεύθυνης λειτουργίας για την περαιτέρω δημιουργία αξίας προς τους Κοινωνικούς Εταίρους μας.

Τα αποτελέσματα της ποσοτικής αξιολόγησης του 2020 παρουσιάστηκαν σε 4 συναντήσεις με την Ομάδα Εταιρικής Υπευθυνότητας και την Διοικητική Ομάδα (δηλ. Πρόεδρος Δ.Σ., Διευθύνων Σύμβουλος, Επιτελικοί Διευθυντές), με τον στόχο που τέθηκε να είναι η βελτίωση της συνολικής επίδοσης σε θέματα Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης κατά 13%.

Στο πλαίσιο αυτό, υλοποιήσαμε 9 συναντήσεις σε 6 θεματικές ενότητες (Μέτοχοι, Προμηθευτές, Εργαζόμενοι, Πελάτες, Κοινωνία και Περιβάλλον), κατά τη διάρκεια των οποίων Διοικητικά Στελέχη από όλες τις Διευθύνσεις καθόρισαν συγκεκριμένες Ενέργειες και τους υπεύθυνους για κάθε μία στις 7 Περιοχές που αποτελούν το Πλάνο Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης 2021-2023.

Αξιζει να σημειωθεί ότι:

- Ενσωματώσαμε τις Ενέργειες στην επιχειρηματική στρατηγική και στα επιχειρησιακά σχέδια, σε πολιτικές και διαδικασίες (π.χ. διαχείρισης κινδύνων, κανονισμούς υπεύθυνης επιχειρηματικής συμπεριφοράς), καθώς και στους στόχους του Ομίλου, ενώ παράλληλα καταγράφουμε μηνιαίως την υλοποίησή τους. Κατά τη διάρκεια ετήσιων συναντήσεων Υπευθυνότητας, αξιολογούμε την επίδοσή μας και την πρόοδο επίτευξης των σχεδιασμένων Ενεργειών.
- Συμπεριλάβαμε τον ποσοτικό στόχο για το συνολικό επίπεδο Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023 ως στόχο στην επίσημη Αξιολόγηση Απόδοσης του Διευθύνοντος Συμβούλου του Ομίλου (με βαρύτητα 16,1% στις συνολικές μεταβλητές αμοιβές) και των Ανώτατων Διοικητικών Στελεχών.

Για τρίτο συνεχή κύκλο, έχουμε ξεκινήσει την ανάπτυξη Στρατηγικής Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης 2024-2026 με παρόμοια μεθοδολογία, η οποία αφορά την ποσοτική αξιολόγηση της επίδοσής μας σε κάθε μία από τις 7 Περιοχές υπεύθυνης λειτουργίας και τον καθορισμό ενεργειών βελτίωσης σε κάθε μία από τις 7 Περιοχές.

Επίπεδο Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης

Περιοχή	Βελτίωση 2017-2020 ¹	Επιδιωκόμενη Βελτίωση 2020-2023 ²	Πραγματική Βελτίωση 2020-2023 ²
Σύνολο	+28%	+13%	+18,2%
1. Διοίκηση	+31%	+11%	+19%
2. Μέτοχοι	+28%	+10%	+9%
3. Προμηθευτές	+190%	+31%	+37%
4. Εργαζόμενοι	+6%	+7%	+12%
5. Πελάτες	+31%	+9%	+18%
6. Κοινωνία	+31%	+22%	+23%
7. Περιβάλλον	+16%	+8%	+11%

¹ Βάση αξιολόγησης είναι η ποσοτική αξιολόγηση του 2017.

² Βάση αξιολόγησης είναι η ποσοτική αξιολόγηση του 2020.

106 Ανώτατα, Ανώτερα και Μεσαία Διοικητικά Στελέχη από όλες τις Διευθύνσεις συμμετείχαν στην ανάπτυξη Στρατηγικής 2021-2023

Καθορίσαμε 123 ενέργειες στο Πλάνο Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης 2021-2023

3ος συνεχόμενος κύκλος τριετούς Στρατηγικής και Πλάνου Υπεύθυνης & Βιώσιμης Ανάπτυξης 2024-2026

Ενσωματώνουμε την Υπεύθυνη και Βιώσιμη Ανάπτυξη στις πρακτικές Διοίκησης



Η Θάλασσά μας:

214 μέτρα είναι η
βαθύτερη ελεύθερη
κατάδυση (no limit)
που έχει γίνει ποτέ,
και μάλιστα
πραγματοποιήθηκε
στις Σπέτσες το 2007

4. Διοίκηση

Με μια ματιά

5
πυλώνες Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης

360
ποσοτικοί δείκτες στον Απολογισμό

11
ομάδες Κοινωνικών Εταίρων

33
μελλοντικοί στόχοι στον Απολογισμό

94
δημοσιοποιήσεις GRI στον Απολογισμό

Δεσμευόμαστε

Να υιοθετούμε υπεύθυνες πολιτικές και πρακτικές σε όλο το εύρος της επιχειρηματικής μας λειτουργίας και να συνεργαζόμαστε αρμονικά με τους Κοινωνικούς μας Εταίρους, ώστε να διασφαλίσουμε τη δημιουργία αμοιβαίας μακροπρόθεσμης αξίας.

Ακολουθούμε

Δεσμεύσεις του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών

10 Καταπολέμηση της διαφθοράς σε όλες της τις μορφές

Συνεισφέρουμε

Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης Ηνωμένων Εθνών






Πετύχαμε

- ✓ 106 Ανώτατα, Ανώτερα και Μεσαία Διοικητικά Στελέχη από όλες τις Διευθύνσεις συμμετείχαν στην ανάπτυξη Στρατηγικής 2021-2023.
- ✓ Καθορίσαμε 123 ενέργειες στο Πλάνο Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης 2021-2023.
- ✓ Βελτιώσαμε το επίπεδό μας σε θέματα Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης κατά 18,2% σε σχέση με το 2020, βάσει της ποσοτικής αξιολόγησης του 2023.
- ✓ 3ος συνεχόμενος κύκλος τριετούς Στρατηγικής και Πλάνου Υπεύθυνης & Βιώσιμης Ανάπτυξης 2024-2026.
- ✓ Αυξήσαμε κατά 28,6% τον αριθμό των ποσοτικών δεικτών που δημοσιοποιούμε στον Απολογισμό.
- ✓ Έχουμε εκπαιδεύσει το 85,9% των εργαζομένων γραφείων στον Κανονισμό Δεοντολογίας & Επαγγελματικής Συμπεριφοράς την τελευταία τετραετία.
- ✓ Έχουμε επικοινωνήσει τον Κανονισμό Δεοντολογίας & Επαγγελματικής Συμπεριφοράς και τον Κανονισμό Αντιμετώπισης της Διαφθοράς στο 100% των εργαζομένων μας.
- ✓ 100% των εργαζομένων μας στα γραφεία έχει υπογράψει για την αναγνώριση και αποδοχή του Κανονισμού Δεοντολογίας & Επαγγελματικής Συμπεριφοράς.
- ✓ 100% των εργαζομένων μας στα πλοία έχει υπογράψει για την αποδοχή βασικών κανόνων επαγγελματικής συμπεριφοράς.
- ✓ Καμία καταγγελία για επιλήψιμη ή καταχρηστική συμπεριφορά μέσω μηχανισμού ανώνυμης υποβολής αναφορών.
- ✓ Κανένα περιστατικό παράβασης των βασικών αρχών και κανόνων επαγγελματικής συμπεριφοράς.
- ✓ Κανένα περιστατικό διαφθοράς, δωροδοκίας ή χρηματισμού, ξεπλύματος βρώμικου χρήματος, χρηματοδότησης της τρομοκρατίας ή αθέμιτης χρηματιστηριακής εκμετάλλευσης εμπιστευτικών πληροφοριών εργαζομένου μας.
- ✓ Έχουμε καθορίσει ποσοτικούς στόχους υπευθυνότητας στην αξιολόγηση απόδοσης του 100% των μελών της Ομάδας Εταιρικής Υπευθυνότητας.

1. Εταιρική Διακυβέρνηση

Διαφθορά

Σύμφωνα με έρευνα του 2023 σε 1.400 πολίτες, η σειρά κατάταξης των 3 σημάτων μας και 3 ανταγωνιστών μας στην ερώτηση 'Δεν ανέχεται τη διαφθορά' ήταν:

1η Θέση- Καλύτερη	
2η Θέση	Ανταγωνιστής Α
3η Θέση	
4η Θέση	Ανταγωνιστής Β
5η Θέση	Ανταγωνιστής Γ
6η Θέση	

Έρευνα Κοινωνικών Εταίρων

Σύμφωνα με έρευνα του 2023 σε 283 Κοινωνικούς Εταίρους, η Πολιτεία και οι Σύλλογοι και Ενώσεις πιστεύουν ότι ο Όμιλος Attica:



Λειτουργούμε βάσει βέλτιστων πρακτικών Εταιρικής Διακυβέρνησης

Η Attica Group έχει υιοθετήσει τον Ελληνικό Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης του Ελληνικού Συμβουλίου Εταιρικής Διακυβέρνησης, ενώ το Διοικητικό Συμβούλιο (Δ.Σ.) είναι υπεύθυνο να αποφασίζει για όλα τα στρατηγικά ζητήματα, να διαχειρίζεται τις εταιρικές υποθέσεις και να εγκρίνει τη μακροπρόθεσμη στρατηγική του Ομίλου.

- Το Δ.Σ. αποτελείται από 3 έως 11 μέλη (φυσικά ή νομικά πρόσωπα), τα οποία εκλέγονται από τη Γενική Συνέλευση των Μετόχων με τριετή θητεία, και είναι συνολικά υπεύθυνο για τη διαχείριση των σχέσεων με τους Κοινωνικούς Εταίρους του Ομίλου, οι οποίες εξετάζονται και λαμβάνονται υπόψη κατά τη λήψη αποφάσεων.
- Ένα μέλος του Δ.Σ διαθέτει εργασιακή εμπειρία σε θέματα μη χρηματοοικονομικής πληροφόρησης, συμπεριλαμβανομένων ESG θεμάτων (κ. Π. Δίκαιος, Διευθύνων Σύμβουλος και Αναπληρωτής Πρόεδρος / Εκτελεστικό Μέλος).
- Τα μέλη του Δ.Σ. εκλέγουν τον Πρόεδρο, τον Αντιπρόεδρο και τον Διευθύνοντα Σύμβουλο. Παρόλο που δεν απαγορεύεται στο Καταστατικό μας, οι ιδιότητες του Προέδρου Δ.Σ. και του Διευθύνοντος Συμβούλου δεν συμπίπτουν στο ίδιο πρόσωπο.
- Ο Πρόεδρος του Δ.Σ. διατηρεί εκτελεστικά καθήκοντα σε όλα τα θέματα που αφορούν τον Όμιλο (π.χ. βιωσιμότητα Ομίλου, ενίσχυση οικονομικής αξίας, χάραξη στρατηγικής, λειτουργία Δ.Σ.), λειτουργία που κρίθηκε επωφελής για τον Όμιλο.
- Το 2023 εκλέχθηκε νέος Διευθύνων Σύμβουλος του Ομίλου, κατόπιν παραίτησης του προηγούμενου Διευθύνοντος Συμβούλου (βλέπε Ενότητα 7.1).
- Το Δ.Σ. είναι συνολικά υπεύθυνο να εγκρίνει και να αναθεωρεί εξαμηνιαίως τους Κανονισμούς και Πολιτικές που σχετίζονται με την υπεύθυνη λειτουργία, ενώ επιπλέον ο Διευθύνων Σύμβουλος μπορεί να εγκρίνει Πολιτικές, Κώδικες και Διαδικασίες που αφορούν λειτουργικά, οργανωτικά ή διαδικαστικά θέματα.

Διοικητικό Συμβούλιο^{1,2}

Όνοματεπώνυμο	Ιδιότητα	Εκτελεστικό / Ανεξάρτητο Μέλος	Έναρξη Θητείας	Λήξη Θητείας ³	Φύλο	Ηλικιακή ομάδα
Κυριάκος Μάγειρας	Πρόεδρος	✓ / X	26/9/2023	2026	Άνδρας	> 50 ετών
Λουκάς Παπάζογλου	Αντιπρόεδρος	X / ✓	26/9/2023	2026	Άνδρας	> 50 ετών
Παναγιώτης Δικαίος	Διευθύνων Σύμβουλος και Αναπληρωτής Πρόεδρος	✓ / X	26/9/2023	2026	Άνδρας	30-50 ετών
Ηλίας Τρίγκας	Μέλος	X / X	26/9/2023	2026	Άνδρας	> 50 ετών
Ιωάννης Βογιατζής	Μέλος	X / X	26/9/2023	2026	Άνδρας	> 50 ετών
Ευστράτιος Χατζηγιάννης	Μέλος	X / ✓	26/9/2023	2026	Άνδρας	> 50 ετών
Μαρία Σαρρή	Μέλος	X / ✓	26/9/2023	2026	Γυναίκα	> 50 ετών

¹ Ημερομηνία αναφοράς των ανωτέρω στοιχείων είναι η 31/12/2023.

² Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε την ιστοσελίδα <https://attica-group.com/el/ο-ομιλος-attica/διοικητικό-συμβούλιο.html>.

³ Η θητεία των μελών του Δ.Σ. αρχίζει από την ημέρα της εκλογής τους και διαρκεί μέχρι την ημέρα της Γενικής Συνέλευσης, η οποία θα συνέλθει το τρίτο έτος μετά από την εκλογή τους (2026).

- Έχουμε αναπτύξει Πολιτική Καταλληλότητας των Μελών του Διοικητικού Συμβουλίου για την επιλογή, αντικατάσταση και ανανέωση της θητείας των μελών του Δ.Σ. Η καταλληλότητα εξετάζεται σύμφωνα με κριτήρια ατομικής καταλληλότητας (π.χ. επάρκεια γνώσεων, δεξιοτήτων και εμπειρίας, σύγκρουση συμφερόντων, ανεξαρτησία κρίσης, διάθεση επαρκούς χρόνου) και συλλογικής καταλληλότητας (π.χ. επαρκής εμπειρία και γνώση σε τομείς δραστηριότητας του Ομίλου, όπως ναυτιλιακού κλάδου, θέματα διοίκησης, στρατηγικού σχεδιασμού, χρηματοοικονομικές αναφορές, θέματα ελέγχου, αναγνώρισης και διαχείρισης κινδύνων, αντίληψη νομικών και κανονιστικών απαιτήσεων).
- Η εισήγηση προς τη Γενική Συνέλευση των Μετόχων για τα υποψήφια μέλη του Δ.Σ. περιλαμβάνει σχετική αιτιολόγηση της πρότασης του Δ.Σ., ενώ η Επιτροπή Αποδοχών και Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων αξιολογεί την πλήρωση των κριτηρίων καταλληλότητας για όλα τα υποψήφια μέλη, καθώς και την πλήρωση των απαιτούμενων κριτηρίων ανεξαρτησίας για τα ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη, και υποβάλλει την εισήγησή της στο Δ.Σ.
- Πραγματοποιήθηκε το 2023 η ετήσια συλλογική αξιολόγηση του Δ.Σ., της Επιτροπής Ελέγχου και της Επιτροπής Αποδοχών και Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων, η οποία αφορούσε το έτος 2022. Η αξιολόγηση διευκολύνθηκε από εξωτερικό σύμβουλο και περιλάμβανε, μεταξύ άλλων, την επάρκεια εποπτείας θεμάτων που αφορούν το περιβάλλον, την κοινωνική ευθύνη και τη διακυβέρνηση, όπου διαπιστώθηκε η αποτελεσματική λειτουργία και σύνθεση του Δ.Σ. και των Επιτροπών.
- Το Διοικητικό Συμβούλιο αξιολογεί την επίδοση του Προέδρου του Δ.Σ. και του Διευθύνοντα Συμβούλου, σύμφωνα με τον Ελληνικό Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης (2021) που έχουμε υιοθετήσει.
- Ο Διευθύνων Σύμβουλος αξιολογεί ετησίως τους Επιτελικούς Διευθυντές σε συνεργασία με τον Πρόεδρο του Δ.Σ., λαμβάνοντας υπόψη ποσοτικά και ποιοτικά κριτήρια, με βάση τις στρατηγικές προτεραιότητες, το Όραμα και τις Αξίες μας, οι οποίοι με τη σειρά τους αξιολογούν τα διευθυντικά στελέχη.
- Προς το παρόν, δεν υπάρχουν διαδικασίες διαβούλευσης μεταξύ Κοινωνικών Εταίρων και Δ.Σ. για θέματα υπεύθυνης λειτουργίας ή επίσημοι μηχανισμοί επικοινωνίας κρίσιμων ζητημάτων στο Δ.Σ.
- Έχουμε αναπτύξει Διαδικασία Γνωστοποίησης Σχέσεων Εξάρτησης των Ανεξάρτητων μη Εκτελεστικών Μελών του Διοικητικού Συμβουλίου για τη γνωστοποίηση πιθανών σχέσεων εξάρτησης των ανεξάρτητων μη εκτελεστικών μελών, καθώς και των προσώπων που έχουν στενούς δεσμούς με αυτά τα μέλη. Στο πλαίσιο αυτό, τα ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη δηλώνουν ετησίως ότι έχουν κατανοήσει πλήρως τα κριτήρια ανεξαρτησίας και ότι δεν υποδεικνύεται σχέση εξάρτησης.

Αποδοχές Δ.Σ.



Σύμφωνα με την Πολιτική Αποδοχών μας για τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου του Ομίλου (διαθέσιμη στην εταιρική ιστοσελίδα), οι μεταβλητές αμοιβές κάθε εκτελεστικού μέλους συνδέονται:

- κατά 50% με τις επιδόσεις στους στόχους του τομέα ευθύνης του και
- κατά το υπόλοιπο 50% με τη συμβολή του στη συνολική επιτυχία και ανάπτυξη του Ομίλου και στην ενίσχυση των μακροπρόθεσμων συμφερόντων των μετόχων του.

Στο πλαίσιο αυτό, η επίτευξη των λειτουργικών στόχων (στους οποίους περιλαμβάνονται και οι στόχοι υπεύθυνης λειτουργίας) των εκτελεστικών μελών του Δ.Σ. (Πρόεδρος Δ.Σ., Διευθύνων Σύμβουλος) συμπεριλαμβάνεται στον καθορισμό των μεταβλητών αμοιβών και περιλαμβάνεται στην Πολιτική Αποδοχών.

Οι σταθερές αμοιβές των εκτελεστικών μελών ορίζονται βάσει ατομικών συμβάσεων εξαρτημένης εργασίας αορίστου χρόνου. Οι αμοιβές των μη εκτελεστικών και ανεξάρτητων μη εκτελεστικών μελών εγκρίνονται ετησίως από τη Γενική Συνέλευση των Μετόχων και δεν συνδέονται με την εταιρική επίδοση, ώστε να υπάρχει ανεξαρτησία κρίσης και ελευθερία γνώμης σε περιπτώσεις ανάληψης αυξημένων επιχειρηματικών κινδύνων.

Η Έκθεση Αποδοχών των μελών του Δ.Σ. του τελευταίου οικονομικού έτους υποβάλλεται προς συζήτηση στην Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων, με την ψήφο των μετόχων να είναι συμβουλευτική, ενώ το Δ.Σ. επεξηγεί τον τρόπο με τον οποίο ελήφθη υπόψη το αποτέλεσμα της ψηφοφορίας στην επόμενη Έκθεση Αποδοχών.

Δεν έχουμε συνεργαστεί με συμβούλους για τον καθορισμό των αμοιβών των μελών Δ.Σ. και των Ανώτατων Διοικητικών Στελεχών, ενώ παρά το γεγονός ότι προς το παρόν δεν υπάρχει εγκεκριμένη Πολιτική Αποδοχών για τα Ανώτατα Διοικητικά Στελέχη, η Πολιτική Αποδοχών για τα μέλη Δ.Σ. εκτείνεται και στα Διοικητικά Συμβούλια των 100% θυγατρικών εταιρειών του Ομίλου, στα οποία συμμετέχουν Ανώτατα Διοικητικά Στελέχη του Ομίλου (δηλ. οι Επιτελικοί Διευθυντές).

Επιτροπές Διοικητικού Συμβουλίου

Όνομα	Μέλη	Ενδεικτικά Καθήκοντα
Επιτροπή Ελέγχου	2 ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη 1 μη εκτελεστικό μέλος	<ul style="list-style-type: none"> Αξιολογεί την επάρκεια και αποτελεσματικότητα του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου. Παρακολουθεί και αξιολογεί τη διαδικασία σύνταξης της χρηματοοικονομικής πληροφόρησης. Φροντίζει για τη διαφάνεια των εταιρικών δραστηριοτήτων.
Επιτροπή Αποδοχών και Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων	2 ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη 1 μη εκτελεστικό μέλος	<ul style="list-style-type: none"> Διασφαλίζει την αποτελεσματική και διαφανή διαδικασία ανάδειξης υποψηφίων μελών Δ.Σ. Εισηγείται στο Δ.Σ. και εφαρμόζει την Πολιτική Αποδοχών των μελών του Δ.Σ.
Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων	2 ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη 2 μη εκτελεστικά μέλη 2 εκτελεστικά μέλη	<ul style="list-style-type: none"> Αξιολογεί τη λειτουργία, επάρκεια και αποτελεσματικότητα του Πλαισίου Διαχείρισης Κινδύνων. Εξετάζει την ανταπόκριση του Ομίλου στους αναγνωρισμένους κινδύνους.

Διαφορετικότητα μελών Δ.Σ.

Σύμφωνα με την Πολιτική Καταλληλότητας των Μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, διασφαλίζουμε την επαρκή εκπροσώπηση ανά φύλο (όπως ορίζεται από τις σχετικές νομοθετικές διατάξεις), η οποία λαμβάνεται υπόψη κατά την υποβολή προτάσεων για ορισμό μελών Δ.Σ. Επιπλέον, απαγορεύουμε οποιονδήποτε αποκλεισμό υποψηφίων μελών του Δ.Σ. εξαιτίας διακρίσεων (π.χ. βάσει φυλής, εθνικότητας, θρησκείας, αναπηρίας, ηλικίας ή σεξουαλικού προσανατολισμού).

Προλαμβάνουμε τις συγκρούσεις ιδίων συμφερόντων

Τηρούμε τις νομοθετικές διατάξεις και πρακτικές υπεύθυνης λειτουργίας αναφορικά με τις συγκρούσεις ιδίων συμφερόντων και για το λόγο αυτό:

- Έχουμε ορίσει μη εκτελεστικό Αντιπρόεδρο Δ.Σ., καθώς και Επιτροπές Δ.Σ. που απαρτίζονται από ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη και μη εκτελεστικά μέλη.
- Έχουμε καθορίσει Πλαίσιο Διαχείρισης Σύγκρουσης Συμφερόντων για την πρόληψη, εντοπισμό και διαχείριση υφιστάμενων και δυνητικών συγκρούσεων συμφερόντων μεταξύ των μελών Δ.Σ./διευθυντικών στελεχών και των εταιρικών συμφερόντων, τους οποίους ενημερώνουμε για τις σχετικές υποχρεώσεις τους.
- Απαγορεύουμε στα μέλη του Δ.Σ. και κάθε τρίτο πρόσωπο στο οποίο έχουν ανατεθεί αρμοδιότητες του Δ.Σ. να επιδιώκουν ίδια συμφέροντα που αντιβαίνουν στα εταιρικά συμφέροντα και οφείλουν να ενημερώνουν τα υπόλοιπα μέλη για οποιαδήποτε σύγκρουση ιδίων συμφερόντων.
- Τα υποψήφια μέλη και τα μέλη του Δ.Σ. γνωστοποιούν οποιασδήποτε μορφής επαγγελματικές δεσμεύσεις σε άλλες εταιρείες και οντότητες μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα, συμμετοχή σε διοικητικά όργανα άλλων νομικών προσώπων-φορέων οποιοδήποτε χαρακτήρα και αντικειμένου (π.χ. διοικητικά συμβούλια), καθώς και κάθε άλλη σχέση ή/και δραστηριότητα που ενδεχομένως συγκρούεται με τα συμφέροντα του Ομίλου.

- Τα Βιογραφικά των Μελών του Δ.Σ. στην εταιρική ιστοσελίδα περιλαμβάνουν πληροφορίες για τις θέσεις τους σε άλλα Δ.Σ.
- Λαμβάνουμε ετησίως γραπτή επιβεβαίωση από τα Ανώτατα Διοικητικά Στελέχη για μη ύπαρξη σύγκρουσης συμφερόντων.
- Έχουμε αναπτύξει διαδικασία Διαχείρισης Προνομιακών Πληροφοριών και Ορθής Ενημέρωσης του Κοινού, βάσει της οποίας απαγορεύουμε τη χρήση εμπιστευτικών πληροφοριών για προσωπικές συναλλαγές.
- Επιβάλλουμε τη γραπτή ενημέρωση για οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση συμμετοχή εργαζομένου στις δραστηριότητες οποιουδήποτε εξωτερικού συνεργάτη του Ομίλου (π.χ. πράκτορα, προμηθευτή).
- Δημοσιοποιούμε περιπτώσεις σύγκρουσης συμφερόντων στην ετήσια έκθεση του Δ.Σ. κατά την Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων.

Εφαρμόζουμε Αρχές & Κανονισμό Δεοντολογίας

Κανονισμός Δεοντολογίας και Επαγγελματικής Συμπεριφοράς

Έχουμε αναπτύξει Κανονισμό Δεοντολογίας και Επαγγελματικής Συμπεριφοράς με τις κατευθυντήριες αρχές και κανόνες για την υπεύθυνη λειτουργία μας. Ο Κανονισμός ισχύει για όλους τους εργαζομένους και έχει αναρτηθεί στο εταιρικό ενδοδίκτυο (Intranet) OneAttica, στην εταιρική ιστοσελίδα και συμπεριλαμβάνεται στο πακέτο γνωριμίας που δίνουμε σε όλους τους νεοπροσληφθέντες εργαζομένους.

Έχουμε επικοινωνήσει τον Κανονισμό Δεοντολογίας & Επαγγελματικής Συμπεριφοράς στο 100% των εργαζομένων μας

Εγχειρίδιο Προσωπικού

Παράλληλα, έχουμε επικοινωνήσει το ενημερωτικό εγχειρίδιο «Βελτιώνοντας το καλύτερο» στους εργαζομένους στα πλοία (συμπεριλαμβάνεται στο πακέτο γνωριμίας των νεοπροσληθέντων εργαζομένων), το οποίο περιέχει βασικούς κανόνες επαγγελματικής συμπεριφοράς προς συναδέλφους και πελάτες, καθώς και πληροφορίες για τα καθήκοντα του πληρώματος και τους σχετικούς κανονισμούς.

100% των εργαζομένων μας στα γραφεία έχει υπογράψει για την αναγνώριση και αποδοχή του Κανονισμού Δεοντολογίας & Επαγγελματικής Συμπεριφοράς

100% των εργαζομένων μας στα πλοία έχει υπογράψει για την αποδοχή βασικών κανόνων επαγγελματικής συμπεριφοράς

Σχετικά με τον Κανονισμό Δεοντολογίας και Επαγγελματικής Συμπεριφοράς και το Εγχειρίδιο Προσωπικού, αξίζει να σημειωθεί ότι:

- Είναι δεσμευτικά για όλους τους εργαζομένους, τόσο με συμβάσεις αορίστου χρόνου, όσο και ορισμένου χρόνου.
- Θεωρούμε τη μη τήρησή τους ως εργασιακό παράπτωμα και μπορεί να οδηγήσει σε διακοπή της σχέσης εργασίας ή ακόμα και σε ποινικές κυρώσεις.
- Επιβάλλουμε τις προβλεπόμενες κυρώσεις σε περιπτώσεις όπου δεν τηρούνται οι κανόνες ασφαλείας, οι θαλάσσιοι κανονισμοί ή οι κανονισμοί του Ομίλου.
- Όλοι οι εργαζόμενοι μπορούν να επικοινωνήσουν με τη Διεύθυνση Ανθρωπίνου Δυναμικού & Διαχείρισης Κουλτούρας για συμβουλές ή καθοδήγηση (χωρίς προς το παρόν να υπάρχει καθορισμένη διαδικασία διαχείρισης περιστατικών παροχής συμβουλών ή καθοδήγησης), καθώς και να ενημερώσουν γραπτώς τη Διεύθυνση Εταιρικής Διακυβέρνησης και Κανονιστικής Συμμόρφωσης σε περίπτωση αμφιβολίας σχετικά με οποιαδήποτε ενέργειά τους ή σε περίπτωση πραγματικής ή πιθανής σύγκρουσης συμφερόντων.

Κανένα περιστατικό παροχής συμβουλών ή καθοδήγησης εργαζομένων για τους βασικούς κανόνες επαγγελματικής συμπεριφοράς

Κανένα περιστατικό πραγματικής ή πιθανής σύγκρουσης συμφερόντων

Αναφορά Παραβάσεων



Όλοι οι εργαζόμενοι γραφείων πρέπει να αναφέρουν οποιαδήποτε παράβαση του Κανονισμού Δεοντολογίας και Επαγγελματικής Συμπεριφοράς (όπως απάτη, κλοπή ή άλλη παράνομη δραστηριότητα). Οι εργαζόμενοι πλοίων μπορούν να αναφέρουν παραβάσεις του Εγχειριδίου Προσωπικού μέσω διαδικασίας παραπόνων καθορισμένη από τη Σύμβαση Ναυτικής Εργασίας (MLC) ή απευθείας στις αρμόδιες αρχές, ενώ παράλληλα μπορούν να υποβάλλουν ανώνυμα παράπονα μέσω προσωπικών συνεντεύξεων κατά τις εξωτερικές επιθεωρήσεις της MLC.

Επιπλέον, εφαρμόζουμε Διαδικασία Υποβολής και Διερεύνησης Καταγγελιών (αναρτημένη στην εταιρική ιστοσελίδα στην ελληνική και αγγλική γλώσσα) έπειτα από σχετικές συζητήσεις μεταξύ των μελών της Επιτροπής Διαφάνειας του Ομίλου, χωρίς να έχουν συμμετάσχει άλλοι Κοινωνικοί Εταίροι στο σχεδιασμό, ανασκόπηση ή λειτουργία του σχετικού μηχανισμού και χωρίς να υπάρχουν αλλαγές στη λειτουργία του έπειτα από σχετικά σχόλια Κοινωνικών Εταίρων. Η Επιτροπή Διαφάνειας είναι ανεξάρτητη από τη Διοίκηση του Ομίλου και έχουμε επικοινωνήσει τη σχετική Διαδικασία σε όλους τους εργαζομένους.

Κάθε Κοινωνικός Εταίρος μπορεί να καταγγείλει ανώνυμα ή επώνυμα πιθανή παραβίαση εταιρικών πολιτικών, διαδικασιών ή νομοθεσίας, μέσω ταχυδρομείου, συγκεκριμένης διεύθυνσης ηλεκτρονικής αλληλογραφίας (e-mail), ηλεκτρονικής φόρμας υποβολής αναφορών (<https://www.attica-group.com/el/εταιρική-υπευθυνότητα/καταγγελίες-για-παραβατικές-συμπεριφορές>) ή προσωπικής επαφής με κάποιο μέλος της Επιτροπής Διαφάνειας. Όλες οι καταγγελίες λαμβάνονται και διαχειρίζονται όπως περιγράφεται στη σχετική Διαδικασία αποκλειστικά από την Επιτροπή Διαφάνειας, με πλήρη εμπιστευτικότητα και απόλυτη εχεμύθεια, ενώ η Επιτροπή ενημερώνει ετησίως το Διοικητικό Συμβούλιο για τον αριθμό, φύση και διαχειρίσιμων καταγγελιών που έλαβε.

Έχουμε εκπαιδεύσει το 85,9% των εργαζομένων γραφείων στον Κανονισμό Δεοντολογίας & Επαγγελματικής Συμπεριφοράς την τελευταία τετραετία

Καμία καταγγελία για επιλήψιμη ή καταχρηστική συμπεριφορά μέσω μηχανισμού ανώνυμης υποβολής αναφορών

Κανένα περιστατικό παράβασης των βασικών αρχών και κανόνων επαγγελματικής συμπεριφοράς

Συμβάλλουμε στην καταπολέμηση της διαφθοράς

Κανονισμός Αντιμετώπισης της Διαφθοράς



Έχουμε συντάξει Κανονισμό Αντιμετώπισης της Διαφθοράς, ο οποίος είναι διαθέσιμος στην εταιρική ιστοσελίδα, είναι υποχρεωτικός για όλους τους εργαζομένους και επικοινωνεί τη μηδενική ανοχή μας σε κρούσματα διαφθοράς, χωρίς προς το παρόν να έχουμε επικοινωνήσει ενεργά τον Κανονισμό στους εμπορικούς μας συνεργάτες (π.χ. δίκτυο πωλήσεων).

Απαγορεύουμε αυστηρά σε όλους τους εργαζομένους και σε οποιονδήποτε ενεργεί εκ μέρους μας να προσφέρουν ή να δέχονται, άμεσα ή έμμεσα, οποιοδήποτε αντικείμενο αξίας, του οποίου η συσσωρευτική αξία ανά ημερολογιακό έτος υπερβαίνει τα €100, σε οποιοδήποτε πρόσωπο που αντιπροσωπεύει άμεσα ή έμμεσα οποιοδήποτε Κοινωνικό Εταίρο (π.χ. προμηθευτή), για τη λήψη ή προσπάθεια λήψης προσωπικού οφέλους ή επιχειρηματικού πλεονεκτήματος. Πέραν των πιθανών ποινικών ευθυνών, διακόπτουμε άμεσα τη σχέση εργασίας με οποιονδήποτε εργαζόμενο αποδειχθεί ότι εμπλέκεται σε κάθε δραστηριότητα διαφθοράς.

Παράλληλα, όλοι οι εργαζόμενοι μπορούν να αναφέρουν πραγματικά ή πιθανά περιστατικά διαφθοράς μέσω ταχυδρομείου, συγκεκριμένης διεύθυνσης ηλεκτρονικής αλληλογραφίας (e-mail) ή μέσω ηλεκτρονικής φόρμας υποβολής αναφορών στην Επιτροπή Διαφάνειας του Ομίλου, η οποία αποτελείται από:

- Τον/την Πρόεδρο της Επιτροπής Ελέγχου του Δ.Σ.
- Τον/την Διευθυντή/ντρια Εσωτερικού Ελέγχου.
- Τον/την Διευθυντή/ντρια Νομικών, Ασφαλιστικών & Εταιρικών Υποθέσεων.

Σε κάθε περίπτωση, η Επιτροπή Διαφάνειας προστατεύει τους εργαζομένους που υποβάλλουν σχετικές αναφορές από οποιαδήποτε εις βάρος τους ενέργεια, καθώς κάθε μορφή αντιποίνων παραβιάζει τον Κανονισμό Δεοντολογίας και Επαγγελματικής Συμπεριφοράς.



Κανένα περιστατικό διαφθοράς, δωροδοκίας ή χρηματισμού εργαζομένου μας

Κανένα περιστατικό ξεπλύματος βρώμικου χρήματος, χρηματοδότησης της τρομοκρατίας ή αθέμιτης χρηματιστηριακής εκμετάλλευσης εμπιστευτικών πληροφοριών

Καμία δωρεά προς πολιτικά κόμματα στην Ελλάδα

Στο πλαίσιο της προσπάθειας για την καταπολέμηση και εξάλειψη της διαφθοράς:

- Έχουμε αποδεχτεί και συνυπογράψει την πρωτοβουλία 'Call for Action' του Οικουμενικού Συμφώνου του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών.
- Αξιολογούμε τις δραστηριότητές μας για κινδύνους σχετικά με τη διαφθορά.
- Ενημερώνουμε και εκπαιδεύουμε τους εργαζομένους στις πολιτικές και διαδικασίες μας για αντιμετώπιση της διαφθοράς.
- Καταθέτουμε τις προτάσεις μας σε εθνικό και διεθνές επίπεδο είτε ατομικά είτε μέσω των οργανισμών INTERFERRY (Διεθνής Σύνδεσμος Εταιρειών Επιβατηγών Πλοίων – Ferries) και Σ.Ε.Ε.Ν. (Σύνδεσμος Επιχειρήσεων Επιβατηγού Ναυτιλίας), για τη διαφανή διατύπωση των θέσεων μας σε θέματα δημοσίου διαλόγου.

Έχουμε επικοινωνήσει τον Κανονισμό Αντιμετώπισης της Διαφθοράς στο 100% των εργαζομένων μας

Εκπαιδεύσαμε το 10% των εργαζομένων γραφείων στην αντιμετώπιση διαφθοράς ✓

100% των τμημάτων του Ομίλου που αξιολογήσαμε για κινδύνους σχετικά με τη διαφθορά εφαρμόζουν μέτρα περιορισμού των κινδύνων

Εφαρμόζουμε Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου και διαδικασίες διαχείρισης κινδύνων

Έχουμε αναπτύξει σύστημα εσωτερικού ελέγχου, το οποίο περιλαμβάνει το σύνολο των εσωτερικών ελεγκτικών μηχανισμών και διαδικασιών, συμπεριλαμβανομένης της διαχείρισης κινδύνων, του εσωτερικού ελέγχου και της κανονιστικής συμμόρφωσης, που καλύπτει σε συνεχή βάση κάθε δραστηριότητα του Ομίλου και συντελεί στην αποτελεσματική λειτουργία του.

Εσωτερικός Έλεγχος

Διαθέτουμε Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου, η οποία αποτελεί ανεξάρτητη οργανωτική μονάδα για την επαλήθευση της τήρησης των υφιστάμενων διαδικασιών, προκειμένου να διασφαλίζουμε τη διαρκή βελτίωση της αποτελεσματικής λειτουργίας του Ομίλου, καθώς και την επάρκεια και ορθότητα της παρεχόμενης χρηματοοικονομικής και μη χρηματοοικονομικής πληροφόρησης, της διαχείρισης κινδύνων και της κανονιστικής συμμόρφωσης. Το Διοικητικό Συμβούλιο παρακολουθεί, αξιολογεί και ελέγχει την επάρκεια του συστήματος εσωτερικού ελέγχου, μέσω:

- Της Επιτροπής Ελέγχου του Δ.Σ.
- Της Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου.
- Του Κανονισμού Λειτουργίας, ο οποίος μεταξύ άλλων καθορίζει:
 - Τις βασικές αρχές λειτουργίας του Δ.Σ. και τις αρμοδιότητες των εκτελεστικών και μη εκτελεστικών μελών.
 - Τα κύρια χαρακτηριστικά και τις διαδικασίες του Συστήματος Εταιρικής Διακυβέρνησης και του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου (π.χ. περιοδική αξιολόγηση).
 - Τη διαδικασία παρακολούθησης των συναλλαγών μελών του Δ.Σ., διευθυντικών στελεχών και άλλων προσώπων με πρόσβαση σε προνομιακές πληροφορίες.

- Τη διαδικασία γνωστοποίησης σημαντικών συναλλαγών προσώπων που ασκούν διευθυντικά καθήκοντα. Όλοι όσοι εμπίπτουν στις προβλέψεις του Πλαισίου Γνωστοποίησης Συναλλαγών Προσώπων με Διευθυντικά Καθήκοντα και Προσώπων που έχουν Στενούς Δεσμούς με Αυτά που έχουμε αναπτύξει περιλαμβάνονται σε Κατάλογο Υπόχρεων Προσώπων και ενημερώνονται για τις υποχρεώσεις τους, ενώ όλες οι σχετικές συναλλαγές δημοσιοποιούνται στην ιστοσελίδα του Ομίλου και αποστέλλονται προς δημοσιοποίηση στο Χρηματιστήριο Αθηνών.

- Της λειτουργίας ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ERP) για τη μηχανογράφηση των δραστηριοτήτων μας.

Δεν εντοπίστηκαν ουσιώδεις αδυναμίες στο Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου του Ομίλου, από ανεξάρτητη αξιολόγηση

Διαχείριση Κινδύνων

Αξιολογούμε περιοδικά τους σημαντικότερους κινδύνους που μπορούν να επηρεάσουν το επιχειρηματικό πλάνο μας, καθώς τηρούμε και επικαιροποιούμε ετησίως Μητρώο Κινδύνων βραχυπρόθεσμου ορίζοντα (12 μηνών) και ανά διετία Μητρώο Κινδύνων μακροπρόθεσμου ορίζοντα (5 ετών), με τη συνεργασία του Διευθύνοντος Συμβούλου και των Επιτελικών Διευθυντών. Στην τελευταία επικαιροποίηση των Μητρώων, τα οποία υποβάλλονται στην Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων για επισκόπηση και έγκριση από το Δ.Σ., έχουμε αναγνωρίσει συνολικά 27 βραχυπρόθεσμους και 14 μακροπρόθεσμους κινδύνους.

Αναφορικά με τη διαδικασία διαχείρισης κινδύνων του Ομίλου:

- Προσδιορίζουμε τους εγγενείς κινδύνους στο πλαίσιο των καθημερινών δραστηριοτήτων μας, καθώς και ανταπόκρισης σε παράπονα πελατών, συμβάντα ή οικονομικές απώλειες.
- Χρησιμοποιούμε ιστορικά δεδομένα για την αξιολόγηση κινδύνων (π.χ. σοβαρότητα κινδύνων) και την κατανόηση των αλληλεξαρτήσεων κινδύνων.
- Η Διοίκηση πραγματοποιεί ατομικές συναντήσεις με το Τμήμα Διαχείρισης Κινδύνων και συνάντηση εργασίας με τους εμπλεκόμενους για να αξιολογήσει την πιθανή επίπτωση στους επιχειρηματικούς στόχους στο πλαίσιο της στρατηγικής του Ομίλου και σχεδιάζει μέτρα περιορισμού των δυνητικών επιπτώσεων.
- Διεξάγουμε εσωτερικούς ελέγχους της διαδικασίας διαχείρισης κινδύνων που εφαρμόζουμε ανά τριετία, με τον τελευταίο εσωτερικό έλεγχο να έχει πραγματοποιηθεί το 2022.

- Παράλληλα, αναγνωρίζουμε τους πιθανούς περιορισμούς εφαρμογής από διάφορους παράγοντες (π.χ. κόστος εφαρμογής, τεχνολογικοί περιορισμοί).
- Με την εφαρμογή των κατάλληλων μέτρων (π.χ. αποδοχή, αποφυγή, περιορισμός κινδύνου) ανάλογα με την αποτελεσματικότητα και τις επιπτώσεις τους στους επιχειρηματικούς στόχους μας, οι εγγενείς κίνδυνοι μειώνονται σε επίπεδο, καταλήγοντας στον υπολειπόμενο για τον Όμιλο κίνδυνο.
- Η Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων του Δ.Σ. επιβλέπει την εφαρμογή αποτελεσματικών μέτρων αναγνώρισης και μετριασμού των κινδύνων, σε σχέση με την καθορισμένη στρατηγική, ελέγχει την επάρκεια και την αποτελεσματικότητα του Πλαισίου Διαχείρισης Κινδύνων και εξετάζει την ανταπόκριση του Ομίλου στους αναγνωρισμένους κινδύνους, ενώ η Διοίκηση του Ομίλου είναι υπεύθυνη για την παρακολούθηση και τον έλεγχο των κινδύνων σε επιχειρησιακό επίπεδο.
- Ο Transformation & Risk Director του Ομίλου είναι το ανώτερο διοικητικό στέλεχος με ευθύνη παρακολούθησης της διαχείρισης κινδύνων σε επιχειρησιακό επίπεδο (εκτός του Διευθύνοντα Συμβούλου).
- Το εύρος των θεμάτων που αναλύονται στα Μητρώα Κινδύνων συμπεριλαμβάνει θέματα που σχετίζονται με την υπεύθυνη λειτουργία (π.χ. ασφάλεια, κλιματική αλλαγή), με λεπτομέρειες να παρουσιάζονται στις σχετικές ενότητες του Απολογισμού.
- Από το 2023 χρησιμοποιούμε ενιαία πλατφόρμα Διακυβέρνησης, Κινδύνων και Συμμόρφωσης (GRC), η οποία επιτρέπει την αποτελεσματικότερη, συστηματική και κοστολογημένη διαχείριση των Μητρώων Κινδύνων ανά θεματολογία, καθώς και την εκτίμηση κινδύνων βάσει της ρυθμιστικής νομοθεσίας (π.χ. κλιματική αλλαγή).

- Συζητούνται ετησίως πιθανοί νέοι κίνδυνοι που προκύπτουν και εντάσσονται στο Μητρώο Κινδύνων πριν την αξιολόγηση κινδύνων της επόμενης χρονιάς. Ενδεικτικά, τα τελευταία χρόνια εντάχθηκαν οι κίνδυνοι «Πανδημία», «Ενσωμάτωση ANEK» και «Επέκταση σε νέους τομείς δραστηριότητας».

Διασφαλίζουμε την επιχειρησιακή συνέχειά μας

Επιχειρησιακή Συνέχεια



Η Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης που έχουμε αναπτύξει περιλαμβάνει τη δέσμευσή μας να αναλύουμε τις δραστηριότητές μας για σημαντικούς κινδύνους που θα μπορούσαν ενδεχομένως να διακόψουν τη λειτουργία μας ή να επηρεάσουν σημαντικά τη φήμη του Ομίλου βραχυπρόθεσμα ή μεσοπρόθεσμα και να λαμβάνουμε τα απαραίτητα μέτρα αντιμετώπισής τους.

Προκειμένου να διασφαλίσουμε την επιχειρησιακή συνέχεια:

- Έχουμε αναπτύξει και επαναξιολογούμε ετησίως ολοκληρωμένο Σχέδιο Επιχειρησιακής Συνέχειας, καθώς και σχέδια και διαδικασίες αντιμετώπισης έκτακτων περιστατικών, τα οποία αξιολογούμε τουλάχιστον ετησίως.
- Έχουμε συμπεριλάβει τον κίνδυνο από περιστατικά Κυβερνοασφάλειας στα Μητρώα Κινδύνων που τηρούμε.
- Αξιολογούμε τις κύριες δραστηριότητές μας για σημαντικές απειλές (π.χ. φυσικές καταστροφές, δολιοφθορά, δυσλειτουργία υποδομών πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών) που μπορούν να προκαλέσουν μερική ή ολική διακοπή εργασιών.
- Εφαρμόζουμε πιστοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας, σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 22301:2019.

Απόσπασμα Μητρώων Κινδύνων – Θέματα Υπεύθυνης Λειτουργίας

Κίνδυνος	Επίπεδο Υπολειπόμενου Κινδύνου ¹ (βραχυπρόθεσμα / μακροπρόθεσμα)	Ενότητα Απολογισμού
1 Μεταβολές στο κανονιστικό πλαίσιο προστασίας του περιβάλλοντος	Μεσαίο / Υψηλό	Γ, 8.1
2 Κλιματική αλλαγή	- / Χαμηλό	4.1, 8.1
3 Ασφάλεια και υγιεινή εργαζόμενων	Χαμηλό / -	6.2, 7.1
4 Ανθρώπινο δυναμικό και Εταιρική κουλτούρα	- / Χαμηλό	6.1-6.4
5 Απάτη και Διαφθορά	Χαμηλό / -	4.1, 5.3
6 Μη τήρηση κανονιστικού και ρυθμιστικού πλαισίου (λογιστικά πρότυπα και φορολογικό πλαίσιο, προστασία προσωπικών δεδομένων και GDPR, Εταιρική Διακυβέρνηση)	Χαμηλό / -	4.1, 7.1
7 Ασφάλεια και υγιεινή επιβατών	Μεσαίο / -	7.1
8 Πρόκληση αρνητικών επιδράσεων στις τοπικές κοινωνίες από τη λειτουργία των πλοίων	Χαμηλό / -	5.2, 8.1, 8.4
9 Κίνδυνος κυβερνο-ασφάλειας	Μεσαίο / Χαμηλό	4.1, 7.1
10 Διακοπή της επιχειρησιακής λειτουργίας	Χαμηλό / -	4.1
11 Έκτακτες καταστάσεις και κρίσεις	- / Χαμηλό	4.1

¹ Αναφέρεται στο επίπεδο κινδύνου λαμβάνοντας υπόψη την επάρκεια και την αποτελεσματικότητα των υφιστάμενων μέτρων διαχείρισής του που μειώνουν τον υπολογισμένο Εγγενή κίνδυνο.

- Εφαρμόζουμε πιστοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης της Ασφάλειας Πληροφοριών στο Κέντρο Δεδομένων μας, σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 27001:2013.
- Εκτελούμε τακτικό δοκιμαστικό σενάριο απρόσκοπτης λειτουργίας των συστημάτων του Ομίλου μέσα από το Εναλλακτικό Κέντρο Δεδομένων μας, χωρίς ωστόσο να υλοποιηθεί σχετικό σενάριο μέσα στο 2023.
- Πιστοποιηθήκαμε για έκτη συνεχόμενη χρονιά κατά το διεθνές πρότυπο PCI DSS (βλέπε Ενότητα 7.1).
- Εκτελούμε ετησίως αξιολογήσεις ευπάθειας και δοκιμές μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης στα συστήματά μας για να διασφαλίζουμε τη διαθεσιμότητα υπηρεσίας πληροφορικής (δηλ. υπηρεσίες και συστήματα πληροφορικής, όπως ηλεκτρονική αλληλογραφία, κρατήσεις/έκδοση εισιτηρίων, διακομιστές και δρομολογητές).

Επιτύχαμε 99,9% διαθεσιμότητα υπηρεσίας πληροφορικής

Αξιολογήσαμε το 100% των κύριων δραστηριοτήτων για σημαντικές απειλές που μπορούν να προκαλέσουν μερική ή ολική διακοπή εργασιών

Ακολουθούμε τους κανόνες του θεμιτού ανταγωνισμού

Καθώς αναγνωρίζουμε τη σημασία και την ευθύνη μας να λειτουργούμε σε περιβάλλον υγιούς ανταγωνισμού:

- Δεν συμμετέχουμε σε παράνομες συμφωνίες ή συμπράξεις με ανταγωνιστές για καθορισμό τιμών, καταμερισμό της αγοράς ή είσοδο σε επιμέρους αγορές και κατηγορίες πελατών.
- Δεν επιτρέπουμε στους εργαζομένους να αποκαλύπτουν εμπιστευτικές πληροφορίες για τις δραστηριότητές μας, τη συνεργασία με τους πελάτες μας ή άλλα προσωπικά και οικονομικά θέματα των πελατών μας ή να συζητούν μελλοντικά σχέδια που δεν είναι δημοσίως γνωστά και θέματα μισθοδοσίας.
- Ενημερώνουμε και εκπαιδεύουμε τους εργαζομένους μας σε θέματα νομοθεσίας περί ανταγωνισμού.

Σχετικά με παλαιότερη δικαστική υπόθεση, αναμένεται να συζητηθεί εντός του 2024 ενώπιον του Αρείου Πάγου αίτηση αναιρέσης που κατατέθηκε το 2019 κατά απόφασης δευτεροβάθμιου δικαστηρίου που απέρριπτε σχετική καταγγελία για αντι-ανταγωνιστική συμπεριφορά το 2015.

Συμμορφωνόμαστε με το κανονιστικό πλαίσιο

Παρακολουθούμε στενά το κανονιστικό και νομικό πλαίσιο που μας αφορά, με στόχο να εφαρμόζουμε τις σχετικές διατάξεις.



Κανονιστική Συμμόρφωση



Έχουμε ορίσει Υπεύθυνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης και έχουμε υιοθετήσει σχετική Πολιτική και Διαδικασία, για να διαχειριζόμαστε τους κινδύνους από πιθανή αδυναμία συμμόρφωσης με το ισχύον κανονιστικό και νομοθετικό πλαίσιο.

Εφαρμόζουμε Διαδικασία Παραγωγής Αναφορών Κανονιστικής Συμμόρφωσης, η οποία περιγράφει τις αρμοδιότητες των στελεχών μας, τη ροή πληροφόρησης και τις εκτελούμενες ενέργειες για την παραγωγή εξαμηνιαίων αναφορών κανονιστικής συμμόρφωσης (ή όποτε κρίνεται απαραίτητο) από τα ειδικά Στελέχη Κανονιστικής Συμμόρφωσης (Compliance Ambassadors) που έχουμε ορίσει σε κάθε Επιτελική Διεύθυνση και την υποβολή τους στη Μονάδα Κανονιστικής Συμμόρφωσης, μέσω της οποίας μεταφέρονται στη Διοίκηση του Ομίλου και στο Δ.Σ. Στο πλαίσιο αυτό, καταγράφουμε συστηματικά:

- Το θεσμικό και κανονιστικό πλαίσιο που μας αφορά.
- Τις εσωτερικές ρυθμίσεις και πρότυπα που εφαρμόζουμε (π.χ. ISO).
- Τις περιπτώσεις μη συμμόρφωσης ή δυνητικών αναγνωρισμένων κινδύνων (συμπεριλαμβανομένων των επιπτώσεων μη συμμόρφωσης).
- Τις αναφορές που παράγονται και αποστέλλονται στις εποπτικές αρχές ή προς τη Διοίκηση του Ομίλου.
- Τις δικλείδες ασφαλείας που εφαρμόζουμε και προτάσεις για την αποφυγή αντίστοιχων περιπτώσεων μη συμμόρφωσης.

2. Διοίκηση Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης

Έρευνα Κοινωνικών Εταίρων



Σύμφωνα με έρευνα του 2023 σε 283 Κοινωνικούς Εταίρους, η Διοίκηση του Ομίλου και τα Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης πιστεύουν ότι ο Όμιλος Attica:



Εκπαίδευση των Μελών Δ.Σ. σε Θέματα Υπεύθυνης Λειτουργίας



Σύμφωνα με την Πολιτική Εκπαίδευσης των μελών του Δ.Σ., υλοποιούμε πρόγραμμα εκπαίδευσης, στο οποίο περιλαμβάνονται θέματα υπεύθυνης λειτουργίας. Ενδεικτικά, κατά τη διάρκεια του 2023, πραγματοποιήθηκε εκπαίδευση σε θέματα Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης διάρκειας 2 ωρών στα μέλη Δ.Σ., η οποία θα επαναλαμβάνεται κάθε 6 μήνες, με κύριο θέμα τα αποτελέσματα του COP28 στα Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα και τις απαιτήσεις αναφοράς επίδοσης σε θέματα υπεύθυνης λειτουργίας των Ευρωπαϊκών Προτύπων Αναφοράς Βιωσιμότητας (ESRS-European Sustainability Reporting Standards).

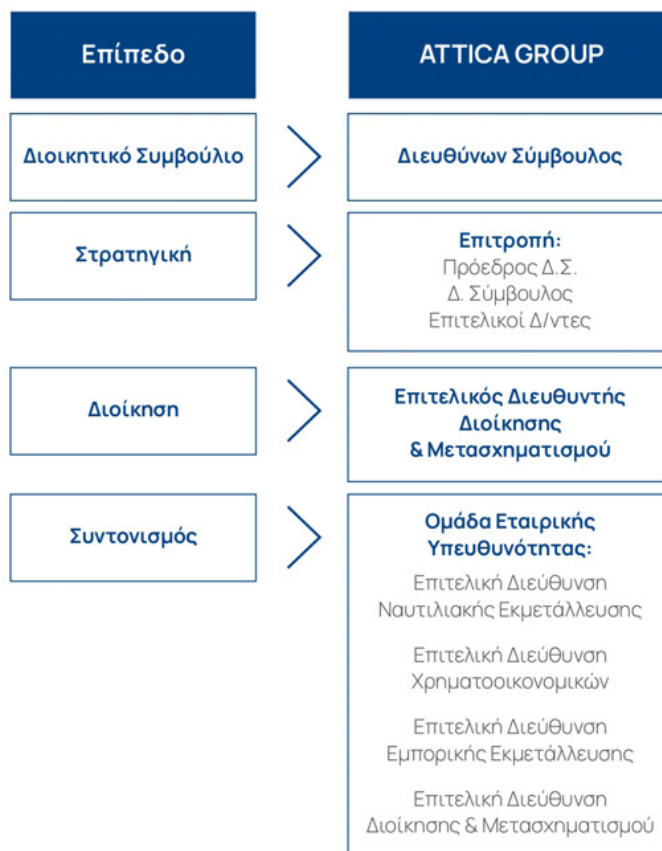
Επιπλέον, εντός του 2023, πραγματοποιήθηκε εκπαίδευση των μελών Δ.Σ. σε θέματα Εταιρικής Διακυβέρνησης και Κανονιστικής Συμμόρφωσης, περιλαμβάνοντας μεταξύ άλλων:

- Απαιτήσεις ετήσιας αξιολόγησης μελών Δ.Σ. και Επιτροπών Δ.Σ.
- Κριτήρια επαρκούς εκπροσώπησης ανά φύλο στο Δ.Σ. και απαιτήσεις σύνθεσης Επιτροπών.
- Ετήσιες Εκθέσεις μελών Δ.Σ. και Επιτροπών.
- Παρακολούθηση κανονιστικού πλαισίου.
- Διαδικασία Παραγωγής Αναφορών Κανονιστικής Συμμόρφωσης.

Δημιουργούμε κατάλληλες οργανωτικές δομές

Έχουμε δημιουργήσει οργανωτικές δομές για να διαχειριζόμαστε θέματα υπεύθυνης λειτουργίας, όπως περιγράφονται στο παρακάτω σχήμα.

Οργάνωση Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης



- Σε επίπεδο Δ.Σ., ο Διευθύνων Σύμβουλος είναι συνολικά υπεύθυνος για θέματα Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης, συμπεριλαμβανομένων Αρχών, Πολιτικών, συνολικών ποσοτικών Στόχων Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης, ενώ παράλληλα διαμορφώνει και υλοποιεί τη στρατηγική, το όραμα και τη σχετική πολιτική του Ομίλου.
- Ο Διευθύνων Σύμβουλος μεταφέρει θέματα Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης όταν κρίνεται χρήσιμο και τουλάχιστον μια φορά το χρόνο (π.χ. Ζετής Στρατηγική, Ανάλυση Κινδύνων, Δέουσα Επιμέλεια) στο Δ.Σ.
- Ειδικά η Ζετής Στρατηγική Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης (συμπεριλαμβανομένου του Πλάνου Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης, καθώς και των σχετικών στόχων επίδοσης), εγκρίνεται από 5μελή Επιτροπή που περιλαμβάνει τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, τον Πρόεδρο του Δ.Σ. και τους Επιτελικούς Διευθυντές.
- Σε επίπεδο Ανώτερης Διοίκησης, υπεύθυνος είναι ο Επιτελικός Διευθυντής Διοίκησης & Μετασχηματισμού, ο οποίος μεταξύ άλλων κατευθύνει την Ομάδα Εταιρικής Υπευθυνότητας, ελέγχει και εγκρίνει τον ετήσιο Απολογισμό Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης (π.χ. Σημαντικά Θέματα), όπως έχει ανατεθεί από το Δ.Σ. και τον Διευθύνοντα Σύμβουλο και περιγράφεται στην Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου.
- Σε επίπεδο συντονισμού, υπεύθυνη είναι η οκταμελής Ομάδα Εταιρικής Υπευθυνότητας με εκπροσώπους των Επιτελικών Διευθύνσεων και έναν εκπρόσωπο από τα πλοία (Πλοίαρχο), η οποία συντονίζει την εφαρμογή της Στρατηγικής Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης, ενώ παράλληλα συνεργάζεται με τις υπόλοιπες διευθύνσεις για την εφαρμογή του Ζετούς Πλάνου Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης. Αξίζει να σημειωθεί ότι έχουμε καθορίσει τις συνολικές αρμοδιότητες της Ομάδας στον Κανονισμό Λειτουργίας μας και τις επιμέρους αρμοδιότητες των μελών της στις επίσημες περιγραφές θέσεων εργασίας τους.
- Το Δ.Σ. λαμβάνει την Ανεξάρτητη Έκθεση Διασφάλισης του εξωτερικού ελεγκτή μαζί με τον ετήσιο Απολογισμό Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης, ενώ ο Επιτελικός Διευθυντής Διοίκησης & Μετασχηματισμού είναι υπεύθυνος για την επιλογή και ανάθεση της ελεγκτικής εργασίας σε ανεξάρτητο ελεγκτή.
- Το Δ.Σ. ενημερώνεται από τα ανώτερα διοικητικά στελέχη αναφορικά με τη διαχείριση θεμάτων υπεύθυνης λειτουργίας (συμπεριλαμβανομένων των επιπτώσεών τους) τουλάχιστον 2 φορές ετησίως στο πλαίσιο της αξιολόγησης βραχυπρόθεσμων και μακροπρόθεσμων κινδύνων του Ομίλου, όπου εξετάζονται κίνδυνοι που σχετίζονται με θέματα υπεύθυνης λειτουργίας (π.χ. κλιματική αλλαγή, διαφθορά) (βλέπε Ενότητα 4.1).

Έχουμε καθορίσει ποσοτικούς στόχους υπευθυνότητας στην αξιολόγηση απόδοσης του 100% των μελών της Ομάδας Εταιρικής Υπευθυνότητας

Υπεύθυνη Λειτουργία



Βασική μας δέσμευση είναι να λειτουργούμε υπεύθυνα σε όλο το εύρος της επιχειρηματικής μας λειτουργίας. Στο πλαίσιο αυτό, έχουμε:

- Συμπεριλάβει την αποδοχή των 10 Αρχών του Οικουμενικού Συμφώνου του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών στον Κανονισμό Δεοντολογίας και Επαγγελματικής Συμπεριφοράς.
- Αναπτύξει Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης που περιγράφει τις σχετικές αρχές και πρακτικές μας (διαθέσιμη στην εταιρική ιστοσελίδα), η οποία είναι δεσμευτική για όλους όσους παρέχουν υπηρεσίες στον Όμιλο (π.χ. συνεργάτες, προμηθευτές).
- Αναπτύξει Κώδικα Δεοντολογίας Επενδύσεων με τις σχετικές δεσμεύσεις μας (π.χ. ακεραιότητα στις επιχειρηματικές σχέσεις, έλεγχοι δέουσας επιμέλειας για ανθρώπινα δικαιώματα, εργασιακά δικαιώματα και περιβαλλοντική νομική συμμόρφωση) και τα βασικά κριτήρια επενδύσεων σε άλλους οργανισμούς (π.χ. συμμόρφωση με εργατική νομοθεσία, απαγόρευση παιδικής ή καταναγκαστικής εργασίας).
- Δημοσιοποιήσει βασικούς Κανονισμούς και Πολιτικές υπεύθυνης λειτουργίας μας στο www.attica-group.com, οι οποίοι είναι διαθέσιμοι σε όλους τους Κοινωνικούς μας Εταίρους στην ελληνική και αγγλική γλώσσα.

Επιπλέον, το 2023 υλοποιήσαμε Συγκριτική Μελέτη Αξιολόγησης για να αναγνωρίσουμε πρακτικές που ακολουθούν ομοειδείς εταιρείες και να βελτιώσουμε την επίδοσή μας. Συγκρίναμε τη δημοσιοποίηση βασικών δεικτών επίδοσης σε 3 διαστάσεις (Περιβάλλον, Κοινωνία, Διακυβέρνηση) με μερικές από τις μεγαλύτερες ομοειδείς εταιρείες του κλάδου της επιβατηγού ναυτιλίας στην Ευρώπη.

Χρησιμοποιούμε Συστήματα Διαχείρισης

Εφαρμόζουμε τα ακόλουθα πιστοποιημένα Συστήματα Διαχείρισης, Διεθνείς Κώδικες Ασφάλειας και Διαχείρισης, καθώς και Διεθνείς Συμβάσεις:

- Διεθνής Κώδικας Ασφαλούς Διαχείρισης (ISM Code).
- Διεθνής Κώδικας Ασφάλειας Πλοίων και Λιμενικών Εγκαταστάσεων (ISPS Code).
- Σύμβαση Ναυτικής Εργασίας (MLC).
- Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας ISO 9001.
- Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης ISO 14001.
- Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία ISO 45001.
- Σύστημα Διαχείρισης της Ασφάλειας των Τροφίμων ISO 22000 (ανάδοχοι).
- Σύστημα Διαχείρισης της Ασφάλειας Πληροφοριών ISO 27001.
- Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας ISO 22301.
- Ευρωπαϊκός Κανονισμός περί ανακύκλωσης πλοίων (Κανονισμός ΕΕ Νο. 1257/2013) (βλέπε Ενότητα 8.1).

Δεχτήκαμε 67 εξωτερικές επιθεωρήσεις των Συστημάτων Διαχείρισης που χρησιμοποιούμε, με μόλις 2 περιστατικά μη συμμόρφωσης

Κανένα καταγεγραμμένο περιστατικό μη συμμόρφωσης κατά τη διάρκεια των επιθεωρήσεων των Συστημάτων Διαχείρισης που χρησιμοποιούν οι ανάδοχοί μας



Είμαστε μέλη διεθνών και εθνικών οργανισμών

Είμαστε μέλη στους παρακάτω φορείς και οργανισμούς:

- INTERFERRY.
- Σύνδεσμος Επιχειρήσεων Επιβατηγού Ναυτιλίας (Σ.Ε.Ε.Ν.). Ο Επιτελικός Διευθυντής Εμπορικής Εκμετάλλευσης είναι Πρόεδρος Δ.Σ.
- Ναυτικό Επιμελητήριο Ελλάδος (Ν.Ε.Ε.). Δύο Σύμβουλοι Διοίκησης είναι Μέλη Δ.Σ. του Ν.Ε.Ε.
- Σύνδεσμος Ελληνικών Τουριστικών Επιχειρήσεων (Σ.Ε.Τ.Ε.).
- Ελληνικό Δίκτυο για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη (CSR Hellas).
- Ελληνική Ένωση Προστασίας Θαλασσίου Περιβάλλοντος (HELMERPA).
- Travel Technology Initiative.
- Διεθνής Ένωση Σιδηροδρόμων (UIC).
- Διεθνής Επιτροπή Σιδηροδρομικών Μεταφορών (CIT).
- EURAIL Group GIE.
- Οικουμενικό Σύμφωνο του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών.
- Ελληνο-Ιταλικό Επιμελητήριο.
- Ελληνικό Ινστιτούτο Εξυπηρέτησης Πελατών (ΕΙΕΠ).
- Ελληνικό Σύμφωνο Βιώσιμης Επιχειρηματικότητας (ΕΣΒΕ).

Βιώσιμη Κινητικότητα

Από το 2011, έχουμε συνυπογράψει τη Διακήρυξη για τη Βιώσιμη Κινητικότητα και τις Μεταφορές της Διεθνούς Ένωσης Σιδηροδρόμων (UIC Declaration on Sustainable Mobility and Transport), η οποία είναι συναφασμένη με το Οικουμενικό Σύμφωνο του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών, και είμαστε μέλη της Ομάδας Sustainable Mobility Group για την ανάπτυξη της βιωσιμότητας στις μεταφορές.

3. Σημαντικότητα και Κοινωνικοί Εταίροι

Εμπιστοσύνη	
Σύμφωνα με έρευνα του 2023 σε 1.400 πολίτες, η σειρά κατάταξης των 3 σημάτων μας και 3 ανταγωνιστών μας στην ερώτηση 'Μπορείτε να την εμπιστευτείτε' ήταν:	
1η Θέση- Καλύτερη	
2η Θέση	Ανταγωνιστής Α
3η Θέση	
4η Θέση	Ανταγωνιστής Β
5η Θέση	Ανταγωνιστής Γ
6η Θέση	



Αναγνωρίζουμε τα Σημαντικά Θέματα

Για να οργανώνουμε αποτελεσματικότερα τα θέματα υπεύθυνης λειτουργίας και να τα διαχειριζόμαστε με ουσιαστικό και συστηματικό τρόπο, έχουμε συνθέσει το ακόλουθο Πλαίσιο Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης, όπως προέκυψε μέσα από εσωτερική ανάλυση και διάλογο με τους Κοινωνικούς Εταίρους.

Πλαίσιο Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης

ΔΙΑΣΤΑΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ			ΔΙΑΣΤΑΣΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ
Ασφάλεια Επιβατών	Υποστήριξη Κοινωνίας	Συνθήκες Εργασίας	Περιβαλλοντική Επίδραση
<ol style="list-style-type: none"> 1. Ασφάλεια & Προστασία 2. Υπεύθυνη Επικοινωνία 3. Ποιότητα & Ικανοποίηση 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ανάπτυξη Οικονομίας 2. Υποστήριξη Κοινωνίας 3. Υπεύθυνες Συνεργασίες 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ανθρώπινο Δυναμικό & Εργασία 2. Υγεία & Ασφάλεια 3. Δικαιώματα & Διαφορετικότητα 4. Επιμόρφωση & Ανάπτυξη 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ποιότητα Αέρα & Κλιματική Αλλαγή 2. Πρώτες Ύλες & Στερεά Απορρίμματα 3. Νερό & Υγρά Απόβλητα 4. Βιοποικιλότητα & Κυματισμός Πλοίων
Υπεύθυνη Διοίκηση			
1. Εταιρική Διακυβέρνηση	2. Διοίκηση Υπεύθυνης & Βιώσιμης Ανάπτυξης	3. Σημαντικότητα & Κοινωνικοί Εταίροι	
ΔΙΑΣΤΑΣΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ			

Καθορίζουμε το περιεχόμενο του Απολογισμού μας και αναγνωρίζουμε τα Σημαντικά Θέματα σε κάθε μία από τις παραπάνω Περιοχές Εστίασης, τα οποία περιλαμβάνουν θέματα σχετικά με την πραγματική ή δυνητική επίδραση που μπορεί να έχουμε στην κοινωνία (συμπεριλαμβανομένων των ανθρωπίνων δικαιωμάτων), στο περιβάλλον και στην οικονομία. Ενδεικτικά, χρησιμοποιήθηκαν οι ακόλουθες πηγές, χωρίς να υπάρχουν σημαντικές διαφοροποιήσεις σε σχέση με την προηγούμενη περίοδο (π.χ. αναφορικά με τα Σημαντικά Θέματα):

- Το κανονιστικό πλαίσιο του κλάδου, τρέχουσες συνθήκες και πρακτικές σε παγκόσμιο επίπεδο, καθώς και μελλοντικές τάσεις από σχετικές αναλύσεις διεθνών οργανισμών.

- Οι οδηγίες 'Sustainability Reporting Standards' και η μελέτη «Sustainability Topics for Sectors» του Global Reporting Initiative (GRI).
- Το Sustainability Yearbook της S&P Global.
- Η Στρατηγική Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης 2021-2023 του Ομίλου και οι Περιοχές που αναγνωρίστηκαν ότι πρέπει να εστιάσουμε.
- Το Μητρώο Κινδύνων που τηρούμε και επικαιροποιούμε ετησίως.

• Οι προσδοκίες των Κοινωνικών Εταίρων σε σχέση με την υπεύθυνη λειτουργία μας, όπου αυτές ήταν διαθέσιμες, λαμβάνοντας υπόψη τα σχόλιά τους από δραστηριότητες διαλόγου και διάφορες πηγές (π.χ. σχετικές έρευνες που πραγματοποιήσαμε). Μέσα στο 2023, αναζητήσαμε τις απόψεις και προσδοκίες των Κοινωνικών μας Εταίρων μέσω των ακόλουθων ερευνών:

- Ηλεκτρονική έρευνα διαβούλευσης με διάφορους Κοινωνικούς Εταίρους σε θέματα Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης.
- Ποιοτική Έρευνα, με ομάδες εστίασης ατόμων που ταξίδεψαν σε Ιταλία, Κρήτη, Κυκλάδες, Δωδεκάνησα και Βόρειο Αιγαίο, καθώς και ατόμων που ταξιδεύουν τακτικά σε Κυκλάδες και Δωδεκάνησα.
- Ποσοτική Έρευνα, με συνεντεύξεις σε 883 άτομα που ταξίδεψαν στις γραμμές εσωτερικού και 117 άτομα που ταξίδεψαν στις γραμμές Αδριατικής.
- Ποσοτική Έρευνα Ικανοποίησης, με προσωπικές συνεντεύξεις σε 1.400 άτομα.
- Χρήση συσκευών αξιολόγησης υπηρεσιών στα πλοία μας (βλέπε Ενότητα 7.3).
- Έρευνα 'Mystery Passenger' στα πλοία μας (βλέπε Ενότητα 7.1).

Αξιολογήσαμε και ιεραρχήσαμε τη σημαντικότητα των πραγματικών ή δυνητικών επιπτώσεων που μπορεί να έχουμε από τις δραστηριότητές μας, σύμφωνα με την πιθανότητα εμφάνισης και τη σοβαρότητα των επιπτώσεών τους στους Κοινωνικούς Εταίρους μας.



Μέσα από την παραπάνω Μελέτη, αναγνωρίσαμε τα ακόλουθα Σημαντικά Θέματα για το 2023 (δεν αναφέρονται αναλυτικά όσα Θέματα δεν κρίθηκαν Σημαντικά):

Μελέτη Σημαντικότητας

Θέματα	
Πολύ υψηλής σημαντικότητας	
<ul style="list-style-type: none"> ● Ασφάλεια Πληροφοριακών Συστημάτων ● Επιπτώσεις Ατυχημάτων ● Ασφάλεια Επιβατών ● Υγιεινή και Ασφάλεια Προϊόντων και Υπηρεσιών ● Υπεύθυνη Επικοινωνία και Πωλήσεις ● Εκπομπές CO₂ ● Εκπομπές SOx, NOx και Αιωρούμενων Σωματιδίων (PM) ● Περιβαλλοντική Νομική Συμμόρφωση 	
Υψηλής σημαντικότητας	
<ul style="list-style-type: none"> ● Εταιρική Διακυβέρνηση ● Καταπολέμηση Διαφθοράς ● Αντιανταγωνιστική Συμμόρφωση ● Επιχειρησιακή Συνέχεια ● Υπεύθυνες Αγορές ● Αξιολόγηση Προμηθευτών για Εργασιακές Πρακτικές ● Λειτουργική Υποστήριξη ● Υπεύθυνη Αγορά Πλοίων ● Αξιολόγηση Προμηθευτών για Περιβάλλον ● Αξιολόγηση Προμηθευτών για Ανθρώπινα Δικαιώματα ● Συνθήκες Εργασίας στα Πλοία ● Υγεία και Ασφάλεια στα Πλοία ● Υγεία και Ασφάλεια στα Γραφεία 	<ul style="list-style-type: none"> ● Σχέσεις Εργαζομένων-Διοίκησης ● Ισότητα και Ισότιμη Μεταχείριση ● Καταγγελίες Πρακτικών Εργασίας ● Ποιότητα Προϊόντων και Υπηρεσιών ● Προσιτότητα Προϊόντων και Υπηρεσιών ● Ικανοποίηση Πελατών ● Χρήση Ενέργειας ● Θαλάσσια Ρύπανση ● Διαρροές Καυσίμων ● Διαχείριση Επικινδύνων Αποβλήτων ● Ηχητική Όχληση ● Διαχείριση Απορριμμάτων ● Διαχείριση Υγρών Αποβλήτων ● Κατανάλωση Υλικών
Μεσαίας σημαντικότητας	
<ul style="list-style-type: none"> ● Κοινωνικο-οικονομική Συμμόρφωση ● Οικονομική Διαφάνεια ● Επενδυτικές Συμφωνίες ● Εμπλοκή με Πολιτική ● Καταγγελίες Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων ● Επίδραση Επενδύσεων ● Χορηγίες και Δωρεές ● Επίδραση στην Κοινωνία ● Κοινωνικά Προϊόντα και Υπηρεσίες ● Καταγγελίες Επιπτώσεων στην Κοινωνία ● Εθελοντισμός ● Ευαισθητοποίηση Κοινωνίας σε Θέματα Αειφορίας ● Επιχειρηματικότητα ● Αγορές από Εγχώριους Προμηθευτές ● Διασφάλιση Θέσεων Εργασίας ● Παροχές Εργαζομένων ● Εκπαίδευση και Ανάπτυξη ● Συνθήκες Εργασίας στα Γραφεία 	<ul style="list-style-type: none"> ● Εσωτερική Επικοινωνία ● Συνδικαλισμός και Εκπροσώπηση ● Ανθρώπινα Δικαιώματα ● Απόρρητο Πελατών ● Ασφάλεια στο Διαδίκτυο ● Ασφάλεια Προσωπικών Αντικειμένων Επιβατών ● Ευαισθητοποίηση Πελατών σε Θέματα Αειφορίας ● Απορρίψεις στη Θάλασσα ● Κατανάλωση Νερού ● Περιβαλλοντική Εκπαίδευση και Ευαισθητοποίηση ● Περιβαλλοντικές Επενδύσεις ● Περιβαλλοντικές Καταγγελίες ● Ανακύκλωση Υλικών ● Χρήση Ψυκτικών (ODP) ● Κυματισμός Πλοίων ● Βιοποικιλότητα και Χρήση Γης

- Διοίκηση
- Κοινωνία
- Εργαζόμενοι
- Πελάτες
- Περιβάλλον

Συνομιλούμε με τους Κοινωνικούς Εταίρους

Έρευνα Κοινωνικών Εταίρων

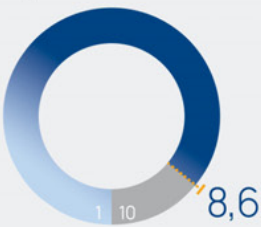


Για την ανάπτυξη του Απολογισμού, υλοποιήσαμε πρώτη φορά Έρευνα Κοινωνικών Εταίρων για να προσδιορίσουμε προσδοκίες σε σχέση με την Υπεύθυνη και Βιώσιμη Ανάπτυξη. Η έρευνα πραγματοποιήθηκε ηλεκτρονικά με 283 συμμετέχοντες από τις ακόλουθες κατηγορίες Κοινωνικών Εταίρων:

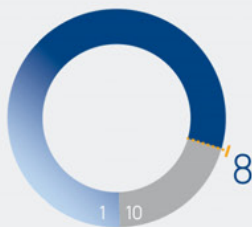
- Διοίκηση Ομίλου.
- Δίκτυο πωλήσεων.
- Μη κερδοσκοπικοί οργανισμοί.
- Σύλλογοι και Ενώσεις.
- Προμηθευτές.
- Μέλη τοπικών κοινωνιών.
- Πολιτεία.
- Μέσα μαζικής ενημέρωσης.
- Εργαζόμενοι.

Βάσει των συγκεντρωτικών αποτελεσμάτων, οι συμμετέχοντες Κοινωνικοί Εταίροι πιστεύουν ότι ο Όμιλος Attica:

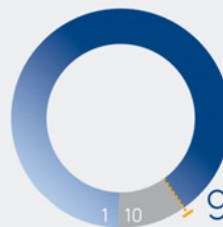
Λειτουργεί με Υπευθυνότητα



Διοικείται με τρόπο Υπεύθυνο



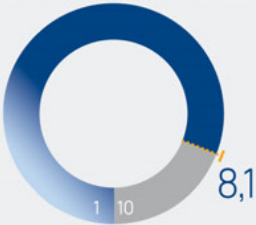
Ωφελεί τους Επενδυτές του



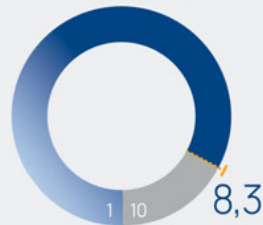
Υποστηρίζει τους Προμηθευτές του



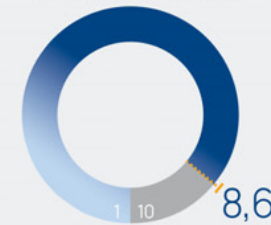
Ενδιαφέρεται για τους Εργαζομένους του



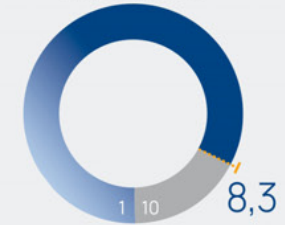
Σέβεται τους Πελάτες του



Βοηθάει τις Τοπικές Κοινωνίες



Προστατεύει το Περιβάλλον



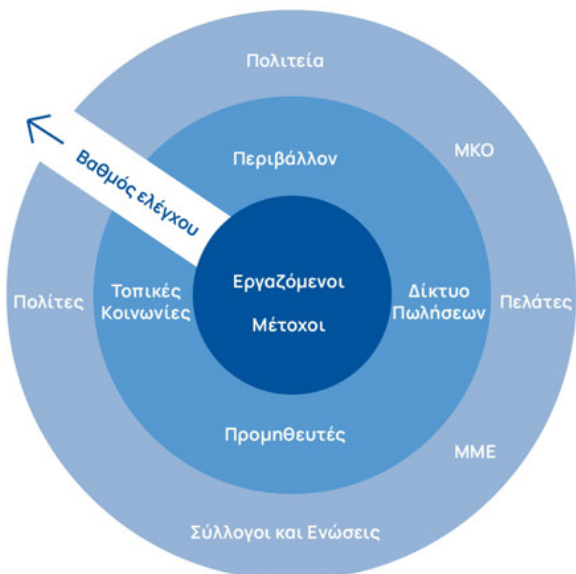
Ο τρόπος που λειτουργούμε και οι αποφάσεις μας επηρεάζουν ένα ευρύ φάσμα ατόμων, ομάδων και οργανισμών, οι οποίοι αποτελούν τους Κοινωνικούς μας Εταίρους. Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζουμε συνοπτικά τις κατηγορίες Κοινωνικών Εταίρων που επηρεάζουμε ή επηρεάζονται από τη λειτουργία μας, τους τρόπους με τους οποίους διατηρούμε συνεχή επαφή και επικοινωνία μαζί τους, προκειμένου να διασφαλίσουμε τη δημιουργία αξίας προς τους Κοινωνικούς Εταίρους μας, τα κύρια ερωτήματα που θέτουν, καθώς και την ενότητα του Απολογισμού που απαντάμε στα ερωτήματα αυτά.

Κοινωνικοί Εταίροι και Διάλογος

Κοινωνικός Εταίρος	Ανάπτυξη διαλόγου μέσα από συνεχείς δραστηριότητες (εκτός αν ορίζεται διαφορετικά)	Βασικά θέματα ενδιαφέροντος (αναφορά σε ενότητα του Απολογισμού)
ΑΜΕΣΟΙ		
Εργαζόμενοι	<ul style="list-style-type: none"> Έρευνα Κοινωνικών Εταίρων Έρευνα απόψεων εργαζομένων (κάθε 1-2 χρόνια) Αξιολόγηση της Απόδοσης (ετήσια) Εκδηλώσεις/Συναντήσεις Εκπαιδεύσεις Διαπραγματεύσεις με Σωματεία Εργαζομένων (μέσω Συνδέσμου Επιχειρήσεων Επιβατηγού Ναυτιλίας – ΣΕΕΝ) Εταιρικό Intranet 	<ul style="list-style-type: none"> Διασφάλιση Θέσεων Εργασίας (6.1) Εκπαίδευση και Ανάπτυξη (6.4) Υγεία και Ασφάλεια (6.2) Συνθήκες Εργασίας (6.1-6.4) Παροχές Εργαζομένων (6.3) Ισότητα και Ισότιμη Μεταχείριση (6.3) Καταγγελίες Πρακτικών Εργασίας (4.1, 6.3) Σχέσεις Εργαζομένων-Διοίκησης (6.3) Συνδικαλισμός και Εκπροσώπηση (6.3) Εσωτερική Επικοινωνία (6.1) Ανθρώπινα Δικαιώματα (6.3) Καταγγελίες Ανθρώπινων Δικαιωμάτων (4.1, 6.3)
Μέτοχοι	<ul style="list-style-type: none"> Έρευνα Κοινωνικών Εταίρων Γενική Συνέλευση των Μετόχων (ετήσια/έκτακτες) Ιστοσελίδες Συναντήσεις 	<ul style="list-style-type: none"> Επιπτώσεις Ατυχημάτων (5.2, 8.1) Εταιρική Διακυβέρνηση (4.1) Επιχειρησιακή Συνέχεια (4.1) Ασφάλεια Πληροφοριακών Συστημάτων (4.1, 7.1) Οικονομική Διαφάνεια (4.1, 5.1)
Πελάτες	<ul style="list-style-type: none"> Ποιοτική Έρευνα Ακτοπλοΐας (κάθε 2-3 χρόνια) Ποσοτική Έρευνα Ακτοπλοΐας (κάθε 2-3 χρόνια) Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών Ιστοσελίδες Ερωτηματολόγια Ικανοποίησης/Παραπόνων Μέσα κοινωνικής δικτύωσης Ενημερωτικά έντυπα 	<ul style="list-style-type: none"> Ασφάλεια Επιβατών (7.1) Ποιότητα Προϊόντων και Υπηρεσιών (7.1, 7.3) Υγιεινή και Ασφάλεια Προϊόντων και Υπηρεσιών (7.1) Προσιτότητα Προϊόντων και Υπηρεσιών (7.3) Υπεύθυνη Επικοινωνία και Πωλήσεις (7.2) Ικανοποίηση Πελατών (7.3) Ασφάλεια Προσωπικών Αντικειμένων Επιβατών (7.1) Απόρρητο Πελατών (7.1) Ασφάλεια στο Διαδίκτυο (7.1) Ευαισθητοποίηση σε Θέματα Αειφορίας (5.2, 8.1-8.4)
Δίκτυο Πωλήσεων	<ul style="list-style-type: none"> Έρευνα Κοινωνικών Εταίρων Εκδηλώσεις/Συναντήσεις Πληροφοριακά συστήματα Διαδικτυακή πύλη ταξιδιωτικών πρακτόρων Ιστοσελίδες Έρευνα ικανοποίησης Δικτύου (κάθε 2-3 χρόνια) 	<ul style="list-style-type: none"> Ποιότητα Προϊόντων και Υπηρεσιών (7.1, 7.3) Υπεύθυνη Επικοινωνία και Πωλήσεις (7.2) Ικανοποίηση Πελατών (7.3) Αντιανταγωνιστική Συμμόρφωση (4.1)
Προμηθευτές	<ul style="list-style-type: none"> Έρευνα Κοινωνικών Εταίρων Αξιολόγηση προμηθευτών Συναντήσεις Συμβόλαια 	<ul style="list-style-type: none"> Λειτουργική Υποστήριξη (5.3) Υπεύθυνες Αγορές (5.3) Αγορές από Εγχώριους Προμηθευτές (5.3) Υπεύθυνη Αγορά Πλοίων (5.3) Αξιολόγηση για Εργασιακές Πρακτικές (5.3) Αξιολόγηση για Ανθρώπινα Δικαιώματα (5.3) Αξιολόγηση για Περιβάλλον (5.3)
ΕΜΜΕΣΟΙ		
Πολιτεία (π.χ. Υπουργεία, Τοπική Αυτοδιοίκηση, Δημόσιες Υπηρεσίες, Λιμεναρχεία)	<ul style="list-style-type: none"> Έρευνα Κοινωνικών Εταίρων Συζήτηση με εκπροσώπους σε εθνικό και τοπικό επίπεδο Συναντήσεις/Παρουσιάσεις Συμμετοχή σε φορείς και οργανισμούς Επιθεωρήσεις πλοίων Επίσημη επικοινωνία 	<ul style="list-style-type: none"> Ασφάλεια Επιβατών (7.1) Θαλάσσια Ρύπανση (8.2-8.4) Διαρροές Καυσίμων (8.3) Επιπτώσεις Ατυχημάτων (5.2, 8.1) Αντιανταγωνιστική Συμμόρφωση (4.1)
Σύλλογοι και Ενώσεις (π.χ. Κλαδικές Ενώσεις, Ενώσεις Ξενοδόχων)	<ul style="list-style-type: none"> Έρευνα Κοινωνικών Εταίρων Συμμετοχή σε ενώσεις Συναντήσεις/Παρουσιάσεις Συζήτηση με εκπροσώπους σε εθνικό και τοπικό επίπεδο Επίσημη επικοινωνία 	<ul style="list-style-type: none"> Ασφάλεια Επιβατών (7.1) Ποιότητα Προϊόντων και Υπηρεσιών (7.1, 7.3) Προσιτότητα Προϊόντων και Υπηρεσιών (7.3)

Κοινωνικός Εταίρος	Ανάπτυξη διαλόγου μέσα από συνεχείς δραστηριότητες (εκτός αν ορίζεται διαφορετικά)	Βασικά θέματα ενδιαφέροντος (αναφορά σε ενότητα του Απολογισμού)
ΕΜΜΕΣΟΙ		
Τοπικές Κοινωνίες (π.χ. νησιά)	<ul style="list-style-type: none"> Έρευνα Κοινωνικών Εταίρων Ποιοτική Έρευνα Ακτοπλοΐας (κάθε 2-3 χρόνια) Ποσοτική Έρευνα Ακτοπλοΐας (κάθε 2-3 χρόνια) Συναντήσεις/Παρουσιάσεις Υποστήριξη τοπικών προγραμμάτων 	<ul style="list-style-type: none"> Επίδραση στην Κοινωνία (5.2) Θαλάσσια Ρύπανση (8.2-8.4) Εκπομπές CO₂ (8.1) Διαχείριση Επικίνδυνων Αποβλήτων (8.2) Εκπομπές SOx, NOx και Αιωρούμενων Σωματιδίων (PM) (8.1) Ηχητική Όχληση (8.1) Χορηγίες και Δωρεές (5.2) Επίδραση Επενδύσεων (5.2) Εθελοντισμός (5.2) Επιχειρηματικότητα (5.2) Κυματισμός Πλοίων (8.4) Καταγγελίες Επιπτώσεων στην Κοινωνία (4.1, 5.2) Ευαισθητοποίηση σε Θέματα Αειφορίας (5.2)
Πολίτες	<ul style="list-style-type: none"> Ποιοτική Έρευνα Ακτοπλοΐας (κάθε 2-3 χρόνια) Ποσοτική Έρευνα Ακτοπλοΐας (κάθε 2-3 χρόνια) Ιστοσελίδες Μέσα κοινωνικής δικτύωσης 	<ul style="list-style-type: none"> Χρήση Ενέργειας (8.1) Θαλάσσια Ρύπανση (8.2-8.4) Περιβαλλοντική Εκπαίδευση και Ενημέρωση (8.1) Κατανάλωση Υλικών (8.2) Ανακύκλωση Υλικών (8.2) Κοινωνικο-οικονομική Συμμόρφωση (4.1)
Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις (ΜΚΟ)	<ul style="list-style-type: none"> Έρευνα Κοινωνικών Εταίρων Σύναψη συνεργασιών Συναντήσεις/Παρουσιάσεις 	<ul style="list-style-type: none"> Επίδραση στην Κοινωνία (5.2) Θαλάσσια Ρύπανση (8.2-8.4) Διαχείριση Υγρών Αποβλήτων (8.3) Διαχείριση Απορριμμάτων (8.2) Απορρίψεις στη Θάλασσα (8.2, 8.3) Κατανάλωση Νερού (8.3) Βιοποικιλότητα και Χρήση Γης (8.4) Χρήση Ψυκτικών (ODP) (8.1) Περιβαλλοντικές Καταγγελίες (4.1, 4.4, 8.1) Περιβαλλοντική Νομική Συμμόρφωση (4.1, 4.4, 8.1)
Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης (ΜΜΕ)	<ul style="list-style-type: none"> Έρευνα Κοινωνικών Εταίρων Δελτία Τύπου Συνεντεύξεις Τύπου Ιστοσελίδες 	<ul style="list-style-type: none"> Ασφάλεια Επιβατών (7.1) Θαλάσσια Ρύπανση (8.2-8.4) Διαρροές Καυσίμων (8.3) Επιπτώσεις Ατυχημάτων (5.2, 8.1)

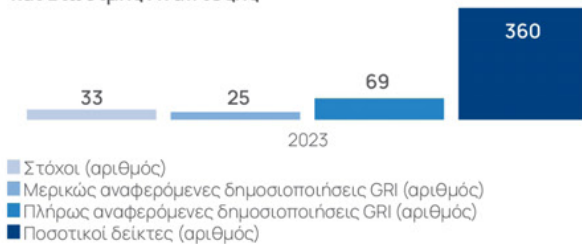
Κοινωνικοί Εταίροι και Βαθμός Ελέγχου



Εστιάζουμε σε ποσοτικά στοιχεία και αποτελέσματα

Αναγνωρίζουμε την ανάγκη των Κοινωνικών Εταίρων για μεγαλύτερη διαφάνεια και αξιολόγηση της επίδοσής μας και εστιάζουμε στο να παρουσιάζουμε όσο το δυνατόν περισσότερους ποσοτικούς δείκτες και στόχους.

Ποσοτικά Στοιχεία στον Απολογισμό Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης



Αυξήσαμε κατά 28,6% τον αριθμό των ποσοτικών δεικτών που δημοσιοποιούμε στον Απολογισμό

4. Δείκτες Επίδοσης

Επίδοση	2021	2022	2023
Εταιρική Διακυβέρνηση			
Γυναίκες στο Δ.Σ. (%)	14,3	14,3	14,3
Μη εκτελεστικά μέλη Δ.Σ. (%)	71,4	71,4	71,4
Ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη Δ.Σ. (%)	42,9	42,9	42,9
Εθνικότητα μελών Δ.Σ. (%)	100	100	100
Έλληνες	100	100	100
Αλλοδαποί	0	0	0
Μέση διάρκεια θητείας μελών Δ.Σ. (χρόνια)	ΜΑ	ΜΑ	3,5
Μέση συμμετοχή μελών σε συνεδριάσεις Δ.Σ. (%)	ΜΑ	ΜΑ	99
Μέλη Δ.Σ. που αξιολογήθηκαν (%)	ΜΑ	100	100
Σημαντικές τροποποιήσεις στο Δ.Σ. κατόπιν ετήσιας αξιολόγησης μελών Δ.Σ. (αριθμός)	0	0	0
Κρίσιμα ζητήματα προς συζήτηση στο Δ.Σ. εντός του έτους (αριθμός)	0	0	1 ¹
Γυναίκες σε Επιτροπές Δ.Σ. (αριθμός)	0	0	0
Περιστατικά σύγκρουσης συμφερόντων μεταξύ των μελών Δ.Σ./διευθυντικών στελεχών και των εταιρικών συμφερόντων (αριθμός)	0	0	0
Περιστατικά ανεπαρκούς διαθεσιμότητας χρόνου ή ανεξαρτησίας μελών Δ.Σ. λόγω συμμετοχής σε άλλες οντότητες ή διοικητικά όργανα (αριθμός)	0	0	0
Δημόσια εκφρασμένες θέσεις για θέματα δημοσίου ενδιαφέροντος (αριθμός)	ΜΑ	ΜΑ	0
Εργαζόμενοι στα γραφεία που εκπαιδεύτηκαν στον Κανονισμό Δεοντολογίας και Επαγγελματικής Συμπεριφοράς (αριθμός)	0	61	30
Συνεργάτες στην αλυσίδα αξίας του Ομίλου (π.χ. προμηθευτές, δίκτυο πωλήσεων) στους οποίους επικοινωνήσαμε τον Κανονισμό Δεοντολογίας και Επαγγελματικής Συμπεριφοράς (αριθμός)	0	0	0
Τμήματα του Ομίλου που αξιολογήθηκαν για κινδύνους σχετικά με τη διαφθορά (αριθμός)	16	19	21
Τμήματα του Ομίλου που αξιολογήθηκαν για κινδύνους σχετικά με τη διαφθορά στο σύνολο των τμημάτων (%)	48	63	66
Εργαζόμενοι που ενημερώθηκαν στις πολιτικές και διαδικασίες κατά της δωροδοκίας και της διαφθοράς (αριθμός)	291	293	1.881
Γραφεία	291	293	309
Πλοία	0	0	1.573
Εργαζόμενοι που ενημερώθηκαν στις πολιτικές και διαδικασίες κατά της δωροδοκίας και της διαφθοράς (%)	ΜΑ	ΜΑ	100
Γραφεία	100	100	100
Πλοία	0	0	100
Μέλη Δ.Σ. που εκπαιδεύτηκαν στις πολιτικές και διαδικασίες κατά της δωροδοκίας και της διαφθοράς (αριθμός)	0	0	0
Μέλη Δ.Σ. που εκπαιδεύτηκαν στις πολιτικές και διαδικασίες κατά της δωροδοκίας και της διαφθοράς (%)	0	0	0
Εργαζόμενοι που εκπαιδεύτηκαν στις πολιτικές και διαδικασίες κατά της δωροδοκίας και της διαφθοράς (αριθμός)	37	55	33
Γραφεία	37	53	31
Πλοία	0	2	2
Εργαζόμενοι που εκπαιδεύτηκαν στις πολιτικές και διαδικασίες κατά της δωροδοκίας και της διαφθοράς (%)	ΜΑ	ΜΑ	1,8
Γραφεία	12,7	18	10
Πλοία	0	0,1	0,1
Συνεργάτες στην αλυσίδα αξίας του Ομίλου (π.χ. προμηθευτές, δίκτυο πωλήσεων) στους οποίους επικοινωνήσαμε πολιτικές και διαδικασίες κατά της δωροδοκίας και της διαφθοράς (αριθμός)	ΜΑ	ΜΑ	0
Εσωτερικοί έλεγχοι (αριθμός)	24	23	20
Μεσαία και ανώτερα διοικητικά στελέχη στα γραφεία που εκπαιδεύτηκαν σε θέματα διαχείρισης κινδύνων (%)	ΜΑ	100	ΜΑ
Εργαζόμενοι στα γραφεία που εκπαιδεύτηκαν σε θέματα διαχείρισης κινδύνων (αριθμός)	ΜΑ	ΜΑ	4
Διάρκεια εκπαίδευσης εργαζομένων στα γραφεία σε θέματα διαχείρισης κινδύνων (ώρες)	ΜΑ	ΜΑ	137
Εργαζόμενοι που ενημερώθηκαν σε θέματα νομοθεσίας περί ανταγωνισμού (αριθμός)	0	0	0
Εργαζόμενοι που εκπαιδεύτηκαν σε θέματα νομοθεσίας περί ανταγωνισμού (αριθμός)	0	0	0

Επίδοση	2021	2022	2023
Εταιρική Διακυβέρνηση			
Αναφερόμενες ανησυχίες σχετικά με την ασφάλεια πληροφοριακών συστημάτων (π.χ. εξωτερικές παραβιάσεις, κλοπή δεδομένων, κακόβουλο λογισμικό) (αριθμός)	MA	MA	0
Περιστατικά ασφάλειας πληροφοριακών συστημάτων (π.χ. εξωτερικές παραβιάσεις, κλοπή δεδομένων, κακόβουλο λογισμικό) (αριθμός)	MA	MA	0
Κοινωνικοί Εταίροι που επηρεάστηκαν από περιστατικά ασφάλειας πληροφοριακών συστημάτων (π.χ. εξωτερικές παραβιάσεις, κλοπή δεδομένων, κακόβουλο λογισμικό) (αριθμός)	MA	MA	0
Νομική Συμμόρφωση			
Καταγγελίες που υποβλήθηκαν (αριθμός)			
Επιπτώσεις στην κοινωνία από τη λειτουργία μας	0	0	0
Θέματα ανθρωπίνου δυναμικού (π.χ. υγεία και ασφάλεια εργαζομένων, παραβίαση ανθρωπίνων δικαιωμάτων, συνθήκες διαβίωσης των εργαζομένων στα πλοία, εμπιστευτικότητα ή ασφάλεια προσωπικών δεδομένων από τους εργαζομένους)	0	0	0
Ωρες εργασίας	MA	MA	11
Πρακτικές προμηθειών που εφαρμόζουμε	MA	0	0
Θέματα εμπιστευτικότητας ή ασφάλειας προσωπικών δεδομένων από πελάτες	MA	0	0
Αντι-ανταγωνιστική συμπεριφορά ή παραβίαση της νομοθεσίας περί ανταγωνισμού	0	0	0
Παραβίαση περιβαλλοντικής νομοθεσίας ή περιβαλλοντικές επιπτώσεις (π.χ. ηχητική όχληση, κυματισμός από τα πλοία)	0	0	0
Περιστατικά μη συμμόρφωσης με νόμους, κανονισμούς και προαιρετικούς κώδικες (αριθμός)	MA	MA	162
Ανθρωπίνων δικαιωμάτων	0	0	0
Διακριτικής μεταχείρισης εργαζομένων	0	0	0
Παρενόχλησης εργαζομένων (π.χ. σεξουαλική)	MA	MA	0
Marketing, διαφήμισης, προώθησης, πληροφόρησης και σήμανσης προϊόντων και υπηρεσιών	0	0	0
Χρήσης των προϊόντων και υπηρεσιών μας	0	0	0
Επιπτώσεις των προϊόντων και υπηρεσιών μας στην υγεία και ασφάλεια των πελατών	0	0	0
Ασφάλειας προσωπικών δεδομένων των πελατών	0	0	0
Παραβίασης περιβαλλοντικής νομοθεσίας	0	0	0
Περιστατικά μη συμμόρφωσης με νόμους, κανονισμούς και προαιρετικούς κώδικες με προειδοποίηση από τις αρμόδιες αρχές (αριθμός)	MA	MA	0
Περιστατικά μη συμμόρφωσης με νόμους, κανονισμούς και προαιρετικούς κώδικες που κατέληξαν σε πρόστιμα ή χρηματικές κυρώσεις (αριθμός)	MA	MA	162
Περιστατικά μη συμμόρφωσης με νόμους, κανονισμούς και προαιρετικούς κώδικες που κατέληξαν σε μη χρηματικές κυρώσεις (αριθμός)	MA	MA	0
Περιστατικά μη συμμόρφωσης των προϊόντων και υπηρεσιών μας κατά τη διάρκεια των εξωτερικών υγειονομικών και αγορανομικών ελέγχων που διενεργήθηκαν (αριθμός)	0	0	0
Περιστατικά απόσυρσης προϊόντων και υπηρεσιών μας (αριθμός)	0	0	0
Λόγω ποιότητας	0	0	0
Λόγω επιπτώσεων στην υγεία και ασφάλεια των πελατών	0	0	0
Περιστατικά απόσυρσης διαφημιστικού μηνύματος (αριθμός)	0	0	0
Νέες δικαστικές αγωγές			
Διαφθορά/χρηματισμός	0	0	0
Αντι-ανταγωνιστική συμπεριφορά ή παραβίαση νομοθεσίας περί ανταγωνισμού	0	0	0
Marketing, διαφήμιση, προώθηση, πληροφόρηση και σήμανση προϊόντων και υπηρεσιών	0	0	0
Χρήση των προϊόντων και υπηρεσιών μας	0	0	0
Εμπιστευτικότητα και ασφάλεια προσωπικών δεδομένων των πελατών	0	0	0
Απώλεια αποσκευής επιβάτη εντός πλοίων	1	0	0
Ζημιές/φθορές οχημάτων σε γκαράζ πλοίων	6	1	0
Καθυστέρηση δρομολογίων	0	0	0
Επιπτώσεις στην κοινωνία από τη λειτουργία μας	0	0	0
Πρόκληση ζημιών σε σκάφη εξαιτίας κυματισμού	0	0	0
Έγγραφοι ειδοποιήσεις από αρμόδιες αρχές για θέματα συμμόρφωσης (αριθμός) ²	12	0	0

Επίδοση	2021	2022	2023
Νομική Συμμόρφωση			
Αξία προστίμων που επιβλήθηκαν σχετικά με τη λειτουργία μας (€)	98.400	MA	MA
Σημαντικά πρόστιμα (πάνω από €20.000) που επιβλήθηκαν (αριθμός)	1	0	2
Αξία σημαντικών προστίμων (πάνω από €20.000) που επιβλήθηκαν (€)	54.400	0	63.084
Αξία προστίμων που πληρώθηκαν σχετικά με τη λειτουργία μας (€)	28.600	154.411	134.067
Για θέματα λειτουργίας εντός του ίδιου έτους	MA	111.464	126.052
Για θέματα λειτουργίας σε προηγούμενα έτη	MA	42.947	8.015
Χρηματικές Ζημιές που προκλήθηκαν ως αποτέλεσμα παραβιάσεων της επιχειρηματικής δεοντολογίας (π.χ. από αντιμονοπωλιακές δραστηριότητες, περιστατικά απάτης, αθέμιτες πρακτικές, περιστατικά διαφθοράς και δωροδοκίας) (€)	0	29.972	MA
Χρηματικές Ζημιές που προκλήθηκαν ως αποτέλεσμα νομικών διαδικασιών που σχετίζονται με παραβιάσεις εργατικού δικαίου (π.χ. μη καταβολή των απαιτούμενων υπερωριών, μη διασφάλιση ασφαλούς χώρου εργασίας) (€)	0	MA	140.732
Άλλες κυρώσεις που επιβλήθηκαν για θέματα συμμόρφωσης (αριθμός) ²	0	0	0
Διοίκηση Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης			
Συμμετοχή κοινωνικά υπεύθυνων επενδυτικών κεφαλαίων (Socially Responsible Investment Funds – SRI) στο μετοχικό κεφάλαιο του Ομίλου (%) ³	0,1	0,1	0,1
Δημοσιευμένα έσοδα που είναι ευθυγραμμισμένα με πλαίσιο ταξινόμησης βιωσιμότητας (π.χ. EU Taxonomy) (εκατ. €)	MA	0	0
Δημοσιευμένα έσοδα που είναι ευθυγραμμισμένα με πλαίσιο ταξινόμησης βιωσιμότητας (π.χ. EU Taxonomy) (%)	MA	0	0
Δημοσιευμένες κεφαλαιουχικές δαπάνες (CAPEX) που είναι ευθυγραμμισμένες με πλαίσιο ταξινόμησης βιωσιμότητας (π.χ. EU Taxonomy) (εκατ. €)	MA	4,5	19,1
Δημοσιευμένες κεφαλαιουχικές δαπάνες (CAPEX) που είναι ευθυγραμμισμένες με πλαίσιο ταξινόμησης βιωσιμότητας (π.χ. EU Taxonomy) (%)	MA	8	30
Δημοσιευμένες λειτουργικές δαπάνες (OPEX) που είναι ευθυγραμμισμένες με πλαίσιο ταξινόμησης βιωσιμότητας (π.χ. EU Taxonomy) (εκατ. €)	MA	0	0
Δημοσιευμένες λειτουργικές δαπάνες (OPEX) που είναι ευθυγραμμισμένες με πλαίσιο ταξινόμησης βιωσιμότητας (π.χ. EU Taxonomy) (%)	MA	0	0
Δημοσιοποιημένα στοιχεία στον Απολογισμό Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης (αριθμός)			
Στόχοι	55	44	33
Μερικώς αναφερόμενες δημοσιοποιήσεις GRI	25	26	25
Πλήρως αναφερόμενες δημοσιοποιήσεις GRI	68	68	69
Ποσοτικοί δείκτες	270	280	360

¹ Βλέπε Ενότητα 71.

² Τα θέματα συμμόρφωσης περιλαμβάνουν θέματα όπως οικονομικές δραστηριότητες, χρηματοοικονομική πληροφόρηση, διαφθορά, επιπτώσεις της λειτουργίας στις τοπικές κοινωνίες, υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων, έκδοση υπεράριθμων εισιτηρίων, marketing, διαφήμιση, προώθηση, πληροφόρηση και σήμανση προϊόντων και υπηρεσιών, επιπτώσεις κλιματισμού των πλοίων, περιβαλλοντικά θέματα.

³ Αφορά μετόχους με πάνω από 10.000 μετοχές.

MA: Μη Αναφερόμενο

5. Επιτεύγματα 2023 και Μελλοντικοί Στόχοι

Δεσμευτήκαμε	Ποσοστό Προόδου	Στοχεύουμε	Μέχρι
Να βελτιώσουμε τη συνολική επίδοσή μας σε θέματα Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης κατά 13%.	100%	Να βελτιώσουμε τη συνολική επίδοσή μας σε θέματα Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης κατά 14%.	2026
Να βελτιώσουμε την επίδοσή μας αναφορικά με τη Διοίκηση Θεμάτων Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης κατά 11%.	100%	Να βελτιώσουμε την επίδοσή μας αναφορικά με τη Διοίκηση Θεμάτων Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης κατά 12%.	2026
Να βελτιώσουμε την επίδοσή μας σε θέματα Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης σχετικά με τους Μετόχους μας κατά 10%.	100%	Να βελτιώσουμε την επίδοσή μας σε θέματα Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης σχετικά με τους Μετόχους μας κατά 10%.	2026
Να διεξάγουμε διαδικασία Διαβούλευσης με τους Κοινωνικούς Εταίρους για θέματα Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης.	75%	Να διεξάγουμε διαδικασία Διαβούλευσης με τους Κοινωνικούς Εταίρους για θέματα Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης.	2025
		Να υλοποιήσουμε αξιολόγηση του Συστήματος Εταιρικής Διακυβέρνησης του Ομίλου.	2024
Να παρακολουθούμε τους ποσοτικούς δείκτες του Απολογισμού Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης μέσα από το Business Intelligence Tool που χρησιμοποιούμε.	25%	Να παρακολουθούμε τους ποσοτικούς δείκτες του Απολογισμού Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης μέσα από το Business Intelligence Tool που χρησιμοποιούμε.	2025
Να συμπεριληφθεί ο στόχος ανά Περιοχή υπεύθυνης λειτουργίας στην αξιολόγηση των μελών της Ομάδας Εταιρικής Υπευθυνότητας.	100%		
Να εκπαιδεύσουμε το 25% των κατωτέρων πληρωμάτων και το 100% των Αξιωματικών στον Κανονισμό Δεοντολογίας & Επαγγελματικής Συμπεριφοράς και στον Κανονισμό Αντιμετώπισης της Διαφθοράς.	0%	Να εκπαιδεύσουμε το 25% των κατωτέρων πληρωμάτων και το 100% των Αξιωματικών στον Κανονισμό Δεοντολογίας & Επαγγελματικής Συμπεριφοράς και στον Κανονισμό Αντιμετώπισης της Διαφθοράς.	2026
Να αξιολογήσουμε τον κίνδυνο απάτης/διαφθοράς στην επιχειρηματική λειτουργία μας.	75%	Να αξιολογήσουμε τον κίνδυνο απάτης/διαφθοράς στην επιχειρηματική λειτουργία μας.	2024
Να σχεδιάσουμε Πολιτική Αποδοχών πέραν του Δ.Σ. με έμφαση στην ομαλοποίηση μισθών μεταξύ των δύο φύλων.	50%	Να σχεδιάσουμε Πολιτική Αποδοχών πέραν του Δ.Σ. με έμφαση στην ομαλοποίηση μισθών μεταξύ των δύο φύλων.	2024
Να ολοκληρωθεί η πιστοποίηση κατά ISO 22301.	100%		
Να διεξάγουμε μελέτες συγκριτικής αξιολόγησης (benchmarking) με άλλους ομόλογους οργανισμούς (peer organizations).	100%		



Β. Διάσταση Κοινωνική

Παροχή Εκπαιδευτικών Εισιτηρίων



Παρέχουμε εκπαιδευτικά εισιτήρια για τις μετακινήσεις ΜΚΟ, συλλόγων, φορέων και κατοίκων των νησιών, ώστε να έχουν πρόσβαση ή να συμμετέχουν σε αθλητικά, πολιτιστικά ή εκπαιδευτικά δρώμενα, με ενδεικτικά παραδείγματα:

- Έκπτωση 30%-40% σε 20.130 εισιτήρια επιβατών και 7.227 εισιτήρια οχημάτων σε όσους πραγματοποίησαν τουλάχιστον τέσσερις διανυκτερεύσεις στα νησιά Σάμος, Λέσβος, Χίος, Λέρος και Κως, στο πλαίσιο του προγράμματος «Hotel & Ferry» που υλοποιήθηκε για 8η συνεχή χρονιά, με σκοπό την αναστροφή του αρνητικού τουριστικού κλίματος λόγω της προσφυγικής κρίσης.
- Έκπτωση 50% στους νεοεισαχθέντες φοιτητές στα ΑΕΙ και στις οικογένειές τους για τις πρώτες τους μετακινήσεις για την εγγραφή τους και την εύρεση κατοικίας σε γραμμές εσωτερικού, καθώς και σε αναπληρωτές εκπαιδευτικούς που είναι διορισμένοι στα νησιά.
- Έκπτωση 30% στις τρίτεκνες οικογένειες στις γραμμές της Κρήτης.
- Έκπτωση 30%-100% σε 344 κατοίκους νησιών που ταξιδεύουν για σοβαρούς λόγους υγείας και δεν έχουν οικονομική δυνατότητα.
- Έκπτωση 100% σε 1.415 εισιτήρια επιβατών και οχημάτων για την υποστήριξη 98 εγκύων γυναικών και των συνοδών τους από τα ακριτικά νησιά σε περιοχές που δρα η ιατρική ομάδα της μη κερδοσκοπικής οργάνωσης HOPEgenesis, έχοντας παρέχει συνολικά 5.842 δωρεάν εισιτήρια και στηρίζοντας 449 έγκυες γυναίκες την περίοδο 2018-2023.
- Εκπτώσεις έως 50% σε 60.370 εισιτήρια δικαιούχων του προγράμματος κοινωνικού τουρισμού (ΟΑΕΔ).
- Έκπτωση 20% σε καλοκαιρινά πακέτα προσφορών (71.401 εισιτήρια) για μετακινήσεις 3-5 ατόμων με Ι.Χ. αυτοκίνητο.
- Αύξηση σε 55.873 (από 5.227) των εκπαιδευτικών εισιτηρίων αξίας €20.
- Αύξηση της παροχής έκπτωσης 20% σε 139.617 (από 90.796) εισιτήρια οικονομικής θέσης σε 4.984 δρομολόγια.

Επιπλέον, παρείχαμε εκπαιδευτικά εισιτήρια για:

- Δράσεις υγείας, όπως τα προγράμματα «Υγεία για Όλους» στην Κάλυμνο και Ψυχικής Υγείας στις Σποράδες, την παροχή ιατρικών εξετάσεων σε κατοίκους απομακρυσμένων περιοχών από την Πολυκλινική του Ολυμπιακού χωριού, καθώς και την ΑΜΚΕ ΣΥΜΠΛΕΥΣΙΣ.
- Περιβαλλοντικές δράσεις, όπως το πρόγραμμα ανακύκλωσης «Το πλαστικό μου και εγώ» του Cyclades Preservation Fund, τον καθαρισμό θαλάσσιων ακτών και βυθών από την ομάδα AEGEAN REBREATH σε Σπέτσες και Σαντορίνη, το πρόγραμμα BLUECYCLE σε πάνω από 30 νησιά του Αιγαίου, την εθελοντική ομάδα BEACH CLEANING TEAM, τον καθαρισμό μονοπατιών στην Ίο,

καθώς και τις δράσεις του Συλλόγου για την Προστασία της Θαλάσσιας Χελώνας ΑΡΧΕΛΩΝ, του Ινστιτούτου Θαλάσσιας Προστασίας «Αρχιπέλαγος» και της Εταιρείας για τη Μελέτη και Προστασία της Μεσογειακής Φώκιας.

- Κοινωνικές δράσεις, όπως τους Οργανισμούς «Χαμόγελο του Παιδιού», «Κάνε μια ευχή», το Σωματείο Δωδεκανησιακή Μέλισσα και τα Παιδικά χωριά SOS.
- Πολιτιστικές δράσεις, όπως το 11ο Πανελλήνιο Φεστιβάλ «Κωφοί και Ακούοντες εν Δράσει», το σωματείο «Άγιος Ιωάννης ο Ελεήμων», την 34η Συνάντηση Ερασιτεχνικών Θιάσων Αιγαίου, το Δίκτυο «Διαβάζω για τους Άλλους», το DAGIPOLI DANCE Co (ΑμεΑ και μη) και τον Σύλλογο Φίλων Παιδιών με Ειδικές Ικανότητες ΛΑΜΨΗ SOS KIDS.
- Αρχαιολογικά προγράμματα και ανασκαφές, όπως τις ανασκαφές παλαιολιθικών ερευνών Λέσβου, την ανασκαφή στο Βαθύ Αστυπάλαιας και την υποβρύχια αρχαιολογική έρευνα στο σύμπλεγμα των Φούρνων Κορσεών.
- Δράσεις προώθησης τοπικών προϊόντων, καθώς παρείχαμε εκπαιδευτικά εισιτήρια στην «ΚΑΣΙΟΣ Κοινωνική Συνεταιριστική Επιχείρηση» για τη μεταφορά ντουρμιάν (παραδοσιακό έδεσμα της Κάσου), στηρίζοντας την τοπική οικονομία και συμβάλλοντας στην αύξηση θέσεων εργασίας στο νησί.
- Δράσεις πολιτικής προστασίας, καθώς μεταφέραμε δωρεάν 667 πυροσβέστες και 137 οχήματα του Πυροσβεστικού Σώματος, καθώς και 53 άλλα οχήματα για την κατάσβεση πυρκαγιάς στη Ρόδο.
- Δράσεις της Ελληνικής Πολιτείας και μη κερδοσκοπικών οργανισμών για τη στήριξη των προσφύγων, καθώς:
 - Παρείχαμε δωρεάν εισιτήρια για την πραγματοποίηση 19 αποστολών ανθρωπιστικής βοήθειας, όπου μεταφέραμε πάνω από 533 πακέτα, κουτιά, δέματα και παλέτες και 1 όχημα με επιπλέον υλικό για τη στήριξη προσφύγων και ασθενέστερων κοινωνικών ομάδων.
 - Μεταφέραμε δωρεάν 2.871 ασυνόδευτους ανήλικους πρόσφυγες και 671 συνοδούς/διερμηνείς της οργάνωσης «ΜΕΤΑΔΡΑΣΗ», έχοντας μεταφέρει συνολικά πάνω από 10.442 άτομα την περίοδο 2016-2023.

Παράλληλα, στηρίξαμε διάφορες φιλοζωικές εταιρείες, μεταφέροντας δωρεάν πάνω από 557 αδέσποτα ζώα από τα νησιά προς την ηπειρωτική Ελλάδα για υιοθεσία ή τραυματισμένα ζώα για περίθαλψη.

Αυξήσαμε τον αριθμό και την αξία εκπαιδευτικών εισιτηρίων που παρείχαμε κατά 23% και 28,6% αντίστοιχα



Συνεισφέρουμε στην Υποστήριξη της Κοινωνίας

Η Θάλασσά μας:

50% του οξυγόνου που
αναπνέουμε παράγεται
στους Ωκεανούς μας

5. Κοινωνία

Με μια ματιά

€588,3

εκατ. κύκλος εργασιών

124.564

εκπτώτικα εισιτήρια

192

εθελοντές εργαζόμενοι

€680,6

εκατ. οικονομική αξία που διανέμεται

€3,5

εκατ. κοινωνική συνεισφορά

Ακολουθούμε

Δεσμεύσεις του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών

- 1 Υποστήριξη και σεβασμός της προστασίας διεθνώς αποδεκτών ανθρωπίνων δικαιωμάτων
- 2 Εξασφάλιση μη εμπλοκής σε παραβιάσεις ανθρωπίνων δικαιωμάτων
- 4 Περιορισμός κάθε μορφής καταναγκαστικής ή υποχρεωτικής εργασίας
- 5 Απαγόρευση της παιδικής εργασίας
- 8 Ανάλυση πρωτοβουλιών προώθησης μεγαλύτερης περιβαλλοντικής υπευθυνότητας

Συνεισφέρουμε

Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης Ηνωμένων Εθνών



Δεσμευόμαστε

Να επιδιώκουμε την επιχειρηματική μας ανάπτυξη παράλληλα με την ανάπτυξη της χώρας και των συνεργατών μας και τη στήριξη των τοπικών κοινωνιών που επηρεάζονται από τις δραστηριότητές μας, ώστε να συμβάλουμε στη βελτίωση της ποιότητας ζωής και της ευημερίας της κοινωνίας.

Πετύχαμε

- ✓✓ Διανείμαμε σχεδόν €680,6 εκατ. σε οικονομική αξία για εργαζομένους, φόρους, παρόχους κεφαλαίου, πράκτορες, προμηθευτές, κοινωνία και επενδύσεις.
- ✓✓ Αυξήσαμε τη συνολική αξία των προγραμμάτων κοινωνικής υποστήριξης που υλοποιήσαμε ή υποστηρίξαμε κατά 28%.
- ✓✓ Υλοποιήσαμε ή υποστηρίξαμε προγράμματα κοινωνικής υποστήριξης στο 100% των νησιών που δραστηριοποιούμαστε.
- ✓✓ Αυξήσαμε τον αριθμό και την αξία εκπτώτικων εισιτηρίων που παρείχαμε κατά 23% και 28,6% αντίστοιχα.
- ✓✓ Συνεχίσαμε να υλοποιούμε ή να υποστηρίζουμε δράσεις εθελοντικής συνεισφοράς, με τη συμμετοχή πάνω από 10% των εργαζομένων μας.
- ✓✓ Διαθέσαμε το 86% των συνολικών δαπανών αγορών σε εγχώριους προμηθευτές.
- ✓✓ Αυξήσαμε το ποσοστό των συνολικών δαπανών αγορών σε μικρομεσαίους προμηθευτές (μέχρι 50 εργαζομένους) στο 24%.
- ✓✓ Το 10% των κριτηρίων επιλογής προμηθευτών σχετίζεται με θέματα υπεύθυνης λειτουργίας.
- ✓✓ Καμία διακοπή συνεργασίας με προμηθευτές ή άλλους εμπορικούς συνεργάτες λόγω πραγματικών ή δυνητικών ζητημάτων συμμόρφωσης.

1. Ανάπτυξη Οικονομίας

Επιτυγχάνουμε οικονομικά αποτελέσματα

Έχοντας ηγετική θέση στην παροχή υπηρεσιών θαλασσιών μεταφορών, δραστηριοποιούμαστε με σημαντικά οικονομικά αποτελέσματα για την Ελληνική οικονομία (περισσότερες σχετικές πληροφορίες στις Ετήσιες Οικονομικές Εκθέσεις στο www.attica-group.com). Παράλληλα, κατά τη διάρκεια του 2023 λάβαμε οικονομική αποζημίωση από το Ελληνικό Κράτος και επιχορηγήσεις από την Ευρωπαϊκή Ένωση, λόγω της συμμετοχής μας σε δημόσιους ανοικτούς μειοδοτικούς διαγωνισμούς εξυπηρέτησης δρομολογιακών γραμμών σε απομακρυσμένα νησιά του Υπουργείου Ναυτιλίας και Νησιωτικής Πολιτικής.

Συνεισφέρουμε στην οικονομική ανάπτυξη

Επένδυση στην Ελληνική Τουριστική Βιομηχανία

Επενδύουμε στην ελληνική τουριστική βιομηχανία μέσω της Attica Blue Hospitality Μονοπρόσωπη Α.Ε. (Attica Blue Hospitality), 100% θυγατρική εταιρεία της Attica Α.Ε. Συμμετοχών, έχοντας εξαγοράσει τις ιδιοκτήτριες εταιρείες των Naxos Resort Beach Hotel στη Νάξο και Tinos Beach στην Τήνο, τα οποία συμβάλλουν στην τοπική οικονομική ανάπτυξη και απασχόληση.

Βασικοί Δείκτες Επίδοσης ¹	2022	2023
Κοινωνία		
Κύκλος εργασιών (εκατ. €)	1,56	1,66
Κόστος εργαζομένων (συμπ. μισθών, παροχών και ασφαλ. εισφορών) (€)	641.391	953.473
Πληρωμές προμηθευτών (€)	974.766	454.747
Δαπάνες αγορών από τοπικούς προμηθευτές (%)	37,9	12,2
Πελάτες		
Τραυματισμοί πελατών σε εγκαταστάσεις (αριθμός)	0	0
Παράπονα για θέματα εμπιστευτικότητας ή προστασίας προσωπικών δεδομένων (αριθμός)	0	0
Εργαζόμενοι		
Εργαζόμενοι (αριθμός)	24 ²	26
Γυναίκες στο σύνολο εργαζομένων (%)	62,5	51,9
Συνολικός ρυθμός αποχωρήσεων (%)	8,3 ³	0
Απώλειες εργαζομένων λόγω ατυχημάτων που σχετίζονται με την εργασία (αριθμός)	0	0
Ατυχήματα εργαζομένων (αριθμός)	0	0
Εργαζόμενοι που εκπαιδεύτηκαν (αριθμός)	2	2
Περιβάλλον		
Επενδύσεις για την προστασία του περιβάλλοντος (€)	0	0
Κατανάλωση πετρελαίου κίνησης (lt)	0 ⁴	0
Κατανάλωση βενζίνης κίνησης (lt)	506,4 ⁴	406,8
Κατανάλωση πετρελαίου θέρμανσης (lt)	3.600	3.500
Κατανάλωση φυσικού αερίου (kg)	4.963	4.025
Παραγωγή ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές (KWh)	0	0
Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας (KWh)	284.000 ⁵	304.469
Συνολική κατανάλωση χαρτιού (kg)	127	75
Κατανάλωση νερού (m ³)	188.117	34.870 ⁶

¹ Τα στοιχεία αναφέρονται μόνο στο Naxos Resort Beach Hotel, καθώς το Tinos Beach δεν λειτουργεί το 2022-2023, με εξαίρεση τα στοιχεία για τους εργαζομένους για το 2023, όπου αναφέρονται και στα δύο ξενοδοχεία.

² Το στοιχείο αναφέρεται σε ισοδύναμο πλήρους απασχόλησης (FTE).

³ Οι αποχωρήσεις δεν περιλαμβάνουν τους εργαζομένους με σύμβαση ορισμένου χρόνου.

⁴ Το στοιχείο έχει αναθεωρηθεί σε σχέση με τον προηγούμενο Απολογισμό μας.

⁵ Το στοιχείο αναφέρεται στην περίοδο 01/01/2022-31/08/2022.

⁶ Το στοιχείο αναφέρεται στην περίοδο 01/01/2023-31/08/2023.

ΜΑ: Μη Αναφερόμενο στοιχείο

Η επιχειρηματική λειτουργία μας διασφαλίζει τη δημιουργία σημαντικής οικονομικής αξίας για τους Κοινωνικούς μας Εταίρους, κυρίως μέσω αγορών (από τους προμηθευτές μας), προμηθειών (προς τους πράκτορες μας), μισθών, παροχών και ασφαλιστικών εισφορών (προς τους εργαζομένους), φόρων (προς το κράτος) και επενδύσεων.

Διανομή Οικονομικής Αξίας



¹ Το ποσό αφορά μισθούς, παροχές και ασφαλιστικές εισφορές.

² Το ποσό αφορά συνολικούς φόρους συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και λιμενικών τελών.

³ Το ποσό αφορά αξία εκπαιδευτικών εισιτηρίων, κοινωνικών προγραμμάτων, χορηγιών και δωρεών.

Διανείμαμε σχεδόν €680,6 εκατ. σε οικονομική αξία για εργαζομένους, φόρους, παρόχους κεφαλαίου, πράκτορες, προμηθευτές, κοινωνία και επενδύσεις

Βοηθάμε το δίκτυο πωλήσεών μας να αναπτυχθεί

Επιδιώκουμε την εμπορική επιτυχία του δικτύου πωλήσεών μας και την ανάπτυξη των δεξιοτήτων των εργαζομένων του, υλοποιώντας παρουσιάσεις-ενημερώσεις για νέα προϊόντα και υπηρεσίες, καθώς και εκπαιδεύσεις για θέματα όπως:




- Διαχείριση πελατών.
- Εκμάθηση των προγραμμάτων κρατήσεων, με εκπαίδευση 8 εργαζομένων πρακτορειών το 2023 στην πλατφόρμα CRM που χρησιμοποιούμε.
- Διοικητικά θέματα.
- Θέματα υπεύθυνης λειτουργίας, με διαδικτυακά σεμινάρια το 2023 σε θέματα «Βία και Παρενόχληση στην Εργασία» και «Υπεύθυνη χρήση των Μέσων Κοινωνικής Δικτύωσης», στα οποία συμμετείχαν συνολικά 38 εργαζόμενοι πρακτορειών που συνεργάζονται με τον Όμιλο.

2. Υποστήριξη Κοινωνίας




Υποστήριξη Κοινωνίας

Σύμφωνα με έρευνα του 2023 σε 1.400 πολίτες, η σειρά κατάταξης των 3 σημάτων μας και 3 ανταγωνιστών μας σχετικά με την υποστήριξη της κοινωνίας ήταν:

Ερώτηση: Υποστηρίζει την κοινωνία σύμφωνα με τις δυνατότητές της




1η Θέση- Καλύτερη	 Blue Star Ferries
2η Θέση	Ανταγωνιστής Α
3η Θέση	Ανταγωνιστής Β
4η Θέση	 HELLENIC SEAWAYS
5η Θέση	 SUPERFAST FERRIES
6η Θέση	Ανταγωνιστής Γ

Ερώτηση: Υποστηρίζει την κοινωνία μέσω άμεσης ή έμμεσης (παροχής εισιτηρίων) οικονομικής βοήθειας

1η Θέση- Καλύτερη	 Blue Star Ferries
2η Θέση	Ανταγωνιστής Α
3η Θέση	 HELLENIC SEAWAYS
4η Θέση	Ανταγωνιστής Β
5η Θέση	Ανταγωνιστής Γ
6η Θέση	 SUPERFAST FERRIES

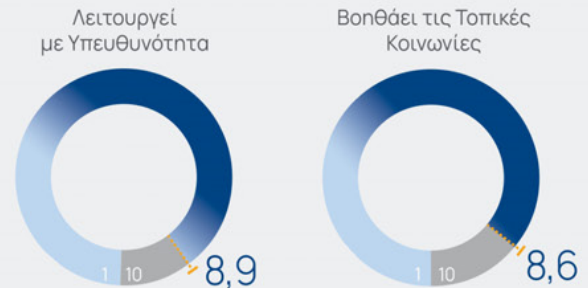
Επιπτώσεις στην Κοινωνία

Σύμφωνα με έρευνα του 2023 σε 1.400 πολίτες, η σειρά κατάταξης των 3 σημάτων μας και 3 ανταγωνιστών μας στην ερώτηση 'Δεν επηρεάζει αρνητικά τις κοινωνίες στις οποίες δραστηριοποιείται' ήταν:

1η Θέση- Καλύτερη	 Blue Star Ferries
2η Θέση	Ανταγωνιστής Α
3η Θέση	 HELLENIC SEAWAYS
4η Θέση	Ανταγωνιστής Β
5η Θέση	Ανταγωνιστής Γ
6η Θέση	 SUPERFAST FERRIES

Έρευνα Κοινωνικών Εταίρων

Σύμφωνα με έρευνα του 2023 σε 283 Κοινωνικούς Εταίρους, τα μέλη Τοπικών Κοινωνιών πιστεύουν ότι ο Όμιλος Attica:



Υποστηρίζουμε ανάγκες της κοινωνίας

Αναγνώριση Αναγκών Τοπικών Κοινωνιών

Προκειμένου να αναγνωρίσουμε τις ανάγκες των τοπικών κοινωνιών, ώστε να υλοποιούμε στοχευμένες ενέργειες κοινωνικής συνεισφοράς:

- 50 εργαζόμενοι συμμετέχουν σε τακτικές συναντήσεις εργασίας για την ανταλλαγή ιδεών αναφορικά με την αναγνώριση αναγκών και υλοποίηση σχετικών ενεργειών.
- Έχουμε οργανώσει 6 ομάδες εργασίας με 34 εργαζομένους που συνεργάζονται με τα λιμενικά γραφεία του Ομίλου και τοπικούς Δήμους.
- Οι εργαζόμενοι στα γραφεία ψηφίζουν και επιλέγουν από τις νέες προτεινόμενες δράσεις και αξιολογούν όσες ήδη υλοποιούμε. Στη συνέχεια, οι δράσεις τίθενται σε ψηφοφορία από τους πελάτες μας για την επιλογή των 2 τελικών ενεργειών, μέσω διάφορων μέσων, όπως μέσα κοινωνικής δικτύωσης, εταιρικές ιστοσελίδες, ψηφιακές οθόνες στα πλοία και ενημερωτικά δελτία.
- Προτρέπουμε επιβάτες και μέλη τοπικών κοινωνιών για τη συμμετοχή τους στις ενέργειες μέσω των παραπάνω καναλιών, παρέχοντας επιπλέον κίνητρα ανάλογα με την ενέργεια.

Η σχετική ψηφοφορία το 2023 ανέδειξε τη δράση «Μια Θάλασσα από γνώση» ως επικρατέστερη, στο πλαίσιο της οποίας:

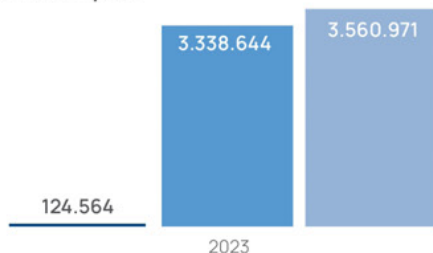
- Συγκεντρώθηκαν δωρεές περίπου 1.800 βιβλίων από πολίτες και επιβάτες στα γραφεία μας, ενώ παράλληλα αγοράσαμε επιπλέον περίπου 800 παιδικά βιβλία, τα οποία θα ενισχύσουν τις σχολικές βιβλιοθήκες σε Αμοργό, Ηρακλεία, Κάρπαθο και Νίσυρο.
- Κατασκευάσαμε βιβλιοθήκη στο σχολείο της Ηρακλείας.

Λειτουργούμε σε 6 Πυλώνες Κοινωνικής Υποστήριξης, αλλά ο κύριος Πύλώνας είναι η προσφορά εκπαιδευτικών εισιτηρίων, καθώς πιστεύουμε ότι ο ρόλος των εταιρειών είναι η υποστήριξη της κοινωνίας κυρίως μέσω των προϊόντων και υπηρεσιών τους.

Άξονες Κοινωνικής Υποστήριξης



Κοινωνική Υποστήριξη



- Εκπαιδευτικά εισιτήρια (αριθμός)
- Αξία εκπαιδευτικών εισιτηρίων (€)
- Αξία κοινωνικής υποστήριξης (€)

Αυξήσαμε τη συνολική αξία των προγραμμάτων κοινωνικής υποστήριξης που υλοποιήσαμε ή υποστηρίξαμε κατά 28%

Υλοποιήσαμε ή υποστηρίξαμε προγράμματα κοινωνικής υποστήριξης στο 100% των νησιών που δραστηριοποιούμαστε

Κοινωνικά Προγράμματα

Το 2023 σχεδιάσαμε και υλοποιήσαμε τα ακόλουθα ενδεικτικά κοινωνικά προγράμματα:

- Την πρωτοβουλία «Ελληνικές Κοινότητες Ιταλίας - Ένα ταξίδι στα γράμματα», για 6η συνεχόμενη χρονιά.
- Προσφορά μερίδων μαγειρεμένου φαγητού στη μη κερδοσκοπική οργάνωση ΦΑΡΟΣ ΕΛΠΙΔΑΣ.
- Προσφορά τσαντών με τρόφιμα για αδύναμες κοινωνικές ομάδες στην Ιερά Μητρόπολη Χίου, Ψαρών και Οινουσσών.
- Το πρόγραμμα «Α' Βοήθειες» για 10η συνεχόμενη χρονιά, σε συνεργασία με την Εθελοντική Διασωστική Ομάδα Κρίσεων (Ε.Δ.Ο.Κ.), με σεμινάρια Πρώτων Βοηθειών σε Ικαρία και Φούρνους.
- Αποστολή 156 φαρμάκων που συγκεντρώθηκαν από τα πλοία μας και δεν είχαν ακόμα λήξει στα κοινωνικά φαρμακεία Λήμνου και Ρόδου.
- Περιβαλλοντική Απόδραση στη Λέσβο, σε συνεργασία με την AEGEAN REBREATH (βλέπε Ενότητα 8.4).
- Ημερίδα στη Σκόπελο με θέμα «Το αμπέλι και η δαμασκηνιά: Δύο καλλιέργειες με προοπτική για την οικονομία και το περιβάλλον της Σκοπέλου» και ενημερώσαμε συνολικά 100 συμμετέχοντες για εναλλακτικές λύσεις αειφόρου ανάπτυξης του νησιού, στη διοργάνωση της οποίας συμμετείχαν επιπλέον 43 άτομα από την τοπική κοινωνία.
- Περιβαλλοντικό σεμινάριο στις Σπέτσες (βλέπε Ενότητα 8.4).



Έκτακτα Δρομολόγια



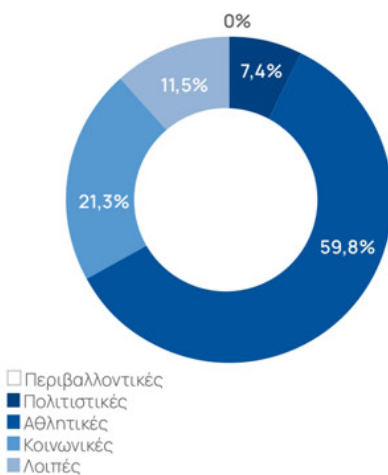
Στοχεύοντας στην εξυπηρέτηση έκτακτων συγκοινωνιακών αναγκών, μέσα στο 2023 ανταποκριθήκαμε θετικά σε 43 αιτήματα Δήμων, φορέων και οργανώσεων και εκτελέσαμε 59 έκτακτες προσεγγίσεις ή τροποποιήσεις ήδη προγραμματισμένων δρομολογίων.

Χορηγίες και Δωρεές

Υποστηρίζουμε διάφορες κοινωνικές ομάδες, οργανισμούς και συλλόγους, εστιάζοντας σε 4 κύριες Περιοχές (Αθλητισμός, Πολιτισμός, Περιβάλλον, Κοινωνία), με ενδεικτικά παραδείγματα:

- Υποστηρίξαμε:
 - Την ομάδα μπάσκετ Κολοσσός Ρόδου.
 - Την ομάδα volley Φοίνικας Σύρου.
 - Τον Ιστιοπλοϊκό Σύλλογο Ηρακλείου.
 - Τον Όμιλο Αντισφαίρισης και αθλοπαίδιων ΗΡΑΚΛΕΙΟ ΟΑΑ.
 - Τον Ναυτικό Όμιλο Ναϊάς Πάρου.
 - Τον Α.Ο. Μεγίστης.
 - Την ΠΑΕ Χανίων.
 - Το Φεστιβάλ Πάρου.
 - Την Αθλητική Ομάδα Φιλίας Περάματος.
 - Το Κέντρο Νεότητας Ιερού Ναού Παναγίας Ευαγγελίστριας Τήνου.
 - Την Πανελλήνια Ένωση Αρχιθαλαμηπόλων – Θαλαμηπόλων Εμπορικού Ναυτικού.
 - Το Σωματείο Ναυτικών Γονέων Παιδιών με Ειδικές Ανάγκες «Η ΑΡΓΩ».
- Στηρίξαμε το Πρόγραμμα Υποτροφιών Excellence Seas (Θάλασσες Αριστείας) και αναλάβαμε τις υποτροφίες σπουδαστών από τους Φούρνους και την Αστυπάλαια.
- Στηρίξαμε τον Πανελλήνιο Σύλλογο Μεταμοσχευμένων Καρδιάς-Πνευμόνων Η ΣΚΥΤΑΛΗ, με την κάλυψη μέρους των ασφαλίσεων των μελών του Συλλόγου.
- Υποστηρίξαμε 3 ιδρύματα της Μητρόπολης Ν. Ιωνίας και Φιλαδέλφειας.
- Δωρίσαμε πλεονάζον υλικό και εξοπλισμό σε σχολεία.

Κατανομή - Χορηγίες και Δωρεές



Συλλογή δωρεών Επιβατών για φιλανθρωπικούς οργανισμούς

Ενισχύουμε το έργο διάφορων φιλανθρωπικών οργανισμών για την προστασία των παιδιών και έχουμε τοποθετήσει ειδική κάλπη σε όλα τα πλοία μας (εκτός των Flying Cats, Flying Dolphins και AEROs Highspeed), προκειμένου να συλλέγουμε δωρεές και από επιβάτες. Μέσα στο 2023, υποστηρίξαμε:

- Το Χαμόγελο του Παιδιού.
- Τα Παιδικά Χωριά SOS Ελλάδος.
- Τη Διεθνή Αμνηστία.
- Τη Λέσχη Lions.

Στηρίζουμε την επαγγελματική ανάπτυξη των νέων

Δίνουμε ιδιαίτερη έμφαση στην εκπαιδευτική μας συνεισφορά και υποστηρίζουμε την ανάπτυξη των νέων καθώς:

- Συμμετέχουμε σε προγράμματα πρακτικής άσκησης σπουδαστών σε σχολές Αξιωματικών Εμπορικού Ναυτικού και εκπαιδευτικά ταξίδια σπουδαστών του Λιμενικού Σώματος που εξοικειώνονται με τα μελλοντικά τους καθήκοντα.
- Υλοποιούμε προγράμματα πρακτικής άσκησης για φοιτητές και αποφοίτους που εξελίσσουν δεξιότητες για την επαγγελματική τους ανάπτυξη, καθώς και γνωριμίας μαθητών με το έργο των τμημάτων του Ομίλου.
- Δεχόμαστε επισκέψεις και ενημερώνουμε μαθητές και φοιτητές για τις ευκαιρίες απασχόλησης στην επιβατηγό ναυτιλία και την προστασία του περιβάλλοντος.
- Συμμετέχουμε σε ημερίδες και εκδηλώσεις σταδιοδρομίας (career fairs) και ενημερώνουμε μαθητές και φοιτητές για θέματα του ναυτιλιακού κλάδου, βιώσιμης ανάπτυξης και για την επαγγελματική αποκατάστασή τους, όπως 2 ημερίδες της ISALOSNET για σπουδαστές Αξιωματικών Εμπορικού Ναυτικού και εκδήλωση σταδιοδρομίας της ELSA/Ευρωπαϊκής Ένωσης Νέων Νομικών Αθήνας για την ενημέρωση φοιτητών Νομικής για τις πιθανές επαγγελματικές τους επιλογές μετά την αποφοίτησή τους.

Υλοποιήσαμε προγράμματα πρακτικής άσκησης για 27 φοιτητές την τελευταία τριετία, εκ των οποίων το 30% προσελήφθη στο ανθρώπινο δυναμικό μας

Δεχτήκαμε 188 επισκέπτες μαθητές-φοιτητές στις εγκαταστάσεις μας

Καλλιεργούμε τον εθελοντισμό εργαζομένων

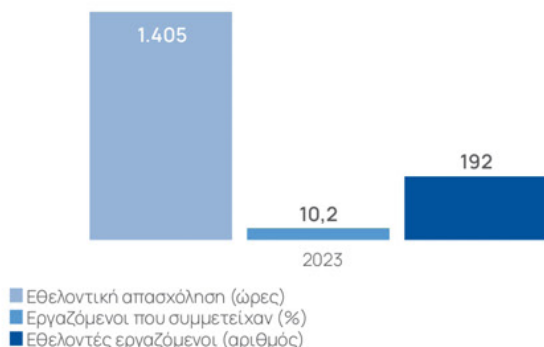
Εθελοντισμός Εργαζομένων



Πιστεύουμε ότι έχουμε ευθύνη να μεταδώσουμε την αξία της εθελοντικής προσφοράς στους εργαζομένους μας. Για το λόγο αυτό, το πρόγραμμα Υπευθυνότητας του Ομίλου «ΠΛΕΟΥΜΕ ΜΑΖΙ» περιλαμβάνει ως κύριο πρόγραμμα δράσεις εθελοντικής συνεισφοράς των εργαζομένων μας. Μέσα στο 2023:

- Υλοποιήσαμε δράση απορρύπανσης σε συνεργασία με την οργάνωση Aegean Rebreath (βλέπε Ενότητα 8.4).
- Συνεχίσαμε το πρόγραμμα εθελοντικής αιμοδοσίας των εργαζομένων μας (βλέπε Ενότητα 6.1).
- Πραγματοποιήσαμε τον 3ο αγώνα ποδοσφαίρου «One Group One Crew» με τη συμμετοχή 40 εργαζομένων, για την ενίσχυση του Σωματίου Ναυτικών Γονέων Παιδιών με Ειδικές Ανάγκες «Η ΑΡΓΩ». Επιπλέον, τοποθετήσαμε ειδικά κυτία συλλογής δωρεών από εργαζομένους σε 2 κτίρια, οι οποίοι μπορούσαν επιπλέον να καταθέσουν τις δωρεές τους απευθείας στον τραπεζικό λογαριασμό του Σωματίου.
- Συμμετείχαμε με ομάδα 35 εθελοντών-δρομέων στον 7ο φιλανθρωπικό αγώνα No Finish Line, καλύπτοντας συνολικά 539 χιλιόμετρα για την ενίσχυση της Ένωσης «Μαζί για το Παιδί».
- Συνεργαστήκαμε με το Πανεπιστήμιο του Strathclyde στην αξιολόγηση εργασιών μεταπτυχιακών φοιτητών MBA (Διοίκησης Επιχειρήσεων) στο μάθημα «Εταιρική Διακυβέρνηση» με θέμα τον Όμιλο Attica.
- Συμμετείχαμε στην ημερίδα «ESG και Ναυτιλία» στο Πανεπιστήμιο Πειραιώς και ενημερώσαμε φοιτητές σχετικά με τις νέες απαιτήσεις CSRD, την προσέγγιση συμμόρφωσής μας με τα νέα δεδομένα και τις ανάγκες που δημιουργούνται για τον Όμιλο.

Συμμετοχή Εργαζομένων σε Κοινωνικές Δράσεις



- Εθελοντική απασχόληση (ώρες)
- Εργαζόμενοι που συμμετείχαν (%)
- Εθελοντές εργαζόμενοι (αριθμός)



Συνεχίσαμε να υλοποιούμε ή να υποστηρίζουμε δράσεις εθελοντικής συνεισφοράς, με τη συμμετοχή πάνω από 10% των εργαζομένων μας

Ενδιαφερόμαστε για τις επιπτώσεις της λειτουργίας μας

Επιπτώσεις στην Κοινωνία



Ο Κανονισμός Δεοντολογίας και Επαγγελματικής Συμπεριφοράς μας περιλαμβάνει τις αρχές και δεσμεύσεις μας αναφορικά με την υπεύθυνη λειτουργία μας απέναντι στην Κοινωνία, συμπεριλαμβανομένης και της δέσμευσής μας να αναγνωρίζουμε, διαχειριζόμαστε και περιορίζουμε τις δυνητικές ή πραγματικές αρνητικές επιπτώσεις από τη λειτουργία μας στις τοπικές κοινωνίες όπου δραστηριοποιούμαστε.



Φροντίζουμε ώστε η λειτουργία μας να έχει το μικρότερο δυνατό αντίκτυπο στις τοπικές κοινωνίες που δραστηριοποιούμαστε. Για το λόγο αυτό:

- Έχουμε συμπεριλάβει τον κίνδυνο δημιουργίας σημαντικών δυνητικών ή πραγματικών αρνητικών επιπτώσεων στις τοπικές κοινωνίες από τις δραστηριότητές μας στην ετήσια αξιολόγηση κινδύνων.
- Ελέγχουμε και αξιολογούμε συνεχώς το Σύστημα Ασφαλούς Διαχείρισης των πλοίων μας.
- Έχουμε συντάξει Σχέδιο Έκτακτης Ανάγκης για την αντιμετώπιση αρνητικών επιπτώσεων (π.χ. ρύπανση) και εκπαιδεύουμε τακτικά τους εργαζομένους στα πλοία σε αυτά τα θέματα.

Μέσα στο 2023:

- Σημειώθηκαν περιστατικά ελαφράς πρόσκρουσης κατά τη διάρκεια χειρισμών πρόσδεσης των πλοίων «Νήσος Σάμος» και «Express Skiathos» στους λιμένες Χίου και Σκιάθου αντίστοιχα, καθώς και επακούμβηση του πλοίου BLUE STAR 1 στην προβλήτα του λιμανιού της Νάξου, χωρίς να αναφερθούν τραυματισμοί μεταξύ των επιβατών και των μελών των πληρωμάτων ή οποιαδήποτε περιβαλλοντική επίπτωση. Σε όλες τις περιπτώσεις, τα πλοία προσέδεσαν με ασφάλεια στους λιμένες και συνέχισαν κανονικά τα προγραμματισμένα δρομολόγιά τους, έπειτα από επιθεωρήσεις από τους νηογνώμονες των πλοίων.

- Υπήρξαν περιπτώσεις διαμαρτυρίας από τις τοπικές κοινωνίες και πιο συγκεκριμένα από:

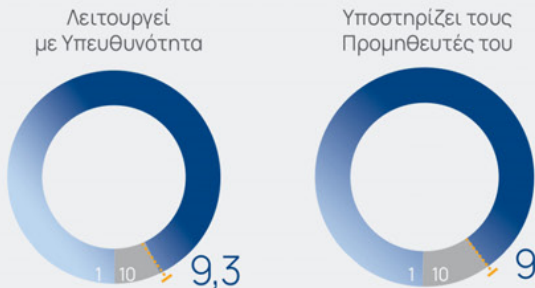
- Την Αδελφότητα Ψαριανών, σχετικά με τα δρομολόγια μετά το κλείσιμο του κεντρικού λιμανιού Χίου και προσεγγίσεις στο λιμάνι των Μεστών, καθώς και τα καλοκαιρινά δρομολόγια προς το νησί, για την οποία τροποποιήσαμε τα δρομολόγιά μας για την καλύτερη εξυπηρέτηση του νησιού.
- Τον Εμπορικό Σύλλογο Βορείου Ικαρίας και τον Εξωραϊστικό Εκπολιτιστικό Σύλλογο Ικαρίας «Αρμενιστής», σχετικά με τα καλοκαιρινά δρομολόγια από και προς το λιμάνι του Ευδήλου.
- Την Ένωση Τουριστικών Επιχειρήσεων Ανάφης, σχετικά με τα καλοκαιρινά δρομολόγια από και προς την Ανάφη.
- Τον Δήμο Λήμνο, σχετικά με την εκτέλεση δρομολογίων άγονης γραμμής Βορείου Αιγαίου.
- Τον Δήμο Κάσου, σχετικά με τη μείωση κομίστρων φορτηγών από και προς την Κάσο, για την οποία καταργήσαμε τον επίναυλο σε Κάσο και Κάρπαθο.
- Την Ομοσπονδία Φορτηγών Αυτοκινητιστών Ελλάδος Διεθνών Μεταφορών, σχετικά με αυξημένους ναύλους και περιορισμένη χωρητικότητα/διαθεσιμότητα μετακίνησης των φορτηγών στα δρομολόγια Χανίων.
- Τον Δήμο Μήλου, σχετικά με την ακτοπλοϊκή σύνδεση της Μήλου με την Κρήτη.
- Αναφορικά με υφιστάμενη υπόθεση κατά Πλοιάρχου για διατάραξη της ασφάλειας της υδάτινης συγκοινωνίας το 2017 στην Κάλυμνο, λόγω εμπλοκής άγκυρας και πρόσκρουσης πλοίων, η υπόθεση αναμένεται να συζητηθεί εντός του 2024.

3. Υπεύθυνες Συνεργασίες

Έρευνα Κοινωνικών Εταίρων



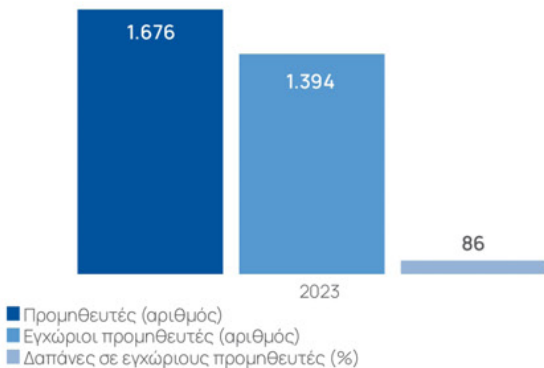
Σύμφωνα με έρευνα του 2023 σε 283 Κοινωνικούς Εταίρους, οι Προμηθευτές πιστεύουν ότι ο Όμιλος Attica:



Δίνουμε προτεραιότητα σε εγχώριους προμηθευτές

Στοχεύουμε στην ανάπτυξη ισχυρών σχέσεων συνεργασίας με τους προμηθευτές μας και δίνουμε προτεραιότητα στις αγορές από εγχώριους προμηθευτές, με αποτέλεσμα το μεγαλύτερο μέρος των συνολικών δαπανών αγορών να διατίθεται σε εγχώριους προμηθευτές αγαθών και υπηρεσιών. Παράλληλα, εφαρμόζουμε διαδικασία για την αναγνώριση μικρομεσαίων προμηθευτών (μέχρι 50 εργαζομένους) για πιθανή συνεργασία.

Προμηθευτές και Δαπάνες Προμηθειών



Διαθέσαμε το 86% των συνολικών δαπανών αγορών σε εγχώριους προμηθευτές ✓

Αυξήσαμε το ποσοστό των συνολικών δαπανών αγορών σε μικρομεσαίους προμηθευτές (μέχρι 50 εργαζομένους) στο 24% ✓

Επιλέγουμε τους προμηθευτές με υπευθυνότητα

Υπευθυνότητα στην Εφοδιαστική Αλυσίδα



Έχουμε συντάξει Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών/ Συνεργατών (διαθέσιμος στην ιστοσελίδα μας, στον οποίο περιγράφεται η πολιτική μας σχετικά με τους Προμηθευτές των Αναδόχων) και Ενιαία Διαδικασία Προμηθειών. Στο πλαίσιο αυτό:

- Έχουμε καθορίσει τις αρχές μας και υποχρεώσεις για προμηθευτές/συνεργάτες και εμπλεκόμενους εργολάβους/υπεργολάβους για θέματα υπεύθυνης λειτουργίας (π.χ. καταπολέμηση δωροδοκίας, διαφθοράς και ξέπλυμα χρήματος, απαγόρευση παιδικής και εξαναγκαστικής εργασίας, ελευθερία του συνδικαλιστικού δικαιώματος και της συλλογικής διαπραγμάτευσης, υγεία και ασφάλεια, προστασία περιβάλλοντος).
- Ενημερώνουμε τους προμηθευτές για τις σχετικές αρχές μας (π.χ. αναφορικά με την καταπολέμηση δωροδοκίας, διαφθοράς και ξέπλυματος χρήματος), συμπεριλαμβανομένων των νέων προμηθευτών, όλοι εκ των οποίων καλούνται να υπογράψουν τον Κώδικα.
- Έχουμε αξιολογήσει και κατηγοριοποιήσει όλους τους προμηθευτές μας με δαπάνη αγορών πάνω από €20.000 σε 4 κατηγορίες (Χαμηλού, Μέτριου, Υψηλού και Πολύ Υψηλού κινδύνου) βάσει αξιολόγησης σε 4 διαστάσεις (Δικαιώματα Εργαζομένων, Συνθήκες Εργασίας, Κοινωνία και Οικονομία, Επιχειρηματική Ηθική), χωρίς προς το παρόν να έχουμε αξιολογήσει τους προμηθευτές με δαπάνη αγορών κάτω από €20.000, καθώς κρίνονται ότι είναι Χαμηλού κινδύνου.
- Έχουμε καθορίσει ότι οι προμηθευτές με δαπάνη αγορών πάνω από €20.000 που αρνούνται να αποδεχθούν τον Κώδικα ή τον έχουν αποδεχθεί αλλά δεν τον εφαρμόζουν (π.χ. έπειτα από σχετική καταγγελία) χαρακτηρίζονται αυτόματα ως Πολύ Υψηλού κινδύνου.

- Απαγορεύουμε οποιαδήποτε σχέση συμφέροντος των εργαζομένων που συμμετέχουν στη διαδικασία προμηθειών με τους προμηθευτές μας ή να δέχονται δώρα ή άλλες οποιασδήποτε μορφής παροχές από τους προμηθευτές.
- Έχουμε καθορίσει το μέγιστο χρόνο πληρωμών προμηθευτών στις 120 ημέρες.
- Επιβάλλουμε στους νέους προμηθευτές να βεβαιώσουν εγγράφως την αποδοχή του Κώδικα πριν την ένταξή τους στην Κατάσταση Εγκεκριμένων Προμηθευτών.
- Έχουμε καθορίσει συγκεκριμένα κριτήρια και βαρύτητα για την αξιολόγηση προσφορών και επιλογή προμηθευτών, στα οποία περιλαμβάνονται κριτήρια υπεύθυνης λειτουργίας για προμηθευτές με λιγότερους από 50 εργαζομένους και προμηθευτές με έδρα εκτός Αττικής.
- Θεωρούμε την παραβίαση του Κώδικα ως παράβαση της σύμβασης με τον Προμηθευτή/Συνεργάτη και διατηρούμε το δικαίωμα παρέμβασης με χρονοδιαγράμματα διορθωτικών ενεργειών ή άλλων νομικών ενεργειών.

Το 10% των κριτηρίων επιλογής προμηθευτών σχετίζεται με θέματα υπεύθυνης λειτουργίας

Αναγνωρίζουμε ότι έχουμε την ηθική υποχρέωση να προωθούμε τις αρχές της υπεύθυνης λειτουργίας και ενσωματώνουμε συμβατικές ρήτρες για θέματα υπεύθυνης λειτουργίας σε όλες τις νέες συμβάσεις προμηθευτών (εγχώριων και εξωτερικού) και σε όσες προωθούνται προς ανανέωση, τα οποία περιλαμβάνουν την προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, του περιβάλλοντος και των συνθηκών εργασίας και την καταπολέμηση της διαφθοράς, καθώς και την αποδοχή και συμμόρφωση με τον Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών/Συνεργατών (συμπεριλαμβανομένων των υπεργολάβων τους). Το 2023, αποστείλαμε διαδικτυακό εκπαιδευτικό πρόγραμμα σε προμηθευτές μας μέσω της εκπαιδευτικής πλατφόρμας του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών, σε θέματα υπεύθυνης λειτουργίας (π.χ. προστασίας των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και του περιβάλλοντος).

Παράλληλα, αξιολογούμε τους προμηθευτές μας με ετήσια δαπάνη αγορών πάνω από €10.000, με συγκεκριμένα κριτήρια σε έξι τομείς (χωρίς προς το παρόν να χρησιμοποιούμε κριτήρια υπευθυνότητας).

Τομείς Αξιολόγησης Προμηθευτών

	Βαρύτητα
Τιμή/Όροι πληρωμής	25%
Τήρηση προδιαγραφών/Ποιότητα	20%
Έγκαιρη παράδοση	20%
Επίλυση προβλημάτων/Συνεργασία	20%
Οικονομική κατάσταση/Πιστοληπτική ικανότητα	10%
Αποδοχή Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών/Συνεργατών	5%
Σύνολο	100%

Επιπλέον, υλοποιούμε Αξιολόγηση Κινδύνου Προμηθευτών με δαπάνη αγορών πάνω από €20.000, σύμφωνα με τα κριτήρια που αναφέρονται στον Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών/Συνεργατών του Ομίλου. Παράλληλα, αξιολογούμε την απόδοση προμηθευτών με δαπάνη αγορών πάνω από €10.000 που ταυτόχρονα είναι σημαντικοί προμηθευτές για τη λειτουργία μας στις ακόλουθες κατηγορίες:

- Καύσιμα και λιπαντικά
- Ανταλλακτικά και αναλώσιμα μηχανής και καταστρώματος
- Ξενοδοχειακής εκμετάλλευσης
- Ειδών γραφείου
- Επισκευαστές και Συνεργεία
- Εταιρείες Πληροφορικής και Επικοινωνιών

Θα πρέπει να σημειωθεί ότι:

- Αξιολογούμε τους νέους προμηθευτές πριν την έναρξη συνεργασίας, με όσες πληροφορίες υπάρχουν και μπορούν να χρησιμοποιηθούν.
- Ενημερώνουμε τους προμηθευτές με χαμηλή αξιολόγηση ότι πρέπει να βελτιωθούν για να συνεχιστεί η συνεργασία, καθώς σε αντίθετη περίπτωση απορρίπτονται.
- Αξιολογούμε τους αποκλειστικούς αντιπροσώπους κατασκευαστριών εταιριών βάσει όλων των κριτηρίων, παρόλο που δεν υπάρχει δυνατότητα αντικατάστασής τους λόγω της αποκλειστικότητάς τους.
- Επαναξιολογούμε άμεσα τους προμηθευτές σε περιπτώσεις παροχής ακατάλληλων ή/και επικίνδυνων προς χρήση προϊόντων, αντιδεοντολογικής συμπεριφοράς ή μη τήρησης των όρων καλής συνεργασίας και λαμβάνουμε τα κατάλληλα μέτρα.
- Επιλέγουμε τον προμηθευτή υλικών ή υπηρεσιών μεταξύ των εγκεκριμένων προμηθευτών βάσει της αξιολόγησης που έχει πραγματοποιηθεί.

Καμία διακοπή συνεργασίας με προμηθευτές ή άλλους εμπορικούς συνεργάτες λόγω πραγματικών ή δυνητικών Ζητημάτων συμμόρφωσης

4. Δείκτες Επίδοσης

Επίδοση	2021	2022	2023
Ανάπτυξη Οικονομίας			
Κεφαλαιοποίηση (εκατ. €)	227,67	500,67	482,68
Ίδια κεφάλαια (εκατ. €)	361,7	357,7	495,7
Δανειακές υποχρεώσεις (εκατ. €)	481,6	497,7	588,5
Κύκλος εργασιών (εκατ. €)	347,9	530,2	588,3
Λειτουργικό κόστος (εκατ. €)	310,5	463,5	441,7
Κέρδη προ φόρων, χρηματοδοτικών, επενδυτικών αποτελεσμάτων και συνολικών αποσβέσεων (EBITDA) (εκατ. €)	42	57,7	126,4
Κέρδη / (Ζημιές) μετά από φόρους (εκατ. €)	13,1	17	61,2
Εταιρικοί φόροι (χιλ. €)	66	435	121
Κόστος δημόσιων ασφαλιστικών και συνταξιοδοτικών εισφορών (εκατ. €)	10	11,1	12
Οικονομική αποζημίωση από το Ελληνικό Κράτος και επιχορηγήσεις από την Ευρωπαϊκή Ένωση (εκατ. €)	32,9	34,1	45
Οικονομική αξία που διανέμεται (εκατ. €)	426	683,5	680,6
Συνολικοί φόροι (συμπ. εταιρικών φόρων, ΦΠΑ και λιμενικών τελών)	56,8	82,6	92,1
Πληρωμές παρόχων κεφαλαίου	19,2	47,9	51,2
Πληρωμές προμηθευτών	194	374,9	320
Προμήθειες πρακτόρων	19,2	28	32,3
Κόστος εργαζομένων (συμπ. μισθών, παροχών και ασφαλ. εισφορών)	87,3	100,8	118,2
Αξία εκπαιδευτικών εισιτηρίων, κοινωνικών προγραμμάτων, χορηγιών και δωρεών	1,6	2,7	3,5
Επενδύσεις	47,9	46,6	63,3
Εργαζόμενοι του δικτύου πωλήσεων που εκπαιδεύτηκαν (αριθμός)	17	49	50
Διάρκεια εκπαίδευσης εργαζομένων δικτύου πωλήσεων (ώρες)	20	5	11
Υποστήριξη Κοινωνίας			
Προγράμματα κοινωνικής υποστήριξης (αριθμός)	130	173	171
Προγράμματα σε εθνικό επίπεδο	62	72	43
Προγράμματα στις τοπικές κοινωνίες	68	101	128
Αξία κοινωνικής υποστήριξης (€)	1.565.316	2.781.281	3.560.971
Αξία εκπαιδευτικών εισιτηρίων (€)	1.366.596	2.596.571	3.338.644
Αξία υλοποιηθέντων κοινωνικών προγραμμάτων (€)	67.009	58.408	55.176
Αξία χορηγιών και δωρεών (€)	129.722	123.353	161.640
Αξία δωρεών από επιβάτες (€)	1.989	2.949	3.854
Αξία δωρεών από εργαζομένους (€)	MA	MA	1.656
Εκπαιδευτικά εισιτήρια (αριθμός)	57.040	101.237	124.564
Ωφελούμενοι πολίτες από δράσεις και προγράμματα κοινωνικής υποστήριξης (αριθμός)	1.080	349	263
Συμμετέχοντες σε δράσεις και προγράμματα κοινωνικής υποστήριξης (αριθμός)	500	160	391
Πελάτες	500	157	357
Λιμενικοί πράκτορες	MA	3	34
Συμμετέχοντες σε σεμινάρια Πρώτων Βοηθειών στα νησιά (αριθμός)	92	82	94
Μέλη τοπικών κοινωνιών που ενημερώθηκαν για θέματα υπεύθυνης και βιώσιμης ανάπτυξης (αριθμός)	250	78	153
Χορηγίες και δωρεές προς τοπικές κοινωνίες (€)	61.500	32.900	12.054
Χορηγίες και δωρεές προς μη κερδοσκοπικούς οργανισμούς (€)	44.800	35.000	15.500
Χορηγίες και δωρεές που αφορούσαν υποδομές για κοινωφελείς σκοπούς (δηλ. αποκλειστικά για δημόσιο όφελος) (€)	4.000	0	5.000
Πλεονάζον υλικό και εξοπλισμός που διανεμήθηκε σε σχολεία και κοινωφελείς οργανισμούς (τεμάχια)	15 καρέκλες 22 ηλεκτρονικές συσκευές (π.χ. προσωπικοί υπολογιστές) και περιφερειακά υπολογιστών	32 καρέκλες 12 σετ υπολογιστών με οθόνη, πληκτρολόγιο και ποντίκι	2 πολυμηνήματα 36 σετ υπολογιστών με οθόνη, πληκτρολόγιο και ποντίκι
Εκτιμώμενη αξία πλεονάζοντος υλικού και εξοπλισμού που διανεμήθηκε σε σχολεία και κοινωφελείς οργανισμούς (€)	MA	MA	> 20.000
Φοιτητές και απόφοιτοι που συμμετείχαν σε προγράμματα πρακτικής άσκησης (αριθμός)	6	5	16
Δόκιμοι σπουδαστές του Λιμενικού Σώματος που συμμετείχαν σε προγράμματα εκπαιδευτικού ταξιδιού (αριθμός)	MA	MA	26
Εθελοντική απασχόληση (ώρες)	803	1.537	1.405
Εργαζόμενοι που συμμετείχαν σε εθελοντικές δράσεις (%)	7,5	10,4	10,2
Εθελοντές εργαζόμενοι (αριθμός)	127	194	192

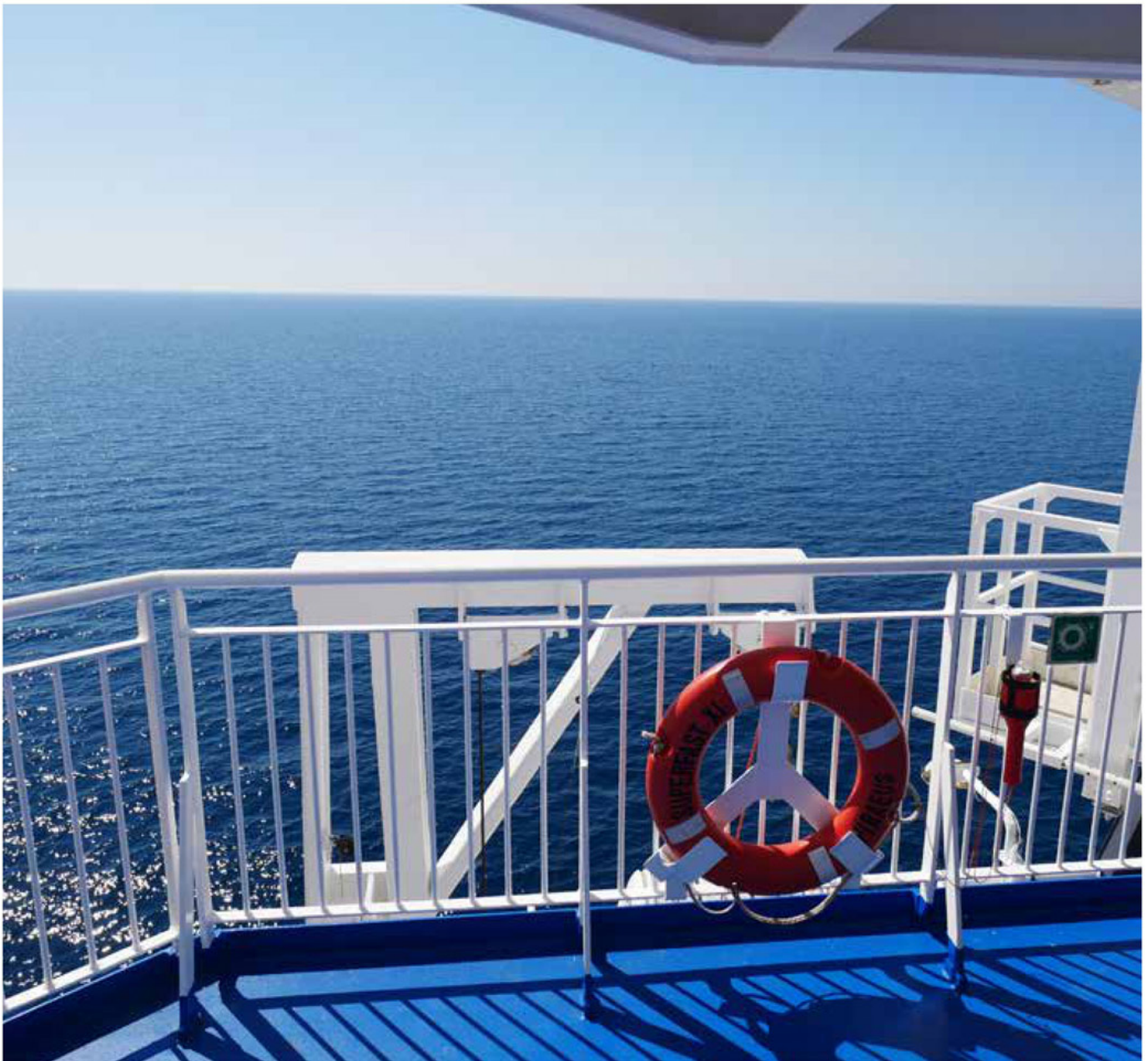
Επίδοση	2021	2022	2023
Υποστήριξη Κοινωνίας			
Προσωπικό ασφαλείας που εκπαιδεύτηκε στις πολιτικές και διαδικασίες μας αναφορικά με τα ανθρώπινα δικαιώματα (αριθμός)	MA	MA	139
Γραφεία	MA	MA	0
Πλοία	MA	MA	139
Ακυρώσεις δρομολογίων (αριθμός)	MA	MA	151
Λόγω απεργίας	MA	MA	113
Λόγω δυσμενών καιρικών συνθηκών	MA	MA	131
Λόγω βλάβης πλοίων	18	35	7
Περιπτώσεις διαμαρτυρίας από τοπικές κοινωνίες (αριθμός)	0	1	8
Υπεύθυνες Συνεργασίες			
Προμηθευτές (αριθμός)	1.312	1.468	1.676
Εγχώριοι προμηθευτές (%)	82,8	81,6	83,2 [✓]
Πολύ σημαντικοί προμηθευτές (βάσει τζίρου) (αριθμός)	140	189	222
Πολύ σημαντικοί εγχώριοι προμηθευτές (βάσει τζίρου) (αριθμός)	112	134	167
Δαπάνες αγορών σε μικρομεσαίους προμηθευτές (μέχρι 50 εργαζομένους) (%)	18,6	13,8	24
Μέσος χρόνος πληρωμών προμηθευτών (ημέρες)	107	83	118
Πληρωμές προμηθευτών που έγιναν με βάση τις συμβάσεις που έχουν υπογραφεί (%)	100	100	100
Κατηγορίες προμηθευτών (%)	100	100	100
Ναυτιλιακά καύσιμα και λιπαντικά	61,7	70,3	59,7
Επισκευές, ανταλλακτικά και αναλώσιμα πλοίων	16,9	11,5	16,9
Υπηρεσίες πρακτορείας	8,6	7,4	9,4
Λιμενικές υπηρεσίες	5,6	4,4	5,5
Γενικές υπηρεσίες και προϊόντα	3,6	3,9	5,5
Ασφαλιστικές υπηρεσίες	3,6	2,5	3
Κατανομή αγορών ανά περιοχή (%) ¹	100	100	100
Εξωτερικό	12,7	12,7	14
Αττική	84,8	85,5	83,4
Επαρχία	2,5	1,8	2,6
Προμηθευτές στους οποίους επικοινηθήσαμε τον Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών/Συνεργατών (%)	100	100	100
Νέοι προμηθευτές που υπέγραψαν την αποδοχή του Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών/Συνεργατών (%)	66	94	92 [✓]
Προμηθευτές που έχουν αναγνωριστεί ως πολύ υψηλού κινδύνου (αριθμός)	0	0	0
Προμηθευτές με σημαντικές πραγματικές ή δυνητικές αρνητικές επιπτώσεις στο περιβάλλον, τα ανθρώπινα δικαιώματα, τις πρακτικές εργασίας και τις επιδράσεις στην κοινωνία (αριθμός)	0	0	0
Προμηθευτές που αξιολογήθηκαν για κινδύνους αναφορικά με τα δικαιώματα των εργαζομένων στο συνδικαλισμό και στη συμμετοχή σε επαγγελματικά συνδικάτα και οργανώσεις (αριθμός)	0	0	0
Προμηθευτές που αξιολογήθηκαν για κινδύνους αναφορικά με τις επικίνδυνες συνθήκες εργασίας εργαζομένων νεαρής ηλικίας (αριθμός)	0	0	0
Προμηθευτές που αξιολογήθηκαν για τον κίνδυνο εμφάνισης περιστατικών παιδικής ή καταναγκαστικής εργασίας (αριθμός)	0	0	0
Εκπαιδεύσεις ή ενημερώσεις σε προμηθευτές μας σε θέματα υπεύθυνης λειτουργίας (αριθμός)	0	2	1
Προμηθευτές που προσκλήθηκαν να συμμετάσχουν σε εκπαιδεύσεις σε θέματα υπεύθυνης λειτουργίας (αριθμός)	MA	MA	105
Μικρομεσαίοι προμηθευτές (μέχρι 50 εργαζομένους) που προσκλήθηκαν να συμμετάσχουν σε εκπαιδεύσεις σε θέματα υπεύθυνης λειτουργίας (αριθμός)	MA	MA	93
Προμηθευτές που αξιολογήθηκαν βάσει Αξιολόγησης Κινδύνου Προμηθευτών (αριθμός)	386	0	360
Προμηθευτές που αξιολογήθηκαν βάσει Αξιολόγησης Κινδύνου Προμηθευτών (%)	29	0	28
Προμηθευτές Μέτριοι κινδύνου βάσει Αξιολόγησης Κινδύνου Προμηθευτών που έχουν αποδεχθεί τον Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών/Συνεργατών (%)	MA	MA	74
Προμηθευτές που αξιολογήθηκαν στο πλαίσιο ετήσιας αξιολόγησης προμηθευτών (αριθμός)	79	113	256
Προμηθευτές με χαμηλή αξιολόγηση βάσει ετήσιας αξιολόγησης προμηθευτών (αριθμός)	0	0	0
Προμηθευτές με διακοπή ή μη ανανέωση συνεργασίας βάσει ετήσιας αξιολόγησης προμηθευτών (αριθμός)	0	0	0
Νέοι προμηθευτές με έναρξη συνεργασίας εντός του έτους (αριθμός)	244	231	12


¹ Η κατανομή αναφέρεται στην αξία των αγορών από όλους τους προμηθευτές μας.
MA: Μη Αναφερόμενο στοιχείο

5. Επιτεύγματα 2023 και Μελλοντικοί Στόχοι

Δεσμευτήκαμε	Ποσοστό Προόδου	Στοχεύουμε	Μέχρι
Να βελτιώσουμε την επίδοσή μας σε θέματα Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης σχετικά με την Κοινωνία μας κατά 22%.	100%	Να βελτιώσουμε την επίδοσή μας σε θέματα Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης σχετικά με την Κοινωνία μας κατά 7%.	2026
Να βελτιώσουμε την επίδοσή μας σε θέματα Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης σχετικά με τους Προμηθευτές μας κατά 31%.	100%	Να βελτιώσουμε την επίδοσή μας σε θέματα Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης σχετικά με τους Προμηθευτές μας κατά 25%.	2026
Να στηρίξουμε το έργο κοινωνικών οργανισμών και Μη Κυβερνητικών Οργανώσεων.	100%	Να στηρίξουμε το έργο κοινωνικών οργανισμών και Μη Κυβερνητικών Οργανώσεων.	2024
Να συνεχίσουμε να υλοποιούμε πρόγραμμα εθελοντισμού με τη συμμετοχή τουλάχιστον 5% των εργαζομένων γραφείων.	100%	Να συνεχίσουμε να υλοποιούμε πρόγραμμα εθελοντισμού με τη συμμετοχή τουλάχιστον 5% των εργαζομένων γραφείων.	2026
Να υλοποιήσουμε 1 πρόγραμμα για τις ανάγκες των τοπικών κοινωνιών στους τομείς αθλητισμού, πολιτισμού, εκπαίδευσης ή υγείας.	100%	Να υλοποιήσουμε 1 πρόγραμμα για τις ανάγκες των τοπικών κοινωνιών στους τομείς αθλητισμού, πολιτισμού, εκπαίδευσης ή υγείας.	2024
Να συνεχίσουμε να υλοποιούμε 5 μη εμπορικές κοινωνικές δράσεις ετησίως (δηλ. αποκλειστικά για δημόσιο όφελος).	100%	Να συνεχίσουμε να υλοποιούμε 5 μη εμπορικές κοινωνικές δράσεις ετησίως (δηλ. αποκλειστικά για δημόσιο όφελος).	2024
Να συνεχίσουμε να υλοποιούμε δράσεις/ενέργειες ευαισθητοποίησης της κοινωνίας σε θέματα Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης (π.χ. περιβαλλοντικά θέματα, ανθρώπινα δικαιώματα).	100%	Να συνεχίσουμε να υλοποιούμε δράσεις/ενέργειες ευαισθητοποίησης της κοινωνίας σε θέματα Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης (π.χ. περιβαλλοντικά θέματα, ανθρώπινα δικαιώματα).	2024
Να εκπαιδεύουμε το προσωπικό ασφαλείας (τόσο του Ομίλου όσο και επιλεγμένων υπεργολάβων) σε θέματα ανθρωπίνων δικαιωμάτων.	0%		
Να συνεχίσουμε να εκπαιδεύουμε συνεργάτες/πρακτορεία σε διοικητικά θέματα (π.χ. διαχείριση ανθρώπων, οικονομικά, υπεύθυνη λειτουργία) τουλάχιστον 1 φορά ετησίως.	100%	Να συνεχίσουμε να εκπαιδεύουμε συνεργάτες/πρακτορεία σε διοικητικά θέματα (π.χ. διαχείριση ανθρώπων, οικονομικά, υπεύθυνη λειτουργία) τουλάχιστον 1 φορά ετησίως.	2024
Να αναπτύξουμε διαδικασία ελέγχου των σημαντικών προμηθευτών σε θέματα Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης (π.χ. ανθρώπινα δικαιώματα, προστασία του περιβάλλοντος).	100%		

Δεσμευθήκαμε	Ποσοστό Προόδου	Στοχεύουμε	Μέχρι
<p>Να αναπτύξουμε διαδικασία εκπαίδευσης μικρομεσαίων προμηθευτών από εργαζομένους σε θέματα οργάνωσης (π.χ. περιβαλλοντικά θέματα).</p>	<p>50%</p>		
<p>Να αναπτύξουμε διαδικασία συνεργασίας με προμηθευτές σε θέματα Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης που σχετίζονται με τα δικά τους προϊόντα ή υπηρεσίες (π.χ. προστασία του περιβάλλοντος, υπεύθυνη χρήση).</p>	<p>25%</p>		





Δημιουργούμε κατάλληλες Εργασιακές Συνθήκες

Η Θάλασσά μας:

28 κύριες ομάδες
ζώων κατοικούν στους
Ωκεανούς, συγκριτικά
με μόλις 11 στην Ξηρά

6. Εργαζόμενοι

Με μια ματιά

1.882
εργαζόμενοι

10,1
χρόνια μέση διάρκεια
συνεργασίας με τους
εργαζομένους μας

13.245
ώρες εκπαίδευσης

0
θανατηφόρα
ατυχήματα εργαζομένων
και εργατών

15,2%
γυναίκες στο σύνολο
εργαζομένων

Ακολουθούμε

Δεσμεύσεις του Οικουμενικού Συμφώνου
των Ηνωμένων Εθνών

- Υποστήριξη και σεβασμός της προστασίας διεθνώς αποδεκτών ανθρωπίνων δικαιωμάτων
- Εξασφάλιση μη εμπλοκής σε παραβιάσεις ανθρωπίνων δικαιωμάτων
- Ελευθερία του συνδικαλιζέσθαι και αναγνώριση δικαιώματος συλλογικών διαπραγματεύσεων
- Περιορισμός κάθε μορφής καταναγκαστικής ή υποχρεωτικής εργασίας
- Απαγόρευση της παιδικής εργασίας
- Περιορισμός κάθε διάκρισης στην εργασία και στην απασχόληση

Συνεισφέρουμε

Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης Ηνωμένων Εθνών



Δεσμευόμαστε

Να καλλιεργήσουμε ένα εργασιακό περιβάλλον με κλίμα σεβασμού, ισότητας, ασφάλειας και αξιοκρατίας και να προσφέρουμε ευκαιρίες εκπαίδευσης στους εργαζομένους μας, ώστε να παρέχουμε τις καλύτερες δυνατές συνθήκες εργασίας και εξέλιξης.

Πετύχαμε

- ✓ Η Υπευθυνότητα αποτελεί 1 από τα 6 κριτήρια αξιολόγησης όλων των εργαζομένων και Διοικητικών Στελεχών γραφείων, καθώς και του Διευθύνοντα Συμβούλου.
- ✓ Συνεχίσαμε να αξιολογούμε την απόδοση του 100% των εργαζομένων μας.
- ✓ Εκπαιδεύσαμε (τουλάχιστον μία φορά) το 79,9% και 69,8% των εργαζομένων γραφείων και πλοίων αντίστοιχα.
- ✓ Τετραπλασιάσαμε τον αριθμό εργαζομένων που εκπαιδεύσαμε και αυξήσαμε τις ώρες εκπαίδευσης κατά 48%.
- ✓ Αυξήσαμε τον αριθμό εκπαιδευτικών προγραμμάτων που υλοποιήσαμε κατά 15%.
- ✓ Ενημερώσαμε (τουλάχιστον μία φορά) το 100% των εργαζομένων μας σε θέματα Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης.
- ✓ Καμία καταγγελία για τις συνθήκες διαβίωσης των εργαζομένων στα πλοία μας.
- ✓ Πάνω από το 75% των εργαζομένων στα πλοία συμμετείχε σε πρόγραμμα ανάπτυξης δεξιοτήτων.
- ✓ Εκπαιδεύσαμε το 41,9% των εργαζομένων μας σε πολιτικές και διαδικασίες αναφορικά με τα ανθρώπινα δικαιώματα.
- ✓ Αυξήσαμε τις γυναίκες σε όλες τις διοικητικές θέσεις (συμπεριλαμβανομένων και των προϊσταμένων) στα γραφεία και στα πλοία κατά 8,8% και 37,5% αντίστοιχα.
- ✓ Συλλέξαμε 241 μονάδες αίματος μέσω εθελοντικής αιμοδοσίας την τελευταία τριετία.

1. Ανθρώπινο Δυναμικό και Εργασία

Εργασιακή Ζωή

Σύμφωνα με έρευνα του 2023 στους εργαζομένους μας, το **81,4%** συμφωνεί ότι ο Όμιλος εφαρμόζει πολιτικές για τη βελτίωση της ποιότητας της εργασιακής ζωής των εργαζομένων του.

Ιδέες Εργαζομένων

Σύμφωνα με έρευνα του 2023 στους εργαζομένους μας, το **78,2%** συμφωνεί ότι ο Όμιλος προσκαλεί και καλωσορίζει ιδέες εργαζομένων στη διαδικασία ανάπτυξης δράσεων υπεύθυνης και βιώσιμης ανάπτυξης.

Έρευνα Κοινωνικών Εταίρων

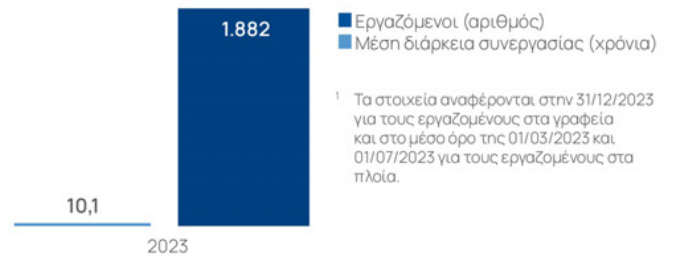
Σύμφωνα με έρευνα του 2023 σε 283 Κοινωνικούς Εταίρους, οι Εργαζόμενοι πιστεύουν ότι ο Όμιλος Attica:



Διατηρούμε θέσεις εργασίας

Επιδιώκουμε να δημιουργούμε άμεσες θέσεις εργασίας, ενώ η επιχειρηματική μας δραστηριότητα στηρίζει εκατοντάδες άλλες έμμεσες θέσεις εργασίας στην αλυσίδα αγορών μας και στον κλάδο της επιβατηγού ναυτιλίας γενικότερα.

Ανθρώπινο Δυναμικό¹



¹ Τα στοιχεία αναφέρονται στην 31/12/2023 για τους εργαζομένους στα γραφεία και στο μέσο όρο της 01/03/2023 και 01/07/2023 για τους εργαζομένους στα πλοία.

Ανθρώπινο Δυναμικό¹

Τύπος Απασχόλησης	Αορίστου Χρόνου	Ορισμένου Χρόνου ²	Πλήρους	Μερικής	
Εργαζόμενοι (αριθμός)	1.640	242	1.882	0	
Φύλο	Γυναίκες	Άντρες			
Εργαζόμενοι (αριθμός)	287	1.595			
Ηλικία	< 30	30-50	> 50		
Εργαζόμενοι (αριθμός)	292	983	607		
Κατηγορίες	Εθνικότητες	ΑΜΕΑ	Αλλοδαποί	Μειονότητες	
Αριθμός	6	0	5	0	
Μορφωτικό Επίπεδο	Δημοτικό-Γυμνάσιο -Λύκειο	Μεταλυκειακής / Ανώτερης / Ανώτατης εκπαίδευσης	Μεταπτυχιακής εκπαίδευσης		
Εργαζόμενοι (αριθμός)	1.378	470	34		
Διάρκεια Συνεργασίας	< 5 χρόνια	5-10 χρόνια	> 10 χρόνια		
Εργαζόμενοι (%)	36,4	26,5	37,1		
Προσλήψεις³	Γυναίκες	Άντρες	< 30	30-50	> 50
Εργαζόμενοι (αριθμός)	41	664	381	262	62
Αποχωρήσεις³	Γυναίκες	Άντρες	< 30	30-50	> 50
Εργαζόμενοι (αριθμός)	44	440	174	198	112
Αποχωρήσεις³	Παραιτήσεις	Απολύσεις	Άλλο		
Αιτία αποχώρησης (%)	93,8	6,2	0		
Χώρος Εργασίας	Γραφεία	Πλοία			
Εργαζόμενοι (αριθμός)	309	1.573			
Θέση	Ανώτατα Διοικητικά Στελέχη⁴	Ανώτερα Διοικητικά Στελέχη⁴	Εργαζόμενοι	Σύνολο	
Εργαζόμενοι (αριθμός)	46	93	1.743	1.882	

¹ Οι αριθμοί των εργαζομένων αναφέρονται στην 31/12/2023 για τους εργαζομένους στα γραφεία και στο μέσο όρο της 01/03/2023 και 01/07/2023 για τους εργαζομένους στα πλοία.

² Οι εργαζόμενοι στα γραφεία προσλαμβάνονται με σύμβαση ορισμένου χρόνου και μετά υπογράφουν σύμβαση αορίστου χρόνου (βάσει πολιτικής του Ομίλου), ενώ οι εργαζόμενοι στα πλοία των γραμμών Αδριατικής είναι με συμβάσεις εργασίας ορισμένου χρόνου (βάσει κλαδικής σύμβασης).

³ Οι προσλήψεις και αποχωρήσεις δεν περιλαμβάνουν τους φοιτητές και τους δόκιμους των σχολών Αξιωματικών Εμπορικού Ναυτικού και Λιμενικού Σώματος στα πλοία μας (οι οποίοι κάνουν την πρακτική τους άσκηση), καθώς και τις επαναπροσλήψεις των εργαζομένων στα πλοία μέσα στο ίδιο έτος (για τους οποίους γίνεται τυπική απόλυση και επαναπρόσληψη).

⁴ Τα Ανώτατα Διοικητικά Στελέχη περιλαμβάνουν τον Εκτελεστικό Πρόεδρο του Δ.Σ., τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, τους Επιτελικούς Διευθυντές και τους Πλοίαρχους. Τα Ανώτερα Διοικητικά Στελέχη περιλαμβάνουν τους Διευθυντές, τους Υπάρχους και τους Α' Μηχανικούς.

Απασχολούμε το 100% των εργαζομένων μας με συμβάσεις πλήρους απασχόλησης

30,6% περισσότεροι εργαζόμενοι στα πλοία τους ανοιξιάτικους/καλοκαιρινούς σε σχέση με τους φθινοπωρινούς/χειμερινούς μήνες

Παράλληλα, οι εργαζόμενοι που εργάστηκαν το 2023 στα γραφεία μας χωρίς να ανήκουν στον Όμιλο απασχολούνται από εξωτερική εταιρεία καθαριότητας (χωρίς να υπολογίζονται εργαζόμενοι συνεργείων που απασχολούνται για έκτακτες εργασίες στα γραφεία μας) και εργάζονται βάσει σύμβασης και συγκεκριμένης δέσμευσης μεταξύ του Ομίλου και της συνεργαζόμενης εταιρείας, χωρίς να υπάρχουν σημαντικές διακυμάνσεις στον αριθμό τους σε σχέση με τα προηγούμενα χρόνια. Δεν υπάρχουν εργαζόμενοι που εργάζονται στα πλοία μας χωρίς να ανήκουν στον Όμιλο, καθώς όλοι υπογράφουν συμβάσεις εργασίας με τον Όμιλο.



Το 100% των εργαζομένων σε ανώτερες και ανώτατες διοικητικές θέσεις είναι ελληνικής υπηκοότητας

«Δεσμοί Αίματος»



Μέσα στο 2023, πραγματοποιήσαμε το πρόγραμμα εθελοντικής αιμοδοσίας «Δεσμοί Αίματος» για 15η συνεχόμενη χρονιά, προκειμένου να ανταποκρινόμαστε στις ανάγκες κατοίκων απομακρυσμένων ελληνικών νησιών, εργαζομένων μας και των οικογενειών τους.

Συλλέξαμε 241 μονάδες αίματος μέσω εθελοντικής αιμοδοσίας την τελευταία τριετία

Φροντίζουμε για ισορροπία προσωπικής και επαγγελματικής ζωής

Πιστεύουμε ότι έχουμε την υποχρέωση να μεριμνούμε για ισορροπία μεταξύ προσωπικής και εργασιακής ζωής των εργαζομένων μας. Ενδεικτικά:

- Συμμορφωνόμαστε με τη σχετική νομοθεσία (ΦΕΚ 1671/2013) αναφορικά με το μέγιστο επιτρεπόμενο όριο εργασίας των 91 ωρών εβδομαδιαίως ή 13 ωρών ημερησίως των εργαζομένων στα πλοία, καθώς και με τη Συλλογική Σύμβαση Εργασίας αναφορικά με το όριο εργασίας των 40 ωρών εβδομαδιαίως των εργαζομένων στα γραφεία, όπως ορίζεται στη Διαδικασία Προσλήψεων που εφαρμόζουμε.
- Έχουμε καθορίσει και παρακολουθούμε τις ώρες εργασίας και ξεκούρασης κάθε εργαζομένου στα πλοία.
- Αποζημιώνουμε την υπερωριακή εργασία και δεν υποχρεώνουμε τους εργαζομένους να εργαστούν υπερωριακά με την απειλή μείωσης του μισθού τους, απόλυσης ή άλλων κυρώσεων.
- Καταβάλλουμε τις αμοιβές των γυναικών εργαζομένων μας σε άδεια τοκετού και λοχείας χωρίς καμία περικοπή μετά την επιστροφή τους στην εργασία ως μπόνους μητρότητας, υπερβαίνοντας τις απαιτήσεις της σχετικής νομοθεσίας.

Το 100% των εργαζομένων μας έλαβαν την κανονική τους άδεια εντός προγραμματισμού

Φροντίζουμε για τις συνθήκες διαβίωσης των εργαζομένων στα πλοία

Αναγνωρίζουμε τη σημασία των κατάλληλων συνθηκών διαβίωσης των εργαζομένων στα πλοία μας, καθώς συνδέονται άμεσα με το ασφαλές περιβάλλον εργασίας και την ψυχολογία του πληρώματος. Ενδεικτικά:

- Οι καμπίνες του πληρώματος βρίσκονται πάνω από το κύριο κατάστρωμα.
- Έχουμε εξοπλίσει αίθουσες ψυχαγωγίας με τα κατάλληλα μέσα (βιβλιοθήκη, τηλεοράσεις, συσκευές προβολής ταινιών, επιτραπέζια παιχνίδια) σε όλα τα πλοία μας, στις οποίες έχουν πρόσβαση όλα τα μέλη του πληρώματος.

Καμία καταγγελία για τις συνθήκες διαβίωσης των εργαζομένων στα πλοία μας

Ενημερώνουμε τους εργαζομένους μας με διαφάνεια

Όλοι οι νεοπροσληφθέντες εργαζόμενοι στα γραφεία, ανεξαρτήτως σχέσης εργασίας, ενημερώνονται για θέματα όπως:

- Τον Κανονισμό Δεοντολογίας και Επαγγελματικής Συμπεριφοράς, τον Κανονισμό Αντιμετώπισης της Διαφθοράς, τον Κανονισμό Λειτουργίας, τον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης και την Πολιτική κατά της Βίας και Παρενόχλησης.
- Την Πολιτική Προστασίας της Ιδιωτικότητας (GDPR) και την Πολιτική Αποδεκτής και Ασφαλούς Χρήσης των Συστημάτων και Πόρων Πληροφορικής & Τηλεπικοινωνιών.
- Το Σχέδιο Αντιμετώπισης Επικίνδυνων Καταστάσεων στα γραφεία.
- Βασικά θέματα και διαδικασίες, όπως άδειες και απουσίες, εκπαίδευση, αλληλογραφία και αξιολόγηση της απόδοσης.
- Θέματα Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης (π.χ. ενέργειες ανακύκλωσης), ενώ παράλληλα λαμβάνουν τον έντυπο ετήσιο Απολογισμό Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου.

Ενημερώσαμε (τουλάχιστον μία φορά) το 100% των εργαζομένων μας σε θέματα Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης

Επικοινωνία με Εργαζομένους στα Πλοία

Το 2023 ξεκινήσαμε τη λειτουργία:

- Της ενημερωτικής πλατφόρμας (portal) «Πύλη Ναυτικού», μέσω της οποίας ενημερώνουμε όλους τους εργαζομένους στα πλοία για προσωπικές πληροφορίες (π.χ. άδειες, μισθοδοσία, εκπαιδευτικά προγράμματα) και τα απαραίτητα έγγραφα.
- Του καναλιού ψηφιακής επικοινωνίας και ψυχαγωγίας «OneAttica onboard», μέσω του οποίου ενημερώνουμε όλους τους εργαζομένους στα πλοία για εταιρικά νέα και ανακοινώσεις, ενώ παράλληλα μπορούν να πραγματοποιήσουν τις εκπαιδεύσεις τους και να έχουν πρόσβαση σε μουσικό και ψυχαγωγικό οπτικοακουστικό περιεχόμενο.

ONE IDEA

Έχουμε δημιουργήσει την ψηφιακή πλατφόρμα ONE IDEA, με στόχο οι εργαζόμενοι να προτείνουν ιδέες και αλλαγές για τη βελτίωση του τρόπου εργασίας. Το 2023 υποβλήθηκαν 4 ιδέες εργαζομένων που αφορούσαν θέματα ευεξίας, υγείας και ασφάλειας και βελτίωσης δεξιοτήτων των εργαζομένων, εκ των οποίων 1 ιδέα βρίσκεται στο στάδιο σχεδιασμού της υλοποίησής της.



Παρακολουθούμε τη γνώμη των εργαζομένων μας

Μέσα στο 2023 συμμετείχαμε στην έρευνα ESG Barometer που διοργανώνεται από το Alba Graduate Business School και το Ελληνικό Δίκτυο για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη (CSR Hellas), μέσω της οποίας 103 εργαζόμενοι διαφόρων ιεραρχικών επιπέδων αποτύπωσαν ανώνυμα και με εμπιστευτικότητα τις απόψεις τους για την επίδοση του Ομίλου σε θέματα εταιρικής υπευθυνότητας και βιωσιμότητας.



2. Υγεία και Ασφάλεια

Υγεία και Ασφάλεια



Η Πολιτική για την Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία που έχουμε αναπτύξει καθορίζει τη δέσμευσή μας να **εξασφαλίζουμε τη διαβούλευση με τους εργαζομένους χωρίς περιορισμούς, φραγμούς και διακρίσεις, αλλά και την ενεργή συμμετοχή τους** στην επίτευξη ενός ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος.

Φροντίζουμε για την Υγεία και Ασφάλεια στα πλοία

Δέσμευσή μας αποτελεί η δημιουργία ασφαλούς περιβάλλοντος εργασίας στα πλοία μας. Για το λόγο αυτό:

- Φροντίζουμε οι υποψήφιοι προς ναυτολόγηση ναυτικοί να διαθέτουν πιστοποιητικά επάρκειας σύμφωνα με τις σχετικές νομοθετικές απαιτήσεις.
- Παρέχουμε τον απαραίτητο ατομικό προστατευτικό εξοπλισμό και σχετική εκπαίδευση σε όλους τους εργαζομένους.
- Πραγματοποιούμε εκπαιδεύσεις και εσωτερικά γυμνάσια σε θέματα Υγείας, Υγιεινής και Ασφάλειας.
- Επαναλάβαμε το πρόγραμμα ασφάλειας (Behavioral Based Safety Program) βασισμένο στην αξιολόγηση συμπεριφορών με σκοπό την ασφάλεια του πληρώματος και των επιβατών.
- Διεξάγουμε ελέγχους κατανάλωσης οινόπνευματων ποτών σε όλους τους εργαζομένους των πλοίων.

407 Αξιωματικοί πλοίων έχουν συμμετάσχει στο πρόγραμμα ασφάλειας βασισμένο στην αξιολόγηση συμπεριφορών την τελευταία τετραετία

Εκπαιδεύσαμε το 100% των εργαζομένων στα πλοία μας στη χρήση κατάλληλου προστατευτικού εξοπλισμού

Υλοποιήσαμε εσωτερικά γυμνάσια σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας (όπως αντιμετώπιση καταστάσεων έκτακτης ανάγκης) στο 100% των εργαζομένων στα πλοία μας ✓

Διαχείριση Θεμάτων Υγείας και Ασφάλειας



Επιδιώκουμε να διαχειριζόμαστε την Υγεία και Ασφάλεια των εργαζομένων στα πλοία μας:

- Υπάρχει Επιτροπή Ασφάλειας σε κάθε πλοίο, η οποία αντιπροσωπεύει όλους τους τομείς εργασίας (επιστασίες) και συζητά τουλάχιστον μηνιαίως θέματα Υγείας, Υγιεινής και Ασφάλειας.
- Δεν συμπεριλαμβάνουμε θέματα Υγείας και Ασφάλειας στις συμβάσεις με εργαζομένους, καθώς τα σχετικά θέματα καλύπτονται από διεθνείς συμβάσεις, την εθνική νομοθεσία και από εθνικές ή κλαδικές συλλογικές συμβάσεις.

Φροντίζουμε για την Υγεία και Ασφάλεια στα γραφεία

Πέρα από τη δημιουργία ασφαλούς περιβάλλοντος εργασίας στα πλοία μας, μεριμνούμε αντίστοιχα και για τα γραφεία μας. Στο πλαίσιο αυτό:

- Εφαρμόζουμε πιστοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία σύμφωνα με το Πρότυπο ISO 45001.
- Έχουμε δημιουργήσει Ομάδα Υγείας, Ασφάλειας και Περιβάλλοντος, η οποία σχεδιάζει και προτείνει τη συνολική στρατηγική μας σε θέματα υγείας και ασφάλειας εργαζομένων, καθώς και Τμήμα Υγείας, Ασφάλειας και Περιβάλλοντος για την ορθή εφαρμογή μέτρων προστασίας εργαζομένων και κτιρίων.
- Έχουμε εκπονήσει ολοκληρωμένο Σχέδιο Μέτρων Ασφάλειας.
- Κοινοποιούμε συγκεκριμένες οδηγίες αντιμετώπισης έκτακτων καταστάσεων και προληπτικά μέτρα προστασίας, καθώς και ενημερώσεις σε θέματα υγείας και ευεξίας.
- Εφαρμόζουμε διαδικασία αναφοράς ανησυχιών και κινδύνων σχετικά με την εργασία και επικίνδυνων καταστάσεων μέσω ηλεκτρονικής πλατφόρμας υποβολής για τους εργαζόμενους γραφείων (HSe-service Help Desk).
- Διερευνούμε περιστατικά Υγείας και Ασφάλειας (π.χ. πραγματικοί ή πιθανοί τραυματισμοί) μέσω του Σχεδίου Αντιμετώπισης Εκτάκτων Καταστάσεων για τα γραφεία, χωρίς προς το παρόν να υπάρχει σχετική διαδικασία για την άρνηση εκτέλεσης εργασίας λόγω ανησυχιών για σχετικά θέματα (π.χ. τραυματισμούς).
- Έχουμε ορίσει Ομάδα Πυρασφάλειας και Ομάδα Μέριμνας Εκτάκτων Περιστατικών.
- Διαμορφώνουμε ειδικές συνθήκες εργασίας και πρόσθετα μέτρα ασφαλείας για τους εργαζομένους που ανήκουν σε ευάλωτες ομάδες, όπως εγκύων και εργαζομένων νυχτερινής βάρδιας.
- Διασφαλίζουμε την εύκολη πρόσβαση των ΑΜΕΑ στα γραφεία (όπως θέση στάθμευσης με ράμπα, αναπηρικό αμαξίδιο, τουαλέτες ΑΜΕΑ).

- Παρακολουθούμε περιστατικά υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων των υπερβολών στα γραφεία μας.
- Προβλέπουμε στις συμβάσεις συνεργασίας με υπερβολών που εργάζονται για λογαριασμό μας υποχρεωτικά την ασφάλιση όλων των εργαζομένων τους σε κρατικό φορέα κοινωνικής ασφάλισης.

100% εργαζομένων και εργατών στα γραφεία καλύπτονται από Σύστημα Διαχείρισης Υγείας & Ασφάλειας

Ενημερώσαμε το 100% των εργαζομένων για την αντιμετώπιση έκτακτων καταστάσεων και προληπτικά μέτρα προστασίας

Αντιμετώπιση της Πανδημίας COVID-19



Από την πρώτη ημέρα εμφάνισης του κορωνοϊού SARS COV-2, προσαρμόσαμε τις διαδικασίες μας για την προστασία της υγείας των εργαζομένων μας. Ενδεικτικά:

- Συζητάμε αναφορικά με τα μέτρα προστασίας στις μηνιαίες συναντήσεις της Ομάδας Υγείας, Ασφάλειας και Περιβάλλοντος, καθώς και εφαρμογή έκτακτων μέτρων σε περιπτώσεις έξαρσης της πανδημίας.
- Δώσαμε συγκεκριμένες οδηγίες για τις ενέργειες στις οποίες πρέπει να προβεί κάθε εργαζόμενος σε περίπτωση εμφάνισης συμπτωμάτων ασθένειας.
- Συνάψαμε συμφωνίες με ιατρικούς ομίλους για δωρεάν εξετάσεις μοριακής ανίχνευσης του COVID-19.
- Έχουμε ενημερώσει τους εργαζομένους στα πλοία για τις οδηγίες των Αρχών με τα αναγκαία μέτρα προφύλαξης και τις ενέργειες αντιμετώπισης τυχόν ύποπτου κρούσματος εν πλω.
- Εφοδιάσαμε όλα τα πλοία μας με κατάλληλο εξοπλισμό (όπως μάσκες, γάντια και ειδικό kit) και αντισηπτικό διάλυμα σε σημεία με ειδική σήμανση, ενώ διαθέσαμε ειδικές καμπίνες σε κάθε πλοίο για την αντιμετώπιση και περιορισμό τυχόν μεμονωμένου περιστατικού.

Μέσα στο 2023, υπήρξαν 100 εργαζόμενοι στα γραφεία και 113 εργαζόμενοι στα πλοία που διαγνώστηκαν με COVID-19, και αντιμετωπίσαμε τα σχετικά περιστατικά σύμφωνα με τις οδηγίες των Υγειονομικών Αρχών, χωρίς ευτυχώς να υπάρξουν περιστατικά σοβαρής ασθένειας ή εργαζόμενοι που νοσηλεύτηκαν για την αντιμετώπιση των συμπτωμάτων τους.

Το 9,9% του εργασιακού χρόνου πραγματοποιήθηκε με τηλεργασία, ενώ έγιναν 7.668 online συσκέψεις¹

¹ Τα στοιχεία αφορούν τους εργαζομένους στα γραφεία.

Το 2023:

- Σημειώθηκαν μόνο μικρά ατυχήματα σε εργαζομένους στα πλοία που προκάλεσαν ελαφρούς τραυματισμούς, με εξαίρεση κάταγμα σπονδύλου άντρα εργαζόμενου σε πλοίο έπειτα από πτώση κατά τη διάρκεια εργασίας, με διάρκεια απουσίας 233 ημέρες.

- Απορρίφθηκε υπέρ του Ομίλου αγωγή που ασκήθηκε για θέματα Υγείας και Ασφάλειας.

- Σχετικά με παλαιότερες υποθέσεις για τραυματισμό εργαζομένων σε πλοία:

- Απορρίφθηκε υπέρ του Ομίλου 1 αγωγή για θάνατο εργαζόμενου σε πλοίο από επιπλοκές του COVID-19 το 2021.

- Εκδόθηκαν απορριπτικές πρωτόδικες αποφάσεις σε 2 αγωγές.

- Εκκρεμεί η έκδοση πρωτόδικης απόφασης σε 1 αγωγή.

- Αναμένεται να συζητηθούν εντός του 2024 αντίθετες εφέσεις κατά πρωτόδικης απόφασης σε 1 αγωγή.

- Εκδόθηκαν αποφάσεις σε 2 εφέσεις κατά πρωτόδικων αποφάσεων υπέρ του Ομίλου.

- Εκδόθηκε πρωτόδικη απόφαση σε ποινική υπόθεση κατά Πλοιάρχου για τραυματισμό εργαζόμενου σε πλοίο το 2020 και ασκήθηκε έφεση από τον Πλοίαρχο, η οποία αναμένεται να συζητηθεί εντός του 2024.

Δυστυχώς με μεγάλη μας λύπη πρέπει να αναφέρουμε ότι σημειώθηκαν τέσσερις θάνατοι συναδέλφων μας και ένας θάνατος εργαζόμενου εξωτερικού συνεργάτη μέσα στο 2023:

- Ένας θάνατος εργαζόμενου σε πλοίο, λόγω καρδιακού επεισοδίου εν ώρα εργασίας.
- Ένας θάνατος εργαζόμενου σε πλοίο, λόγω ανιάτης ασθένειας τρεις εβδομάδες μετά την υποχρεωτική διακοπή της εργασίας του (εκ της σχετικής νομοθεσίας) στο πλοίο.
- Ένας θάνατος εργαζόμενου και ένας θάνατος εργαζομένης στα γραφεία, λόγω μακρόχρονης ασθένειας.
- Ένας θάνατος χειριστή γερανοφόρου οχήματος από εξωτερικό συνεργαζόμενο τεχνικό συνεργείο στη Ναυπηγοεπισκευαστική Ζώνη Περάματος, λόγω πτώσης έλικα κατά τη διάρκεια επισκευαστικών εργασιών εκτός του πλοίου ASTERION II.

Επενδύσαμε €101.700 σε προγράμματα Υγείας και Ασφάλειας

3. Δικαιώματα και Διαφορετικότητα

Ίση Μεταχείριση και Ανθρώπινα Δικαιώματα



Με βάση τον Κανονισμό Δεοντολογίας και Επαγγελματικής Συμπεριφοράς και την Πολιτική για την Καταπολέμηση Διακρίσεων, Βίας και Παρενόχλησης στην Εργασία που έχουμε αναπτύξει:

- Επιδεικνύουμε μηδενική ανοχή σε κάθε είδους βία και παρενόχληση στην εργασία (π.χ. σεξουαλική παρενόχληση).
- Εντοπίζουμε και αξιολογούμε τους κινδύνους/παράγοντες που μπορούν να οδηγήσουν σε διακρίσεις (π.χ. φύλο, ηλικία, χρώμα, θρησκευτικές ή άλλες πεποιθήσεις).
- Εφαρμόζουμε ίση μεταχείριση στις πρακτικές πρόσληψης και αξιολογούμε τους εργαζομένους μας με τρόπο δίκαιο και αντικειμενικό.
- Ενημερώνουμε και εκπαιδεύουμε τους εργαζομένους μας σε θέματα προστασίας των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και καταπολέμησης κάθε μορφής βίας και παρενόχλησης (βλέπε Ενότητα 6.4), καθώς και για τα δικαιώματά τους σε περίπτωση εμφάνισης σχετικού περιστατικού.
- Δεν ανεχόμαστε οποιαδήποτε αντίποινα προς εργαζομένους που αναφέρουν σχετικά περιστατικά, ενώ η παραβίαση των σχετικών πολιτικών και αρχών μας μπορεί να οδηγήσει σε διακοπή της σχέσης εργασίας ή ακόμα και σε ποινικές κυρώσεις.

Δεσμευόμαστε για ισότιμη αντιμετώπιση

Σε καμία περίπτωση δεν επιτρέπουμε διακρίσεις λόγω φύλου, θρησκειώματος, ηλικίας, εθνικότητας, κοινωνικής ή εθνικής προέλευσης, αναπηρίας, πεποιθήσεων, σεξουαλικού προσανατολισμού ή συμμετοχής σε συνδικαλιστικές οργανώσεις, και λαμβάνουμε υπόψη την εμπειρία, την προσωπικότητα, την αποδοτικότητα, τις ικανότητες και τα προσόντα κάθε εργαζομένου σε οτιδήποτε αφορά την απασχόληση (π.χ. μισθούς, επαγγελματική εξέλιξη). Επιπλέον, για την αποφυγή οποιασδήποτε μορφής παρενόχλησης (π.χ. σεξουαλική παρενόχληση), δεν επιτρέπονται σχόλια μεταξύ των εργαζομένων αναφορικά με τα παραπάνω θέματα.

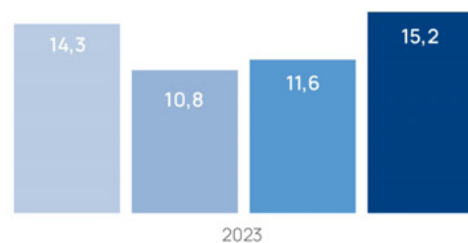


Απορρίπτουμε την παιδική, καταναγκαστική και καταχρηστική εργασία

Σεβόμαστε τις Διεθνείς Αρχές Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων που συμπεριλαμβάνονται, μεταξύ άλλων, στον Κανονισμό Δεοντολογίας και Επαγγελματικής Συμπεριφοράς μας, στη Διεθνή Διακήρυξη για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα και στις δέκα αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ, το οποίο έχουμε προσυπογράψει, καθώς και στη Ναυτική Σύμβαση Εργασίας (MLC), με την οποία έχουμε πιστοποιηθεί και ελεγχόμαστε. Παρά το γεγονός ότι προς το παρόν δεν εφαρμόζουμε διαδικασία δέουσας επιμέλειας (due diligence) αναφορικά με τα ανθρώπινα δικαιώματα, με βάση τις παραπάνω Αρχές δεσμευόμαστε:

- Να μην προσλαμβάνουμε εργαζομένους κάτω του νόμιμου ορίου ηλικίας για εργασία.
- Να μην χρησιμοποιούμε ούτε παραβλέπουμε τη χρήση ή επιβολή καταναγκαστικής εργασίας.
- Να μην απασχολούμε εργαζομένους μέσω οργανισμών ή επιχειρήσεων που εμπλέκονται σε παράνομη διακίνηση και εμπορία ανθρώπων (trafficking) ή άλλες μορφές καταναγκαστικής εργασίας.

Γυναίκες στον Όμιλο



- Γυναίκες στο Διοικητικό Συμβούλιο (%)
- Γυναίκες σε ανώτερες διοικητικές θέσεις (%)
- Γυναίκες σε συνολικές διοικητικές θέσεις (%)
- Γυναίκες στο σύνολο (%)

Αυξήσαμε τις γυναίκες σε όλες τις διοικητικές θέσεις (συμπεριλαμβανομένων και των προϊσταμένων) στα γραφεία και στα πλοία κατά 8,8% και 37,5% αντίστοιχα

Εφαρμόζουμε δίκαιο και διαφανές σύστημα αμοιβών

Εφαρμόζουμε σύστημα καθορισμού αμοιβών εναρμονισμένο με την ισχύουσα κλαδική σύμβαση εργασίας. Οποιοσδήποτε διαφορές μεταξύ μισθών αντρών και γυναικών στα γραφεία οφείλονται σε παράγοντες όπως προϋπηρεσία, πτυχία και εξειδίκευση, ενώ δεν υπάρχουν διαφορές στο μέσο μισθό των αντρών και γυναικών όλων των κατηγοριών στα πληρώματα των πλοίων μας, καθώς ο μισθός τους εξαρτάται αποκλειστικά από την ειδικότητά τους. Ταυτόχρονα, καταβάλλουμε μισθούς εντός των προβλεπόμενων χρονικών διαστημάτων, χωρίς κρατήσεις μισθών για οποιαδήποτε πειθαρχικά παραπτώματα ή άλλες κρατήσεις πέραν της νομοθεσίας.

Το 2023:

- Σχετικά με αγωγές εργαζομένων στα πλοία για εργασιακές διαφορές (με αξιώσεις πάνω από €30.000) που ασκήθηκαν εντός του έτους:
 - Συζητήθηκε 1 αγωγή και απορρίφθηκε η σχετική αξίωση.
 - Αναμένεται η έκδοση απόφασης σε 1 αγωγή.
 - Αναμένεται να συζητηθούν 15 αγωγές εντός του 2024.
- Σχετικά με παλαιότερες αγωγές εργαζομένων στα πλοία για εργασιακές διαφορές (με αξιώσεις πάνω από €30.000):
 - 11 αγωγές έκλεισαν επωφελώς για τον Όμιλο.
 - 7 αγωγές έκλεισαν επωφελώς για τους εργαζομένους.
 - Έκλεισε 1 αγωγή με εξωδικαστικό συμβιβασμό.
 - Απορρίφθηκαν 4 αγωγές.
 - Εκκρεμεί η έκδοση πρωτόδικης απόφασης σε 10 αγωγές.
 - Εκκρεμούν 26 αγωγές ενώπιον των αρμόδιων πρωτόδικων και εφετειακών δικαστηρίων.

Σεβόμαστε το δικαίωμα στο Συνδικαλισμό και στην απεργία

Δεν υπάρχει σωματείο εργαζομένων μέσα στον Όμιλο, αλλά σεβόμαστε το δικαίωμα στο συνδικαλισμό και στη συμμετοχή εργαζομένων σε επαγγελματικά συνδικάτα και οργανώσεις (όπως αναφέρεται στον Κανονισμό Δεοντολογίας και Επαγγελματικής Συμπεριφοράς μας).

- Οι εργαζόμενοι στα πλοία συμμετέχουν σε σωματεία εργαζομένων ανάλογα με την ειδικότητά τους και μέσω αυτών στην Πανελλήνια Ναυτική Ομοσπονδία (ΠΝΟ), ενώ όλοι οι εργαζόμενοι στα γραφεία ανήκουν στον Πανελλήνιο Σύνδεσμο Εργαζομένων στη Ναυτιλία και τον Τουρισμό (ΠΑΣΕΝΤ).
- Υπήρξαν εργαζόμενοι πλοίων που δεν εργάστηκαν κατά τη διάρκεια απεργιακών κινητοποιήσεων ή στάσεων εργασίας της ΠΝΟ μέσα στο 2023, με αφορμή τις συλλογικές συμβάσεις εργασίας, την υπερεργασία των ναυτικών, το σιδηροδρομικό δυστύχημα στα Τέμπη και το περιστατικό του Blue Horizon στο λιμάνι του Πειραιά (βλέπε Ενότητα 71).

100% των εργαζομένων καλύπτονται από ατομικές συμβάσεις (βασισμένες σε κλαδικές συλλογικές συμβάσεις)

Διασφαλίζουμε την εμπιστευτικότητα πληροφοριών

Σεβόμαστε το δικαίωμα των εργαζομένων στην ασφάλεια των προσωπικών τους δεδομένων και ενδεικτικά:

- Έχουμε πιστοποιηθεί για το Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών σύμφωνα με το πρότυπο ISO 27001:2013.
- Έχουμε συντάξει και εφαρμόζουμε πολιτικές και διαδικασίες σύμφωνα με τις απαιτήσεις της εθνικής και ευρωπαϊκής νομοθεσίας.
- Έχουμε καθορίσει τα επιτρεπόμενα μέσα ελέγχου και επιτήρησης ζωτικών σημείων πρόσβασης στα γραφεία και στα πλοία (π.χ. διακομιστές – servers, μονάδες αδιάλειπτης παροχής ενέργειας – UPS) σύμφωνα με τις νομοθετικές απαιτήσεις (π.χ. κλειστό κύκλωμα τηλεόρασης CCTV με κάμερες, ελεγχόμενη πρόσβαση μέσω κάρτας ασφαλείας στα γραφεία), ενώ μόνοι οι εργαζόμενοι του Τμήματος Υγείας, Ασφάλειας και Περιβάλλοντος έχουν πρόσβαση στο υλικό επιτήρησης.
- Δεν παρακολουθούμε χώρους εργασίας, με εξαίρεση στα πλοία για λόγους ασφαλείας (όπως χώροι οχημάτων, μηχανοστάσιο), χωρίς να συλλέγουμε προσωπικά δεδομένα.
- Δεν παρακρατούμε προσωπικά έγγραφα (όπως ταυτότητες, διαβατήρια ή άλλα προσωπικά αντικείμενα).

Προσφέρουμε πρόσθετες παροχές

Προσφέρουμε πρόγραμμα πρόσθετων παροχών στους εργαζομένους σε γραφεία και πλοία. Επιπλέον, τα Ανώτατα και Ανώτερα Διοικητικά Στελέχη στα γραφεία καλύπτονται από συνταξιοδοτικό πρόγραμμα.

Πρόσθετες Παροχές	Εργαζόμενοι Πλοίων	Εργαζόμενοι Γραφείων
Δωρεάν ατομικά και Ι.Χ. εισιτήρια και γεύματα στα πλοία (βάσει διαθεσιμότητας) ¹	✓	✓
Έκπτωση στην αξία ατομικών και Ι.Χ. εισιτηρίων για συγγενείς Α' βαθμού (βάσει διαθεσιμότητας) ¹	✓	✓
Έκπτωση στην αγορά συγκεκριμένων ειδών από τα καταστήματα των πλοίων ¹	✓	✓
Διευρυμένη ομαδική ασφάλιση στους εργαζομένους, στους/στις συζύγους και στα παιδιά τους		✓
Κάλυψη για αναπηρία ή ανικανότητα εκτέλεσης εργασίας		✓
Υποστήριξη για συμμετοχή σε μεταπτυχιακά προγράμματα		✓
Χριστουγεννιάτικες επιταγές για κάθε παιδί έως 14 ετών		✓
Παροχή φαγητού ¹		✓
Έκτακτη οικονομική παροχή ²		✓

¹ Προσφέρονται και στους εργαζομένους με συμβάσεις εργασίας ορισμένου χρόνου και στους φοιτητές πρακτικής άσκησης.

² Προσφέρθηκε σε 199 εργαζομένους γραφείων με χαμηλότερες απολαβές μέσα στο 2023 (συμπεριλαμβανομένων με συμβάσεις εργασίας ορισμένου χρόνου).

Προσφέρουμε πρόσθετες παροχές στο 100% των εργαζομένων μας

4. Επιμόρφωση και Ανάπτυξη

Εκπαίδευση



Σύμφωνα με έρευνα του 2023 στους εργαζομένους μας, το **70,7%** συμφωνεί ότι ο Όμιλος παρέχει εκπαιδευτικά προγράμματα και σεμινάρια σε θέματα υπεύθυνης και βιώσιμης ανάπτυξης.

Αναπτύσσουμε τους εργαζομένους μας

Εσωτερική Κάλυψη: Με βάση τον Κανονισμό Λειτουργίας μας, προτεραιότητά μας είναι να καλύπτουμε τις θέσεις εργασίας που προκύπτουν από εσωτερικούς υποψήφιους.

Εσωτερικές Μετακινήσεις: Υλοποιούμε εσωτερικές μετακινήσεις για τους εργαζομένους στα γραφεία για τη συνεχόμενη παρακίνησή τους και την απόκτηση επιπλέον γνώσεων και εμπειριών.

Περιγραφές Θέσεων Εργασίας: Έχουμε καταγράψει σαφώς και γραπτώς τις αρμοδιότητες των εργαζομένων στα γραφεία και στα πλοία σε επίσημες περιγραφές θέσεων εργασίας.

Καλύψαμε το 17,5% των νέων θέσεων εργασίας στα γραφεία από εσωτερικούς υποψήφιους

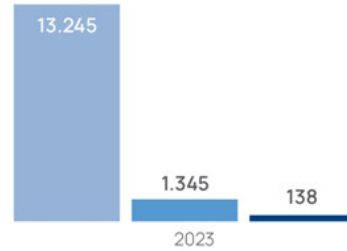
100% των εργαζομένων με επίσημες περιγραφές θέσεων εργασίας

Επιμορφώνουμε τους εργαζομένους μας

Εκπαιδευτικά Προγράμματα: Παρά το γεγονός ότι προς το παρόν δεν υλοποιούμε συστηματικά προγράμματα και ενέργειες πρόσληψης και διατήρησης ταλέντων, κάθε χρόνο υλοποιούμε πλήθος εκπαιδευτικών προγραμμάτων για τους εργαζομένους μας.

Εκπαιδευτικά Προγράμματα	Εργαζόμενοι Πλοίων	Εργαζόμενοι Γραφείων
Υπεύθυνη και Βιώσιμη Ανάπτυξη	✓	✓
Ξένες γλώσσες	✓	✓
Αντιμετώπιση ρύπανσης	✓	
Αντιμετώπιση πυρκαγιάς	✓	
Διαδικασίες καθαρισμού	✓	
Θέματα Υγείας και Ασφάλειας	✓	✓
Πρώτες Βοήθειες	✓	
Ναυτιλιακά θέματα	✓	✓
Διοικητικά θέματα (π.χ. Στρατηγικής, Ηγεσίας, Διακυβέρνησης, Μετασχηματισμού, Διαχείριση Κινδύνων, Ανθρώπινου Δυναμικού, Εσωτερικού Ελέγχου, Νομικά, Πληροφορική, Marketing, Οικονομικά, Κυβερνοασφάλεια, Εξυπηρέτηση Πελατών, Νέες Τεχνολογίες)	✓	✓
Μεταπτυχιακά Προγράμματα		✓

Εκπαίδευση Εργαζομένων¹



- Ώρες εκπαίδευσης (ώρες)
- Εργαζόμενοι που εκπαιδεύτηκαν (αριθμός)
- Εκπαιδευτικά προγράμματα (αριθμός)

¹ Τα στοιχεία εκπαίδευσης περιλαμβάνουν τους εργαζομένους στα γραφεία και τους εργαζομένους στα πλοία που εκπαιδεύτηκαν σε διοικητικά θέματα, χωρίς να περιλαμβάνουν την εκπαίδευση για ανανέωση ή έκδοση καινούργιων πιστοποιητικών επάρκειας και/ή συμμετοχή σε εσωτερικά γυμνάσια στα πλοία.



Εκπαιδεύσαμε (τουλάχιστον μία φορά) το 79,9% και 69,8% των εργαζομένων γραφείων και πλοίων αντίστοιχα

Τετραπλασιάσαμε τον αριθμό εργαζομένων που εκπαιδεύσαμε και αυξήσαμε τις ώρες εκπαίδευσης κατά 48%

Αυξήσαμε τον αριθμό εκπαιδευτικών προγραμμάτων που υλοποιήσαμε κατά 15%

Εκπαιδεύσαμε το 41,9% των εργαζομένων μας σε πολιτικές και διαδικασίες αναφορικά με τα ανθρώπινα δικαιώματα

Ανάπτυξη Δεξιότητων



Το 2023, υλοποιήσαμε εκπαιδευτικά προγράμματα για την ανάπτυξη των δεξιοτήτων των εργαζομένων μας και πιο συγκεκριμένα:

- Εξατομικευμένο πρόγραμμα καθοδήγησης (executive coaching) για τους Επιτελικούς Διευθυντές για την ανάπτυξη και ενίσχυση των δεξιοτήτων (π.χ. σε θέματα ηγεσίας, επιχειρηματικότητας, επικοινωνίας, διαχείρισης χρόνου, άγχους).
- Πρόγραμμα Ανάπτυξης Ηγεσίας (Leadership Development Program) για τα Ανώτερα Διοικητικά στελέχη στα γραφεία για την ανάπτυξη και ενίσχυση των δεξιοτήτων ηγεσίας και επικοινωνίας, στρατηγικής σκέψης, διαχείρισης κρίσεων και αλλαγών.
- Το Seantesis Academy (βλέπε Ενότητα 7.3).
- Εκπαιδευτικό πρόγραμμα στους εργαζομένους στα πλοία σε θέματα Ηγεσίας και Παρακίνησης (193 εργαζόμενοι), Εξυπηρέτησης Πελατών (970 εργαζόμενοι) και Ανάπτυξης Πωλήσεων (209 εργαζόμενοι).

Πάνω από το 75% των εργαζομένων στα πλοία συμμετείχε σε πρόγραμμα ανάπτυξης δεξιοτήτων

Διαδικτυακές Εκπαιδεύσεις Υπεύθυνης Λειτουργίας



Υλοποιούμε διαδραστικά εκπαιδευτικά e-learning μαθήματα για τους εργαζομένους γραφείων (συμπεριλαμβανομένων των νεοπροσληφθέντων εργαζομένων):

- Σε θέματα Εταιρικής Υπευθυνότητας, με την επίδοση του 86,3% όλων των συμμετεχόντων να υπερβαίνει το 60%. Επιπλέον, το 2020-2022, υλοποιήσαμε τη σχετική εκπαίδευση σε 195 Αξιωματικούς και Πλοιάρχους των πλοίων μας, με την επίδοση του 83% όλων των συμμετεχόντων να υπερβαίνει το 60%.
- Στον Κανονισμό Δεοντολογίας & Επαγγελματικής Συμπεριφοράς και στον Κανονισμό Αντιμετώπισης Διαφθοράς (2020-2023), με το 81,4% και το 81,6% αντίστοιχα των συμμετεχόντων να λαμβάνει βαθμό πάνω από 70%.
- Στα Ανθρώπινα Δικαιώματα και στην Ίση Μεταχείριση (2022-2023), στα οποία συμμετείχαν το 86,1% και 86,3% των εργαζομένων γραφείων αντίστοιχα.

Αξιολογούμε τους εργαζομένους μας

Εφαρμόζουμε Σύστημα Διαχείρισης της Απόδοσης για όλους τους εργαζομένους, ώστε να εντοπίσουμε τα δυνατά σημεία και τις περιοχές για βελτίωση.

Γραφεία

Από το 2020 εφαρμόζουμε Αξιολόγηση 3 κύριων σταδίων για τους εργαζομένους στα γραφεία, που αποτελείται από 5 βασικές ενότητες:

1. Ποσοτικά Κριτήρια – Ατομικοί Στόχοι (εναρμονισμένοι με τους στρατηγικούς στόχους του Ομίλου).
2. Ποιοτικά Κριτήρια – Επιθυμητές Δεξιότητες και Συμπεριφορές σε δύο διοικητικά επίπεδα:
 - Εργαζόμενοι.
 - Εργαζόμενοι με ευθύνη διοίκησης ομάδας.
3. Επαγγελματικές Επιθυμίες Εργαζομένου.
4. Ενέργειες Εκπαίδευσης και Ανάπτυξης.
5. Σχόλια.



Πλοία

Αξιολογούμε όλους τους Αξιωματικούς και εργαζομένους στα πλοία (συμπεριλαμβανομένων και όσων έχει λήξει η ναυτολόγησή τους) τέσσερις φορές το χρόνο για καλύτερη επιλογή και σωστή επάνδρωση των πλοίων.

Η Υπευθυνότητα αποτελεί 1 από τα 6 κριτήρια αξιολόγησης όλων των εργαζομένων και Διοικητικών Στελεχών γραφείων, καθώς και του Διευθύνοντα Συμβούλου

Συνεχίσαμε να αξιολογούμε την απόδοση του 100% των εργαζομένων μας

5. Δείκτες Επίδοσης


Επίδοση ¹	2021	2022	2023
Ανθρώπινο Δυναμικό και Εργασία			
Εργατικό δυναμικό (αριθμός)	1.739	1.907	1.930
Εργαζόμενοι ²	1.688	1.861	1.882
Γραφεία	291	293	309
Πλοία	1.397	1.568	1.573
Εργάτες ³	51	46	48
Γραφεία	51	46	48
Πλοία	0	0	0
Εργαζόμενοι σε Ισοδύναμο Πλήρους Απασχόλησης (FTE) (αριθμός)	MA	MA	1.876
Εργαζόμενοι ορισμένου χρόνου (%)	11,7	16	12,9
Εργαζόμενοι ορισμένου χρόνου (αριθμός)	198	298	242
Αντρες	185	277	221
Γυναίκες	13	21	21
Γραφεία	12	23	16
Πλοία	186	275	226
Εργαζόμενοι στα πλοία κατά τους ανοιξιάτικους και καλοκαιρινούς μήνες σε σχέση με τους φθινοπωρινούς και χειμερινούς μήνες (αριθμός)	1.638 / 1.157	1.761 / 1.374	1.782 / 1.364
Εργαζόμενοι που απασχολούνται με καθεστώς παροχής υπηρεσιών (αριθμός)	0	0	0
Εργαζόμενοι χωρίς εγγυημένο ελάχιστο ή σταθερό ωράριο εργασίας (αριθμός)	0	0	0
Μέσος όρος ηλικίας εργαζομένων (χρόνια)	43,5	43,2	43,1
Μέση διάρκεια απασχόλησης εργαζομένων (χρόνια)	9,8	9,7	10,1
Γραφεία	15,8	16,4	16,5
Πλοία	8,5	8,4	8,8
Εθνικότητα εργαζομένων (%)	100	100	100
Έλληνες	99,6	99,7	99,7
Αλλοδαποί	0,4	0,3	0,3
Εθνικότητα στελεχών σε όλες τις διοικητικές θέσεις (%)	100	100	100
Έλληνες	99,5	99,6	99,7
Αλλοδαποί	0,5	0,4	0,3
Δείκτης νέων προσλήψεων (%)	19,3	27,7	37,5
Γραφεία	4,1	7,2	3,2
Πλοία	22,4	31,6	44,2
Δείκτης αποχωρήσεων (%)	21,3	25,1	25,7
Γραφεία	2,1	6,5	4,5
Παραιτήσεις	2,1	6,5	3,5
Απολύσεις	0	0	1
Πλοία	25,3	28,6	29,9
Παραιτήσεις	22,1	23,1	28,2
Απολύσεις	3,2	5,5	1,7
Δείκτης αποχωρήσεων (%)	21,3	25,1	25,7
Αντρες	22,5	25,9	27,6
Γυναίκες	14,2	20,6	15,3
Διαφορά μεταξύ δείκτη αποχωρήσεων γυναικών και αντρών (%)			
Γραφεία	-55,7	-84,4	-86,3
Πλοία	+62	+69,9	+21,1
Εργαζόμενοι που αποχώρησαν πριν συμπληρώσουν 12 μήνες εργασίας (%)	6,5	10,4	6,1
Γραφεία	0,7	3,1	0,6
Πλοία ⁴	7,7	11,8	7,2
Εσωτερικές ενημερώσεις εργαζομένων για θέματα Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης (αριθμός)	13	22	38
Ώρες εργασίας (ώρες)	4.989.060	5.637.408	5.980.712
Γραφεία	582.000	586.000	618.000
Πλοία	4.407.060	5.051.408	5.362.712
Εργαζόμενοι που εργάστηκαν τουλάχιστον μία φορά πέρα από το συνθησιαμένο ωράριο εργασίας (%)	82,8	84,3	83,6
Γραφεία	0	0	0
Πλοία	100	100	100
Μέση διάρκεια υπερωριακής εργασίας στα πλοία (ώρες)	1,1	1,17	1,43

Επίδοση ¹	2021	2022	2023
Ανθρώπινο Δυναμικό και Εργασία			
Εργαζόμενοι που έλαβαν γονική άδεια (αριθμός)	5	2	4
Αντρες	0	0	2
Γυναίκες	5	2	2
Εργαζόμενοι που επέστρεψαν στην εργασία μετά τη λήξη της γονικής άδειας (αριθμός)	5	2	4
Αντρες	0	0	2
Γυναίκες	5	2	2
Εργαζόμενοι που επέστρεψαν στην εργασία μετά τη λήξη της γονικής άδειας και εξακολουθούν να εργάζονται 12 μήνες μετά την επιστροφή τους στην εργασία (αριθμός)	5	2	4
Αντρες	0	0	2
Γυναίκες	5	2	2
Εργαζόμενοι με μειωμένο ωράριο εργασίας λόγω ανατροφής παιδιού (αριθμός)	5	2	2
Αντρες	0	0	0
Γυναίκες	5	2	2
Συμμετοχή σε ενδοεταιρική Έρευνα Εργαζομένων (%)	59,5	13,5	-
Εθελοντικές αιμοδοσίες εργαζομένων (αριθμός)	1	2	2
Μονάδες αίματος που συλλέχθηκαν (αριθμός)	44	105	92
Μονάδες αίματος που χρησιμοποιήθηκαν (αριθμός)	51	38	40
Για τις ανάγκες εργαζομένων και των οικογενειών τους	51	38	40
Για τις ανάγκες μελών τοπικών κοινωνιών	0	0	0
Υγεία και Ασφάλεια			
Λειτουργίες στα γραφεία που καλύπτονται από Σύστημα Διαχείρισης Υγείας & Ασφάλειας (%)	0	100	100
Εργαζόμενοι που ενημερώθηκαν στην αντιμετώπιση έκτακτων καταστάσεων και προληπτικά μέτρα προστασίας (αριθμός)	1.688	1.861	1.882
Εργαζόμενοι πλοίων που εκπαιδεύτηκαν στη χρήση κατάλληλου προστατευτικού εξοπλισμού (αριθμός)	1.070	1.173	1.198
Εργαζόμενοι που εκπαιδεύτηκαν σε θέματα υγείας και ασφάλειας (αριθμός)	119	7	93
Παροχή Πρώτων Βοηθειών	1	ΜΑ	10
Πρόληψη σοβαρών ασθενειών	5	ΜΑ	0
Διαδικασίες αντιμετώπισης εκτάκτων περιστατικών και εκκένωσης	ΜΑ	ΜΑ	28
Εργαζόμενοι που εκπαιδεύτηκαν σε θέματα υγείας και ασφάλειας (%)	7	0,4	4,9
Διάρκεια εκπαίδευσης εργαζομένων σε θέματα υγείας και ασφάλειας (ώρες)	882	349	298
Αξιωματικοί πλοίων που είναι εκπαιδευμένοι στην αντιμετώπιση εκτάκτων περιστατικών (αριθμός)	103	112	112
Περιστατικά μη συμμόρφωσης εργαζομένων πλοίων σε ελέγχους κατανάλωσης οινοπνευματωδών ποτών (αριθμός)	0	0	0
Εσωτερικές ενημερώσεις για υγιεινό τρόπο ζωής (αριθμός)	0	4	1
Εργαζόμενοι που ενημερώθηκαν σε θέματα υγείας και ευεξίας (%)	0	100	100
Εργαζόμενοι με υψηλή πιθανότητα εμφάνισης ή κίνδυνο εκδήλωσης ασθενειών που συνδέονται με την εργασία τους (αριθμός)	0	0	0
Περιστατικά επαγγελματικών ασθενειών (αριθμός)	0	0	0
Θάνατοι εργαζομένων (αριθμός)	2	0	4
Ατυχήματα που σχετίζονται με την εργασία	0	0	0
Ασθένεια	2	0	3
Ασθένεια που σχετίζεται με την εργασία	0	0	0
Φυσικά αίτια	0	0	1
Θανατηφόρα ατυχήματα εργαζομένων (αριθμός)	0	0	0
Θανατηφόρα ατυχήματα συνεργατών (αριθμός)	0	0	1
Ατυχήματα συνεργατών (αριθμός)	0	0	0
Σοβαρά ατυχήματα συνεργατών (δηλ. ατυχημάτων με απουσία άνω των 6 μηνών) (αριθμός)	0	0	0
Ατυχήματα εργαζομένων (αριθμός)	33	34	52
Γραφεία	0	0	0
Πλοία (που σχετίζονται με την εργασία)	11	12	12
Πλοία (εκτός πλοίου ή εκτός υπηρεσίας)	22	22	40
Ανδρες	32	32	50
Γυναίκες	1	2	2
Ατυχήματα με απουσία >1 ημέρας (αριθμός)	33	34	52
Ατυχήματα με απουσία < 3 ημερών (αριθμός)	0	1	3

Επίδοση ¹	2021	2022	2023
Υγεία και Ασφάλεια			
Ατυχήματα με απουσία >3 ημερών (αριθμός)	33	33	49
Είδος ατυχημάτων (αριθμός)	33	34	52
Διαστρέμματα	4	5	8
Κατάγματα	9	16	14
Τραυματισμοί από ηλεκτρισμό	0	0	0
Εξαρθρώσεις	1	1	0
Εγκαύματα	0	1	1
Άλλα (π.χ. κακώσεις, εγκοπές, μικροτραυματισμοί από τροχαία)	19	11	29
Είδος σοβαρών ατυχημάτων (δηλ. ατυχημάτων με απουσία άνω των 6 μηνών) (αριθμός)	2	4	1
Κατάγματα	2	2	1
Τραυματισμοί από ηλεκτρισμό	0	0	0
Εγκαύματα	0	0	0
Εγκλωβισμός μερών του σώματος	0	0	0
Άλλα	0	2	0
Απουσία από την εργασία λόγω ατυχημάτων (ώρες) ⁵	12.264	22.680	15.864
Μέσος όρος ημερών απουσίας για κάθε τραυματισμό (ημέρες)	45,9	83,6	38,1
Περιστατικά που απαιτήσαν ιατρική φροντίδα (αριθμός) ⁶	416	914	421
Δείκτης Θανατηφόρων Ατυχημάτων (δείκτης) ⁷	0	0	0
Δείκτης Τραυματισμών (δείκτης) ⁸	MA	MA	MA
Εργαζόμενοι	MA	MA	MA
Γραφεία	0	0	0
Πλοία	1,5	1,35	1,94
Εργάτες	MA	MA	0
Δείκτης Σοβαρών Τραυματισμών (δείκτης) ⁹	MA	MA	MA
Εργαζόμενοι	MA	MA	MA
Γραφεία	0	0	0
Πλοία	0,09	0,16	0,04
Εργάτες	MA	MA	0
Δείκτης Επαγγελματικών Ασθενειών (δείκτης) ¹⁰	0	0	0
Δείκτης Απολεσθέντων Ημερών λόγω τραυματισμών ή επαγγελματικών ασθενειών (δείκτης) ¹¹	MA	MA	MA
Εργαζόμενοι	MA	MA	MA
Γραφεία	0	0	0
Πλοία	70	112,25	72
Εργάτες	MA	MA	0
Δείκτης Συχνότητας Τραυματισμών με Απώλεια Χρόνου (δείκτης) ¹²	MA	MA	MA
Εργαζόμενοι	MA	MA	MA
Γραφεία	0	0	0
Πλοία	1,5	1,35	1,94
Εργάτες	MA	MA	0
Δείκτης Σοβαρότητας Τραυματισμών με Απώλεια Χρόνου (δείκτης) ¹³	MA	MA	MA
Εργαζόμενοι	MA	MA	MA
Γραφεία	0	0	0
Πλοία	70	112	72
Εργάτες	MA	MA	0
Δείκτης Απουσιών (δείκτης) ¹⁴	MA	MA	MA
Γραφεία	2.257	3.787	2.151
Πλοία	3.800	4.200	3.400
Διαφορά μεταξύ Δείκτη Απουσιών αντρών και γυναικών (%)	MA	MA	MA
Γραφεία	-15,6	-68,7	-57,1
Πλοία	MA	MA	MA
Διαφορά μεταξύ Δείκτη Τραυματισμών γυναικών και αντρών στα πλοία (%)	MA	MA	-96
Διαφορά μεταξύ Απολεσθέντων Ημερών λόγω τραυματισμών ή επαγγελματικών ασθενειών γυναικών και αντρών στα πλοία (%)	MA	MA	-96,8
Δικαστικές υποθέσεις για θέματα Υγείας και Ασφάλειας που κατατέθηκαν εντός του έτους (αριθμός)	2	4	1
Παλιότερες εκκρεμείς δικαστικές υποθέσεις για τραυματισμό εργαζομένων σε πλοία (αριθμός)	6	8	8

Επίδοση ¹	2021	2022	2023
Δικαιώματα και Διαφορετικότητα			
Περιοχές ή δραστηριότητες που αξιολογήθηκαν για κινδύνους αναφορικά με τα ανθρώπινα δικαιώματα (αριθμός)	0	0	0
Περιοχές ή δραστηριότητες που αξιολογήθηκαν για τον κίνδυνο εμφάνισης περιστατικών παιδικής ή καταναγκαστικής εργασίας (αριθμός)	0	0	0
Σημαντικές επενδυτικές συμφωνίες με αξιολόγηση ανθρωπίνων δικαιωμάτων (αριθμός)	MA	MA	0
Σημαντικές επενδυτικές συμφωνίες και συμβάσεις με ρήτρες για τα ανθρώπινα δικαιώματα (αριθμός)	0	0	0
Γυναίκες στο σύνολο εργαζομένων (%)	13,8	15,1	15,2
Γυναίκες σε όλες τις διοικητικές θέσεις (συμπεριλαμβανομένων και των προϊσταμένων) (%)	11	11,4	11,6
Γραφεία	35,1	36,6	34,6
Πλοία	5	5,6	6,7
Γυναίκες σε ανώτερες διοικητικές θέσεις (%)	4,9	4,3	10,7
Γραφεία	12,5	11,5	11,5
Πλοία	1,8	1,5	10,4
Γυναίκες σε ανώτατες διοικητικές θέσεις (%)	0	0	0
Διαφορά ποσοστού γυναικών και αντρών ορισμένου χρόνου απασχόλησης (%)	MA	MA	-47,5
Γραφεία	-56,1	-47,7	+6
Πλοία	-20	-44,5	-30,6
Διαφορά ωρών εκπαίδευσης γυναικών και αντρών (%)	MA	MA	-75,6
Γραφεία	-57,3	-79,5	-65,7
Πλοία ¹⁵	-91	-97,3	-88,9
Εργαζόμενοι με κατώτατο μισθό ίσο ή υψηλότερο από τον νόμιμο κατώτατο μισθό (%)	100	100	100
Διαφορά μέσου μισθού αντρών και γυναικών στα γραφεία (%)			
Εργαζόμενοι	+1,6	+1,8	-2,6
Μεσαία Διοικητικά Στελέχη	+27,5	+22,7	+39
Ανώτερα Διοικητικά Στελέχη	+3,1	+3,2	-3,6
Μεταβλητές αμοιβές στη συνολική αποζημίωση των εργαζομένων (%)	MA	MA	MA
Γραφεία	6,3	0,6	3,1
Πλοία	12,3	0	0
Μεταβλητές αμοιβές στη συνολική αποζημίωση των Διοικητικών στελεχών στα γραφεία (%)	MA	MA	MA
Μεσαία Διοικητικά στελέχη	MA	0,4	3,1
Ανώτερα Διοικητικά στελέχη	MA	0,1	7,9
Επιτελικοί Διευθυντές	32	0	18,1
Μεταβλητές αμοιβές στη συνολική αποζημίωση των Διοικητικών στελεχών στα πλοία (%)	MA	0	0
Μεταβλητές αμοιβές στη συνολική αποζημίωση των εργαζομένων στα γραφεία που εξαρτώνται από στόχους υπεύθυνης και βιώσιμης ανάπτυξης (%)	MA	MA	MA
Εργαζόμενοι	MA	MA	0
Μεσαία Διοικητικά στελέχη	MA	MA	3,9
Ανώτερα Διοικητικά στελέχη	MA	MA	3,9
Ανώτατα Διοικητικά στελέχη	MA	MA	0
Μέλη Δ.Σ.	MA	MA	0
Γυναίκες που ανήκουν στο 10% των υψηλότερα αμειβόμενων θέσεων (%)	MA	MA	MA
Γραφεία	3,5	6,9	9,7
Πλοία	0	0	0,7
Αναλογία της διαμέσου της ετήσιας συνολικής αποζημίωσης των αντρών εργαζομένων σε σχέση με τη διάμεσο της ετήσιας συνολικής αποζημίωσης των γυναικών εργαζομένων (αναλογία)	MA	MA	MA
Γραφεία	2,1:1	1,2:1	0,9:1
Πλοία	1,8:1	1,7:1	1,3:1
Αναλογία της ετήσιας συνολικής αποζημίωσης για το υψηλότερα αμειβόμενο άτομο σε σχέση με τη διάμεσο της ετήσιας συνολικής αποζημίωσης για όλους τους εργαζομένους (εκτός από το υψηλότερα αμειβόμενο άτομο) (αναλογία)	MA	MA	MA
Γραφεία	17,5:1	10,6:1	14,3:1
Πλοία	5,5:1	4,6:1	4,8:1
Αναλογία της ετήσιας συνολικής αποζημίωσης για τον Διευθύνοντα Σύμβουλο σε σχέση με τη διάμεσο της ετήσιας συνολικής αποζημίωσης για όλους τους εργαζομένους στα γραφεία (εκτός από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο) (αναλογία)	16:1	10:1	10,9:1

Επίδοση ¹	2021	2022	2023
Δικαιώματα και Διαφορετικότητα			
Αναλογία του ποσοστού μεταβολής της ετήσιας συνολικής αποζημίωσης για το υψηλότερα αμειβόμενο άτομο σε σχέση με τη διάμεσο του ποσοστού μεταβολής της ετήσιας συνολικής αποζημίωσης για όλους τους εργαζομένους (εκτός από το υψηλότερα αμειβόμενο άτομο) (αναλογία)	MA	MA	MA
Γραφεία	-1,4:1	-32,7:1	3,3:1
Πλοία	3,8:1	-0,1:1	0,04:1
Αναλογία του ποσοστού μεταβολής της ετήσιας συνολικής αποζημίωσης για τον Διευθύνοντα Σύμβουλο σε σχέση με τη διάμεσο του ποσοστού μεταβολής της ετήσιας συνολικής αποζημίωσης για όλους τους εργαζομένους στα γραφεία (εκτός από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο) (αναλογία)	43:1	-34,3:1	4,7:1
Αγωγές εργαζομένων στα πλοία που ασκήθηκαν εντός του έτους για εργασιακές διαφορές (με αξιώσεις πάνω από €30.000) (αριθμός)	16	20	17
Παλαιότερες αγωγές εργαζομένων στα πλοία για εργασιακές διαφορές (με αξιώσεις πάνω από €30.000) (αριθμός)	41	51	59
Περιοχές και λειτουργίες που έχουν αναγνωριστεί με κίνδυνο για τα δικαιώματα των εργαζομένων στο συνδικαλισμό και στη συμμετοχή σε επαγγελματικά συνδικάτα και οργανώσεις (αριθμός)	0	0	0
Εργαζόμενοι που συμμετέχουν σε σωματεία εργαζομένων (%)	82,8	84,3	83,6
Γραφεία	0,3	0,3	0,3
Πλοία	100	100	100
Εργαζόμενοι που αντιπροσωπεύονται από σωματεία εργαζομένων (%)	100	100	100
Ελάχιστη περίοδος ειδοποίησης εργαζομένων για σημαντικές λειτουργικές αλλαγές (ώρες / ημέρες)			
Γραφεία	Βάσει σχετικών νομοθετικών απαιτήσεων		
Πλοία	24 ώρες (γραμμές εσωτερικού) / 7 ημέρες (γραμμές εξωτερικού)		
Συμμετοχή σε απεργιακές κινητοποιήσεις και/ή στάσεις εργασίας (αριθμός)	4	4	5
Συμμετέχοντες εργαζόμενοι σε απεργιακές κινητοποιήσεις και/ή στάσεις εργασίας (αριθμός)	373	57	638
Γραφεία	0	0	0
Πλοία	373	57	638
Χαμένος χρόνος εργασίας λόγω συμμετοχής των εργαζομένων πλοίων σε απεργιακές κινητοποιήσεις και/ή στάσεις εργασίας (ανθρωποημέρες)	2.982	454	1.404
Χαμένος χρόνος εργασίας λόγω συμμετοχής των εργαζομένων πλοίων σε απεργιακές κινητοποιήσεις και/ή στάσεις εργασίας (%)	0,07	0,1	0,2
Εργαζόμενοι που καλύπτονται από πρόγραμμα ασφάλισης ασθενείας (%)	100	100	100
Εργαζόμενοι εργολάβων που καλύπτονται από δημόσια ασφάλιση (%)	100	100	100
Εργαζόμενοι στα γραφεία που καλύπτονται από επιπλέον συνταξιοδοτικό πρόγραμμα (%)	10,3	10,6	9,7
Κόστος προγράμματος ασφάλισης ασθενείας και επιπλέον συνταξιοδοτικού προγράμματος (€)	412.900	441.000	433.000
Εκπαίδευση και Ανάπτυξη			
Διάρκεια εκπαίδευσης (ώρες)	10.188	8.949	13.245
Εκπαιδευτικά προγράμματα (αριθμός)	98	120	138
Εργαζόμενοι που εκπαιδεύτηκαν (αριθμός)	374	330	1.345
Εργαζόμενοι που εκπαιδεύτηκαν σε δεξιότητες μακροχρόνιας απασχολησιμότητας (αριθμός)	MA	MA	1.168
Εργαζόμενοι στα γραφεία που εκπαιδεύτηκαν σε Θέματα Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης (%)			
Εργαζόμενοι	8,6	83,5	23,8
Μεσαία Διοικητικά Στελέχη	92,2	98,4	13,2
Ανώτερα Διοικητικά Στελέχη	100	84,6	46,2
Ανώτατα Διοικητικά Στελέχη	100	100	100
Μέλη του Δ.Σ.	100	100	0
Εργαζόμενοι στα πλοία που εκπαιδεύτηκαν σε Θέματα Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης (%)			
Εργαζόμενοι	0	0,5	73,4
Αξιωματικοί	0	7,3	73,5
Ανώτεροι Αξιωματικοί	1,8	27,3	91
Πλοίαρχοι	5,4	26,2	100
Εργαζόμενοι που εκπαιδεύτηκαν σε πολιτικές και διαδικασίες αναφορικά με τα ανθρώπινα δικαιώματα (αριθμός)	4	240	789

Επίδοση ¹	2021	2022	2023
Εκπαίδευση και Ανάπτυξη			
Διάρκεια εκπαίδευσης εργαζομένων σε πολιτικές και διαδικασίες αναφορικά με τα ανθρώπινα δικαιώματα (ώρες)	16	120	788
Εργαζόμενοι στα πλοία που εκπαιδεύτηκαν σε διοικητικά θέματα, θέματα Υγείας και Ασφάλειας, και θέματα Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης (αριθμός)	168	58	1.098
Μέση διάρκεια εκπαίδευσης εργαζομένων που ανήκουν στο 10% των υψηλότερα αμειβόμενων θέσεων (ώρες)	MA	MA	MA
Γραφεία	MA	30,6	47,7
Πλοία	MA	0,7	3,5
Μέση διάρκεια εκπαίδευσης εργαζομένων που ανήκουν στο 90% των χαμηλότερα αμειβόμενων θέσεων (ώρες)	MA	MA	MA
Γραφεία	MA	29,3	24
Πλοία	MA	0,1	1,5
Μέση διάρκεια εκπαίδευσης στα γραφεία (ώρες)	29,2	29,8	26,4
Άνδρες	43,7	55,3	43,4
Γυναίκες	16,4	9,2	12,3
Εργαζόμενοι	29,2	29,8	11,9
Εργαζόμενοι σε ανώτατες διοικητικές θέσεις	24,2	11,3	20,2
Εργαζόμενοι σε ανώτερες διοικητικές θέσεις	40,2	36,9	56,2
Εργαζόμενοι σε μεσαίες διοικητικές θέσεις	MA	MA	54,5
Εργαζόμενοι σε όλες τις διοικητικές θέσεις	60,7	90,2	53,3
Μέση διάρκεια εκπαίδευσης στα πλοία (ώρες) ¹⁶	1,2	0,1	3,2
Άνδρες	1,2	0,1	3,1
Γυναίκες	1,8	0,1	4,3
Εργαζόμενοι	1,2	0,1	2,7
Εργαζόμενοι σε ανώτατες διοικητικές θέσεις	6,4	1,9	5,6
Εργαζόμενοι σε ανώτερες διοικητικές θέσεις	6,6	1,5	6,2
Εργαζόμενοι σε μεσαίες διοικητικές θέσεις	MA	MA	4
Εργαζόμενοι σε όλες τις διοικητικές θέσεις	3,3	0,1	4,5
Κόστος εκπαιδευτικών προγραμμάτων (€)	127.800	91.970	265.719 
Βαρύτητα Θεμάτων Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης στην Αξιολόγηση της Απόδοσης των εργαζομένων στα γραφεία (%)	MA	MA	MA
Εργαζόμενοι	7,1 ¹⁷	7,1	7,1
Μεσαία Διοικητικά Στελέχη	3 ¹⁷	4,1	3,9
Ανώτερα Διοικητικά Στελέχη	3,9 ¹⁷	3,9	3,7
Ανώτατα Διοικητικά Στελέχη	5,8 ¹⁷	7,2	6,7
Εργαζόμενοι στα γραφεία με θέματα Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης στην αξιολόγηση της απόδοσης (%)	MA	MA	MA
Εργαζόμενοι	100	100	100
Μεσαία Διοικητικά Στελέχη	100	100	100
Ανώτερα Διοικητικά Στελέχη	100	100	100
Ανώτατα Διοικητικά Στελέχη	100	100	100
Μέλη Δ.Σ.	14,3	14,3	14,3
Εργαζόμενοι που αξιολογήθηκαν (%)	100	100	100
Διοικητικά Στελέχη που αξιολογήθηκαν (%)	100	100	100
Εργαζόμενοι που καλύπτονται από μακροπρόθεσμα προγράμματα κινήτρων συνδεδεμένα με την απόδοσή τους (%)	MA	MA	0
Εναλλαγές θέσεων εργασίας εργαζομένων γραφείων (αριθμός)	0	0	0
Εσωτερικές μετακινήσεις εργαζομένων γραφείων (αριθμός)	0	8	6

- ¹ Τα στοιχεία αναφέρονται στον αριθμό εργαζομένων και εργατών γραφείων στις 31/12/2021, 31/12/2022 και 31/12/2023 αντίστοιχα, καθώς και στον μέσο όρο 01/03/2021 - 01/07/2021, 01/03/2022 - 01/07/2022 και 01/03/2023 - 01/07/2023 αντίστοιχα των εργαζομένων πλοίων.
- ² Εργαζόμενοι είναι το εργατικό δυναμικό που εργάζονται ως υπάλληλοι στον Όμιλο Attica.
- ³ Εργάτες είναι το εργατικό δυναμικό που δεν εργάζονται ως υπάλληλοι στον Όμιλο Attica, αλλά η εργασία ή ο χώρος εργασίας ελέγχεται από τον Όμιλο Attica, καθώς είναι Εργαζόμενοι Εργολάβων.
- ⁴ Δεν περιλαμβάνονται οι δόκιμοι των σχολών Αξιωματικών Εμπορικού Ναυτικού και Λιμενικού Σώματος στα πλοία μας.
- ⁵ Οι υπολογισμένες χαμένες ώρες εργασίας είναι προγραμματισμένες εργάσιμες ώρες και ο υπολογισμός τους ξεκινά την επομένη ημέρα του ατυχήματος.
- ⁶ Περιλαμβάνονται και τα περιστατικά νόσησης από COVID-19.
- ⁷ Δείκτης Θανατηφόρων Ατυχημάτων (FR): Αριθμός θανατηφόρων ατυχημάτων x 200.000 / Σύνολο ωρών εργασίας.
- ⁸ Δείκτης Τραυματισμών (IR): Αριθμός τραυματισμών και θανατηφόρων ατυχημάτων x 200.000 / Σύνολο ωρών εργασίας.
- ⁹ Δείκτης Σοβαρών Τραυματισμών (HCIR): Αριθμός σοβαρών τραυματισμών (με απουσία άνω των 6 μηνών, εκτός θανατηφόρων ατυχημάτων) x 200.000 / Σύνολο ωρών εργασίας.
- ¹⁰ Δείκτης Επαγγελματικών Ασθενειών (ODR): Αριθμός επαγγελματικών ασθενειών x 200.000 / Σύνολο ωρών εργασίας.
- ¹¹ Δείκτης Απολεσθέντων Ημερών λόγω τραυματισμών ή επαγγελματικών ασθενειών (LDR): Σύνολο απολεσθέντων ημερών x 200.000 / Σύνολο ωρών εργασίας.
- ¹² Δείκτης Συχνότητας Τραυματισμών με Απώλεια Χρόνου (LTIFR): Αριθμός τραυματισμών που σχετίζονται με εργασιακό χρόνο x 200.000 / Σύνολο ωρών εργασίας.
- ¹³ Δείκτης Σοβαρότητας Τραυματισμών με Απώλεια Χρόνου (LTISR): Αριθμός ημερών τραυματισμού που σχετίζονται με εργασιακό χρόνο x 200.000 / Σύνολο ωρών εργασίας.
- ¹⁴ Δείκτης Απουσιών (AR): Σύνολο ημερών απουσίας x 200.000 / Σύνολο ημερών εργασίας.
- ¹⁵ Δεν περιλαμβάνονται τα εσωτερικά γυμνάσια που υλοποιούνται στα πλοία.
- ¹⁶ Οι μέσοι όροι εκπαίδευσης των εργαζομένων στα πλοία αφορούν εκπαιδεύσεις σε διοικητικά θέματα, χωρίς να περιλαμβάνουν την εκπαίδευση για ανανέωση ή έκδοση καινούργιων πιστοποιητικών επάρκειας και/ή συμμετοχή σε εσωτερικά γυμνάσια στα πλοία.
- ¹⁷ Το στοιχείο έχει αναθεωρηθεί σε σχέση με τον προηγούμενο Απολογισμό μας.

MA: Μη Αναφερόμενο στοιχείο

6. Επιτεύγματα 2023 και Μελλοντικοί Στόχοι

Δεσμευτήκαμε	Ποσοστό Προόδου	Στοχεύουμε	Μέχρι
Να βελτιώσουμε την επίδοσή μας σε θέματα Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης σχετικά με τους Εργαζομένους μας κατά 7%.	100%	Να βελτιώσουμε την επίδοσή μας σε θέματα Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης σχετικά με τους Εργαζομένους μας κατά 7%.	2026
Να συμπεριλάβουμε προκαθορισμένα και σαφώς γνωστοποιημένα κριτήρια απόλυσης των εργαζομένων γραφείων στον Κανονισμό Εργασίας ή στον Κανονισμό Δεοντολογίας & Επαγγελματικής Συμπεριφοράς.	25%	Να συμπεριλάβουμε προκαθορισμένα και σαφώς γνωστοποιημένα κριτήρια απόλυσης των εργαζομένων γραφείων στον Κανονισμό Εργασίας ή στον Κανονισμό Δεοντολογίας & Επαγγελματικής Συμπεριφοράς.	2024
Να υλοποιούμε 15ήμερες ενημερώσεις των εργαζομένων μας σε θέματα ευεξίας και υγιεινού τρόπου ζωής (π.χ. κάπνισμα, διατροφή, άσκηση, ψυχική υγεία).	25%	Να υλοποιούμε 15ήμερες ενημερώσεις των εργαζομένων μας σε θέματα ευεξίας και υγιεινού τρόπου ζωής (π.χ. κάπνισμα, διατροφή, άσκηση, ψυχική υγεία).	2025
		Να ολοκληρώσουμε το πρόγραμμα ανάπτυξης δεξιοτήτων για τους Αξιωματικούς και πληρώματα Ξενοδοχειακής επιστάσις και Καταστρώματος στα πλοία.	2024



Διασφαλίζουμε την Ασφάλεια των Επιβατών μας

Η Θάλασσά μας:

3 δισ. χρόνια είναι το διάστημα που η ζωή στη Γη υπήρχε μόνο στους Ωκεανούς κατά τη διάρκεια της εξέλιξης

7. Πελάτες

Με μια ματιά

184

επιθεωρήσεις πλοίων
από Τοπικές Αρχές

652

χιλ. μέλη στο πρόγραμμα
Πιστότητας και
Επιβράβευσης seasmiles

554

χιλ. απεσταλμένα ενημερωτικά
μηνύματα σε επιβάτες μας

177

χιλ. κλήσεις σε εταιρικές
τηλεφωνικές γραμμές
εξυπηρέτησης πελατών

10.396

ερωτηματολόγια
στα πλοία

Ακολουθούμε

Δεσμεύσεις του Οικουμενικού Συμφώνου
των Ηνωμένων Εθνών

- 7 Υποστήριξη προληπτικής προσέγγισης στις περιβαλλοντικές προκλήσεις
- 8 Ανάλυση πρωτοβουλιών προώθησης μεγαλύτερης περιβαλλοντικής υπευθυνότητας

Συνεισφέρουμε

Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης Ηνωμένων Εθνών

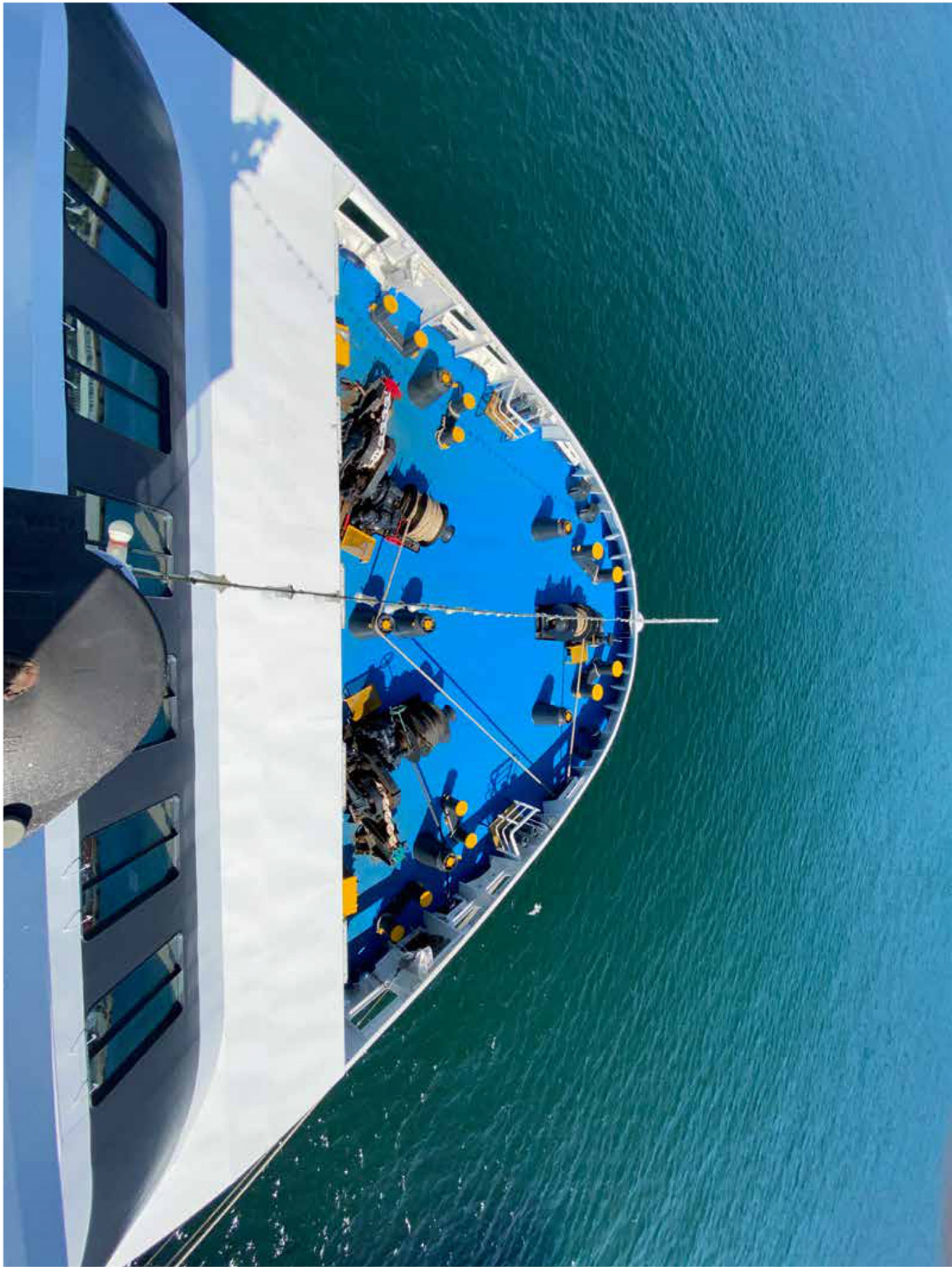


Δεσμευόμαστε

Να προστατεύουμε την ασφάλεια και υγεία των επιβατών μας και να τους προσφέρουμε την καλύτερη δυνατή ταξιδιωτική εμπειρία, ώστε να ανταποκρινόμαστε στις ανάγκες και προσδοκίες τους κατά τη διάρκεια του ταξιδιού τους.

Πετύχαμε

- ✓✓ Διπλασιάσαμε τον αριθμό των ενημερωτικών μηνυμάτων (SMS) που αποστείλαμε στους επιβάτες μας για έγκαιρη προσέλευση ή τροποποιήσεις ή ακυρώσεις δρομολογίων στις γραμμές εσωτερικού και Αδριατικής.
- ✓✓ Ενημερώσαμε 97% των επιβατών που ήταν απαραίτητο μέσω ενημερωτικών SMS για έγκαιρη προσέλευση ή τροποποιήσεις ή ακυρώσεις δρομολογίων στις γραμμές εσωτερικού και Αδριατικής.
- ✓✓ Το 97,5% των εγκαταστάσεων και πλοίων μας έχουν πρόσβαση για άτομα με ειδικές ανάγκες.
- ✓✓ Τηρήσαμε τις ώρες αναχώρησης των πλοίων μας στο 87% των προγραμματισμένων δρομολογίων και άφιξης στο 68%.
- ✓✓ Η μέση βαθμολογία μέσω συσκευών αξιολόγησης υπηρεσιών στα πλοία μας ανήλθε σε 3,95 με άριστα το 5.
- ✓✓ Υλοποιήσαμε εσωτερικά γυμνάσια και εκπαιδεύσεις ασφάλειας επιβατών στο 100% των εργαζομένων στα πλοία μας.
- ✓✓ Κανένα περιστατικό μη συμμόρφωσης κατά τη διάρκεια των επιθεωρήσεων Τοπικών Αρχών στα πλοία μας.
- ✓✓ Κανένα παράπονο σχετικά με παραβιάσεις του απορρήτου ή απώλεια προσωπικών δεδομένων πελατών.
- ✓✓ 100% των εργαζομένων έχουν υπογράψει πρόσθετη πράξη για τις υποχρεώσεις τους βάσει GDPR, η οποία έχει συμπεριληφθεί στις συμβάσεις εργασίας τους.
- ✓✓ Συμπεριλάβαμε τον Κώδικα Υπεύθυνου Marketing και Επικοινωνίας του Ομίλου στο 100% των συμβάσεων επικοινωνίας και διαφήμισης.
- ✓✓ Κανένα παράπονο πελατών αναφορικά με προωθητικές δραστηριότητες (π.χ. marketing, διαφήμιση, πωλήσεις).



1. Ασφάλεια και Προστασία

Περιστατικό Blue Horizon



Το τραγικό συμβάν στο λιμάνι του Πειραιά την 5.9.2023 που οδήγησε στο θάνατο του Αντώνη Καργιώτη, μας συγκλόνισε όλους. Κινηθήκαμε άμεσα ως Όμιλος, συμβάλλοντας με κάθε τρόπο στο έργο των αρμόδιων αρχών για τη διερεύνηση του συμβάντος. Ταυτόχρονα, ξεκινήσαμε τη δική μας εσωτερική έρευνα προκειμένου να διακριβωθούν οι λόγοι για την προφανή μη τήρηση των προβλεπόμενων διαδικασιών ασφαλείας από ορισμένα μέλη του πληρώματος και τη διασφάλιση μη επανάληψης.

Ειδικότερα:

- Προχωρήσαμε άμεσα σε έλεγχο από εξωτερικούς επιθεωρητές διεθνώς εγνωσμένου Νηογνώμονα του συνόλου των υφιστάμενων διαδικασιών ασφαλείας βάσει του Κώδικα Ασφαλούς Διαχείρισης (ISM Code), από τον οποίο επιβεβαιώθηκε για μία ακόμη φορά η επάρκεια και πλήρης συμμόρφωση αυτών, σύμφωνα με την εθνική και διεθνή νομοθεσία. Ο έλεγχος αυτός ήταν επιπρόσθετος εκείνων που πραγματοποιούνται ετησίως στο πλαίσιο ανανέωσης των πιστοποιητικών του Εγγράφου Συμμόρφωσης (DOC) των διαχειριστριών εταιρειών και του Πιστοποιητικού Ασφαλούς Διαχείρισης (SMC) των πλοίων του Ομίλου, από τους αρμόδιους φορείς πιστοποίησης (Νηογνώμονες και Κλάδο Επιθεώρησης Εμπορικών Πλοίων του Υπουργείου Ναυτιλίας και Νησιωτικής Πολιτικής). Μετά το συμβάν και έως τον Μάρτιο 2024, έλαβαν χώρα 24 τέτοιοι έλεγχοι, οι οποίοι ολοκληρώθηκαν χωρίς ευρήματα.
- Παρά την προαναφερόμενη διαπιστωθείσα επάρκεια και πλήρη συμμόρφωση, υιοθετήσαμε και πρόσθετα μέτρα με στόχο την αυστηροποίηση παρακολούθησης της τήρησης των προβλεπόμενων διαδικασιών από τα υπόχρεα πρόσωπα. Πιο συγκεκριμένα, στις εβδομάδες που ακολούθησαν το συμβάν, υιοθετήθηκαν επιπρόσθετα μέτρα ασφαλείας καθ' υπέρβαση των εκ της νομοθεσίας προβλεπόμενων και έγιναν εκ νέου εκπαιδεύσεις των πληρωμάτων μας που υπερβαίνουν τις συνηθισμένες πρακτικές στον κλάδο.
- Πέραν των γραπτών οδηγιών που απεστάλησαν εκ νέου στους

Πλοιάρχους με την αυστηρή υπόμνηση για απαρέγκλιτη τήρηση των προβλεπόμενων, πραγματοποιήθηκε συνάντηση εργασίας με εκπροσώπους των πληρωμάτων μας, ώστε να υπενθυμισθεί και να καταστεί σαφής η απόλυτη προτεραιότητα για τον Όμιλο των θεμάτων ασφαλούς λειτουργίας των πλοίων μας και να γίνει ανταλλαγή απόψεων για τη συνεχή βελτίωση της λειτουργίας των πλοίων και την ενίσχυση εμπέδωσης κουλτούρας ασφαλείας.

- Ταυτόχρονα, πραγματοποιήθηκε συνάντηση με το πλήρωμα του πλοίου στο οποίο συνέβη το τραγικό συμβάν με σκοπό την ψυχολογική υποστήριξη της συντριπτικής πλειοψηφίας των ναυτικών μας που συγκλονίστηκε, όπως όλοι μας, από το περιστατικό και που σε καμία περίπτωση δεν πρέπει να χαρακτηρίζεται από τις αδόκητες ενέργειες μεμονωμένων προσώπων. Επιπροσθέτως, δόθηκε η δυνατότητα σε όλα τα μέλη του πληρώματος, υποστήριξης από επαγγελματίες ειδικούς σε θέματα ψυχικής υγείας.
- Υλοποιήσαμε επιπρόσθετη πιστοποιημένη εκπαίδευση ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης του συνόλου των πληρωμάτων του στόλου σε θέματα Εξυπηρέτησης Πελατών (Customer Service) καθώς και ανάπτυξης Οργανωτικών Δεξιοτήτων (Management Skills), συμπεριλαμβανομένων θεμάτων ευθυγράμμισης εταιρικής κουλτούρας, διαφορετικότητας και συμπεριληπτικότητας, ώστε να προσφέρουμε ακόμα υψηλότερες υπηρεσίες στους επιβάτες μας.

Περαιτέρω, στο πλαίσιο της διαρκούς προσπάθειας για βελτίωση του επιπέδου των παρεχόμενων υπηρεσιών,

σύμφωνα με τη δέσμευση του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρίας, ξεκίνησε διευρυμένη και σε βάθος έρευνα με τη συνδρομή ανεξάρτητων εξωτερικών συμβούλων, διεθνούς φήμης, σχετικά με την αξιολόγηση του τρόπου λειτουργίας του Ομίλου σε σχέση με τις βέλτιστες πρακτικές.

Η έρευνα εκτείνεται σε όλα τα πλοία του Ομίλου καθώς και στις υπηρεσίες γραφείου στην Ξηρά και αναμένεται να ολοκληρωθεί στις αρχές του καλοκαιριού. Τα ευρήματα θα αξιοποιηθούν για τη λήψη τυχόν περαιτέρω μέτρων, για τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών της Εταιρίας. Στόχος είναι πάντα η διασφάλιση αυστηρής τήρησης των προβλεπόμενων διαδικασιών και των πρωτοκόλλων ασφαλείας του Ομίλου Attica και η ενίσχυση της κουλτούρας ασφαλείας σε όλα τα επίπεδα.

Ήταν εξ αρχής σαφές ότι το αδιανόητο αυτό συμβάν ήταν αποτέλεσμα μεμονωμένης προφανούς παραβίασης σημαντικών κανόνων και διαδικασιών ασφαλείας, καθώς επίσης και κατάφωρη παρέκκλιση από βασικές και αυτονόητες αρχές για την προστασία της ανθρώπινης ζωής και σεβασμό της ανθρώπινης προσωπικότητας, που αποτελούν βασικό κορμό των διαρκών εκπαιδεύσεων των πληρωμάτων μας. Η ασφάλεια των επιβατών μας αποτελεί διαχρονικά την ύψιστη προτεραιότητα του Ομίλου μας. Το συγκεκριμένο συμβάν, δεν αντανακλούσε σε καμία περίπτωση ούτε τις εταιρικές μας αρχές και αξίες, ούτε την κουλτούρα συμπεριφοράς και προσφοράς των ναυτικών μας που καθημερινά, ακόμα και υπό δύσκολες συνθήκες, διασφαλίζουν την απρόσκοπτη και ασφαλή μεταφορά χιλιάδων ανθρώπων και χαίρουν της εμπιστοσύνης των επιβατών μας.

Κριτήρια Επιλογής Εταιρείας






Σύμφωνα με έρευνα του 2023 σε 1.000 πολίτες, η ασφάλεια αποτελεί το **1ο** κριτήριο επιλογής ναυτιλιακής εταιρείας στις γραμμές εξωτερικού και το **2ο** πιο σημαντικό κριτήριο στις γραμμές εσωτερικού, με το ποσοστό όσων το επιλέγουν ως πολύ σημαντικό να ανέρχεται σε **55%** και **71%** αντίστοιχα.

Ιδιωτικότητα Πελατών



Σύμφωνα με έρευνα του 2023 σε 1.400 πολίτες, η σειρά κατάταξης των 3 σημάτων μας και 3 ανταγωνιστών μας στην ερώτηση 'Σέβεται και προστατεύει την ιδιωτικότητα των πελατών της' ήταν:

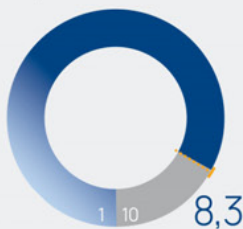
1η Θέση- Καλύτερη	 Blue Star Ferries
2η Θέση	Ανταγωνιστής Α
3η Θέση	 HELLENIC SEAWAYS
4η Θέση	Ανταγωνιστής Γ
5η Θέση	Ανταγωνιστής Β
6η Θέση	 SUPERFAST FERRIES

Έρευνα Κοινωνικών Εταίρων

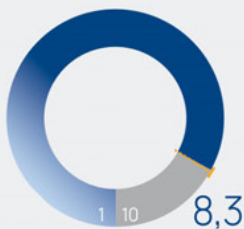


Σύμφωνα με έρευνα του 2023 σε 283 Κοινωνικούς Εταίρους, οι πράκτορες του Δικτύου Πωλήσεων πιστεύουν ότι ο Όμιλος Attica:

Λειτουργεί με Υπευθυνότητα



Σέβεται τους Πελάτες του



Διασφαλίζουμε την ασφάλεια των επιβατών στα πλοία

Καθώς η ασφάλεια και υγεία των επιβατών στα πλοία αποτελεί αδιαπραγμάτευτη υποχρέωσή μας:

- Δεχτήκαμε εκτεταμένο αριθμό επιθεωρήσεων από την Επιθεώρηση Εμπορικών Πλοίων και νηογνώμονες στα πλοία μας μέσα στο 2023.
- Έχουμε συστήσει Επιτροπή Ασφαλείας σε κάθε πλοίο για την εξέταση και αξιολόγηση σχετικών θεμάτων.
- Έχουμε δημιουργήσει Ομάδα Αντιμετώπισης Εκτάκτων Περιστατικών, η οποία καθοδηγεί το πλοίο και επικοινωνεί με τρίτους (π.χ. Κέντρο Έρευνας και Διάσωσης, σωστικά συνεργεία), ώστε το πλήρωμα να ασχοληθεί αποκλειστικά με την αντιμετώπιση ενός συμβάντος. Μέσα στο 2023, πραγματοποιήθηκε συνάντηση της Ομάδας Αντιμετώπισης Εκτάκτων Περιστατικών αναφορικά με το περιστατικό στο Blue Horizon στο λιμάνι του Πειραιά.
- Πληρούμε τους κανονισμούς της SOLAS (Διεθνής Σύμβαση για την Ασφάλεια της Ανθρώπινης Ζωής στη Θάλασσα) για τη χρήση μέσων πυρόσβεσης και εκπαιδεύουμε τους εργαζομένους στα πλοία στα συστήματα πυροπροστασίας.
- Επιδεικνύουμε και προβάλλουμε ενημερωτικά video για τη χρήση σωσιβίων και τα σωστικά μέσα.
- Όλα τα πλοία μας είναι εξοπλισμένα με τον απαιτούμενο ιατρικό και φαρμακευτικό εξοπλισμό και διαθέτουν την υπηρεσία τηλεϊατρικής υποστήριξης Cardio Express για την αρχική αξιολόγηση περιστατικού εν πλω.
- Διατηρούμε 2 πιστοποιημένα συστήματα κρατήσεων και έκδοσης εισιτηρίων, τα οποία διασφαλίζουν ότι οι εκδόσεις εισιτηρίων δεν υπερβαίνουν τα ανώτατα επιτρεπόμενα όρια.

Αντιμετώπιση μολυσματικών / μεταδιδόμενων ασθενειών

Ενημερώνουμε άμεσα τις αρμόδιες λιμενικές αρχές και φορείς (π.χ. Κέντρο Ελέγχου και Πρόληψης Νοσημάτων) σε περίπτωση περιστατικού μολυσματικής μεταδιδόμενης ασθένειας. Με την άφιξη του πλοίου, ο ασθενής παραδίδεται στις αρμόδιες αρχές (π.χ. ΚΕ.ΕΛ.Π.ΝΟ.), απολυμαίνουμε τους χώρους που βρέθηκε ο ασθενής, ενώ τοποθετούμε σε ειδικές σακούλες και παραδίδουμε τα αντικείμενα με τα οποία ήρθε σε επαφή σε εξωτερική εξειδικευμένη εταιρεία. Επιπλέον, έχουμε ελέγξει και πιστοποιήσει 26 πλοία μας με την ειδική σήμανση 'SAFEGUARD' για τη λήψη ειδικών μέτρων και την εφαρμογή των απαραίτητων διαδικασιών αντιμετώπισης βιολογικών κινδύνων.

Αντιμετώπιση Εξαφάνισης Ατόμου εν πλω

Σύμφωνα με το Σχέδιο Αντιμετώπισης Αγνοούμενου (ΣΑΑ), σε περίπτωση που διαπιστωθεί ότι κάποιος επιβάτης αγνοείται εν πλω, ενημερώνουμε όλους τους επιβάτες και ελέγχουμε τους χώρους του πλοίου. Σε περίπτωση που δεν βρεθεί ο αγνοούμενος μέχρι το λιμάνι άφιξης, η αποβίβαση πραγματοποιείται με τη βοήθεια των λιμενικών αρχών, ελέγχοντας τους αποβιβαζόμενους και τα οχήματα.

Μέσα στο 2023:

- Τα περιστατικά τραυματισμών επιβατών σε πλοία αφορούσαν κυρίως ολίσθηση σε δημόσιους χώρους από απροσεξία. Στο πλαίσιο αυτό:
 - Εφιστούμε την προσοχή των πληρωμάτων μας για ευταξία και καθαριότητα των δημοσίων χώρων (π.χ. κλιμακοστάσια).
 - Επιβεβαιώνουμε την ύπαρξη κατάλληλης προειδοποιητικής σήμανσης και την παρουσία πληρώματος σε όλους τους δημόσιους χώρους των πλοίων.
- Αναφορικά με παλαιότερες δικαστικές υποθέσεις:
 - Σχετικά με αγωγές για τραυματισμούς επιβατών εντός πλοίων, αναμένεται η έκδοση απόφασης σε 2 αγωγές, ενώ 3 αγωγές αναμένεται συζητηθούν εντός του 2024.
 - Σχετικά με μήνυση συγγενικού προσώπου για θάνατο επιβάτη το 2021, ο Εισαγγελέας έθεσε την υπόθεση στο αρχείο.
 - Απορρίφθηκε αγωγή για θανάσιμο τραυματισμό επιβάτη εντός πλοίου το 2017.

Υλοποιήσαμε εσωτερικά γυμνάσια και εκπαιδεύσεις ασφάλειας επιβατών στο 100% των εργαζομένων στα πλοία μας



Προσφέρουμε ασφαλή προϊόντα και υπηρεσίες

Η ποιότητα και ασφάλεια των προϊόντων και υπηρεσιών που παρέχουμε αποτελεί καθοριστικό παράγοντα για τη μακροπρόθεσμη επιτυχία μας.

- Οι ανάδοχοι τηρούν τις απαιτήσεις των Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας και Ασφάλειας Τροφίμων κατά ISO 9001 και ISO 22000 αντίστοιχα.
- Πραγματοποιούμε την ερευνητική διαδικασία 'Mystery Passenger', πραγματοποιώντας 9 επισκέψεις σε 3 κύματα/φάσεις σε κάθε πλοίο μας στις γραμμές εσωτερικού και εξωτερικού το 2023, καθώς και επισκέψεις σε πλοία ανταγωνιστών, κατά τις οποίες αξιολογούμε τουλάχιστον 17 ενόπτες εξυπηρέτησης επιβατών.
- Έχουμε επικοινωνήσει στους αναδόχους διαδικασία ανάκλησης προϊόντων ή υπηρεσιών από τα πλοία εξαιτίας πιθανών θεμάτων υγείας και ασφάλειας.

Υγιεινή και ασφάλεια τροφίμων

Προκειμένου να παρέχουμε υψηλής ποιότητας τρόφιμα, οι ανάδοχοι τροφοδοσίας και εστίασης εφαρμόζουν συστήματα διαχείρισης ασφάλειας τροφίμων. Ειδικότερα:

- Διαθέτουμε τις απαιτούμενες εγκαταστάσεις καθαρισμού και υγιεινής, αποθήκευσης τροφίμων και συγκεκριμένους χώρους σίτισης.
- Προμηθεύουμε τους εργαζομένους με κατάλληλη ενδυμασία κατά την παρασκευή φαγητού.
- Έχουμε επιβάλλει το πλύσιμο των χεριών σε περιπτώσεις όπως πριν την έναρξη και λήξη της εργασίας, μετά το χειρισμό απορριμμάτων και μετά την επαφή με τηλέφωνο, χρήματα, ωμά τρόφιμα ή πόμολα.
- Ελέγχουμε τη συμμόρφωση με τις διαδικασίες και πρακτικές μας κατά μέσο όρο μία φορά το μήνα ανά πλοίο.

Υγιεινή και ασφάλεια Ξενοδοχειακών υπηρεσιών

Καθώς εστιάζουμε στην παροχή υψηλού επιπέδου Ξενοδοχειακών υπηρεσιών, απολυμαίνουμε συστηματικά τους κοινόχρηστους χώρους και τους χώρους διαμονής.

'PURE CABIN'



Υπήρξαμε οι πρώτοι σε παγκόσμιο επίπεδο που εισάγαμε την κατηγορία καμπίνας 'PURE CABIN', οι οποίες προσφέρουν βελτιωμένες συνθήκες διαμονής σε επιβάτες με ευαισθησία στα αιωρούμενα σωματίδια, χάρη σε σύστημα τελευταίας τεχνολογίας καθαρισμού του αέρα και των επιφανειών. Οι 'PURE CABINS' αντιστοιχούν στο 2,1% των συνολικών καμπινών που διαθέτουν τα πλοία των Blue Star Ferries και Superfast Ferries, ενώ το 2,5% του συνόλου όσων ταξιδεύουν σε καμπίνες σε αυτά τα πλοία επιλέγει τις 'PURE CABINS', για τις οποίες υπάρχει επιπλέον χρέωση.

Επιθεωρήσεις πλοίων από τοπικές αρχές

Εκτός των επιθεωρήσεων που διενεργούμε στα πλοία μας, οι τοπικές αρχές μπορούν να διεξάγουν επιπρόσθετους προγραμματισμένους ή έκτακτους ελέγχους για υγειονομικά θέματα ή για πιστοποιητικά υγιεινής, καθώς και πρόσθετους ελέγχους εφαρμογής των μέτρων προστασίας κατά του COVID-19.

Κανένα περιστατικό μη συμμόρφωσης κατά τη διάρκεια των επιθεωρήσεων Τοπικών Αρχών στα πλοία μας

Διασφαλίζουμε την εμπιστευτικότητα πληροφοριών

Καθώς αναγνωρίζουμε τη σημασία της διαμόρφωσης σχέσεων εμπιστοσύνης με τους πελάτες μας, μεριμνούμε για την προστασία των προσωπικών τους δεδομένων. Ενδεικτικά:

- Έχουμε πιστοποιηθεί για το Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 27001:2013.
- Έχουμε δημιουργήσει Ομάδα Προστασίας Δεδομένων (πριν την εφαρμογή του σχετικού Κανονισμού της Ευρωπαϊκής Ένωσης) για την εφαρμογή και συμμόρφωση με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων της Ευρωπαϊκής Ένωσης (GDPR), καθώς και Ομάδα Αντιμετώπισης Παραβίασης Ασφαλείας για τη διερεύνηση περιστατικών παραβίασης ασφαλείας προσωπικών δεδομένων, καθώς και την επάρκεια των σχετικών πολιτικών, διαδικασιών, τεχνολογικών μέσων και μέτρων ασφαλείας.
- Ενημερώνουμε τους πελάτες μας για θέματα προστασίας προσωπικών δεδομένων και απορρήτου (π.χ. φύση και χρήση των δεδομένων που συλλέγουμε).
- Έχουμε υπογράψει σύμβαση συνεργασίας με εξωτερικό συνεργάτη για την ανάληψη καθηκόντων Υπεύθυνου Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (DPO) για λογαριασμό μας.
- Έχουμε καθορίσει Σχέδιο Αντιμετώπισης Περιστατικών Παραβίασης Ψηφιακών Δεδομένων.
- Έχουμε καθορίσει συγκεκριμένο τηλεφωνικό αριθμό επικοινωνίας και διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για τη γνωστοποίηση ύποπτων ή επιβεβαιωμένων παραβιάσεων ασφαλείας δεδομένων.
- Ενημερώνουμε και εκπαιδεύουμε τους εργαζομένους μας στον Κανονισμό GDPR.
- Υπογράφουμε Πρόσθετη Πράξη Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων στις νέες συμβάσεις με συνεργάτες μας.

- Έχουμε πιστοποιηθεί κατά το πρότυπο PCI DSS SAQ D v3.2.1 αναφορικά με διαδικασίες ασφαλείας για ασφαλή χειρισμό, επεξεργασία και αποθήκευση δεδομένων των κατόχων καρτών.
- Επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα κατόπιν συγκατάθεσης των ενδιαφερομένων, αποκλειστικά για επικοινωνία, συλλογή στατιστικών στοιχείων και βελτίωση των υπηρεσιών μας.
- Πραγματοποιούμε ετήσια ενημέρωση της Ανώτατης Διοίκησης με τα θέματα που αφορούν τη συμμόρφωση με τον Κανονισμό GDPR και το πλάνο δράσεων με τις προγραμματισμένες ενέργειες, ενώ μέσα στο 2023 συζητήθηκαν θέματα ασφαλείας πληροφοριών σε επίπεδο Δ.Σ., τα οποία αφορούσαν συγκεκριμένες δράσεις βελτιστοποίησης της ασφαλείας και πρόληψης πιθανών παραβιάσεων.

100% των εργαζομένων έχουν υπογράψει πρόσθετη πράξη για τις υποχρεώσεις τους βάσει GDPR, η οποία έχει συμπεριληφθεί στις συμβάσεις εργασίας τους

Κανένα παράπονο σχετικά με παραβιάσεις του απορρήτου ή απώλεια προσωπικών δεδομένων πελατών

Διασφαλίζουμε την προστασία των προσωπικών αντικειμένων

Καθώς η ασφάλεια των προσωπικών αντικειμένων αποτελεί προϋπόθεση ενός ποιοτικού ταξιδιού των επιβατών μας:

- Παρέχουμε τη δυνατότητα ασφαλούς φύλαξης περιουσιακών στοιχείων, χρημάτων και τιμαλφών με αξία μικρότερη των €500 στο Λογιστήριο του πλοίου.
- Εντατικοποιούμε τους ελέγχους στους χώρους αποσκευών σε δρομολόγια με αυξημένη επιβατική κίνηση.
- Αποζημιώνουμε τους επιβάτες σε περίπτωση καταστροφής ή φθοράς αποσκευής ή οχήματος κατά την επιβίβαση/αποβίβαση στο πλοίο ή κατά τη διάρκεια του ταξιδιού με ευθύνη του πληρώματος.

Σχετικά με παλαιότερες δικαστικές υποθέσεις για ζημιές οχημάτων σε γκαράζ πλοίων και απώλεια προσωπικών αντικειμένων, το 2023:

- Απορρίφθηκαν 5 αγωγές πρωτοδίκως υπέρ του Ομίλου.
- Εκδόθηκε εφετειακή απόφαση και έκλεισαν 2 αγωγές επωφελώς για τον Όμιλο.
- Έκλεισαν 4 αγωγές με εξωδικαστικό συμβιβασμό.

2. Υπεύθυνη Επικοινωνία

Υπεύθυνη Προώθηση



Σύμφωνα με έρευνα του 2023 σε 1.400 πολίτες, η σειρά κατάταξης των 3 σημάτων μας και 3 ανταγωνιστών μας στην ερώτηση 'Πρωθεί τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της με υπεύθυνο τρόπο' ήταν:

1η Θέση- Καλύτερη	Blue Star Ferries
2η Θέση	Ανταγωνιστής Α
3η Θέση	HELLENIC SEAWAYS
4η Θέση	SUPERFAST FERRIES
5η Θέση	Ανταγωνιστής Γ
6η Θέση	Ανταγωνιστής Β

Ενημέρωση Πελατών και Επιβατών



Φροντίζουμε να συμπεριλαμβάνουμε συστηματικά θέματα Υπευθυνότητας στην επικοινωνία μας, ώστε να ενσωματώσουμε την υπευθυνότητα στη συμπεριφορά των πελατών μας. Ενδεικτικά, μέσα στο 2023:

- Ενσωματώσαμε εικόνες που υποστηρίζουν την αποδοχή της ισότητας και της διαφορετικότητας σε διάφορες προωθητικές ενέργειες μέσω των μέσων κοινωνικής δικτύωσης, ιστοσελίδων και εφαρμογών για κινητά.
- Ενόταξαμε διάφορα ενημερωτικά θέματα (π.χ. συνέντευξη για τη διαφορετικότητα, εθισμός των νέων στο διαδίκτυο, καθημερινές συνήθειες για καλή ψυχική υγεία, βία στο διαδίκτυο, σπατάλη τροφίμων) στα περιοδικά του Ομίλου που διανέμονται στα πλοία μας.
- Επικοινωνήσαμε ενημερωτικά μηνύματα με κοινωνικό, περιβαλλοντικό και πολιτιστικό περιεχόμενο σε όσα πλοία μας υπάρχουν σχετικές οθόνες, τα οποία ενδεικτικά αφορούσαν:
 - Τις δράσεις κοινωνικής υποστήριξης που υλοποιούμε ή συμμετέχουμε (βλέπε Ενότητα 5.2).
 - Τη δράση απορρύπανσης εθελοντών εργαζομένων σε συνεργασία με την Aegean Rebreath (βλέπε Ενότητα 8.4).
 - Το έργο των Γιατρών χωρίς Σύνορα.
 - Ενημέρωση για τον καρκίνο του δέρματος.
 - Ενημέρωση για τη δωρεά οργάνων.
 - Την προστασία των θαλασσών και της άγριας ζωής, σε συνεργασία με την Ελληνική Ένωση Προστασίας Θαλάσσιου Περιβάλλοντος (HELMERPA) και το Ινστιτούτο Θαλάσσιας Προστασίας «Αρχιπέλαγος».

- Την ορθολογική διαχείριση του νερού στα ελληνικά νησιά, σε συνεργασία την Clean Blue Paros.
- 8 διαφορετικές χρήσιμες συμβουλές για την προστασία του περιβάλλοντος.
- Την καταπολέμηση της βίας κατά των παιδιών.
- Την πρόληψη των δασικών πυρκαγιών, σε συνεργασία με τη Γενική Γραμματεία Πολιτικής Προστασίας (ΓΓΠΠ) του Υπουργείου Εσωτερικών και Διοικητικής Ανασυγκρότησης.
- Ενημέρωση για θέματα διαφορετικότητας και περιβάλλοντος κατά τη διάρκεια σχετικών θεματικών Παγκόσμιων Ημερών (π.χ. Παγκόσμια Ημέρα Βιοποικιλότητας, Παγκόσμια Ημέρα Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, Παγκόσμια Ημέρα για την 3η ηλικία, Παγκόσμια Ημέρα κατά του Ρατσισμού, Παγκόσμια Ημέρα της Γυναίκας στη Ναυτιλία, Παγκόσμια Ημέρα Περιβάλλοντος).
- Ενημερώσαμε με ειδική αφίσα τους επιβάτες των Blue Star Ferries και Hellenic Seaways για το Μεταφορικό Ισοδύναμο, για την εναρμόνιση του κόστους θαλάσσιας μεταφοράς και μετακίνησης των κατοίκων και των επιχειρήσεων των νησιών με το κόστος των χερσαίων μετακινήσεων.



Διαφημίζουμε τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας με υπευθυνότητα

Προκειμένου να διασφαλίσουμε ότι το επικοινωνιακό υλικό μας είναι δίκαιο, νόμιμο, ειλικρινές, ανταποκρίνεται στην πραγματικότητα, δεν προβάλλει ή προωθεί στερεότυπα και δεν προσβάλλει τη διαφορετικότητα των ανθρώπων:

- Έχουμε ενσωματώσει στον Κανονισμό Δεοντολογίας και Επαγγελματικής Συμπεριφοράς και στον Κώδικα Υπεύθυνου Marketing και Επικοινωνίας τη συμμόρφωσή μας με τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας του Συμβουλίου Ελέγχου Επικοινωνίας, η τήρηση του οποίου είναι δεσμευτική και για τις συνεργαζόμενες διαφημιστικές εταιρείες.
- Έχουμε αναπτύξει Κώδικα Υπεύθυνου Marketing και Επικοινωνίας για τις εμπορικές δραστηριότητές μας, προκειμένου να συμπεριλαμβάνεται σε συμβάσεις επικοινωνίας και διαφήμισης.
- Οι Διευθύνσεις Marketing και Πωλήσεων ελέγχουν την ορθότητα των μηνυμάτων και διαφημίσεων προϊόντων και υπηρεσιών μας.
- Έχουμε διαμορφώσει τις ιστοσελίδες των Blue Star Ferries, Superfast Ferries και Hellenic Seaways ώστε να είναι συμβατές για άτομα με ειδικές ανάγκες (συμπεριλαμβανομένων ατόμων με προβλήματα όρασης).

Συμπεριλάβαμε τον Κώδικα Υπεύθυνου Marketing και Επικοινωνίας του Ομίλου στο 100% των συμβάσεων επικοινωνίας και διαφήμισης

Σήμανση αλλεργιογόνων ουσιών

Απαιτούμε από τους προμηθευτές προσσκευασμένων τροφίμων να αναγράφουν στη συσκευασία τους τυχόν αλλεργιογόνες ουσίες, όπως ορίζονται από τον κατάλογο της Οδηγίας 2003/89/ΕΚ. Παράλληλα, τοποθετούμε σε εμφανή σημεία πίνακες με τα αλλεργιογόνα συστατικά (όπως γλουτένη, αυγά, σόγια και γάλα) σε κάθε μη προσσκευασμένο γεύμα που διατίθεται στα πλοία μας.


Συντηρούμε 6 εταιρικές ιστοσελίδες με πάνω από 2 εκατ. επισκέπτες το χρόνο και 2 εφαρμογές κινητών με πάνω από 6.600 λήψεις το 2023

Φροντίζουμε για έγκαιρη επικοινωνία

Αξιοποιούμε διάφορα επικοινωνιακά μέσα για την έγκαιρη ενημέρωση των πελατών σε περίπτωση ματαίωσης ή καθυστέρησης προγραμματισμένων δρομολογίων, όπως:

- Τις ιστοσελίδες www.superfast.com, www.bluestarferries.com και www.hsw.gr.
- Ενημέρωση μέσω τηλεφωνικών κλήσεων, SMS ή Viber μηνυμάτων.
- Ενημέρωση λιμενικών αντιπροσώπων.
- Μέσα κοινωνικής δικτύωσης.
- Το ραδιόφωνο.
- Διάφορες δημοσιογραφικές και ενημερωτικές διαδικτυακές πύλες.
- Ενημέρωση με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο.

Παράλληλα, σε περίπτωση καθυστέρησης του δρομολογίου εν πλω, ενημερώνουμε τους επιβάτες με ηχητικές αναγγελίες τουλάχιστον στην ελληνική και αγγλική γλώσσα, οι οποίες αναφέρουν τόσο τον εκτιμώμενο χρόνο όσο και την αιτία της καθυστέρησης.

Ενημερώσαμε 97% των επιβατών που ήταν απαραίτητο  μέσω ενημερωτικών SMS για έγκαιρη προσέλευση ή τροποποιήσεις ή ακυρώσεις δρομολογίων στις γραμμές εσωτερικού και Αδριατικής

Διπλασιάσαμε τον αριθμό των ενημερωτικών μηνυμάτων (SMS) που αποστείλαμε στους επιβάτες μας για έγκαιρη προσέλευση ή τροποποιήσεις ή ακυρώσεις δρομολογίων στις γραμμές εσωτερικού και Αδριατικής

3. Ποιότητα και Ικανοποίηση

Κριτήρια Επιλογής Εταιρείας

Σύμφωνα με έρευνα του 2023 σε 1.000 πολίτες, η τιμή του εισιτηρίου αποτελεί το **1ο** κριτήριο επιλογής ναυτιλιακής εταιρείας στις γραμμές εσωτερικού και το **2ο** πιο σημαντικό κριτήριο στις γραμμές Αδριατικής, με το ποσοστό όσων το επιλέγουν ως πολύ σημαντικό να ανέρχεται σε **72%** και **53%** αντίστοιχα.

Ικανοποίηση

Σύμφωνα με έρευνα του 2023 σε 1.400 πολίτες, οι Superfast Ferries, Hellenic Seaways και Blue Star Ferries είναι οι **2η**, **4η** και **5η** αντίστοιχα ναυτιλιακές εταιρείες στη συνολική ικανοποίηση των επιβατών.

	Επίδοση 2022 (κλίμακα 0-10)	Επίδοση 2023 (κλίμακα 0-10)	Διαφορά 2023-2022
SUPERFAST FERRIES*	8,4	7,8	-7,1%
HELLENIC SEAWAYS	8,5	7,7	-9,4%
Blue Star Ferries*	8,2	7,6	-7,3%

Παράλληλα, η συμπεριφορά του προσωπικού και η συνέπεια δρομολογίων είναι ο **No 1** παράγοντας ικανοποίησης όσων ταξίδεψαν με τις Blue Star Ferries/ Superfast Ferries και Hellenic Seaways αντίστοιχα, με τη σειρά κατάταξης των παραγόντων να είναι η ακόλουθη:

	1n	2n	3n	4n	5n	6n	7n	8n
Συμπεριφορά προσωπικού	●●		●					
Συνέπεια δρομολογίων	●	●	●					
Ασφάλεια		●	●				●	
Αισθητική χώρων				●	●	●		
Καθαριότητα					●	●	●	
Ταχύτητα		●		●		●		
Ανεση στο ταξίδι			●				●●	
Τιμή εισιτηρίου								●●●

● Blue Star Ferries
● Superfast Ferries
● Hellenic Seaways

Διασφαλίζουμε την εξυπηρέτηση όλων των πελατών μας

Ίση Μεταχείριση

Με βάση τον Κανονισμό Δεοντολογίας και Επαγγελματικής Συμπεριφοράς, εφαρμόζουμε πολιτική ίσης μεταχείρισης προς όλους ανεξάρτητα τους πελάτες και συνεργάτες, ενώ απαιτείται να επιδεικνύουμε ιδιαίτερη προσοχή και ευαισθησία στις συναλλαγές με κοινωνικά ευπαθείς ομάδες.

Για την ενίσχυση του πελατοκεντρικού μας χαρακτήρα, φροντίζουμε για την ισότιμη εξυπηρέτηση όλων των πελατών μας. Πιο συγκεκριμένα:

- Έχουμε δημιουργήσει υποδομές διευκόλυνσης της πρόσβασης ατόμων με ειδικές ανάγκες σε όλες τις εγκαταστάσεις και πλοία μας (εξαιρουμένου του φορτηγού-οχηματαγωγού πλοίου Blue Carrier).
- Δεν χρεώνουμε επιπλέον τις καμπίνες AMEA για άτομα με ειδικές ανάγκες.
- Ενημερώνομαστε για τον αριθμό των ατόμων με προβλήματα κίνησης που θα ταξιδέψουν σε κάθε δρομολόγιο, ώστε να προγραμματίζουμε την έγκαιρη διάθεση αναπηρικού αμαξιδίου.
- Προβλέπουμε την ξεχωριστή παρασκευή φαγητού σε όσους δηλώσουν ότι είναι αλλεργικοί σε κάποιο τρόφιμο ή συστατικό.



Το 97,5% των εγκαταστάσεων και πλοίων μας έχουν πρόσβαση για άτομα με ειδικές ανάγκες

Αποστείλαμε συνολικά 2.391 ενημερώσεις για εξυπηρέτηση επιβατών μας (1.814 για επιβάτες με μειωμένη κινητικότητα, 4 για επιβάτες με ευαισθησία σε αλλεργιογόνες ουσίες)

Εξυπηρετούμε καινοτόμα τους πελάτες μας

Καθώς επιδιώκουμε να βελτιώνουμε συνεχώς την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών, αναπτύσσουμε καινοτόμες λύσεις:

- Εφαρμόζουμε ηλεκτρονικό εισιτήριο/κάρτα επιβίβασης (e-ticket/boarding pass) στις γραμμές εσωτερικού.
- Έχουμε δρομολογήσει 3 υπερσύγχρονα πλοία τύπου Aero Catamaran με καινοτομίες για άνετο ταξίδι σε συνθήκες υψηλού κυματισμού, διευκόλυνση επιβατών με περιορισμένη κινητικότητα και χώρο μεταφοράς ποδηλάτων.
- Έχουμε εγκαταστήσει Seasmiles Kiosks σε 21 πλοία μας για την ταχύτερη εξυπηρέτηση και ενημέρωση αναφορικά με το πρόγραμμα Πιστότητας και Επιβράβευσης seasmiles.
- Έχουμε εισάγει διαδραστικούς ψηφιακούς βοηθούς με χρήση Τεχνητής Νοημοσύνης:
 - Στην ιστοσελίδα του προγράμματος πιστότητας www.seasmiles.com για άμεση εξυπηρέτηση των επισκεπτών, 24 ώρες την ημέρα, 365 ημέρες το χρόνο.
 - Στις www.bluestarferries.com, www.superfast.com, www.hsw.gr για άμεση ενημέρωση σχετικά με τις απαραίτητες ταξιδιωτικές οδηγίες, 24 ώρες την ημέρα, 365 ημέρες το χρόνο.
 - Στην ενημερωτική πλατφόρμα (portal) των λιμενικών μας γραφείων.

Ταξιδεύοντας με Κατοικίδιο



Ειδικά για όσους επιβάτες ταξιδεύουν με κατοικίδιο, έχουμε:

- Σχεδιάσει τους χώρους φιλοξενίας κατοικιδίων στο Blue Star Delos και Blue Star Patmos με εύκολη πρόσβαση, χώρο υγιεινής των κατοικιδίων και κλιματισμό.
- Τοποθετήσει βινυλικό πάτωμα σε όλες τις 114 καμπίνες που προορίζονται για φιλοξενία κατοικιδίων για καλύτερη καθαριότητα και απολύμανση του χώρου.

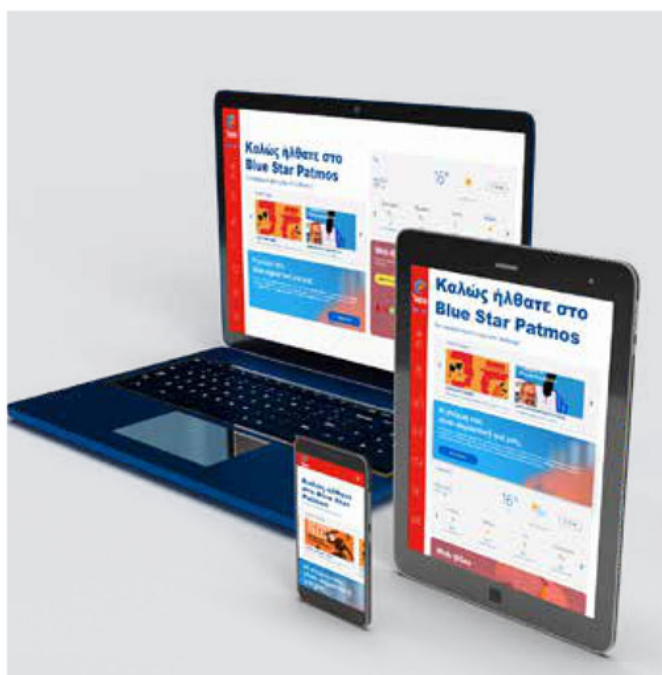
Παράλληλα, ενημερώνουμε με ειδική αφίσα στην ελληνική και αγγλική γλώσσα τους επιβάτες όλων των πλοίων μας που ταξιδεύουν με κατοικίδιο για την υπεύθυνη στάση απέναντι στους άλλους επιβάτες και στο πλοίο.



Διαδικτυακή πύλη @sea

Έχουμε δημιουργήσει τη διαδραστική και πολυχρηστική διαδικτυακή πύλη @sea, στην οποία όλοι οι επιβάτες 28 πλοίων μας έχουν ελεύθερη και δωρεάν πρόσβαση από οποιαδήποτε συσκευή (φορητό υπολογιστή, smartphone ή tablet) μέσω του WiFi δικτύου του πλοίου σε ψυχαγωγικό υλικό (π.χ. μουσική) και σε διάφορες χρηστικές πληροφορίες (π.χ. καιρικές συνθήκες, μενού εστιατορίων και μπαρ).

Επιπλέον, έχουμε εντάξει ηλεκτρονικό ερωτηματολόγιο ικανοποίησης πελατών στην πύλη @sea, με ερωτήσεις αναφορικά με τη διαχείριση θεμάτων υπεύθυνης λειτουργίας από τον Όμιλο.



Φροντίζουμε για την ταξιδιωτική εμπειρία των πελατών μας

Προσωποποιημένη Ταξιδιωτική Εμπειρία



Το 2023, ξεκινήσαμε το έργο Seanthesis για την αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών μας μέσω προσωποποιημένης ταξιδιωτικής εμπειρίας. Στην πρώτη φάση, υλοποιήσαμε την Ακαδημία Seanthesis, η οποία θα περιλαμβάνει στοχευμένες εκπαιδευτικές ενότητες και πραγματοποιήσαμε 4 εκπαιδευτικά μαθήματα σε θέματα πελατοκεντρικής κουλτούρας, αξιοποίησης νέων ψηφιακών μέσων και εκσυγχρονισμού των διαδικασιών μας, με τη συμμετοχή συνολικά 35 εργαζομένων.

Επιπλέον, ξεκινήσαμε τη δεύτερη φάση του έργου, η οποία θα περιλαμβάνει εκπαιδευτικές ενότητες ψηφιακού μετασχηματισμού, πελατοκεντρικής κουλτούρας, επικοινωνίας και διοίκησης.

Οικογενειακές Καμπίνες με Παιδικούς Ήρωες



Ειδικά για οικογένειες που ταξιδεύουν με μικρά παιδιά σε 4κλινη εξωτερική καμπίνα, διαθέτουμε ξεχωριστές καμπίνες (εφόσον υπάρχουν διαθέσιμες και χωρίς επιπλέον χρέωση) με τον παιδικό ήρωα Bluestarino και τους παιδικούς ήρωες Fasteritos σε όλα τα πλοία των Blue Star Ferries και Superfast Ferries αντίστοιχα, καθώς και καμπίνες με τον παιδικό ήρωα Highspeedy σε 3 πλοία της Hellenic Seaways.



'We do local'



Προσπαθούμε διαρκώς να ενισχύουμε την ποιότητα των υπηρεσιών μας και να αναδεικνύουμε παράλληλα τον τοπικό πολιτισμό. Στο πλαίσιο αυτό, έχουμε πιστοποιήσει 3 πλοία με το πρότυπο 'We do local', μέσω του οποίου:

- Παρουσιάζουμε προτάσεις για επίσκεψη σε αξιοθέατα, μουσεία ή πολιτιστικές δραστηριότητες στις τοπικές κοινωνίες.
- Παρουσιάζουμε την τοπική κουζίνα και υποστηρίζουμε τοπικούς παραγωγούς, ενώ παράλληλα παρασκευάζουμε ελληνικές συνταγές στα εστιατόρια των πλοίων μας.
- Έχουμε αναπτύξει διαδικασία διάθεσης τοπικών προϊόντων σε πλοία μας και σχετικών διαφημίσεων.
- Απασχολούμε Έλληνες ναυτικούς και στηρίζουμε το τοπικό εργατικό δυναμικό.

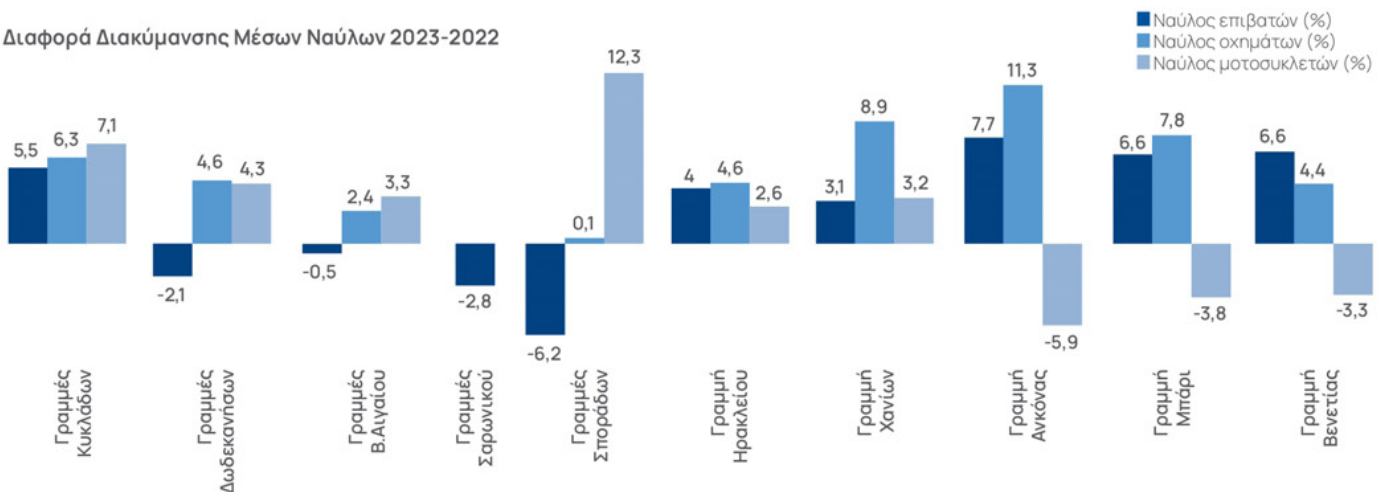


Φροντίζουμε οι υπηρεσίες μας να είναι προσιτές

Κατανοούμε τη δύσκολη οικονομική συγκυρία για χιλιάδες ελληνικά νοικοκυριά και προσπαθούμε να προσφέρουμε τις υπηρεσίες μας σε προσιτές τιμές, χωρίς όμως αυτό να επηρεάζει την ποιότητά τους. Για το λόγο αυτό, ενδεικτικά προσφέρουμε ανάλογα με τη γραμμή και τον προορισμό:

- Δυνατότητα έγκαιρης αγοράς εισιτηρίων (early booking) με έκπτωση έως 20%.
- Πακέτα εισιτηρίων με σημαντικές εκπτώσεις για επιβάτες και Ι.Χ. οχήματα.
- Εκπτώσεις έως 50% σε φοιτητές, πολυτέκνους, συνταξιούχους NAT (Ναυτικό Απομαχικό Ταμείο) και παιδιά.
- Εκπτώσεις σε συγκεκριμένους προορισμούς καθ' όλη τη διάρκεια του έτους.
- Εκπτώσεις έως 40% στα μέλη του προγράμματος Πιστότητας Πελατών seasmiles.
- Εκπτώσεις για όλο το έτος (όπως Super Οικονομική, Special Οικονομική, εκπτώσεις για ατομικά εισιτήρια, σε καμπίνες, σε συνδυαστικά δρομολόγια εσωτερικού και εξωτερικού, σπλίτες, μόνιμους κάτοικους νησιών και εκπαιδευτικούς).
- Εκπτώσεις σε κατόχους σιδηροδρομικών εισιτηρίων-καρτών.
- Εκπτώσεις στους νεοεισαχθέντες φοιτητές και τα μέλη των οικογενειών τους.

Διαφορά Διακύμανσης Μέσων Ναύλων 2023-2022



Παρακολουθούμε την ικανοποίηση των πελατών μας

Έχουμε δημιουργήσει μηχανισμούς επικοινωνίας και υποβολής σχολίων και παραπόνων από τους πελάτες μας, οι οποίοι περιλαμβάνουν:

- Το τηλεφωνικό κέντρο του Ομίλου και την ηλεκτρονική διεύθυνση εξυπηρέτησης πελατών.
- Την έγγραφη επικοινωνία από τους πελάτες.
- Την κατ' ιδίαν συνάντηση με πελάτες, η οποία έχει ανασταλεί προσωρινά εξαιτίας της πανδημίας COVID-19.
- Τα έντυπα και ηλεκτρονικά ερωτηματολόγια ικανοποίησης πελατών, τα έντυπα υποβολής παραπόνων, τα ερωτηματολόγια των Pure Cabins και τα ερωτηματολόγια για τα A la Carte εστιατόρια σε διάφορα σημεία των πλοίων μας, για θέματα ποιότητας, ποικιλίας και εξυπηρέτησης.
- Το ειδικό έντυπο που συμπληρώνει η Υποδοχή, σε περίπτωση προφορικής υποβολής παραπόνων ή συμβάντων που αντιληφθεί.
- Τα φύλλα διαμαρτυρίας στα εστιατόρια όλων των πλοίων.
- Τις συσκευές αξιολόγησης υπηρεσιών (Private Review) σε όλα τα πλοία, καθώς και το τηλεφωνικό κέντρο εξωτερικού συνεργάτη, στα οποία διεξάγεται έρευνα Net Promoter Score για τις προσφερόμενες υπηρεσίες. Τα στοιχεία που συλλέγονται χρησιμοποιούνται για να αξιολογούμε την ικανοποίηση των επιβατών και να υλοποιούμε συγκεκριμένες ενέργειες βελτίωσης.

Οι συγκεντρωτικές «Εκθέσεις Παρατηρήσεων Επιβατών» αποστέλλονται μηνιαίως στους Πλοιάρχους, στους επικεφαλής Διευθύνσεων και στην ανάδοχη εταιρεία εστίασης στα πλοία μας, και αποτελούν αντικείμενο σύσκεψης, για να καθορισθούν διορθωτικές και προληπτικές ενέργειες, εφόσον είναι απαραίτητο.

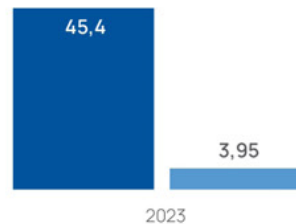
Η μέση βαθμολογία μέσω συσκευών αξιολόγησης υπηρεσιών στα πλοία μας ανήλθε σε 3,95 με άριστα το 5

Κανένα παράπονο πελατών αναφορικά με προωθητικές δραστηριότητες (π.χ. marketing, διαφήμιση, πωλήσεις)

Τηρήσαμε τις ώρες αναχώρησης των πλοίων μας στο 87%¹ των προγραμματισμένων δρομολογίων και άφιξης στο 68%¹

¹ Σε χρονικό όριο άφιξης ή αναχώρησης εντός 20λέπτου (δεν περιλαμβάνονται τα ταχύπλοα πλοία και το Blue Carrier).

Αξιολογήσεις στα Πλοία



■ Θετικές αξιολογήσεις στο σύνολο αξιολογήσεων (%)
■ Μέση βαθμολογία (αριθμός, με άριστα το 5)

Αποζημιώσεις

Σε περιπτώσεις καθυστέρησης δρομολογίων, οι αποζημιώσεις ορίζονται βάσει της ευρωπαϊκής νομοθεσίας και της Χάρτας Δικαιωμάτων και Υποχρεώσεων Επιβατών ανάλογα τη διάρκεια του ταξιδιού. Ενδεικτικά, οι επιβάτες δικαιούνται αποζημίωση για καθυστερήσεις:

- Τουλάχιστον 1 ώρα σε ταξίδι μικρότερου των 4 ωρών.
- Πάνω από 2 ώρες σε ταξίδι μεταξύ 4 και 8 ωρών.
- Πάνω από 3 ώρες σε ταξίδι μεταξύ 8 και 24 ωρών.

Σχετικά με παλαιότερες δικαστικές υποθέσεις, εκκρεμεί η συζήτηση αγωγής επιβάτη λόγω καθυστέρησης δρομολογίου πλοίου από το αρμόδιο πρωτόδικο δικαστήριο.

Επιβραβεύουμε τους πελάτες μας

Από το 2011 έχουμε καθιερώσει το πρόγραμμα Πιστότητας και Επιβράβευσης seasmiles, το οποίο παρέχει στα μέλη του αποκλειστικά προνόμια, δώρα, ειδικές προσφορές και υπηρεσίες υψηλής ποιότητας.

Αυξήσαμε τα μέλη του προγράμματος πιστότητας πελατών seasmiles κατά 17,5%



4. Δείκτες Επίδοσης

Επίδοση	2021	2022	2023
Ασφάλεια και Προστασία			
Συναντήσεις Ομάδας Αντιμετώπισης Εκτάκτων Περιστατικών (αριθμός)	0	0	1
Περιστατικά επιβατών με COVID-19 (αριθμός)	0	0	0
Περιστατικά επιβατών με επικίνδυνη μολυσματική / μεταδιδόμενη ασθένεια (αριθμός)	0	0	0
Περιστατικά εξαφάνισης επιβάτη εν πλω (αριθμός)	0	1	0
Καταγγελίες επιβατών για υπεράριθμους επιβάτες σε πλοία μας (αριθμός)	2	2	6
Διαπιστωμένες παραβάσεις υπεράριθμων επιβατών έπειτα από ελέγχους λιμενικών αρχών (αριθμός)	0	0	0
Τραυματισμοί επιβατών σε πλοία μας (αριθμός)	16	23	22 (✓)
Σοβαροί τραυματισμοί επιβατών σε πλοία μας (αριθμός)	0	0	0
Δικαστικές υποθέσεις για τραυματισμούς επιβατών εντός πλοίων που κατατέθηκαν εντός του έτους (αριθμός)	4	1	0
Εκκρεμείς παλαιότερες δικαστικές υποθέσεις για τραυματισμούς επιβατών εντός πλοίων (αριθμός)	6	3	5
Εκκρεμείς παλαιότερες δικαστικές υποθέσεις για ζημιές οχημάτων σε γκαράζ πλοίων και απώλεια προσωπικών αντικειμένων (αριθμός)	9	10	0
Ευρήματα εσωτερικών ελέγχων συμμόρφωσης για υγιεινή και ασφάλεια τροφίμων (αριθμός)	0	0	0
Διορθωτικές ενέργειες κατόπιν εσωτερικών ελέγχων συμμόρφωσης για υγιεινή και ασφάλεια τροφίμων (αριθμός)	0	0	0
Επιθεωρήσεις αναδόχου σε χώρους ενδιαφέροντός του (π.χ. κουζίνες, μπαρ) για υγιεινή και ασφάλεια τροφίμων (αριθμός)	44	46	46
Ευρήματα επιθεωρήσεων αναδόχου σε χώρους ενδιαφέροντός του (π.χ. κουζίνες, μπαρ) για υγιεινή και ασφάλεια τροφίμων (αριθμός)	0	0	0
Διορθωτικές ενέργειες κατόπιν επιθεωρήσεων αναδόχου σε χώρους ενδιαφέροντός του (π.χ. κουζίνες, μπαρ) για υγιεινή και ασφάλεια τροφίμων (αριθμός)	0	0	0
Επιθεωρήσεις από Τοπικές Αρχές σε πλοία (αριθμός)	291	206	184
Μέτρα προφύλαξης κατά της πανδημίας COVID-19	173	128	17
Υγειονομικοί και αγορανομικοί έλεγχοι	52	49	36
Εφαρμογή του Νόμου περί καπνίσματος	66	29	25
Ποιότητας προϊόντων και υπηρεσιών	MA	MA	106
Αντικείμενα που χάθηκαν/βρέθηκαν ή υπέστησαν ζημιά (αριθμός)	3.980	5.953	6.075 (✓)
Γραμμές εξωτερικού	222	623	655
Γραμμές εσωτερικού	3.758	5.330	5.420
Αποζημιώσεις για αποσκευές και άλλες ζημιές (€)	17.685	29.260	41.881
Αποζημιώσεις για φθορές/ζημιές οχημάτων (€)	68.000	79.150	100.584
Πρόσωπα/άτομα με δεδομένα που χρησιμοποιήθηκαν για δευτερεύοντες σκοπούς (δηλ. σκοπούς διαφορετικούς από τον αρχικό σκοπό για τον οποίο συλλέχθηκαν) (αριθμός)	MA	MA	0
Αιτήματα από κυβερνητικές υπηρεσίες ή υπηρεσίες επιβολής του νόμου για παροχή δεδομένων ατόμων/οχημάτων (αριθμός)	MA	MA	662
Πρόσωπα/άτομα με ζητούμενα προσωπικά δεδομένα από αιτήματα κυβερνητικών υπηρεσιών ή υπηρεσιών επιβολής του νόμου (αριθμός)	MA	MA	646 ¹
Παροχή δεδομένων ατόμων/οχημάτων σε σχετικά αιτήματα κυβερνητικών υπηρεσιών ή υπηρεσιών επιβολής του νόμου (%)	MA	MA	100
Υπεύθυνη Επικοινωνία			
Αξία παρεχόμενων προϊόντων και υπηρεσιών που έχουν απαγορευθεί ή είναι υπό αμφισβήτηση σε οποιαδήποτε αγορά του εξωτερικού (€)	0	0	0
Απεσταλμένα ενημερωτικά μηνύματα (SMS) σε επιβάτες (αριθμός)	387.424	276.053	554.667
Επιβάτες που ενημερώθηκαν μέσω ενημερωτικών SMS για έγκαιρη προσέλευση ή τροποποιήσεις ή ακυρώσεις δρομολογίων στις γραμμές εσωτερικού και Αδριατικής (αριθμός)	818.000	579.000	1.143.140

Επίδοση	2021	2022	2023
Ποιότητα και Ικανοποίηση			
Συνολικές αξιολογήσεις μέσω συσκευών αξιολόγησης υπηρεσιών στα πλοία (αριθμός)	154.266	206.565	267.971
Θετικές αξιολογήσεις μέσω συσκευών αξιολόγησης υπηρεσιών στα πλοία (αριθμός)	121.657	150.607	121.657
Απαντητικές επιστολές για σχόλια, παράπονα και αιτήματα (αριθμός) ²	2.794	2.971	4.625
Γραμμές εξωτερικού	115	454	853
Γραμμές εσωτερικού	2.679	2.517	3.772
Θέμα απαντητικών επιστολών (αριθμός)	2.794	2.971	4.625
Καθυστερήσεις/ακυρώσεις/επαναδρομολογήσεις δρομολογίων	411	633	1.283
Τιμές προϊόντων και ειδών κατανάλωσης και εστίασης	2	9	14
HACCP Ποιότητα/Ασφάλεια	MA	11	11
Εμπορική πολιτική/τιμές εισιτηρίων	64	136	97
Καθαριότητα/Ευταξία	19	92	119
Γραμμές/δρομολογήσεις πλοίων	23	16	50
Ανωτέρα βία (π.χ. καιρικές συνθήκες, απεργίες)	41	96	118
Φιλοξενία κατοικίδιων	31	29	17
Θερμοκρασία	10	43	70
Ακυρωτική πολιτική	24	17	6
Μέτρα πρόληψης πανδημίας COVID-19	162	50	1
Απώλεια εισιτηρίων	164	167	70
Υπεύθυνη επικοινωνία	0	0	0
Περιβαλλοντικά θέματα	0	0	1
Άλλο	1.843	1.672	2.768
Ευχαριστήριες επιστολές (αριθμός)	73	366	448
Γραμμές εξωτερικού	4	42	49
Γραμμές εσωτερικού	69	324	399
Ερωτηματολόγια σε πλοία (αριθμός)	2.829	9.495	10.396
Συνολικές κλήσεις σε γραμμές εξυπηρέτησης πελατών (αριθμός) ³	181.583 ⁴	200.816 ⁵	177.758 ⁶
Κλήσεις στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών	24.532	19.095	19.097
Κλήσεις στο Κέντρο Τηλεφωνικών Κρατήσεων Πελατών	11.409	18.612	12.780
Κλήσεις στο Τμήμα Online Κρατήσεων Πελατών	11.224	12.902	14.683
Κλήσεις στο Τμήμα Πιστότητας	28.226	29.310	11.570
Κλήσεις στο Τμήμα Διαχείρισης Πλάνων Επιβατών Εσωτερικού/Εξωτερικού	47.453	52.871	56.626
Κλήσεις στο Τμήμα Διαχείρισης Πλάνων Φορτίου Εσωτερικού/Εξωτερικού	35.622	41.868	39.402
Κλήσεις στο γραφείο του Ηρακλείου	23.117	26.158	23.600
Ανταπόκριση σε εισερχόμενες κλήσεις (%)	85,5	87,3	87,4
Δρομολόγια πλοίων με καθυστέρηση αναχώρησης ή άφιξης (αριθμός)	2.017	1.336	1.354
Δρομολόγια πλοίων με καθυστέρηση αναχώρησης ή άφιξης των οποίων οι επιβάτες αποζημιώθηκαν βάσει της Χάρτας Δικαιωμάτων και Υποχρεώσεων Επιβατών ή με άλλες παροχές μας (αριθμός)	92	85	205
Δρομολόγια πλοίων με καθυστέρηση αναχώρησης ή άφιξης των οποίων οι επιβάτες αποζημιώθηκαν βάσει της Χάρτας Δικαιωμάτων και Υποχρεώσεων Επιβατών ή με άλλες παροχές μας στο σύνολο των δρομολογίων με καθυστέρηση αναχώρησης ή άφιξης (%)	4,6	6,4	15,1
Εκκρεμείς παλαιότερες δικαστικές υποθέσεις για καθυστέρηση δρομολογίων πλοίων (αριθμός)	1	1	1
Μέλη προγράμματος Πιστότητας και Επιβράβευσης seasmiles (αριθμός)	474.924	555.566	652.700

¹ Τα αιτήματα αφορούσαν στοιχεία για 646 άτομα, 411 Χ. οχήματα και 190 φορτηγά οχήματα.

² Δεν συμπεριλαμβάνονται σχετικά μηνύματα ηλεκτρονικής αλληλογραφίας και τηλεφωνικές κλήσεις.

³ Συμπεριλαμβάνονται και οι μη απαντημένες κλήσεις.

⁴ Ο αριθμός των κλήσεων δεν είναι αντιπροσωπευτικός, καθώς δεν υπολογίζονται οι μη καταγεγραμμένες κλήσεις της περιόδου 01/01/2021-31/03/2021 λόγω τεχνικού προβλήματος. Επιπλέον 501.498 κλήσεις διαχειρίστηκαν από εξωτερικό συνεργάτη, εκ των οποίων 6.103 προωθήθηκαν στις εταιρικές τηλεφωνικές γραμμές εξυπηρέτησης πελατών, οι οποίες έχουν υπολογιστεί στα σχετικά στοιχεία.

⁵ Επιπλέον 457.111 κλήσεις διαχειρίστηκαν από εξωτερικό συνεργάτη, εκ των οποίων 5.079 προωθήθηκαν στις εταιρικές τηλεφωνικές γραμμές εξυπηρέτησης πελατών, οι οποίες έχουν υπολογιστεί στα σχετικά στοιχεία.

⁶ Επιπλέον 481.335 κλήσεις διαχειρίστηκαν από εξωτερικό συνεργάτη, εκ των οποίων 2.738 προωθήθηκαν στις εταιρικές τηλεφωνικές γραμμές εξυπηρέτησης πελατών, οι οποίες έχουν υπολογιστεί στα σχετικά στοιχεία.

MA: Μη Αναφερόμενο στοιχείο

5. Επιτεύγματα 2023 και Μελλοντικοί Στόχοι

Δεσμευήκαμε	Ποσοστό Προόδου	Στοχεύουμε	Μέχρι
Να βελτιώσουμε την επίδοσή μας σε θέματα Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης σχετικά με τους Πελάτες μας κατά 9%.	100%	Να βελτιώσουμε την επίδοσή μας σε θέματα Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης σχετικά με τους Πελάτες μας κατά 8%.	2026
Να ενημερώσουμε και εκπαιδεύσουμε συστηματικά τους πελάτες μας σε θέματα Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης.	100%		
Να συνεχίσουμε να τηρούμε τα προγραμματισμένα δρομολόγια στο σύνολο των προορισμών σε ποσοστό άνω του 75%.	100%	Να συνεχίσουμε να τηρούμε τα προγραμματισμένα δρομολόγια στο σύνολο των προορισμών σε ποσοστό άνω του 75%.	2024
Να ενθαρρύνουμε τη συμμετοχή επιβατών σε προγραμματισμένες δράσεις μας και άλλες ενέργειες μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα στις τοπικές κοινωνίες.	100%	Να ενθαρρύνουμε τη συμμετοχή επιβατών σε προγραμματισμένες δράσεις μας και άλλες ενέργειες μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα στις τοπικές κοινωνίες.	2024





Γ. Διάσταση Περιβαλλοντική

Κλιματική Στρατηγική και Απανθρακοποίηση Στόλου



Η υπερθέρμανση του πλανήτη αυξάνει τη συχνότητα ακραίων καιρικών φαινομένων (π.χ. καύσωνες, πλημμύρες, δασικές πυρκαγιές), ενώ η διατήρηση της υπερθέρμανσης του πλανήτη κάτω από 1,5°C μέχρι το 2030 εκτιμάται ότι μπορεί να αμβλύνει τις επιπτώσεις της κλιματικής αλλαγής. Στο πλαίσιο αυτό, σύμφωνα με στοιχεία που παρουσιάστηκαν κατά τη διάρκεια διάσκεψης των Ηνωμένων Εθνών για το κλίμα στα Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα (COP28) το 2023:

- Η ναυτιλία ευθύνεται για περίπου 3% των παγκόσμιων εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου.
- Οι εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου από τη ναυτιλία έχουν αυξηθεί κατά περίπου 20% την τελευταία δεκαετία.

Από το 2023, οι κανονιστικές απαιτήσεις Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) και IMO (σε συνδυασμό με τον φιλόδοξο στόχο της ΕΕ για μείωση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου κατά τουλάχιστον 55% έως το 2030, συγκριτικά με το 1990), θα μπορούσαν να έχουν σημαντικό άμεσο επιχειρηματικό κόστος για τις ναυτιλιακές εταιρείες, καθώς:

- Το Σύστημα Εμπορίας Εκπομπών της ΕΕ (EU ETS) (που ισχύει έως το 2029 μόνο για τις διεθνείς γραμμές και για τις γραμμές εσωτερικού μόνο για νησιά άνω των 200.000 κατοίκων) και ο Κανονισμός Fuel EU Maritime (που ισχύει από τον Ιανουάριο του 2025 μόνο για τις διεθνείς γραμμές και για τις γραμμές εσωτερικού μόνο για νησιά άνω των 200.000 κατοίκων) είναι οι βασικές προτάσεις που επηρεάζουν άμεσα τη ναυτιλιακή βιομηχανία.

Προκειμένου να περιορίσουμε την περαιτέρω επιβάρυνση από το Σύστημα EU ETS (με ημερομηνία εφαρμογής την

1/1/2024 στις γραμμές Αδριατικής και στα δρομολόγια Κρήτης, το οποίο θα επεκταθεί στη συνέχεια σε όλους τους προορισμούς), εφαρμόζουμε δυναμική πολιτική αγοράς και αντιστάθμισης τιμών ρύπων.

- Η Ευρωπαϊκή Ταξινόμηση (EU Taxonomy, ένα σύστημα ταξινόμησης για βιώσιμες οικονομικές δραστηριότητες) θα επηρεάσει τον ναυτιλιακό κλάδο.
- Ο IMO εισήγαγε μέτρα μείωσης των εκπομπών από τη διεθνή ναυτιλία και καθόρισε νέες κατευθυντήριες γραμμές για τον Δείκτη Ενεργειακής Αποδοτικότητας των Ενεργών Πλοίων (Energy Efficiency Existing Ship Index - EEXI, τεχνικό μέτρο που απαιτεί συγκεκριμένη ενεργειακή απόδοση από τα πλοία) και τον Δείκτη Έντασης Ανθρακα (Carbon Intensity Indicator - CII, σύστημα αξιολόγησης της λειτουργικής απόδοσης των πλοίων σε 5 κατηγορίες) για την υποστήριξη μέτρων μείωσης εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου, οι οποίοι αφορούν τα δρομολόγια εξωτερικού όπου δραστηριοποιούνται 4 πλοία του Ομίλου. Στο πλαίσιο αυτό, ολοκληρώσαμε επιτυχώς τους ελέγχους όλων των πλοίων μας άνω των 5.000 κόρων αναφορικά με τον Δείκτη EEXI, ενώ είμαστε σε διαδικασία ανάπτυξης και έγκρισης σχεδίου βελτίωσης της κατάταξης στον Δείκτη CII.

Προκειμένου να ανταποκριθούμε σε αυτά τα ζητήματα, έχουμε αναπτύξει Περιβαλλοντική Στρατηγική και Οδικό Χάρτη Απανθρακοποίησης του Ομίλου, με συγκεκριμένες δράσεις και στόχους έως το 2030, όπως εγκρίθηκαν από το Δ.Σ. του Ομίλου το 2022 (χωρίς προς το παρόν να υπάρχει συγκεκριμένη δέσμευση μηδενικών εκπομπών άνθρακα).



Οδικός Χάρτης Απανθρακοποίησης Ομίλου Attica

Η Στρατηγική μας



Υιοθετήσαμε Στρατηγική 8 Αρχών για το Περιβάλλον με συγκεκριμένες δράσεις και στόχους.

1

> Γενικά

- Υιοθετούμε υπεύθυνα στρατηγική απέναντι στο περιβάλλον, τους επιβάτες μας, τους μετόχους μας και τα ευρύτερα ενδιαφερόμενα μέρη
- Υιοθετούμε πρότυπα αναφοράς ESG για τη διασφάλιση της διαφάνειας και της συνεχούς βελτίωσης της επίδοσής μας

> Βραχυπρόθεσμα

- Τροποποιούμε τα δρομολόγια μας, προσαρμόζοντας ταυτόχρονα τις ταχύτητες των πλοίων μας, με σκοπό τη μείωση των εκπομπών καθώς και του κόστους συμμόρφωσης στους κανονισμούς, ελαχιστοποιώντας παράλληλα τον αντίκτυπο στο μερίδιο αγοράς μας, στους επιβάτες μας καθώς και στους μετόχους μας
- Υιοθετούμε τις πιο αποτελεσματικές τεχνολογίες Ενεργειακής Βελτίωσης που μειώνουν την κατανάλωση ενέργειας και τις εκπομπές μας
- Ενισχύουμε τις πρακτικές διαχείρισης κινδύνου (Risk Management) για να αντιμετωπίσουμε την αστάθεια των τιμών των καυσίμων και της αγοράς Δικαιωμάτων Εκπομπών Διοξειδίου του Άνθρακα

> Μεσοπρόθεσμα/Μακροπρόθεσμα

- Διασφαλίζουμε ότι τόσο ο υφιστάμενος στόλος όσο και τα νεότευκτα πλοία μας έχουν ευελιξία στα καύσιμα, επενδύοντας σε συνεργασίες με προμηθευτές και τεχνολογικές λύσεις που μπορούν να συνδυάσουν τόσο τα παραδοσιακά όσο και τα εναλλακτικά καύσιμα (μεσοπρόθεσμα)
- Θα αναπτύξουμε τις υπηρεσίες και τα προϊόντα που προσφέρουμε στους πελάτες δίνοντας μεγαλύτερη έμφαση στη μείωση των εκπομπών (μεσοπρόθεσμα)
- Θα επενδύσουμε σε Πλοία Μηδενικών Εκπομπών (ZEV) (μακροπρόθεσμα)

Οι Πυλώνες Δράσης μας



Η Στρατηγική μας επικεντρώνεται σε 5 Πυλώνες, εκ των οποίων 2 βρίσκονται σε εξέλιξη και οι υπόλοιποι 3 βρίσκονται σε φάση μελέτης.

2

🔄 Σε εξέλιξη

Προσαρμογή Ταχύτητας Πλοίων

Προσαρμογή ταχύτητας των πλοίων μας (όπου είναι εφικτό) για πλοία άνω των 5.000 κόρων (GT)

Υιοθέτηση Τεχνολογιών Ενεργειακής Βελτίωσης

Εγκατάσταση Τεχνολογιών Ενεργειακής Βελτίωσης σε πλοία που δεν θα αντικατασταθούν μεσοπρόθεσμα

📄 Σε φάση μελέτης

Υλοποιούμε μελέτη για το εναλλακτικό καύσιμο που θα χρησιμοποιήσουμε στα νεότευκτα πλοία, με κυρίαρχη επιλογή τη μεθανόλη.

Μηχανές «Διπλού Καυσίμου»

Μετατροπή μηχανών ορισμένων πλοίων σε μηχανές «διπλού καυσίμου»

Πλοία Μηδενικών Εκπομπών (ZEVs)

Αντικατάσταση πλοίων με νέας κατασκευής ZEVs μεταξύ 2030 και 2050

Νέες Ναυπηγήσεις

Έργα ναυπήγησης νέων επιβατηγών πλοίων με μηχανές διπλού καυσίμου, στοχεύοντας σε χαμηλές ή μηδενικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου

Οι Στόχοι μας



Έχουμε ορίσει κατάλληλους δείκτες και αντίστοιχους βραχυπρόθεσμους, μεσοπρόθεσμους και μακροπρόθεσμους στόχους για την παρακολούθηση, αξιολόγηση και προσαρμογή του Χάρτη Απανθρακοποίησης του Ομίλου.

3

Να μειώσουμε τις εκπομπές ισοδύναμου διοξειδίου του άνθρακα ανά ναυτικό μίλι (kg eCO₂/nm) σε σχέση με το 2019 κατά:



Υλοποιήσαμε σειρά πρωτοβουλιών μέσα στο 2023 για την ενεργειακή βελτίωση και τον ψηφιακό μετασχηματισμό των πλοίων μας για περαιτέρω μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος, με τα ακόλουθα ενδεικτικά παραδείγματα:

- Εγκαταστήσαμε Σύστημα Παρακολούθησης Ανεφοδιασμού Καυσίμων (BMS), αισθητήρες ανάλυσης ηλεκτρικής ενέργειας, ροόμετρα Coriolis και σύγχρονο ψηφιακό σύστημα συλλογής και καταγραφής δεδομένων αναφορικά με την κατανάλωση καυσίμων και ενέργειας σε 2 πλοία, τα οποία παρακολουθούν σε πραγματικό χρόνο τις κυριότερες επιχειρησιακές παραμέτρους των πλοίων και συμβάλλουν στην καλύτερη και αποδοτικότερη λειτουργία τους.
- Ολοκληρώσαμε τη σχεδίαση νέων πλοίων με χαμηλότερες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου.
- Ξεκινήσαμε διαδικασία αξιολόγησης για να εντάξουμε τη χρήση βιοκαυσίμων στις δραστηριότητές μας.
- Υλοποιήσαμε έργα περιβαλλοντικής αναβάθμισης σε πλοία μας.

Ενδεικτικά Έργα Περιβαλλοντικής Αναβάθμισης Πλοίων

Έργο	Εξοικονόμηση ενέργειας (ανά πλοίο)
Εφαρμογή εξειδικευμένων χρωμάτων σιλικόνης σε 4 πλοία	-3,8%
Εφαρμογή υδροδυναμικής βελτίωσης συστήματος πρόωσης σε 2 πλοία	-3%
Εφαρμογή βελτίωσης απόδοσης προπέλας σε 2 πλοία	-1%
100% χρήση φωτιστικών LED σε 7 πλοία	-0,6%

Περιορίζουμε την Περιβαλλοντική μας Επίδραση



Η Θάλασσά μας:

50 φορές περισσότερο
διοξειδίο του άνθρακα
παρακρατείται στους
Ωκεανούς απ' ότι
στην ατμόσφαιρα

8. Περιβάλλον

Με μια ματιά

14.030
TJ συνολική κατανάλωση
ενέργειας

41.760
KWh παραγωγή
ενέργειας από
ανανεώσιμες πηγές

1.106
χιλ. τόνοι eCO₂
(Scope 1 και Scope 2)

55
τόνοι δωρεάν
μεταφορά υλικών
για ανακύκλωση

86.205
kgr συνολική
κατανάλωση χαρτιού

Ακολουθούμε

Δεσμεύσεις του Οικουμενικού Συμφώνου
των Ηνωμένων Εθνών

- 7 Υποστήριξη προληπτικής προσέγγισης στις περιβαλλοντικές προκλήσεις
- 8 Ανάλυση πρωτοβουλιών προώθησης μεγαλύτερης περιβαλλοντικής υπευθυνότητας
- 9 Ενίσχυση της ανάπτυξης και διάδοσης φιλικών για το περιβάλλον τεχνολογιών

Συνεισφέρουμε

Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης Ηνωμένων Εθνών



Δεσμευόμαστε

Να ενσωματώνουμε αρχές βιώσιμης ανάπτυξης στις διαδικασίες μας και να εφαρμόζουμε περιβαλλοντικά ορθές επιχειρηματικές πρακτικές, ώστε να περιορίζουμε, στο μέτρο του δυνατού, τις περιβαλλοντικές μας επιπτώσεις.




Πετύχαμε

- ✔ Ο πρώτος όμιλος επιβατηγού ναυτιλίας στην Ελλάδα με Πρότυπο Περιβαλλοντικής Διαχείρισης ISO 14001.
- ✔ Μειώσαμε τον δείκτη έντασης εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου από τα πλοία μας ανά διανυθέν ναυτικό μίλι κατά 1%, σε σχέση με το έτος βάσης 2019.
- ✔ Μειώσαμε την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας στα γραφεία και τον δείκτη κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας στα γραφεία μας ανά εργαζόμενο κατά 9,4% και 14,1% αντίστοιχα.
- ✔ Επεκτείναμε το πεδίο αναφοράς των άλλων έμμεσων εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (Scope 3) από 3 σε 11 κατηγορίες.
- ✔ Συνεχίσαμε να παράγουμε πάνω από 41.000 KWh ηλεκτρική ενέργεια από ανανεώσιμες πηγές ενέργειας.
- ✔ Μειώσαμε τις εκπομπές SOx σε όλες τις μορφές (π.χ. αέριες, στο νερό) κατά 3%.
- ✔ Μειώσαμε τον δείκτη κατανάλωσης νερού στα πλοία ανά επιβάτη κατά 4,4%.
- ✔ Μειώσαμε τη συνολική χρήση χαρτιού και τη χρήση χαρτιού εμπορικής χρήσης κατά 12,9% και 13,8% αντίστοιχα.
- ✔ Χρησιμοποιήσαμε 85% ανακυκλωμένο χαρτί για όλους τους σκοπούς.
- ✔ Μεταφέραμε δωρεάν από Νησιά πάνω από 288 τόνους υλικών προς ανακύκλωση την τελευταία τριετία.
- ✔ Καμία σημαντική διαρροή για οποιοδήποτε υλικό ή περιστατικό θαλάσσιας ρύπανσης την τελευταία τριετία.
- ✔ Ενημερώσαμε το 86,3% των εργαζομένων μας σε θέματα προστασίας του περιβάλλοντος.
- ✔ Αυξήσαμε τους πελάτες που ενημερώθηκαν δυναμικά σε θέματα Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης (όπως προστασίας του περιβάλλοντος) κατά 5,7%.

1. Κλιματική Αλλαγή και Ποιότητα Αέρα

Περιβαλλοντική Διαχείριση




Σύμφωνα με έρευνα του 2023 σε 1.400 πολίτες, η σειρά κατάταξης των 3 σημάτων μας και 3 ανταγωνιστών μας στην ερώτηση 'Διαχειρίζεται τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις που προκαλεί' ήταν:

1η Θέση- Καλύτερη	
2η Θέση	
3η Θέση	Ανταγωνιστής Α
4η Θέση	Ανταγωνιστής Β
5η Θέση	Ανταγωνιστής Γ
6η Θέση	




Ενημέρωση Επιβατών και Κοινοτήτων

Σύμφωνα με έρευνα του 2023 σε 1.400 πολίτες, η σειρά κατάταξης των 3 σημάτων μας και 3 ανταγωνιστών μας σχετικά με την ενημέρωση για θέματα Εταιρικής Υπευθυνότητας ήταν:

Ερώτηση: Ενημερώνει και ενισχύει τη γνώση των επιβατών για θέματα Εταιρικής Υπευθυνότητας

1η Θέση- Καλύτερη	
2η Θέση	Ανταγωνιστής Α
3η Θέση	Ανταγωνιστής Β
4η Θέση	
5η Θέση	Ανταγωνιστής Γ
6η Θέση	

Ερώτηση: Ενισχύει τη γνώση των κοινοτήτων στις οποίες δραστηριοποιείται για θέματα Εταιρικής Υπευθυνότητας

1η Θέση- Καλύτερη	
2η Θέση	Ανταγωνιστής Α
3η Θέση	Ανταγωνιστής Β
4η Θέση	Ανταγωνιστής Γ
5η Θέση	
6η Θέση	


Συμβολή

Σύμφωνα με έρευνα του 2023 σε 1.000 πολίτες, η σειρά κατάταξης των 3 σημάτων μας και 2 ανταγωνιστών μας στην ερώτηση 'Συμβάλει στο περιβαλλοντικό και κοινωνικό καλό' ήταν:

Γραμμές εσωτερικού

1η Θέση- Καλύτερη	Ανταγωνιστής Α
2η Θέση	
3η Θέση	
4η Θέση	Ανταγωνιστής Β

Γραμμές εξωτερικού

1η Θέση- Καλύτερη	
2η Θέση	Ανταγωνιστής Β
3η Θέση	Ανταγωνιστής Α
4η Θέση	-

Έρευνα Κοινωνικών Εταίρων

Σύμφωνα με έρευνα του 2023 σε 283 Κοινωνικούς Εταίρους, οι περιβαλλοντικοί Μη Κερδοσκοπικοί Οργανισμοί πιστεύουν ότι ο Όμιλος Attica:



Λειτουργούμε με συστηματικό τρόπο

Περιβαλλοντική Πολιτική

Η Περιβαλλοντική Πολιτική μας καθορίζει τη δέσμευσή μας να **συμμορφωνόμαστε απόλυτα με όλους τους διεθνείς, περιφερειακούς και τοπικούς κανονισμούς** που αφορούν την προστασία του περιβάλλοντος. Υπεύθυνη για τη βελτίωση της περιβαλλοντικής επίδοσης και την επίβλεψη της Περιβαλλοντικής Πολιτικής είναι η Ανώτατη Διοίκηση του Ομίλου. Στο πλαίσιο της Πολιτικής, επικεντρωνόμαστε στη μείωση των εκπομπών μας για να βελτιωθεί η ποιότητα του αέρα, καθώς και στην υπεύθυνη διαχείριση των υγρών και στερεών αποβλήτων.

Συστηματική Περιβαλλοντική Διαχείριση



Υπήρξαμε ο πρώτος όμιλος επιβατηγού ναυτιλίας στην Ελλάδα που:

- Υποβάλλαμε Σχέδια Παρακολούθησης των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα για όλα τα πλοία των Blue Star Ferries και Superfast Ferries.
- Πιστοποιήσαμε τα πλοία μας σύμφωνα με τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό Ανακύκλωσης Πλοίων (EU SRR), ελέγχοντας τις προμήθειες επικίνδυνων υλικών στα πλοία μας, τα οποία αφορούν μπαταρίες μολύβδου στα πλοία, συνολικής ποσότητας 34.412 kgf μέσα στο 2023.
- Λάβαμε σε εθελοντική βάση τη Δήλωση Συμμόρφωσης για την Καταγραφή Επικίνδυνων Υλικών (Statement of Compliance on Inventory of Hazardous Materials) σύμφωνα με την αντίστοιχη διεθνή συνθήκη του Χονγκ Κονγκ (Hong Kong International Convention for the Safe and Environmentally Sound Recycling of Ships, 2009).

Ο πρώτος όμιλος επιβατηγού ναυτιλίας στην Ελλάδα με Πρότυπο Περιβαλλοντικής Διαχείρισης ISO 14001

Βασική μας δέσμευση είναι να λειτουργούμε υπεύθυνα προς το περιβάλλον και να διεξάγουμε τις δραστηριότητές μας με τρόπο που περιορίζει τον περιβαλλοντικό μας αντίκτυπο, ο οποίος αναπόφευκτα προκύπτει από τη λειτουργία μας. Στο πλαίσιο αυτό:

- Αξιολογούμε ετησίως την επίδρασή μας στο περιβάλλον, μέσω του πιστοποιημένου κατά ISO 14001 Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης που εφαρμόζουμε, το οποίο καλύπτει όλες τις δραστηριότητες/λειτουργίες του Ομίλου.
- Έχουμε πιστοποιήσει όλα τα πλοία μας άνω των 5.000 κόρων για την ορθή και συστηματική παρακολούθηση, καταγραφή και κοινοποίηση των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Ευρωπαϊκού Κανονισμού EU MRV 757/2015.
- Έχουμε εφοδιάσει τα πλοία μας σε όλες τις γραμμές με πιστοποιητικό Ενεργειακής Απόδοσης.
- Έχουμε πιστοποιήσει τη συμμόρφωση των πλοίων στις γραμμές Αδριατικής με τις ενεργειακές και περιβαλλοντικές απαιτήσεις που απαιτούνται από το Energy Efficiency eXisting ship Index (EEXI) του Διεθνούς Ναυτιλιακού Οργανισμού (IMO).
- Εφαρμόζουμε εβδομαδιαίο πρόγραμμα εκπαιδεύσεων και γυμνασίων για την αποτροπή και αντιμετώπιση περιστατικών θαλάσσιας μόλυνσης (π.χ. ρύπανση).

Μέσα στο 2023:

- Σημειώθηκε περιστατικό καπνισμού πλοίου στον λιμένα Ανκόνας στην Ιταλία, για το οποίο επιβλήθηκε και πληρώθηκε πρόστιμο ύψους €30.000.
- Σχετικά με πρόστιμα που επιβλήθηκαν και πληρώθηκαν λόγω περιορισμένης ρύπανσης που προκλήθηκε από το πλοίο Blue Star Patmos το 2017:
 - Συζητήθηκε και απορρίφθηκε η έφεση που είχε ασκηθεί από το Ελληνικό Δημόσιο κατά της απόφασης του Διοικητικού Πρωτοδικείου Πειραιώς το 2020 που μείωσε το επιβληθέν πρόστιμο από το Κεντρικό Λιμεναρχείο Πειραιά από €38.200 σε €30.000, κατακυρώνοντας τη μείωση του προστίμου σε €30.000.
 - Το Ελληνικό Δημόσιο άσκησε έφεση κατά της απόφασης του Διοικητικού Πρωτοδικείου Σύρου που μείωσε το επιβληθέν πρόστιμο από το Κεντρικό Λιμεναρχείο Ίου από €26.000 σε €5.000, η οποία αναμένεται να συζητηθεί.
- Παραμένει σε εκκρεμότητα η συζήτηση έφεσης που ασκήθηκε από το Ελληνικό Δημόσιο και τον Όμιλο για πρόστιμο ύψους €27.200 που επιβλήθηκε και πληρώθηκε για περιστατικό περιορισμένης ρύπανσης που προκλήθηκε από το πλοίο Artemis το 2016, για την οποία έχει εκδοθεί απορριπτική απόφαση.

Συνεχίσαμε την υλοποίηση εσωτερικών γυμνασίων σε θέματα προστασίας του περιβάλλοντος στο 100% των εργαζομένων στα πλοία μας

Ενημερώσαμε το 86,3% των εργαζομένων μας σε θέματα προστασίας του περιβάλλοντος

Υπερτριπλασιάσαμε τους εργαζομένους που εκπαιδεύτηκαν σε θέματα προστασίας του περιβάλλοντος

Διαχειριζόμαστε το κλιματικό μας αποτύπωμα

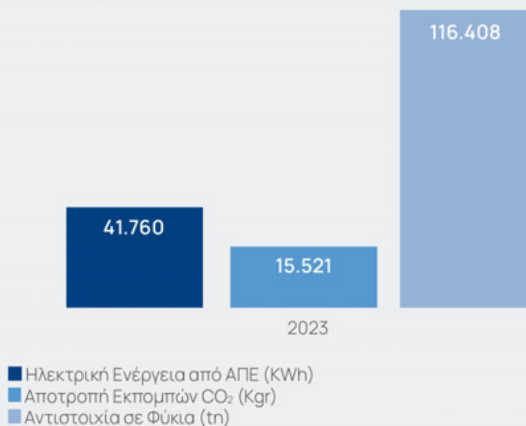
Εγκατάσταση Φωτοβολταϊκών



Ήδη από το 2014, εγκαταστήσαμε φωτοβολταϊκή μονάδα στο πλοίο Blue Star Delos, προκειμένου να μειώσουμε τη χρήση ορυκτών καυσίμων για την παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας.

Μέσα στο 2023 συνεχίσαμε τη λειτουργία της, μειώνοντας τη χρήση των ηλεκτρογεννητριών του πλοίου και συνεχίσαμε να αποτρέπουμε την εκπομπή διοξειδίου του άνθρακα στην ατμόσφαιρα.

Ηλεκτρισμός από Ανανεώσιμες Πηγές



Συνεχίσαμε να παράγουμε πάνω από 41.000 KWh ηλεκτρική ενέργεια από ανανεώσιμες πηγές ενέργειας



Διαχείριση κινδύνων κλιματικής αλλαγής

Αναγνωρίζουμε την ευθύνη μας να μειώσουμε τις εκπομπές αερίων θερμοκηπίου και για το λόγο αυτό, παρακολουθούμε συστηματικά τους κινδύνους που σχετίζονται με την κλιματική αλλαγή μέσω των Μητρών Κινδύνων (που περιλαμβάνουν φυσικούς κινδύνους, π.χ. ακραία καιρικά φαινόμενα, καθώς και κινδύνους από τη μετάβαση, π.χ. νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, υποδομές παραγωγής και διάθεσης εναλλακτικών καυσίμων) και εξετάζουμε ευκαιρίες εξοικονόμησης ενέργειας (π.χ. μέσω τεχνολογίας, μελέτες περιπτώσεων, συγκριτικής αξιολόγησης).

Βραχυπρόθεσμα (12 μήνες) και μακροπρόθεσμα (5 έτη) έχουμε αναγνωρίσει ότι η κλιματική αλλαγή συνδέεται άμεσα με τους κινδύνους της αύξησης της τιμής των καυσίμων (η οποία επηρεάζει τον κίνδυνο αύξησης του λειτουργικού κόστους), καθώς και των αυξημένων ρυθμιστικών και κανονιστικών απαιτήσεων για τον περιορισμό της κλιματικής αλλαγής (οι οποίες αυξάνουν τις απαιτούμενες κεφαλαιουχικές επενδύσεις), για τους οποίους αναμένεται να υπάρχει μετριασμός των κινδύνων λόγω της στρατηγικής μας και των ανάλογων μέτρων αντιστάθμισης (βλέπε Ενότητα 4.1, Γ).

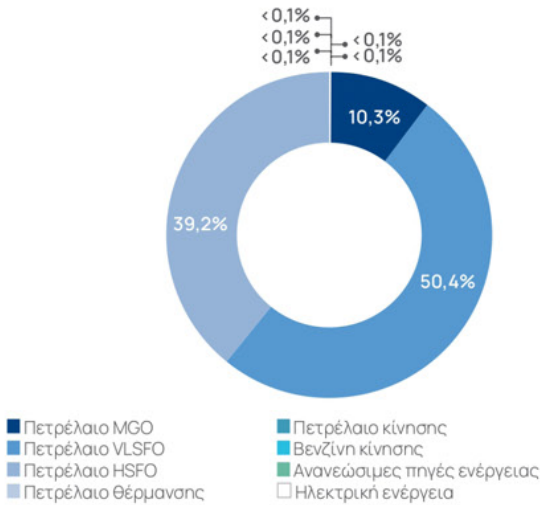
Στο πλαίσιο αρμοδιοτήτων της για θέματα διαχείρισης κινδύνων, η επίβλεψη των κινδύνων που σχετίζονται με την Κλιματική Αλλαγή γίνεται από την Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων του Δ.Σ.:

- Έχουμε ορίσει εργαζόμενο για την παρακολούθηση θεμάτων και κινδύνων λόγω κλιματικής αλλαγής και αναζήτησης πιθανών περιοχών για υλοποίηση ενεργειών εξοικονόμησης ενέργειας.
- Έχουμε καθορίσει περαιτέρω τις επιπτώσεις ή ευκαιρίες στα οικονομικά μας αποτελέσματα (π.χ. κύκλος εργασιών, λειτουργικό κόστος) και στη χρηματοοικονομική θέση (π.χ. περιουσιακά στοιχεία, υποχρεώσεις).
- Έχουμε αξιολογήσει την ανθεκτικότητα των στρατηγικών μας σε κινδύνους και ευκαιρίες που σχετίζονται με το κλίμα (π.χ. πιθανές επιπτώσεις στην οικονομική επίδοση), στο πλαίσιο της Περιβαλλοντικής Στρατηγικής του Ομίλου.
- Χρησιμοποιούμε σενάρια που σχετίζονται με το κλίμα για να καθορίσουμε την επιχειρηματική στρατηγική και τον οικονομικό σχεδιασμό μας.

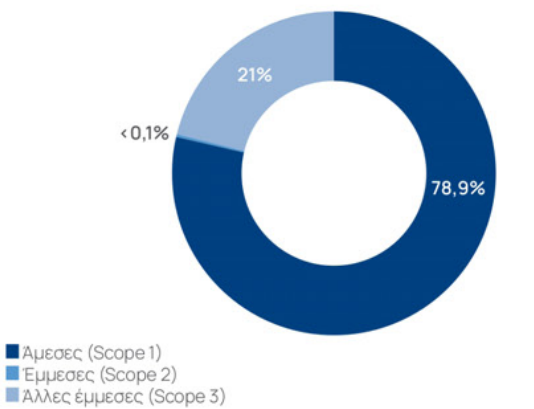
Καταγραφή και Μείωση Κλιματικού Αποτυπώματος

Προκειμένου να αναγνωρίζουμε τις πηγές από τις οποίες μπορεί να μειωθεί η περιβαλλοντική μας επίδραση, υπολογίζουμε τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου ανά πηγή ενέργειας που χρησιμοποιούμε.

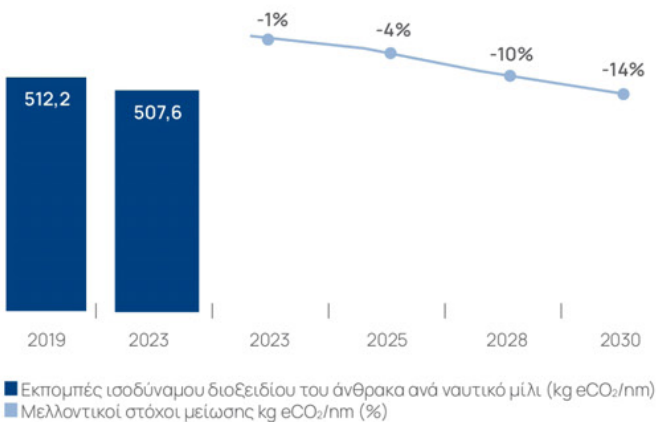
Αναλογία Κατανάλωσης Ενέργειας (2023)



Αναλογία Εκπομπών Αερίων του Θερμοκηπίου (2023)



Ένταση Εκπομπών Διοξειδίου του Άνθρακα



Επεκτείνουμε το πεδίο αναφοράς των άλλων έμμεσων εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (Scope 3) από 3 σε 11 κατηγορίες

Μειώσαμε τον δείκτη έντασης εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου από τα πλοία μας ανά διανυθέν ναυτικό μίλι κατά 1%, σε σχέση με το έτος βάσης 2019

Μειώσαμε την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας στα γραφεία και τον δείκτη κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας στα γραφεία μας ανά εργαζόμενο κατά 9,4% και 14,1% αντίστοιχα

Για την αποδοτικότερη διαχείριση του κλιματικού μας αποτυπώματος:

- Χρησιμοποιούμε ειδικά υφαλοχρώματα σιλικόνης χαμηλής αντίστασης σε πλοία για τη μείωση της κατανάλωσης καυσίμου.
- Χρησιμοποιούμε τη θερμότητα των καυσαερίων των μηχανών των πλοίων για να θερμάνουμε τους κοινόχρηστους χώρους και το ζεστό νερό υγιεινής.
- Καθαρίζουμε τακτικά τις γάστρες των πλοίων και τις προπέλες για καλύτερη ενεργειακή απόδοση.
- Έχουμε τοποθετήσει λαμπτήρες εξοικονόμησης ενέργειας (LED) στα γραφεία και έχουμε αντικαταστήσει τους συμβατικούς λαμπτήρες σε πλοία μας με νέους λαμπτήρες LED, ενώ παράλληλα εγκαθιστούμε στα πλοία μας αποκλειστικά διαφημιστικές πινακίδες τύπου LED.
- Έχουμε εισάγει αυτοματισμούς στο σύστημα BMS στα γραφεία για αποδοτικότερη ψύξη/θέρμανση και υλοποιήσαμε παρεμβάσεις για αποδοτικότερη ενεργειακή διαχείριση.
- Ρυθμίζουμε ηλεκτρικές συσκευές (όπως ψυγεία και καταψύξεις) σε βέλτιστα επίπεδα χρήσης και λειτουργίας βάσει νομοθεσίας και εγχειριδίων χρήσης, ενώ παράλληλα απενεργοποιούμε τις ηλεκτρικές συσκευές όταν δεν χρησιμοποιούνται.
- Έχουμε ξεκινήσει την αντικατάσταση του εταιρικού στόλου αυτοκινήτων με νέα οχήματα, έχοντας παραγγείλει 2 υβριδικά οχήματα για αντικατάσταση 2 πετρελαιοκίνητων οχημάτων.

Μειώσαμε τη μέση κατανάλωση εταιρικών οχημάτων κατά 11,2%

Το 80% των οθονών και 60% των προσωπικών και φορητών υπολογιστών που χρησιμοποιούμε διαθέτουν προδιαγραφές εξοικονόμησης ενέργειας

Ναυπήγηση φιλικότερων στο Περιβάλλον Πλοίων



Το 2022 παραλάβαμε και δρομολογήσαμε 3 υπερσύγχρονα πλοία τύπου Aero Catamaran στις γραμμές του Αργοσαρωνικού, επενδύοντας €21 εκατ. για την αντικατάσταση παλαιότερης τεχνολογίας πλοίων στους συγκεκριμένους προορισμούς. Με τον τρόπο αυτό, μειώνουμε το περιβαλλοντικό αποτύπωμά μας, μέσω χαμηλότερης κατανάλωσης καυσίμου και μειωμένων εκπομπών αέριων ρύπων, λόγω του ελαφρύτερου υλικού κατασκευής των πλοίων (carbon fibre), καθώς και της εγκατάστασης φωτοβολταϊκών μονάδων (solar panels), οι οποίες καλύπτουν τις ανάγκες φωτισμού και ηλεκτροδότησης των ξενοδοχειακών υπηρεσιών των πλοίων.



Συμμετοχές σε Προγράμματα



Είμαστε ενεργά μέλη σε ερευνητικά προγράμματα της Ευρωπαϊκής Ένωσης και συνεργαζόμαστε με κατασκευαστές μηχανών εσωτερικής καύσης (WNSD) σε κοινά ερευνητικά προγράμματα για τη μείωση των αέριων ρύπων. Παράλληλα, συμμετείχαμε στο πρόγραμμα Poseidon Med II που συγχρηματοδοτήθηκε από την Ευρωπαϊκή Ένωση, με σκοπό τη διάθεση του ΥΦΑ σε έξι κύρια Ευρωπαϊκά λιμάνια σε Ελλάδα, Ιταλία και Κύπρο, καθώς και σταθμού LNG στη Ρεβυθούσα. Το Υγροποιημένο Φυσικό Αέριο θεωρείται το καθαρότερο ορυκτό καύσιμο παγκοσμίως, καθώς έχει μηδενικές εκπομπές SO₂, 95%-100% χαμηλότερες εκπομπές αιωρούμενων σωματιδίων, 85% χαμηλότερες εκπομπές NO_x και 25% χαμηλότερες εκπομπές CO₂, σε σχέση με το πετρέλαιο diesel που χρησιμοποιείται ως ναυτιλιακό καύσιμο. Επιπλέον, έχουμε ξεκινήσει συζητήσεις με προμηθευτές για τη χρήση ΥΦΑ από τα πλοία μας, ενώ παράλληλα εξετάζουμε και συνεργαζόμαστε με κατασκευαστές μηχανών για άλλα εναλλακτικά καύσιμα, όπως τη μεθανόλη και τα βιοκαύσιμα γενικότερα.

Μειώνουμε την επίδραση στην ατμόσφαιρα

Κανονισμός IMO



Ο Κανονισμός του Διεθνούς Ναυτιλιακού Οργανισμού (IMO) που τέθηκε σε εφαρμογή το 2020 απαιτεί το μέγιστο ποσοστό του θείου στα καύσιμα των πλοίων να μην ξεπερνά το 0,5%, με εξαίρεση τα πλοία με εγκαταστημένο σύστημα πλυντηρίδων καυσαερίων (scrubbers), όπου η περιεκτικότητα σε θείο επιτρέπεται να είναι έως 3,5%. Το γεγονός αυτό οδηγεί σε χρήση ακριβότερων καυσίμων σε σχέση με τα καύσιμα περιεκτικότητας σε θείο 3,5% και 1%.

Στο πλαίσιο αυτό, έχουμε εγκαταστήσει scrubbers σε 6 πλοία μας, η χρήση των οποίων συνεπάγεται μείωση των εκπομπών αερίου SO_x στην ατμόσφαιρα πάνω από 90%, ενώ αξίζει να σημειωθεί ότι όλα τα scrubbers είναι ρυθμισμένα σε SECA MODE, που σημαίνει ότι οι εκπομπές ρύπων αντιστοιχούν σε καύσιμο περιεκτικότητας 0,1%, παρόλο που χρησιμοποιείται καύσιμο περιεκτικότητας 3,5%.

Η επίδρασή μας σε αέριους ρύπους (εκτός του διοξειδίου του άνθρακα που περιγράφεται παραπάνω), προέρχεται κυρίως από τη λειτουργία των μηχανών των πλοίων μας και τους αέριους ρύπους οξειδίων του θείου. Αξίζει να σημειωθεί ότι:

- Χρησιμοποιούμε καύσιμο περιεκτικότητας 0,1% σε θείο (MGO), όταν τα πλοία αναμένεται να παραμείνουν ελλιμενισμένα για διάστημα άνω των δύο ωρών, καθώς και καύσιμο περιεκτικότητας μέχρι 0,5% σε θείο (VLSFO), όταν τα πλοία κινούνται σε ελληνικά και διεθνή ύδατα.
- Χρησιμοποιούμε πετρέλαιο VLSFO περιεκτικότητας σε θείο έως 0,5% από το 2020 σε πλοία χωρίς εγκατεστημένα scrubbers.
- Πραγματοποιούμε τις απαραίτητες συντηρήσεις και τακτικές εσωτερικές και εξωτερικές επιθεωρήσεις για την ορθή λειτουργία των μηχανημάτων, έχοντας παράλληλα και τα σχετικά πιστοποιητικά (όπως το International Air Pollution Certificate).
- Ερευνούμε τη δυνατότητα αθόρυβης λειτουργίας (silent running) στα λιμάνια με μακρά παραμονή, με παροχή ρεύματος από την ξηρά ή μπαταρίες, όπως προβλέπεται για τα πλοία που καταπλέουν τακτικά σε συγκεκριμένα λιμάνια στο πλαίσιο της συμμόρφωσής μας με τον Κανονισμό Fuel EU Maritime από 1/1/2030.

Μειώσαμε τις εκπομπές SO_x σε όλες τις μορφές (π.χ. αέριες, στο νερό) κατά 3%

Μειώνουμε την επίδραση στη στιβάδα του όζοντος

Ψυγεία/Καταψύκτες

Στο πλαίσιο των προσαθειών μας για τη μείωση των επιπτώσεών μας στη στιβάδα του όζοντος, έχουμε τοποθετήσει στα πλοία μας ψυγεία και καταψύκτες με περιβαλλοντικά φιλικότερα ψυκτικά υγρά.

Συνεχίζουμε να χρησιμοποιούμε ψυκτικά υγρά που δεν επηρεάζουν τη στιβάδα του όζοντος (όπως R134a, R407a, R449) στο 100% των ψυγείων και καταψυκτών στα πλοία μας

Κτήρια/Πλοία

Κατά τις εργασίες συντήρησης των γραφείων και των πλοίων, συνεργαζόμαστε με προμηθευτές που δεν χρησιμοποιούν ως ψυκτικό μέσο υγρά με σημαντική επίδραση στη στιβάδα του όζοντος (όπως το R22), αλλά ψυκτικά υγρά φιλικότερα για τη στιβάδα του όζοντος (όπως το CO₂, R134a, R407, R422, R449).

Παράλληλα, αναπληρώνουμε τις ποσότητες ψυκτικών υγρών και κατασβεστικών στα γραφεία και στα πλοία (που αναπόφευκτα διαρρέουν) με υγρά που είναι περισσότερο φιλικά προς τη στιβάδα του όζοντος, αφού αντιστοιχούν σε μηδενικό Δυναμικό Καταστροφής Όζοντος (ODP) σε ισοδύναμο R-11.

Ελέγχουμε τα επίπεδα θορύβου

Καθώς ο ελλειμματισμός και η λειτουργία των πλοίων μας μπορεί να αποτελέσουν πηγές θορύβου, φροντίζουμε να χρησιμοποιούμε μηχανήματα και μηχανολογικό εξοπλισμό που πληρούν τις απαιτούμενες προδιαγραφές σχετικά με τα επίπεδα θορύβου.

Ευαισθητοποιούμε εργαζομένους και πελάτες

Μείωση Κατανάλωσης Πλαστικών Σακουλών



Υλοποιούμε την πρωτοβουλία «Θέλω να γεμίσω πριν να φύγω...», η οποία προτάθηκε από έναν εργαζόμενο στα γραφεία για τη μείωση της χρήσης πλαστικών σακουλών.

Συγκεκριμένα, έχουμε μοιράσει σε όλους τους εργαζομένους στα γραφεία ειδικές κάρτες διπλής όψης με την επιγραφή «Μη με παίρνετε παρακαλώ...» / «Θέλω να γεμίσω πριν να φύγω...», ώστε να τις τοποθετούν πάνω από το καλάθι ακρήστων του γραφείου τους σε περίπτωση που το καλάθι τους δεν χρήζει αλλαγής, προκειμένου να μην αντικατασταθεί η σακούλα από το συνεργείο καθαρισμού.

Ευαισθητοποίηση εργαζομένων

Υλοποιούμε ενέργειες για υιοθέτηση περιβαλλοντικά υπεύθυνων πρακτικών στο χώρο εργασίας, καθώς ενδεικτικά έχουμε τοποθετήσει ειδικές σημάνσεις υπενθύμισης των εργαζομένων στα γραφεία και σε όλα τα πλοία μας να σβήνουν τα φώτα όταν δεν είναι απαραίτητη η χρήση τους.

Ευαισθητοποίηση πελατών

Πιστεύουμε ότι έχουμε την υποχρέωση να ευαισθητοποιούμε τους πελάτες μας αναφορικά με την προστασία του περιβάλλοντος. Στο πλαίσιο αυτό:

- Δημοσιεύουμε πληροφορίες και τις δράσεις μας για την προστασία του περιβάλλοντος και άλλα θέματα Εταιρικής Υπευθυνότητας (π.χ. προστασία ανθρωπίνων δικαιωμάτων, εξάλειψη βίας κατά των γυναικών, σεβασμός της διαφορετικότητας):
 - Στις εταιρικές ιστοσελίδες www.attica-group.com, www.bluestarferries.com, www.hsw.gr και www.superfast.com.
 - Στα εταιρικά περιοδικά 'On Blue', 'Route' και 'Thalasea'.
 - Στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης των εταιρειών μας.
 - Στα σχετικά δελτία τύπου.
- Έχουμε τοποθετήσει ειδική σήμανση υπενθύμισης των επιβατών σε όλες τις καμπίνες των πλοίων μας να κλείνουν τα φώτα όταν δεν χρησιμοποιούνται.
- Έχουμε δημιουργήσει χρηστικό εγχειρίδιο για τη σημασία και τα οφέλη της ανακύκλωσης, ενώ παράλληλα παρέχουμε χρηστικές συμβουλές ανακύκλωσης, το οποίο είναι διαθέσιμο στις εταιρικές ιστοσελίδες www.superfast.com, www.bluestarferries.com και www.hsw.gr.
- Ενημερώνουμε τα μέλη του προγράμματος Πιστότητας και Επιβράβευσης seasmiles για την απόσυρση των πλαστικών καρτών Seasmiles και την αντικατάστασή τους με τις νέες βιοδιασπώμενες κάρτες Seasmiles BIO-PVC (βλέπε Ενότητα 8.2).
- Συμμετέχουμε στα προϊόντα Eurail & Interrail Pass και έχουμε δημιουργήσει τα δικά μας Interrail & Eurail Greek Islands Pass 6 και 5 ημερών ταξιδιού σε διάρκεια 1 μήνα, που παρέχουν δωρεάν ταξίδια στις γραμμές εσωτερικού και ένα δωρεάν ταξίδι μετ' επιστροφής στις γραμμές Αδριατικής (ισχύει για την κάρτα 6 ημερών) στους κατόχους/σιδηροδρομικούς επιβάτες.

Αυξήσαμε τους πελάτες που ενημερώθηκαν δυναμικά σε θέματα Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης (όπως προστασίας του περιβάλλοντος) κατά 5,7%

2. Πρώτες Ύλες και Στερεά Απορρίμματα

Εφαρμόζουμε προγράμματα διαχείρισης υλικών

Αναγνωρίζουμε ότι οι πρώτες ύλες δεν είναι ανεξάντλητες και εφαρμόζουμε προγράμματα διαχείρισης υλικών.

Μείωση Επιπτώσεων Χρήσης Υλικών



Μειώνουμε τη χρήση υλικών

Στο πλαίσιο των προσπαθειών μας για ορθολογική χρήση των φυσικών πόρων, επιδιώκουμε τη μείωση των χρησιμοποιούμενων υλικών. Ενδεικτικά:

- Έχουμε ξεκινήσει την ανάπτυξη διαδικασίας για αύξηση χρήσης υλικών από ανακυκλωμένες πρώτες ύλες, εξετάζοντας τη δυνατότητα προμήθειας υλικών/ειδών από ανακυκλωμένες πρώτες ύλες σε αγορές νέων ειδών και την αντικατάσταση ήδη χρησιμοποιούμενων υλικών με υλικά από ανακυκλωμένες πρώτες ύλες, έχοντας παράλληλα ξεκινήσει σχετική διαδικασία για προμήθεια ηλεκτρονικού εξοπλισμού και χαρτιού εκτυπώσεων. Παράλληλα:
 - Έχουμε δημιουργήσει την ομάδα SavePaper Initiative για την υλοποίηση ενεργειών μείωσης κατανάλωσης χαρτιού (π.χ. μέσω αυτοματισμού διαδικασιών).
 - Χρησιμοποιούμε αποκλειστικά ανακυκλωμένο χαρτί εκτυπώσεων στα πλοία μας.
 - Με εξαίρεση τη χρήση ανακυκλωμένου χαρτιού, toners/ μελανοδοχείων και πλαστικών σακουλών απορριμμάτων-τροφίμων, δεν χρησιμοποιούμε άλλα ανακυκλωμένα υλικά.
- Προμηθευόμαστε ανακατασκευασμένο (refurbished) ηλεκτρονικό εξοπλισμό.
- Έχουμε εγκαταστήσει δοσομετρικά μηχανήματα καθαριστικών χημικών σε όλα τα πλοία μας, προκειμένου να αποφεύγεται αλόγιστη χρήση τους, ενώ εκπαιδεύουμε τους εργαζομένους στα πλοία στην ορθή χρήση τους.

Χρησιμοποιήσαμε 85% ανακυκλωμένο χαρτί για όλους τους σκοπούς

Μειώσαμε τη συνολική χρήση χαρτιού και τη χρήση χαρτιού εμπορικής χρήσης κατά 12,9% και 13,8% αντίστοιχα

Επαναχρησιμοποιούμε υλικά

Φροντίζουμε για την επαναχρησιμοποίηση αναλωσίμων, όπου αυτό είναι δυνατό, καθώς:

- Επιστρέφουμε τις παλέτες φόρτωσης στους προμηθευτές για την εκ νέου χρήση τους.
- Χρησιμοποιούμε τα καθαρά κατεστραμμένα σεντόνια, πετσέτες, μαξιλαροθήκες και λοιπά υφάσματα για καθαρισμούς επιφανειών και ως στουπιά στο μηχανοστάσιο.

Ανακυκλώνουμε υλικά

Ανακύκλωση Χαρτιού

Η ανακύκλωση χαρτιού συνεισφέρει σημαντικά στη μείωση της κατανάλωσης πρώτων υλών και ενέργειας, καθώς ένας τόνος ανακυκλωμένο χαρτί που χρησιμοποιείται έναντι αντίστοιχης ποσότητας μη ανακυκλωμένου χαρτιού:

- Εξοικονομεί περίπου 40%-50% ενέργεια και νερό.
- Προξενεί περίπου 70%-75% λιγότερη ατμοσφαιρική ρύπανση και 30%-40% λιγότερη ρύπανση στο νερό.
- Διασώζει 17-20 δέντρα.
- Μειώνει σημαντικά τον όγκο σκουπιδιών που φτάνουν στις χωματερές.

Τα απόβλητα και τα απορρίμματα που σχετίζονται με τις δραστηριότητές μας, προέρχονται από τη λειτουργία των γραφείων (π.χ. χαρτί, toners) και κυρίως από τη λειτουργία των πλοίων μας.

Επικίνδυνα απόβλητα

Διαθέτουμε τα υγρά και στερεά επικίνδυνα απόβλητα που συλλέγουμε (όπως απόβλητα που περιέχουν υδράργυρο, λιπαντικά, βιοαποικοδομήσιμα απόβλητα κουζίνας και χώρων ενδίαιτησης, λαμπτήρες, ηλεκτρονικός εξοπλισμός και toners) σε εξειδικευμένες εταιρείες διαχείρισης επικίνδυνων υλικών, οι οποίες τηρούν αυστηρές προδιαγραφές για την ασφαλή περιβαλλοντική επεξεργασία τους.

Διάφορα υλικά

Στην προσπάθειά μας να διαχειριζόμαστε αποτελεσματικά την κατανάλωση και ανακύκλωση υλικών:

- Έχουμε τοποθετήσει κάδους ανακύκλωσης στα γραφεία και σε όλα τα πλοία των Blue Star Ferries και Superfast Ferries για συλλογή και προώθηση για ανακύκλωση χαρτιού, χαρτονιών συσκευασίας, μελανοδοχείων εκτυπωτών, ηλεκτρονικού εξοπλισμού, λαμπτήρων φθορισμού, μπαταριών οικιακής χρήσης / UPS / φορητών υπολογιστών / κινητών τηλεφώνων και κάδους ανακύκλωσης πλαστικών συσκευασιών στα γραφεία μας, καθώς και κάδους ανακύκλωσης χαρτιού, μεταλλικών και πλαστικών αντικειμένων σε όλα τα πλοία της Hellenic Seaways.

- Χρησιμοποιούμε πιστοποιημένο χαρτί FSC για όλο το έντυπο υλικό που χρησιμοποιείται για την αποστολή καρτών στα Gold μέλη του προγράμματος Πιστότητας και Επιβράβευσης seasmiles.
- Έχουμε αντικαταστήσει τα πλαστικά μαχαιροπήρουνα και καλαμάκια στα σημεία πώλησης των αναδόχων στα πλοία μας με ξύλινα και χάρτινα αντίστοιχα σε χάρτινες συσκευασίες.

Φαρμακευτικά σκευάσματα

Προωθούμε τα ληγμένα φάρμακα σε φαρμακεία που έχουν ενταχθεί στο πρόγραμμα συλλογής, ανεξαρτήτως εάν έχουν χρησιμοποιηθεί (τα οποία αποτεφρώνονται και δεν ανακυκλώνονται), ενώ δεν προωθούμε υλικά όπως σύριγγες, θερμόμετρα υδραργύρου, νυστέρια και ορούς.

Χορηγία Δράσεων Ανακύκλωσης

Στο πλαίσιο της κοινωνικής μας υποστήριξης, αποτελούμε τον κύριο χορηγό του Δήμου Πάτμου Δωδεκανήσου, της «ΚΑΣΙΟΣ Κοινωνική Συνεταιριστική Επιχείρηση» και γενικότερα των νησιών της Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου, για τη μεταφορά των φορτίων ανακύκλωσης από τα νησιά προς την Ελληνική Εταιρεία Αξιοποίησης Ανακύκλωσης Α.Ε. στην Αττική. Μέσα στο 2023, η ποσότητα υλικών που μεταφέραμε δωρεάν με τα πλοία μας από Πάτμο και Κάσο προς ανακύκλωση (όπως χαρτί, πλαστικό και αλουμίνιο) ξεπέρασε τους 55 τόνους, ενώ μεταφέραμε δωρεάν 132 φορτηγά οχήματα με υλικά ανακύκλωσης από τα νησιά Ικαρία, Πάτμο, Κάσο, Λειψούς, Αστυπάλαια, Φούρνους και Σάμο.

Μεταφέραμε δωρεάν από Νησιά πάνω από 288 τόνους υλικών προς ανακύκλωση την τελευταία τριετία



Βιοδιασπώμενες Κάρτες Seasmiles BIO-PVC

Υπήρξαμε ο πρώτος όμιλος επιβατηγού ναυτιλίας στην Ελλάδα που χρησιμοποιούμε βιοδιασπώμενες κάρτες Seasmiles BIO-PVC για όλες τις νέες εγγραφές μελών στο πρόγραμμα Πιστότητας και Επιβράβευσης seasmiles, καθώς και για τις επανεκδόσεις και ανανεώσεις καρτών, έχοντας συνολικά συλλέξει και ανακυκλώσει πάνω από 212.500 πλαστικές κάρτες την περίοδο 2021-2023, οι οποίες αντιστοιχούν σε περίπου 1.359 kgρ πλαστικού.



Διαχειριζόμαστε ορθολογικά τα στερεά απόβλητα

Αναγνωρίζοντας την ανάγκη να προστατεύουμε το περιβάλλον από τα στερεά απόβλητα και απορρίμματα, που προκύπτουν κυρίως από τα πλοία μας:

- Εκπαιδεύουμε ετησίως τους εργαζομένους των πλοίων στο «Σχέδιο Διαχείρισης Απορριμμάτων», όπου καταγράφουμε τις διαδικασίες συγκέντρωσης των απορριμμάτων.
- Δεν επιτρέπουμε οποιαδήποτε απόρριψη επικίνδυνων αποβλήτων και απορριμμάτων στη θάλασσα, ακόμα και απορριμμάτων που βάσει νομοθεσίας μπορούν να απορριφτούν, και δεν απορρίπτουμε φαγητό ή σχετικά απορρίμματα στη θάλασσα.
- Έχουμε τοποθετήσει ειδικές σημάσεις υπενθύμισης των επιβατών και των εργαζομένων να μη ρίχνουν οποιαδήποτε απορρίμματα στη θάλασσα.
- Παραδίδουμε όλα τα απορρίμματα και στερεά απόβλητα από τα πλοία μετά από ταξίδι σε ευκολίες υποδοχής Ξηράς από αδειοδοτημένους παρόχους στα λιμάνια.

3. Νερό και Υγρά Απόβλητα

Ελέγχουμε την κατανάλωση νερού

Επιδιώκουμε να συμβάλλουμε μακροπρόθεσμα στην καλύτερη διαχείριση υδάτινων πόρων. Για το λόγο αυτό:

- Χρησιμοποιούμε εκτεταμένα θαλασσινό νερό στα πλοία των Blue Star Ferries και Superfast Ferries και σε 1 πλοίο της Hellenic Seaways έπειτα από κατάλληλη επεξεργασία, για λειτουργίες όπως ψύξη μηχανών και καθαρισμό των καταστρωμάτων.
- Έχουμε τοποθετήσει πιλοτικά φίλτρα ελέγχου ροής για την εξοικονόμηση νερού σε 7 πλοία των Blue Star Ferries και Superfast Ferries.
- Έχουμε τοποθετήσει ειδικές σημάσεις υπενθύμισης των επιβατών και των εργαζομένων σε όλα τα πλοία μας για την υπεύθυνη χρήση του νερού.
- Ελέγχουμε προληπτικά και αντιμετωπίζουμε άμεσα πιθανές βλάβες στο σύστημα υδροδότησης των γραφείων μας.
- Δεν έχουμε αναγνωρίσει σημαντική επίδραση στη διαχείριση υδάτινων πόρων από την αποθήκευση νερού στα πλοία μας, χωρίς να αποθηκεύουμε νερό σε άλλες εγκαταστάσεις μας.

Μειώσαμε την κατανάλωση νερού στα γραφεία και τον δείκτη κατανάλωσης νερού στα γραφεία ανά εργαζόμενο γραφείων κατά 1,4% και 6,3% αντίστοιχα

Μειώσαμε τον δείκτη κατανάλωσης νερού στα πλοία ανά επιβάτη κατά 4,4%

Αντιμετώπιση περιστατικού ρύπανσης

Έχουμε εφοδιάσει όλα τα πλοία μας (με εξαίρεση τα πλοία τύπου Aero, καθώς δεν απαιτείται για πλοία κάτω των 400 κόνων) με «Σχέδιο Εκτάκτου Ανάγκης Αντιμετώπισης Ρύπανσης από Πετρέλαιο» για την αποτελεσματική αντιμετώπιση ρύπανσης ή κινδύνου ρύπανσης κατά την παραλαβή καυσίμου από το πλοίο ή έπειτα από ατύχημα (π.χ. πρόσκρουση, προσάραξη). Το Σχέδιο περιγράφει αναλυτικά και καθορίζει τους υπεύθυνους των άμεσων ενεργειών για μείωση των επιπτώσεων από ενδεχόμενο περιστατικό ρύπανσης.

Καμία σημαντική διαρροή για οποιοδήποτε υλικό ή περιστατικό θαλάσσιας ρύπανσης την τελευταία τριετία

Διαχειριζόμαστε τα υγρά απόβλητα

Καθώς η ανεξέλεγκτη απόρριψη των υγρών αποβλήτων στον θαλάσσιο χώρο επιβαρύνει σημαντικά το θαλάσσιο περιβάλλον:

- Έχουμε εφοδιάσει τα πλοία μας με Πιστοποιητικό Πρόληψης Ρύπανσης από Λύματα σύμφωνα με τις σχετικές νομοθετικές διατάξεις.
- Δεν επιτρέπουμε την απόρριψη των επεξεργασμένων υδάτων αποχέτευσης του βιολογικού συστήματος εντός λιμένων, υπερβαίνοντας τη σχετική νομοθεσία.
- Έχουμε εξοπλίσει τα πλοία μας με πιστοποιημένα συστήματα επεξεργασίας λυμάτων αναφορικά με παραμέτρους εκροής (κολοβακτηριδίων και ολικών αιωρούμενων στερεών), ενώ παραδίδουμε τα λύματα σε ευκολίες υποδοχής ξηράς από αδειοδοτημένους παρόχους στα λιμάνια.
- Συμμορφωνόμαστε με τους σχετικούς κανονισμούς διαχείρισης σεντινόνερων και θαλάσσιου έρματος.

4. Βιοποικιλότητα και Κυματισμός Πλοίων

Αξιολογούμε τις επιπτώσεις στη βιοποικιλότητα

Βιοποικιλότητα

Καθώς το 71% του πλανήτη μας καλύπτεται από νερό, η ισορροπία των θαλάσσιων οικοσυστημάτων και η διατήρηση της βιοποικιλότητας, αποτελούν σημαντικούς παράγοντες για το ανθρώπινο είδος. Σύμφωνα με την έκθεση «Αξιολόγηση των Οικοσυστημάτων της Χιλιετηρίδας» του ΟΗΕ, η εξοφάνιση των ειδών λόγω ανθρώπινης παρέμβασης είναι 1.000 φορές πιο γρήγορη απ' ό,τι θα συνέβαινε φυσιολογικά, ενώ το 1/4 των θηλαστικών απειλείται με εξαφάνιση μέσα στα επόμενα χρόνια. Ιδιαίτερα ανησυχητική είναι η εκτίμηση ότι το 60% των κοραλλιογενών υφάλων ενδέχεται να χαθούν λόγω της παράνομης αλιείας και ρύπανσης μέχρι το 2030.



Καθαρισμός Παλαιού Ναυαγίου

Στις 18/6/2020, η HSW ενημερώθηκε για θαλάσσια ρύπανση πετρελαιοειδών από το ναυάγιο του Ε/Γ-Ο/Γ πλοίου «ΕΞΠΡΕΣ ΣΑΜΙΝΑ». Η εταιρεία στην οποία ανήκε το πλοίο όταν βυθίστηκε (που πλέον έχει μετονομαστεί σε «ΧΕΛΛΗΝΙΚ ΣΗΓΟΥΕΪΣ Α.Ν.Ε.».) έλαβε όλα τα ενδεδειγμένα μέτρα περιορισμού της θαλάσσιας ρύπανσης και απάντλησης των καυσίμων και λιπαντικών από το ναυάγιο, όπως επιβεβαιώθηκε από τις τοπικές αρχές και τη Διεύθυνση Προστασίας Θαλασσίου Περιβάλλοντος του Υπουργείου Εμπορικής Ναυτιλίας. Παρόλο που η Hellenic Seaways δεν φέρει πλέον νομικά καμία ευθύνη για το ναυάγιο, ο Όμιλος Attica (στον οποίο η Hellenic Seaways ανήκει από το 2017), ανέλαβε οικειοθελώς τις εργασίες καθαρισμού της θαλάσσιας και παράκτιας περιοχής πέριξ του όρμου της Παροικίας σε συνεργασία με το Λιμεναρχείο Πάρου το 2020, με γνώμονα την έμπρακτη απόδειξη του διαρκούς ενδιαφέροντος του Ομίλου για την προστασία του θαλάσσιου περιβάλλοντος, αναθέτοντας σε εξειδικευμένη εταιρεία τον πλήρη καθαρισμό και απάντληση όλων των πετρελαιοειδών που είχαν ενδεχομένως παραμείνει στο ναυάγιο. Σχετικά με πρόστιμο συνολικού ύψους €54.400 για υποτιθέμενη θαλάσσια ρύπανση πετρελαιοειδών από το ναυάγιο του Ε/Γ-Ο/Γ πλοίου «ΕΞΠΡΕΣ ΣΑΜΙΝΑ» που είχε επιβληθεί το 2021, έχει ασκηθεί προσφυγή στα αρμόδια Διοικητικά Δικαστήρια, η οποία αναμένεται να συζητηθεί εντός του 2024.

Θαλάσσια Βιοποικιλότητα

Αναγνωρίζουμε τη σημασία της θαλάσσιας βιοποικιλότητας και την ευθύνη μας για τη μείωση του κινδύνου διατάραξης της, παρά το γεγονός ότι η βιοποικιλότητα δεν έχει αναγνωριστεί ως θέμα υψηλής ή πολύ υψηλής σημαντικότητας βάσει της Μελέτης Σημαντικότητας που έχουμε διεξάγει (βλέπε Ενότητα 4.3). Για το λόγο αυτό:

- Τηρούμε τη σχετική νομοθεσία για άντληση και χρησιμοποίηση θαλάσσιου νερού ως έρμα στα πλοία μας και έχουμε εγκαταστήσει συστήματα επεξεργασίας έρματος σε πλοία μας (υπερβαίνοντας τις απαιτήσεις της σχετικής νομοθεσίας), προκειμένου να μην μεταφέρονται θαλάσσιοι οργανισμοί σε άλλα οικοσυστήματα.
- Επιλέγουμε μη τοξικά υφαλοχρώματα για τα πλοία μας που δεν δηλητηριάζουν τους θαλάσσιους οργανισμούς, πριν γίνουν υποχρεωτικά από διεθνείς κανονισμούς.

Χερσαία Βιοποικιλότητα

Αναγνωρίζουμε τη σημασία της βιοποικιλότητας στην ισορροπία των οικοσυστημάτων και δεν πραγματοποιούμε καμία δραστηριότητα σε προστατευόμενη περιοχή, καθώς τα γραφεία μας βρίσκονται σε αστικό περιβάλλον, χωρίς να γειτνιάζουν με προστατευόμενες περιοχές ή με περιοχές υψηλής χερσαίας βιοποικιλότητας (ακόμα και εκτός προστατευόμενων περιοχών).

Προστασία Περιβάλλοντος και Θαλασσών



Τα πλαστικά μιας χρήσης έχουν αναδειχθεί σε σύντομο χρονικό διάστημα το πλέον κρίσιμο περιβαλλοντικό ζήτημα λόγω των σημαντικών περιβαλλοντικών τους επιπτώσεων. Για το λόγο αυτό, το συνολικό πρόγραμμα Υπευθυνότητας του Ομίλου «ΠΛΕΟΥΜΕ ΜΑΖΙ» περιλαμβάνει ως κύριο πρόγραμμα (flagship) αναφορικά με το Περιβάλλον δράσεις για την απορρύπανση των βυθών και την προστασία του περιβάλλοντος. Σε συνέχεια των 4 προηγούμενων δράσεων σε Νάξο, Κω, Σαντορίνη και Πάρο την περίοδο 2021-2022, μέσα στο 2023 υλοποιήσαμε την 5η περιβαλλοντική δράση στη Λέσβο, όπου 52 εθελοντές εργαζόμενοι, 5 μέλη των οικογενειών τους και 20 εθελοντές της Aegean Rebreath συμμετείχαν σε υποβρύχιο και παράκτιο καθαρισμό, σε συνεργασία με φορείς (π.χ. Δήμος Μυτιλήνης, Τμήμα Ωκεανογραφίας και Θαλασσίων Βιοεπιστημών του Πανεπιστημίου Αιγαίου). Κατά τη διάρκεια της δράσης, οι εθελοντές συνέλλεξαν:

1.890 τεμάχια και 15 σάκους με πλαστικά και συνθετικά πολυμερή	212 αντικείμενα από ύφασμα	21 αντικείμενα από χαρτί/χαρτόνι
69 λάστιχα και ελαστικά	589 μεταλλικά αντικείμενα	50 κιλά δίχτυα
	124 γυάλινα/κεραμικά αντικείμενα	1.000 κιλά χημικά (λάδια/πίσσα)

Επιπλέον, πραγματοποιήθηκε:

- Δειγματοληψία για ανίχνευση και περισυλλογή μικροπλαστικών από την παραλία Χρυσή Άμμος.
- Περιβαλλοντική Ημερίδα με θέμα «Κλιματική Κρίση και Σημερινές Προκλήσεις» από εκπρόσωπο της Aegean Rebreath με 15 συμμετέχοντες, μεταξύ των οποίων εκπρόσωποι του Δήμου Σπετσών, του Εμποροεπαγγελματικού Συλλόγου Σπετσών και ιδιώτες που συμμετέχουν σε περιβαλλοντικές δράσεις.

Αποφεύγουμε τον κυματισμό των πλοίων μας

Η διέλευση των πλοίων που εισέρχονται ή εξέρχονται από τα λιμάνια δημιουργεί αναπόφευκτα κυματισμούς, οι οποίοι μπορεί να επηρεάσουν:

- Τις εμπορικές δραστηριότητες στις παράκτιες περιοχές, όπως δραστηριότητες εκμετάλλευσης ακτών (π.χ. μπαρ/καφετέριες, Ξαπλώστρες σε παραλίες).
- Την ασφάλεια των λουόμενων λόγω ξαφνικής εμφάνισης κυμάτων.

Για την αποφυγή του φαινομένου, φροντίζουμε να συμμορφωνόμαστε με την αντίστοιχη νομοθεσία και τηρούμε τα καθορισμένα όρια ταχυτήτων πλεύσης. Σχετικά με παλαιότερες δικαστικές υποθέσεις, το 2023 συζητήθηκε και απορρίφθηκε αγωγή για ισχυριζόμενο τραυματισμό δύτη από απόνερα πλοίου το 2018.

5. Δείκτες Επίδοσης

Επίδοση	2021	2022	2023
Περιβαλλοντική Διαχείριση			
Αναλογία στόλου πλοίων που έχει πιστοποιηθεί σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Ευρωπαϊκού Κανονισμού EU MRV 757/2015 (%)	MA	62,5	67,7
Αναλογία χωρητικότητας πλοίων που έχει πιστοποιηθεί σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Ευρωπαϊκού Κανονισμού EU MRV 757/2015 (%)	MA	96,5	96,7
Μελέτες απόδοσης πιθανών επενδύσεων (αριθμός)	7	15	18
Υλοποιημένες μελέτες απόδοσης πιθανών επενδύσεων (αριθμός)	MA	0	9
Επενδύσεις που σχετίζονται άμεσα ή έμμεσα με την προστασία του περιβάλλοντος (π.χ. ειδικά υφολοκώματα σιλικόνης χαμηλής αντίστασης σε πλοία, συστήματα επεξεργασίας έρματος πλοίων) (εκατ. €)	20,6	6,5	19,1
Εκτιμώμενη αξία των λειτουργικών δαπανών (OPEX) που εξοικονομήθηκαν λόγω επενδύσεων κυρίως για την προστασία του περιβάλλοντος (π.χ. τεχνολογίες φιλικότερες προς το περιβάλλον) (εκατ. €)	16,9	47,5	MA
Περιστατικά/ατυχήματα με περιβαλλοντικές επιπτώσεις (αριθμός)	0	0	1
Αξία λειτουργικών δαπανών (OPEX) που σχετίζονται με περιστατικά/ατυχήματα με περιβαλλοντικές επιπτώσεις (π.χ. θαλάσσια ρύπανση) (εκατ. €)	MA	MA	0
Αξία κεφαλαιουχικών δαπανών (CAPEX) που σχετίζονται με περιστατικά/ατυχήματα με περιβαλλοντικές επιπτώσεις (π.χ. θαλάσσια ρύπανση) (εκατ. €)	MA	MA	0
Αξία δαπανών αποκατάστασης λόγω περιστατικών/ατυχημάτων με περιβαλλοντικές επιπτώσεις (εκατ. €)	MA	MA	0
Αξία προστίμων που επιβλήθηκαν σχετικά με περιβαλλοντικές επιπτώσεις (€)	MA	MA	34.313
Αξία προστίμων που πληρώθηκαν σχετικά με περιβαλλοντικές επιπτώσεις (€)	MA	MA	34.313
Εργαζόμενοι που εκπαιδεύτηκαν σε θέματα προστασίας του περιβάλλοντος (αριθμός)	51	13	48
Διάρκεια εκπαίδευσης σε θέματα προστασίας του περιβάλλοντος (ώρες)	191	75	70
Εργαζόμενοι πλοίων που συμμετείχαν σε εσωτερικά γυμνάσια σε θέματα προστασίας του περιβάλλοντος (%)	100	100	100
Εργαζόμενοι που ενημερώθηκαν για θέματα προστασίας του περιβάλλοντος (αριθμός)	1.688	1.704	1.625
Γραφεία	291	136	52
Πλοία	1.397	1.568	1.573
Πελάτες που ενημερώθηκαν δυναμικά σε θέματα Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης (π.χ. προστασίας του περιβάλλοντος) (εκατ.)	1,29	1,78	1,88
Κλιματική Αλλαγή και Ποιότητα Αέρα			
Κατανάλωση¹			
Πετρέλαιο (πλοία) (tn)	282.201	323.364	346.772
Πετρέλαιο MGO	23.473	28.559	33.985
Πετρέλαιο VLSFO	158.907	188.851	175.938
Πετρέλαιο HSFO	99.822	105.954	136.849
Πετρέλαιο Θέρμανσης (γραφεία) (lt)	7.200	4.800	2.400
Πετρέλαιο κίνησης (γραφεία και εταιρικά οχήματα) (lt)	7.285	7.937	7.269
Βενζίνη κίνησης (εταιρικά οχήματα) (lt)	4.816	6.272	3.585
Ανανεώσιμες Πηγές (πλοία, παραγόμενη ενέργεια) (KWh)	41.760	41.760	41.760
Ηλεκτρική Ενέργεια (γραφεία) (KWh)	1.557.845	1.421.809	1.287.542
Κατανάλωση ενέργειας (GJ)	11.409.686	13.076.631	14.030.485
Scope 1	11.404.083	13.071.513	14.025.850
Πετρέλαιο (πλοία)	11.403.178	13.070.634	14.025.212
Άλλες πηγές	905	879	638
Scope 2	5.603	5.118	4.635
Scope 3	MA	MA	MA
Παραγόμενη ενέργεια από ανανεώσιμες πηγές (%)	<0,1	<0,1	<0,1
Κλιματικό Αποτύπωμα (tn eCO ₂) ^{2,3,4,5}	894.731	1.329.580	1.401.506
Scope 1	893.792	1.028.156	1.106.311
Πετρέλαιο (πλοία)	893.742	1.024.253	1.098.703
Άλλες πηγές	50	3.903	7.608
Scope 2	939	597	479
Scope 3	MA	300.827	294.716
Κατηγορία 2 - Κεφαλαιουχικά Αγαθά	MA	8.033	14.898

Επίδραση	2021	2022	2023
Περιβαλλοντική Διαχείριση			
Κατηγορία 3 – Δραστηριότητες που σχετίζονται με καύσιμα και ενέργεια και δεν περιλαμβάνονται στο Score 1 ή Score 2	MA	232.143	246.964
Κατηγορία 7 – Μετακινήσεις εργαζομένων	MA	MA	153
Κατηγορία 8 – Μισθωμένα περιουσιακά στοιχεία ⁶	MA	MA	0
Κατηγορία 9 – Μεταφορά και διανομή κατόντη του Ομίλου	MA	MA	0
Κατηγορία 10 – Επεξεργασία πωληθέντων προϊόντων	MA	MA	0
Κατηγορία 11 – Χρήση πωληθέντων προϊόντων	MA	MA	0
Κατηγορία 12 – Επεξεργασία των πωληθέντων προϊόντων στο τέλος του κύκλου ζωής τους	MA	MA	0
Κατηγορία 13 – Μισθωμένα περιουσιακά στοιχεία κατόντη του Ομίλου	MA	60.651	32.701
Κατηγορία 14 – Franchises	MA	MA	0
Κατηγορία 15 – Επενδύσεις	MA	MA	0
Αποτροπή εκπομπών CO ₂ λόγω παραγόμενης ηλεκτρικής ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές ενέργειας (Kgr)	25.169	17.540	15.521
Κατανάλωση καυσίμων ανά διανυθέν ναυτικό μίλι από τα πλοία μας (tn/nm)	0,16	0,16	0,16
Κατανάλωση ενέργειας από όλες τις πηγές ενέργειας που χρησιμοποιούμε (πλοία και γραφεία) ανά διανυθέν ναυτικό μίλι από τα πλοία μας (GJ/nm)	6,5	6,4	6,7
Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου από όλες τις πηγές ενέργειας που χρησιμοποιούμε (πλοία και γραφεία) ανά διανυθέν ναυτικό μίλι από τα πλοία μας (kg eCO ₂ /nm)			
Score 1	506,3	501,3	511,1
Score 1 και Score 2	506,9	501,6	511,3
Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου από πετρέλαιο για πλοία ανά διανυθέν ναυτικό μίλι από τα πλοία μας (kg eCO ₂ /nm)	MA	MA	507,6
Πλοία με ειδικά υφολοχρώματα αλκικόνης χαμηλής αντίστασης για μειωμένη κατανάλωση καυσίμου (αριθμός)	10	12	16
Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας στα γραφεία ανά εργαζόμενο γραφείων (KWh/εργαζόμενο γραφείων)	5.534	4.853	4.167
Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας στα γραφεία ανά επιφάνεια γραφείων (KWh/τ.μ.)	134,7	122,9	111,3
Έμμεσες εκπομπές διοξειδίου άνθρακα στα γραφεία ανά εργαζόμενο γραφείων (tn/εργαζόμενο γραφείων)	3,2	2	1,6
Δείκτης κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας και πετρελαίου θέρμανσης ανά εργαζόμενο γραφείων (GJ/Ισοδύναμο Πλήρους Απασχόλησης στα γραφεία)	MA	MA	15,8
Συνολικός στόλος εταιρικών οχημάτων (αριθμός)	12	11	11
Υβριδικά/ηλεκτρικά εταιρικά οχήματα (αριθμός)	2	3	3
Νέα υβριδικά/ηλεκτρικά εταιρικά οχήματα εντός του έτους (αριθμός)	2	1	0
Μέσος κυβισμός κινητήρα εταιρικών οχημάτων (κ.εκ.)	1.196	1.186	1.186
Συνολική απόσταση που διανύθηκε από εταιρικά οχήματα (χλμ.)	134.737	129.182	138.029
Μέση κατανάλωση εταιρικών οχημάτων (lt/100 χλμ.)	9	8,9	7,9
Εκπομπές SO _x (tn) ⁷	MA	2.117	2.054
Εκπομπές NO _x (tn)	MA	45.702	48.729
Εκπομπές SO _x και NO _x ανά διανυθέν ναυτικό μίλι από τα πλοία μας (kg/nm)	MA	MA	23,5
Αποθηκευμένα ψυκτικά υγρά και CO ₂ στα κατασβεστικά συστήματα και σε μπουκάλες ενεργοποιήσεως σωστικών (kgr)	108.121	108.121	122.883
Διοξείδιο του άνθρακα (CO ₂)	94.238	94.238	109.000
Ψυκτικά υγρά με επίδραση στη στιβάδα του όζοντος (π.χ. R11, R22)	0	0	0
Ψυκτικά υγρά χωρίς επίδραση στη στιβάδα του όζοντος (π.χ. R134a, R449, R407a)	13.883	13.883	13.883
Κατανάλωση ψυκτικών υγρών και CO ₂ στα κατασβεστικά συστήματα και σε μπουκάλες ενεργοποιήσεως σωστικών (kgr)	2.200	2.051	4.541
Διοξείδιο του άνθρακα (CO ₂)	0	0	0
Ψυκτικά υγρά με επίδραση στη στιβάδα του όζοντος (π.χ. R11, R22)	0	0	0
Ψυκτικά υγρά χωρίς επίδραση στη στιβάδα του όζοντος (π.χ. R134a, R449, R407a)	2.200	2.051	4.541
Πλοία με υλοποιημένους ελέγχους επιπέδων θορύβου (αριθμός)	0	2	0
Υπερβάσεις στις μέσες τιμές ορίων επιπέδων θορύβου σε ελέγχους στα πλοία (αριθμός)	0	0	0

Επίδοση	2021	2022	2023
Πρώτες Ύλες και Στερεά Απορρίμματα			
Κατανάλωση πλαστικών σακουλών στα γραφεία (αριθμός/εργαζόμενο γραφείων)	178,7	126,9	129,7
Αγορές πλαστικών σακουλών απορριμμάτων-τροφίμων για πλοία (Kgr)	53.560	72,8	61,8
Πλαστικές σακούλες απορριμμάτων-τροφίμων για πλοία από ανακυκλωμένες πρώτες ύλες (%)	91	95	100
Προμήθειες ανακατασκευασμένου (refurbished) ηλεκτρονικού εξοπλισμού (π.χ. οθόνες, φορητοί υπολογιστές, τηλεφωνικές συσκευές, περιφερειακά ηλεκτρονικού εξοπλισμού) (τεμάχια)	158	406	201
Χρήση χαρτιού για εκτυπώσεις (%)	100	100	100
Χαρτί με <70% ανακυκλωμένο περιεχόμενο	75,8	60	8
Χαρτί με >70% ανακυκλωμένο περιεχόμενο	24,2	40	92
Χρήση χαρτιού για εμπορικούς σκοπούς (tn)	94,4	85,1	73,3
Χρήση ανακυκλωμένου ή πιστοποιημένου χαρτιού για εμπορικούς σκοπούς (%)	78	91	84
Καθαρά κατεστραμμένα λευκά είδη (δηλ. σεντόνια, μαξιλαροθήκες, παπλωματοθήκες και πετσέτες) που επαναχρησιμοποιήθηκαν στα πλοία (τεμάχια)	37.000	38.000	56.788
Κατανάλωση υλικών			
Χαρτί (kgr)	110.080	98.988	86.205
Toners/μελανοδοχεία εκτυπωτών/φαξ/φωτοτυπικών (τεμάχια)	1.697	1.024 (εκ των οποίων 347 ανακατασκευασμένα και 310 συμβατά)	778 (εκ των οποίων 329 ανακατασκευασμένα και 185 συμβατά)
Μπαταρίες οικιακής χρήσης (kgr)	369,8	345	306,9
Μπαταρίες πλοίων (σε χρήση) (kgr)	30.216	32.721	34.412
Μπαταρίες πλοίων (αγορές) (kgr)	6.975	8.295	13.368
Μπαταρίες UPS (σε χρήση) (kgr)	5.022	5.022	5.022
Μπαταρίες UPS (κατανάλωση) (kgr)	95,4	153,6	74,2
Ηλεκτρονικός εξοπλισμός (π.χ. υπολογιστές, εκτυπωτές) και ηλεκτρολογικό υλικό (τεμάχια)	865	887	1.022
Λαμπτήρες (τεμάχια)	35.818	39.983	61.764
Μαγειρικά έλαια (lt)	89.610	109.074	116.214
Λιπαντικά (lt)	2.176.333	2.471.145	2.556.289
Φαρμακευτικά σκευάσματα (τεμάχια)	29.214	33.089	8.792
Χημικές ουσίες (lt)	91.741	105.117	126.419
Ανακύκλωση υλικών			
Χαρτί (kgr)	17.929	6.800	4.031
Toners/μελανοδοχεία εκτυπωτών/φαξ/φωτοτυπικών (τεμάχια / m ³)	40 / 6,3	181 / 0	107 / 193 (kgr)
Μπαταρίες οικιακής χρήσης (kgr)	271	280	315
Μπαταρίες πλοίων (kgr)	4.309	8.375	8.970
Μπαταρίες UPS (kgr)	95,4	153,6	74,2
Ηλεκτρονικός εξοπλισμός (π.χ. υπολογιστές, εκτυπωτές) και ηλεκτρολογικό υλικό (kgr)	1.274 (τεμάχια)	316	250
Λαμπτήρες (kgr)	870 (m ³)	41 (m ³)	7.796
Μαγειρικά έλαια (m ³)	18,9	21,3	20,7
Λιπαντικά (m ³)	402,3	431,1	511,7
Φαρμακευτικά σκευάσματα (m ³)	20,8	0	0
Χημικές ουσίες (lt)	MA	MA	125.994
Ανακύκλωση υλικών (%)			
Μπαταρίες πλοίων	61,8	MA	67,1
Μπαταρίες UPS	100	100	100
Μαγειρικά έλαια	21	19,5	19
Λιπαντικά	18,4	17,4	19,9
Ανακύκλωση χαρτιού ανά εργαζόμενο (kgr/εργαζόμενο στα γραφεία)	61,6	23,2	13
Υλικά που μεταφέραμε δωρεάν από τα νησιά με τα πλοία μας προς ανακύκλωση (π.χ. χαρτί, πλαστικό, αλουμίνιο) (tn)	98,1	135,1	55
Στερεά μη επικίνδυνα απόβλητα (m ³) ⁸	39.455	47.990	52.621 (✓)
Στερεά μη επικίνδυνα απόβλητα που μεταφέρθηκαν στο εξωτερικό (m ³)	0	0	0
Δείκτης μη επικίνδυνων στερεών αποβλήτων (m ³ /εκατ. επιβάτες)	8.900	7.800	8.100
Επικίνδυνα απόβλητα που συλλέχθηκαν (tn / m ³) ⁹	0 / 3.045	0 / 8.700	447,9 / 0

Επίδραση	2021	2022	2023
Πρώτες Ύλες και Στερεά Απορρίμματα			
Επικίνδυνα απόβλητα που συλλέχθηκαν και διατέθηκαν σε εξειδικευμένες εταιρείες διαχείρισης επικίνδυνων υλικών για επεξεργασία (%)	100	100	100
Επαναχρησιμοποίηση	0	0	0
Ανακύκλωση	42	5,4	3,9
Κομποστοποίηση	MA	0	0
Αποτέφρωση	MA	0	0
Μεταφορά προς περαιτέρω επεξεργασία ή και σε χωματερές	58	94,5	96,1
Επικίνδυνα απόβλητα που μεταφέρθηκαν στο εξωτερικό για επεξεργασία (m ³)	0	0	0
Επικίνδυνα απόβλητα που εισήχθησαν από το εξωτερικό (m ³)	0	0	0
Εργαζόμενοι πλοίων που εκπαιδεύτηκαν στις διαδικασίες συγκέντρωσης απορριμμάτων (%)	MA	100	100
Ανψυκτικές ουσίες (δηλ. ουσίες με πιθανές παρούσες ή μελλοντικές δυσμενείς επιπτώσεις στον άνθρωπο, στα ζώα ή στο περιβάλλον) που παράγονται ή χρησιμοποιούνται κατά την παραγωγή ή αγοράζονται (kg)	MA	MA	0
Νερό και Υγρά Απόβλητα			
Δείκτης κατανάλωσης νερού στα πλοία (m ³ /επιβάτη)	0,051	0,045	0,043
Δείκτης κατανάλωσης νερού στα γραφεία (m ³ /εργαζόμενο γραφείου)	6,1	9,5	8,9
Αποθηκευμένο νερό (m ³)	MA	3.938	3.398
Σημαντικές διαρροές για οποιοδήποτε υλικό (π.χ. διαρροή πετρελαίου ή χημικών ουσιών) (αριθμός)	0	0	0
Περιστατικά θαλάσσιας ρύπανσης (αριθμός)	0	0	0
Κατανάλωση νερού (m ³)	228.858	280.951	303.304
Πλοία	226.730	278.164	300.555
Γραφεία	2.128	2.787	2.749
Προέλευση νερού (%)	100	100	100
Περιοχές με περιορισμένους υδάτινους πόρους ¹⁰	<1	<1	<1
Δημόσια δίκτυα ύδρευσης	88,3 (201.662 m ³)	90,5 (254.396 m ³)	93,9 (284.727 m ³)
Θαλασσινό νερό	11,7 (26.835 m ³)	9,5 (26.555 m ³)	6,1 (18.577 m ³)
Ανακύκλωση νερού (m ³)	0	0	0
Υγρά απόβλητα (m ³)	8.721	8.681	10.392
Σεντιμόνερα (m ³) ¹¹	3.109	2.992	2.490
Υδατα αποχέτευσης (tn) ¹²	44	101	108
Λύματα που διατέθηκαν για περαιτέρω επεξεργασία (m ³)	0	8.250	7.794
Απορρίψεις λυμάτων με σημαντικά ρυπογόνες ουσίες (π.χ. επικίνδυνα απόβλητα, νιτρικές ενώσεις, εκπομπές φωσφορικών αλάτων) (m ³)	0	0	0
Βιοποικιλότητα και Κυματισμός Πλοίων			
Πλοία με συστήματα επεξεργασίας έρματος (αριθμός)	MA	12	14
Διάρκεια πλεύσης πλοίων σε θαλάσσιες προστατευόμενες περιοχές ή περιοχές με είδη υπό προστασία (ώρες)	MA	MA	0
Είδη της Κόκκινης Λίστας της IUCN (IUCN Red List) και είδη σε εθνικούς καταλόγους προστασίας με οικοσυστήματα σε περιοχές που επηρεάζονται από τις δραστηριότητές μας (αριθμός)	0	0	0
Άλλα οικοσυστήματα και είδη που επηρεάζονται αρνητικά από τις δραστηριότητές μας (αριθμός)	0	0	0
Πλαστικά απορρίμματα που απομακρύνουμε από τις ακτές μας, μέσω δράσεων καθαρισμού (kg)	MA	346	MA
Δικαστικές υποθέσεις για επιπτώσεις κυματισμού πλοίων που κατατέθηκαν εντός του έτους (αριθμός)	0	0	0
Εκκρεμείς δικαστικές υποθέσεις για επιπτώσεις κυματισμού πλοίων (αριθμός)	3	1	0

¹ Τα στοιχεία πλοίων αναφέρονται σε όλα τα πλοία των Bluestar Ferries, Superfast Ferries και Hellenic Seaways που διαχειριστήκαμε μέσα στο έτος και εκτελούν δρομολόγια εσωτερικού και Αδριατικής (συμπεριλαμβανομένων των ναυλωμένων πλοίων για το διάστημα λειτουργίας τους από τον Όμιλο). Τα στοιχεία γραφείων και εταιρικών οχημάτων αναφέρονται στις θυγατρικές εταιρείες με τα εμπορικά σήματα Bluestar Ferries, Superfast Ferries και Hellenic Seaways.

² Αέρια του θερμοκηπίου που περιλαμβάνονται: Scope 1: CO₂, CH₄, N₂O, Scope 2: CO₂, Scope 3: CO₂, CH₄, N₂O

- ³ Πηγή δεικτών μετατροπής: DEFRA GHG Conversion Factors for Company Reporting (Πετρέλαιο MGO, Πετρέλαιο VLSFO, Πετρέλαιο HSFO, Ψυκτικά υγρά και κατασβεστικά, Scope 3 – Κατηγορίες 3, 13), EPA 2022 – Supply Chain GHG Emission Factors for US Commodities and Industries v1.1 (Scope 3 – Κατηγορία 2), EPA 2024 – Business Travel and Employee Commuting GHG Emission Factors (Scope 3 – Κατηγορία 7), GHG Protocol GHG emissions from stationary combustion Calculation Tool (Πετρέλαιο Θέρμανσης), GHG Protocol GHG emissions from transport or mobile sources Calculation Tool (Πετρέλαιο κίνησης, Βενζίνη κίνησης), National Inventory Report (Ηλεκτρική Ενέργεια)
- ⁴ Όλες οι εκπομπές έχουν υπολογιστεί με βάση τις πραγματικές ποσότητες κατανάλωσης καυσίμων/ενέργειας. Εξαιρούνται οι εκπομπές Scope 3 – Κατηγορία 7 (έχουν χρησιμοποιηθεί μέσες καταναλώσεις/ πραγματικές αποστάσεις από το χώρο εργασίας / πραγματικές ημέρες φυσικής παρουσίας στα γραφεία) και οι εκπομπές Scope 3 – Κατηγορία 2 (έχουν χρησιμοποιηθεί δεδομένα δαπανών προσαρμοσμένα λόγω συναλλαγματικής ισοτιμίας). Τα πλοία υπό ναύλωση σε άλλες εταιρείες έχουν υπολογιστεί στο Scope 3 – Κατηγορία 13.
- ⁵ Οι κατηγορίες Scope 3 (Κατηγορίες 2, 3, 7, 13) επιλέχθηκαν μετά από έλεγχο όλων των κατηγοριών ως προς τη σημαντικότητα των παραγόμενων GHG εκπομπών, τη συμβολή τους στο risk exposure του Ομίλου και τη διαθεσιμότητα πρωτογενών στοιχείων υπολογισμού.
- ⁶ Οι εκπομπές συμπεριλαμβάνονται στο Scope 1.
- ⁷ Τα στοιχεία αναφέρονται σε όλα τα πλοία των Blue Star Ferries, Superfast Ferries και Hellenic Seaways που διαχειριστήκαμε μέσα στο έτος και εκτελούν δρομολόγια εσωτερικού και Αδριατικής, χωρίς να περιλαμβάνουν τα πλοία υπό ναύλωση και αποτελούν εκτιμώμενες εκπομπές βάσει των μέσων τιμών περιεκτικότητας ανά τύπο καυσίμου.
- ⁸ Η ποσότητα στερεών αποβλήτων για το 2021 και 2022 δεν περιλαμβάνει επιπλέον 163,6 και 120,9 m³ αντίστοιχα μπαταρίες και στερεά πετρελαιοειδή κατάλοιπα.
- ⁹ Επιπλέον ποσότητες που μεταφέρθηκαν προς περαιτέρω επεξεργασία: 4,7 τη μπαταριών και 159 τη στερεών πετρελαιοειδών καταλοίπων (2021), 200,2 τη στερεών πετρελαιοειδών καταλοίπων (2022).
- ¹⁰ Νησιά Κρήτης, Κυκλάδων, Νοτίου Αιγαίου.
- ¹¹ Οι ποσότητες σεντινόερων αφορούν τις περιπτώσεις όπου παραδίδονται σε ευκόλες υποδοχές Ειράς από αδειοδοτημένους παρόχους στα λιμάνια.
- ¹² Οι ποσότητες υδάτων αποχέτευσης αφορούν τις περιπτώσεις όπου τα πλοία είναι σε δεξαμενισμό ή πραγματοποιείται συντήρηση/καθαρισμός του δικτύου αποχέτευσης.
- ΜΑ: Μη Αναφερόμενο στοιχείο



6. Επιτεύγματα 2023 και Μελλοντικοί Στόχοι

Δεσμευτήκαμε	Ποσοστό Προόδου	Στοχεύουμε	Μέχρι
Να βελτιώσουμε την επίδοσή μας σε θέματα Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης σχετικά με το Περιβάλλον κατά 8%.	100%	Να βελτιώσουμε την επίδοσή μας σε θέματα Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης σχετικά με το Περιβάλλον κατά 31%.	2026
Να μειώσουμε τις εκπομπές ισοδύναμου διοξειδίου του άνθρακα ανά ναυτικό μίλι (kg eCO ₂ /nm) σε σχέση με το 2019 κατά:		Να μειώσουμε τις εκπομπές ισοδύναμου διοξειδίου του άνθρακα ανά ναυτικό μίλι (kg eCO ₂ /nm) σε σχέση με το 2019 κατά:	
1%, μέχρι το 2023	100%	4%, μέχρι το	2025
4%, μέχρι το 2025	50%	10%, μέχρι το	2028
10%, μέχρι το 2028	50%	14%, μέχρι το	2030
14%, μέχρι το 2030	50%		
Να εγκαταστήσουμε σύστημα πλυντηρίδων καυσαερίων (scrubbers) σε 2 πλοία.	100%	Να εντάξουμε τη χρήση βιοκαυσίμων στις δραστηριότητές μας.	2024
Να μειώσουμε την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας στα γραφεία ανά εργαζόμενο κατά 5%.	100%	Να μειώσουμε την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας στα γραφεία ανά εργαζόμενο κατά 5%.	2024
Να μειώσουμε την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας στα γραφεία ανά τ.μ. κατά 7%.	100%	Να μειώσουμε την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας στα γραφεία ανά τ.μ. κατά 7%.	2024
Να μειώσουμε την κατανάλωση νερού στα πλοία ανά επιβάτη κατά 2%, σε σχέση με το 2019.	100%		
Να αυξήσουμε την ποσότητα του χρησιμοποιούμενου νερού που προέρχεται από ανακύκλωση νερού ή θαλασσινό νερό κατά 10%.	0%		
Να εκπαιδεύσουμε το 100% των οδηγών των εταιρικών οχημάτων σε θέματα ασφαλούς και οικονομικής οδήγησης.	0%	Να εκπαιδεύσουμε το 100% των οδηγών των εταιρικών οχημάτων σε θέματα ασφαλούς και οικονομικής οδήγησης.	2025
Να εκπαιδεύσουμε το 100% των εργαζομένων στα γραφεία σε περιβαλλοντικά θέματα.	25%	Να εκπαιδεύσουμε διαδίκτυακά το 100% των εργαζομένων στα γραφεία σε περιβαλλοντικά θέματα.	2024
Να μειώσουμε τη χρήση χαρτιού κατά 28% ανά ισοδύναμο πλήρους απασχόλησης (FTE), σε σχέση με το 2022 (μέχρι το 2025).	75%		
Να μειώσουμε τα πλαστικά μιας χρήσης στις εγκαταστάσεις και σημεία ενδιαίτησης των πληρωμάτων μας κατά 20%, σε σχέση με το 2019.	0%		
Να μειώσουμε τη μέση κατανάλωση καυσίμου ανά μίλι για όλα τα οχήματα που χρησιμοποιούνται για τις δραστηριότητές μας κατά 25%.	50%	Να μειώσουμε τη μέση κατανάλωση καυσίμου ανά μίλι για όλα τα οχήματα που χρησιμοποιούνται για τις δραστηριότητές μας κατά 10%.	2025
Να πραγματοποιήσουμε 4 ελέγχους των επιπέδων Θορύβου στα πλοία μας.	0%	Να πραγματοποιήσουμε 4 ελέγχους των επιπέδων Θορύβου στα πλοία μας.	2024
Να ενσωματώσουμε περιβαλλοντικά θέματα ως προδιαγραφές στη φάση σχεδιασμού προϊόντων ή υπηρεσιών.	50%		

Ο παρών Απολογισμός
Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης
αποτελεί τον 15^ο Απολογισμό
που εκδίδει ο Όμιλος Attica



9. Σύνοψη

1. Σχετικά με τον Απολογισμό

Οι Αρχές που ακολουθούμε

Ο Απολογισμός ακολουθεί:

- Για τη δομή και το περιεχόμενο, τις οδηγίες 'Sustainability Reporting Standards' (έκδοση 2021) του Global Reporting Initiative (GRI), τις Οδηγίες ESG NASDAQ & Χρηματιστηρίου Αθηνών και τις Συστάσεις της Ομάδας Εργασίας σχετικά με τη Δημοσιοποίηση Χρηματοοικονομικών Πληροφοριών που Σχετίζονται με το Κλίμα (TCFD).
- Για τις αρχές, το Global Compact των Ηνωμένων Εθνών.
- Για την παρουσίαση ποσοτικών στοιχείων του Απολογισμού, το RADAR Card του EFQM.

Το πεδίο στο οποίο αναφερόμαστε

Ο ετήσιος Απολογισμός Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης:

- Αναφέρεται στην περίοδο 1/1/2023-31/12/2023 (εκτός αν σε κάποια σημεία επισημαίνεται αλλιώς) και δημοσιεύεται τον Απρίλιο του 2024.
- Αφορά σε όλες τις δραστηριότητες του Ομίλου ATTICA A.E. ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ (Attica Group), δηλαδή την παροχή υπηρεσιών θαλασσιών μεταφορών για επιβάτες, επιβατικά οχήματα και φορτηγά στην Ανατολική Μεσόγειο, μέσω 100% θυγατρικών εταιρειών της (που περιγράφονται αναλυτικά στο Οικονομικό Δελτίο), κάτω από τα εμπορικά σήματα Blue Star Ferries, Superfast Ferries και Hellenic Seaways (που αντιστοιχούν σε κάλυψη ποσοτικών στοιχείων 98,2% του συνολικού κύκλου εργασιών του Ομίλου). Όπου τα στοιχεία αφορούν μόνο τις Blue Star Ferries και Superfast Ferries (χωρίς δηλαδή την Hellenic Seaways) ή μόνο την Africa Morocco Links SA (AML), αυτό αναφέρεται ρητά.
- Γίνεται αναφορά χωρίς να συμπεριλαμβάνονται οι δραστηριότητες της εταιρείας ΑΝΩΝΥΜΗ ΝΑΥΤΙΛΙΑΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ Α.Ε. (ANEK) στην Ανατολική Μεσόγειο, της εταιρείας AFRICA

MOROCCO LINKS SA (AML) (στην οποία η ATTICA A.E. Συμμετοχών συμμετέχει με ποσοστό 49%) στη γραμμή Μαρόκου – Ισπανίας και της εταιρείας Attica Blue Hospitality Μονοπρόσωπη Α.Ε. («Attica Blue Hospitality» - 100% θυγατρική της ATTICA A.E. Συμμετοχών) στον ξενοδοχειακό κλάδο, τα αποτελέσματα των οποίων συμπεριλαμβάνονται στα οικονομικά αποτελέσματα του Ομίλου.

- Περιέχει, κατά κανόνα, στοιχεία για την τριετία 2021-2023 για όλους τους ποσοτικούς δείκτες.
- Περιέχει στοιχεία από άμεση μέτρηση, ενώ όπου γίνεται εκτίμηση ή τα στοιχεία έχουν αναθεωρηθεί σε σχέση με τον προηγούμενο Απολογισμό Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης 2022, αυτό αναφέρεται ρητά.
- Τα στοιχεία που παρουσιάζονται έχουν συλλεχθεί εσωτερικά με σκοπό τη δημοσίευση σε αυτόν τον Απολογισμό.

Οι περιορισμοί που αναγνωρίζουμε

Αναγνωρίζουμε περιορισμούς που υπάρχουν στον Απολογισμό που εκδίδουμε, τους οποίους θα χειριστούμε σε μελλοντικές εκδόσεις, όπως την παρουσίαση περισσότερων ποσοτικών στοιχείων και στόχων.


Η δική σας γνώμη


Καλωσορίζουμε τις σκέψεις σας, τα σχόλιά σας και τις υποδείξεις σας, είτε μέσω του σχετικού ερωτηματολογίου στο τέλος του Απολογισμού, είτε στην παρακάτω διεύθυνση:


Ομάδα Εταιρικής Υπευθυνότητας
Attica Group
Λυσικράτους 1-7 & Ευριπίδου
17674 Αθήνα
E-mail: csr@attica-group.com


Τα σύμβολα που χρησιμοποιούμε


Προκειμένου να διευκολυνθεί η ανάγνωση του Απολογισμού, παρακαλούμε να δώσετε έμφαση στους παρακάτω συμβολισμούς που χρησιμοποιούμε ευρέως στον Απολογισμό:


 **Καλή Πρακτική**
Επισημαίνονται παραδείγματα καλών πρακτικών που εφαρμόζονται.

 **Πολιτική**
Επισημαίνονται αποσπάσματα από επίσημες Πολιτικές.

 **Η Γνώμη σας**
Επισημαίνονται αποτελέσματα ερευνών.

 **Γνωρίζετε ότι**
Επισημαίνονται πληροφορίες ιδιαίτερου ενδιαφέροντος.

 **Θέμα Προβληματισμού**
Επισημαίνονται θέματα δημόσιου ενδιαφέροντος και διαλόγου.

 **Πιστοποιημένο**
Επισημαίνονται Ποσοτικοί Δείκτες που ελέγχθηκαν και πιστοποιήθηκαν από ανεξάρτητο εξωτερικό φορέα.

Η ανάπτυξη του Απολογισμού

Η ανάπτυξη του Απολογισμού έχει γίνει από την Ομάδα Εταιρικής Υπευθυνότητας σε συνεργασία με την εταιρεία STREAM Management:

 www.stream-eu.com

Παναγιώτης Παπαδόδημας

Chief Administration & Transformation Officer

Χριστίνα Γρηγορά

Marketing Manager

Γεωργία Κοκαλιάρη

Selection & Development Manager / HRBP

Στυλιανή Λάζου

Business Analyst

Σπύρος Λιβάνιος

Port Captain

Δημήτριος Ρόγγας

Accounting Manager of AML Athens Office

Αντώνης Στρίντζης

ISO & Quality Assurance Head

Επαμεινώνδας Χάνδρος

Transformation & Risk Director

2. Πίνακες Πλαισίων Αναφοράς

Στους παρακάτω πίνακες παρουσιάζονται η αντιστοιχία του περιεχομένου του Απολογισμού με διάφορα Πλαίσια, Οδηγίες και Αρχές Βιωσιμότητας.

- Η κάλυψη των Αρχών του Οικουμενικού Συμφώνου, των Πτυχών του ISO26000, των Οδηγιών ESG NASDAQ & Χρηματιστηρίου Αθηνών, των Συστάσεων του TCFD και των Δημοσιοποιήσεων του GRI (GRI Standards 2021) χαρακτηρίζεται ως Πλήρης (Π), Μερική (Μ) ή Μη Εφαρμόσιμη (ΜΕ).
- Τα Σημαντικά Θέματα (τόσο Θέματα GRI όσο και άλλα Θέματα) καθώς και οι Δημοσιοποιήσεις των Σημαντικών Θεμάτων παρουσιάζονται στο Ευρετήριο Περιεχομένου του GRI, με βάση την Μελέτη Σημαντικότητας που πραγματοποιήθηκε, και αφορούν τον άμεσο αντίκτυπο του οργανισμού (δηλ. τις πραγματικές και δυνητικές αρνητικές επιπτώσεις που προκαλεί ή συμβάλλει ο οργανισμός μέσω των δραστηριοτήτων του).

Πίνακας Οικουμενικού Συμφώνου Ηνωμένων Εθνών

Αρχή	Θέμα	Ενότητα στον Απολογισμό	Κάλυψη
Ανθρώπινα Δικαιώματα			
1.	Υποστήριξη και σεβασμός της προστασίας διεθνώς αποδεκτών ανθρωπίνων δικαιωμάτων	5.3, 6.3	Π
2.	Εξασφάλιση μη εμπλοκής επιχειρήσεων σε παραβιάσεις ανθρωπίνων δικαιωμάτων	5.3, 6.3	Π
Εργασιακά Πρότυπα			
3.	Ελευθερία του συνδικαλιζέσθαι και αναγνώριση δικαιώματος συλλογικών διαπραγματεύσεων	5.3, 6.3	Π
4.	Περιορισμός κάθε μορφής καταναγκαστικής ή υποχρεωτικής εργασίας	5.3, 6.3	Π
5.	Απαγόρευση της παιδικής εργασίας	5.3, 6.3	Π
6.	Περιορισμός κάθε διάκρισης στην εργασία και στην απασχόληση	5.3, 6.3	Π
Περιβάλλον			
7.	Υποστήριξη προληπτικής προσέγγισης στις περιβαλλοντικές προκλήσεις	5.3, Γ, 8.1-8.4	Π
8.	Ανάληψη πρωτοβουλιών προώθησης μεγαλύτερης περιβαλλοντικής υπευθυνότητας	Γ, 8.1-8.4	Π
9.	Ενίσχυση της ανάπτυξης και διάδοσης φιλικών για το περιβάλλον τεχνολογιών	Γ, 8.1	Π
Διαφθορά			
10.	Καταπολέμηση της διαφθοράς σε όλες τις μορφές	4.1, 4.2, 5.3	Π

Πίνακας Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης Ηνωμένων Εθνών

Στόχος	Θέμα	Ενότητα στον Απολογισμό
1.	Εξάλειψη της φτώχειας παντού και σε όλες τις μορφές της	5.1, 5.2
2.	Εξάλειψη της πείνας, διατροφική ασφάλεια και καλύτερη διατροφή, προώθηση της βιώσιμης γεωργίας	-
3.	Υγεία και ευημερία για όλους και σε κάθε ηλικία	5.2, 6.2, 7.1
4.	Καθολική, ισότιμη και ποιοτική εκπαίδευση και προώθηση ευκαιριών δια βίου μάθησης για όλους	5.2, 6.4
5.	Ισότητα των φύλων και χειραφέτηση όλων των γυναικών και των κοριτσιών	6.3
6.	Διαθεσιμότητα και βιώσιμη διαχείριση του νερού, πρόσβαση σε συνθήκες υγιεινής για όλους	8.3
7.	Καθολική πρόσβαση σε φτηνές, αξιόπιστες, βιώσιμες και σύγχρονες μορφές ενέργειας	8.1
8.	Διαρκής, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς οικονομική ανάπτυξη, πλήρης και παραγωγική απασχόληση και αξιοπρεπείς συνθήκες εργασίας για όλους	5.1, 5.2, 6.1-6.3
9.	Ανθεκτικές υποδομές, καθολική και βιώσιμη εκβιομηχάνιση, ενίσχυση της καινοτομίας	4.1, 7.3
10.	Μείωση της ανισότητας στο εσωτερικό και ανάμεσα στα κράτη	6.3
11.	Μετατροπή των πόλεων και των ανθρωπίνων οικισμών σε χώρους δίχως αποκλεισμούς, ασφαλείς, ανθεκτικούς και βιώσιμους	-
12.	Βιώσιμες μέθοδοι παραγωγής και κατανάλωσης	8.2, 8.3
13.	Ανάληψη άμεσης δράσης για την καταπολέμηση της κλιματικής αλλαγής και των επιπτώσεών της	Γ, 8.1
14.	Διατήρηση και βιώσιμη χρήση των ωκεανών, των θαλασσών και των θαλάσσιων πόρων με στόχο τη βιώσιμη ανάπτυξη	8.2-8.4
15.	Προστασία, αποκατάσταση και προώθηση της βιώσιμης χρήσης των χερσαίων οικοσυστημάτων, βιώσιμη διαχείριση των δασών, αντιμετώπιση της ερημοποίησης και αναστολή της υποβάθμισης του εδάφους και της απώλειας της βιοποικιλότητας	8.4
16.	Προώθηση ειρηνικών κοινωνιών δίχως αποκλεισμούς με στόχο τη βιώσιμη ανάπτυξη, παροχή καθολικής πρόσβασης στη δικαιοσύνη και οικοδόμηση αποτελεσματικών, αξιόπιστων και συμμετοχικών θεσμών σε όλα τα επίπεδα	5.2
17.	Ενίσχυση των μέσων εφαρμογής και ανανέωση της παγκόσμιας συμμαχίας για τη βιώσιμη ανάπτυξη	4.2, 4.3

Πίνακας ISO26000

Πτυχή	Ενότητα στον Απολογισμό	Κάλυψη
1. Scope	9.1	Π
2. Definitions	9.3	Π
3. Understanding Social Responsibility	4.1-4.3	Π
4. Principles of Social Responsibility	4.2, 4.3	Π
5. Recognizing Social Responsibility & Engaging Stakeholders	4.3	Π
6. Guidance on Social Responsibility Core Subjects		
a. Organizational Governance	4.1	Π
b. Human Rights	5.3, 6.3	Π
c. Labor practices	5.3, 6.3	Π
d. Environment	5.3, 8.1-8.4	Π
e. Fair operating practices	4.1	Π
f. Consumer issues	7.1-7.3	Π
g. Community involvement and development	5.2	Π
7. Guidance on Integrating SR throughout the Organization		
a. Enhancing Credibility	4, 5, 6, 7, 8	Π
b. Communication	4.1-4.3, 5.2, 5.3, 6.1, 7.2	Π

Ευρετήριο Οδηγίων ESG NASDAQ & Χρηματιστηρίου Αθηνών

Ονομασία Δείκτη NASDAQ	Ονομασία Δείκτη ΧΑΑ	Ενότητα στον Απολογισμό	Κάλυψη
Environment			
E1	GHG Emissions		
E1.1	Amount eCO ₂ (Scope 1)	C-E1 Άμεσες εκπομπές eCO ₂ (Scope 1) Αποτέλεσμα 2023 - Άμεσες εκπομπές: 1.106.311 tn eCO ₂ - Ένταση εκπομπών: 511,1 kgr ανά διανυθέν ναυτικό μίλι	8.5 Π
E1.2	Amount eCO ₂ (Scope 2)	C-E2 Έμμεσες εκπομπές eCO ₂ (Scope 2) Αποτέλεσμα 2023 - Έμμεσες εκπομπές: 479 tn eCO ₂ - Ένταση εκπομπών: 1,6 tn ανά εργαζόμενο γραφείων	8.5 Π
E1.3	Amount eCO ₂ (Scope 3)	A-E1 Άλλες έμμεσες εκπομπές eCO ₂ (Scope 3) Αποτέλεσμα 2023 Άλλες έμμεσες εκπομπές: 294.716 tn eCO ₂	8.5 M
E2	Emissions Intensity		
E2.1	GHG emissions intensity		8.5 Π
E2.2	Non-GHG emissions intensity		8.5 M
E3	Energy Usage		
E3.1	Direct energy consumed	C-E3 Ενεργειακή κατανάλωση και παραγωγή Αποτέλεσμα 2023 - Κατανάλωση ενέργειας: 14.030.485 GJ - Ποσοστό ηλεκτρικής ενέργειας: < 0,1% - Ποσοστό ενέργειας από ΑΠΕ: < 0,1% - Παραγόμενη ενέργεια: 14.025.850 GJ - Παραγόμενη ενέργεια από ΑΠΕ: < 0,1%	8.5 Π
E4	Energy Intensity		8.5 Π
E5	Energy Mix		8.5 Π
E6	Water Usage		
E6.1	Water consumed		8.5 Π
E7	Environmental Operations		
E7.1	Formal Environmental Policy		4, 2, 8.1 Π
E7.2	Waste, water, energy, recycling policies		8.1, 8.2, 8.3 M
E8	Climate Oversight / Board		4.1, Γ, 8.1 M

Ονομασία Δείκτη NASDAQ	Ονομασία Δείκτη XAA	Ενότητα στον Απολογισμό	Κάλυψη	
Environment				
E9	Climate Oversight / Management	4,1, Γ, 8,1	M	
	A-E2 Κίνδυνοι και ευκαιρίες από κλιματική αλλαγή	4,1, Γ, 8,1	M	
	Διαχείριση αποβλήτων Αποτέλεσμα 2023 - Στερεά μη επικίνδυνα απόβλητα: 52.621 m ³ - Επικίνδυνα απόβλητα που συλλέχθηκαν: 447,9 tn A-E3 Ανακύκλωση επικίνδυνων αποβλήτων: 3,9% - Μεταφορά επικίνδυνων αποβλήτων προς περαιτέρω επεξεργασία ή και σε χωματερές: 96,1% - Επαναχρησιμοποίηση, κομποστοποίηση, αποτέφρωση επικίνδυνων αποβλήτων: 0%	8,5	M	
	Απόρριψη λυμάτων Αποτέλεσμα 2023 Απόρριψη λυμάτων με ρυπογόνες ουσίες: 0	8,5	Π	
	Περιοχές ευαίσθητης βιοποικιλότητας Αποτέλεσμα 2023 Εγκαταστάσεις σε προστατευόμενες ή/και περιοχές υψηλής αξίας βιοποικιλότητας: 0	8,4, 8,5	Π	
	SS-E1 Στρατηγική διαχείρισης εκπομπών	Γ, 8,1	Π	
	Εκπομπές ατμοσφαιρικών ρύπων Αποτέλεσμα 2023 - Εκπομπές SOx: 2.054 tn - Εκπομπές NOx: 48.729 tn	8,5	M	
Social				
S1	CEO Pay Ratio			
S1.1	CEO compensation to median FTE total compensation	Αναλογία αμοιβής διευθύνοντος συμβούλου – εργαζομένων Αποτέλεσμα 2023 Αναλογία της ετήσιας συνολικής αποζημίωσης για τον Διευθύνοντα Σύμβουλο σε σχέση με τη διάμεσο της ετήσιας συνολικής αποζημίωσης για όλους τους εργαζομένους στα γραφεία (εκτός από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο): 10,9:1	6,5	Π
S1.2	Report in regulatory filings	6,3, 6,5	Π	
S2	Gender Pay Ratio	Μισθολογική διαφορά μεταξύ των δύο φύλων Αποτέλεσμα 2023 - Διαφορά της μέσης ετήσιας συνολικής αποζημίωσης των αντρών εργαζομένων στα γραφεία σε σχέση με τη μέση ετήσια συνολική αποζημίωση των γυναικών εργαζομένων στα γραφεία: -2,6% - Διαφορά της μέσης ετήσιας συνολικής αποζημίωσης των αντρών εργαζομένων στα πλοία σε σχέση με τη μέση ετήσια συνολική αποζημίωση των γυναικών εργαζομένων στα πλοία: - (δεν υπάρχουν διαφορές στο μέσο μισθό, καθώς ο μισθός τους εξαρτάται αποκλειστικά από την ειδικότητά τους)	6,5	Π
S3	Employee Turnover	Δείκτες κινητικότητας προσωπικού Αποτέλεσμα 2023 - Συνολικό ποσοστό αποχωρήσεων των εργαζομένων: 25,7% (εκ των οποίων 1,6% απολύσεις και 24,1% παραιτήσεις) - Ποσοστό αποχωρήσεων των εργαζομένων στα γραφεία: 4,5% (εκ των οποίων 1% απολύσεις και 3,5% παραιτήσεις) - Ποσοστό αποχωρήσεων των εργαζομένων στα πλοία: 29,9% (εκ των οποίων 1,7% απολύσεις και 28,2% παραιτήσεις)	6,1, 6,5	Π
S3.1	Change for full-time employees	6,5	Π	
S3.2	Change for part-time employees	6,5	Π	

Όνομασία Δείκτη NASDAQ		Όνομασία Δείκτη XAA		Ενότητα στον Απολογισμό	Κάλυψη
Social					
S4	Gender Diversity				
S4.1	Men and women employees	C-S2	Γυναίκες εργαζόμενες Αποτέλεσμα 2023 Γυναίκες εργαζόμενες: 15,2%	6.3, 6.5	Π
S4.2	Men and women employees in entry and mid-level positions			6.3, 6.5	Π
S4.3	Men and women employees in senior and executive-level positions		Γυναίκες εργαζόμενες σε διευθυντικές θέσεις Αποτέλεσμα 2023 - Γυναίκες σε ανώτερες διοικητικές θέσεις (γραφεία / πλοία): 11,5% / 10,4% - Γυναίκες σε ανώτατες διοικητικές θέσεις (γραφεία / πλοία): 0% / 0%	6.3, 6.5	Π
S5	Temporary Worker Ratio				
S5.1	Part-time employees			6.1	Π
S5.2	Contractors and/or consultants			6.1, 6.5	Π
S6	Non-Discrimination				
S7	Injury Rate				
S8	Global Health & Safety				
S9	Child & Forced Labor				
S9.1	Child and/or forced labor policy			6.3	Π
S9.2	Coverage of policy for suppliers and vendors			5.3	Π
S10	Human Rights				
S10.1	Human rights policy	C-S6	Πολιτική ανθρωπίνων δικαιωμάτων	4.2, 6.3	Π
S10.2	Coverage of policy for suppliers and vendors			5.3	Π
		C-S1	Συμμετοχή ενδιαφερομένων μερών	4.3	Π
			Κατάρτιση εργαζομένων Αποτέλεσμα 2023 - Μέση διάρκεια εκπαίδευσης εργαζομένων γραφείων που ανήκουν στο 10% των υψηλότερα αμειβόμενων θέσεων στα γραφεία: 47,7 ώρες - Μέση διάρκεια εκπαίδευσης εργαζομένων πλοίων που ανήκουν στο 10% των υψηλότερα αμειβόμενων θέσεων στα πλοία: 3,5 ώρες	6.5	Π
		C-S5	- Μέση διάρκεια εκπαίδευσης εργαζομένων γραφείων που ανήκουν στο 90% των χαμηλότερα αμειβόμενων θέσεων στα γραφεία: 24 ώρες - Μέση διάρκεια εκπαίδευσης εργαζομένων πλοίων που ανήκουν στο 90% των χαμηλότερα αμειβόμενων θέσεων στα πλοία: 1,5 ώρες		
		A-S2	Δαπάνες κατάρτισης εργαζομένων Αποτέλεσμα 2023 Κόστος εκπαιδευτικών προγραμμάτων: €265.719	6.5	Π
		SS-S4	Παραβιάσεις εργατικού δικαίου Αποτέλεσμα 2023 Χρηματικές ζημιές που προκλήθηκαν ως αποτέλεσμα νομικών διαδικασιών που σχετίζονται με παραβιάσεις εργατικού δικαίου: €140.732	4.4	Π
		SS-S8	Ικανοποίηση πελατών	7.3	Π
		SS-S9	Μηχανισμός διαχείρισης παραπόνων Πελατών	7.3, 7.4	Π

Όνομασία Δείκτη NASDAQ		Όνομασία Δείκτη XAA		Ενότητα στον Απολογισμό	Κάλυψη
Governance					
G1	Board Diversity	C-G1	Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου	4,1	Π
G1.1	Women in BoD			4,1, 4,4, 6,3	Π
G1.2	Women in Committees			4,4	Π
G2	Board Independence				
G2.1	Prohibition of CEO as BoD chair			4,1	Π
G2.2	Independent BoD members			4,1, 4,4	Π
G3	Incentivized Pay			A, 4,1	Π
			Μεταβλητές αμοιβές Αποτέλεσμα 2023 - Ποσοστό μεταβλητών αμοιβών στη συνολική αποζημίωση των Μεσαίων Διοικητικών στελεχών στα γραφεία: 3,1% - Ποσοστό μεταβλητών αμοιβών στη συνολική αποζημίωση των Ανώτερων Διοικητικών στελεχών στα γραφεία: 7,9% - Ποσοστό μεταβλητών αμοιβών στη συνολική αποζημίωση των Επιτελικών Διευθυντών: 18,1% - Ποσοστό μεταβλητών αμοιβών στη συνολική αποζημίωση των Διοικητικών στελεχών στα πλοία: 0%		
		A-G4		6,5	Π
G4	Collective Bargaining	C-S7	Συλλογικές συμβάσεις εργασίας Αποτέλεσμα 2023 Εργαζόμενοι που καλύπτονται από ατομικές συμβάσεις, βασισμένες σε κλαδικές συλλογικές συμβάσεις: 100%	6,3	Π
G5	Supplier Code of Conduct	C-S8	Αξιολόγηση προμηθευτών	5,3, 5,4	Π
G5.1	Code of Conduct for vendors or suppliers			5,3	Π
G5.2	Suppliers formally certified compliance with Code of Conduct			5,3, 5,4	Π
G6	Ethics & Anti-Corruption	C-G5	Πολιτική επιχειρηματικής δεοντολογίας	4,1	Π
G6.1	Ethics and/or Anti-Corruption policy			4,1	Π
G6.2	Workforce formally certified compliance with policy			4,1	Π
G7	Data Privacy	C-G6	Πολιτική ασφάλειας δεδομένων	7,1	Π
G7.1	Data Privacy policy			7,1	Π
G7.2	Steps to comply with GDPR			7,1	Π
G8	ESG Reporting	A-G3	Στόχοι ESG	4,5, 5,5, 6,6, 7,5, 8,6	Π
G8.1	Publication of sustainability report			-	Π
G8.2	Sustainability data in regulatory filings			-	Π (Ετήσια Οικονομική Έκθεση)
G9	Disclosure Practices				
G9.2	Focus on specific UN SDGs			9,2	Π
G9.3	Targets and progress report on UN SDGs			9,2	Μ
G10	External Assurance	A-G5	Εξωτερική διασφάλιση	9,4	Π
		C-G2	Εποπτεία βιώσιμης ανάπτυξης	4,2	Π
		C-G3	Ουσιαστικά θέματα	4,3	Π
		C-G4	Πολιτική βιωσιμότητας	4,2	Π
		A-G1	Επιχειρηματικό μοντέλο	3,2	Μ
		SS-G2	Διαχείριση κρίσιμων κινδύνων	4,1, 5,2, 6,2, 7,1, 8,1-8,4	Π

Πίνακας Συστάσεων της Ομάδας Εργασίας σχετικά με τη Δημοσιοποίηση Χρηματοοικονομικών Πληροφοριών που Σχετίζονται με το Κλίμα (TCFD)

Συστάσεις	Ενότητα στον Απολογισμό	Κάλυψη
Διακυβέρνηση		
TCFD-G a.	4.1, 4.2, Γ, 8.1	Μ
TCFD-G b.	4.1, 4.2, Γ, 8.1	Π
Στρατηγική		
TCFD-S a.	4.1, 8.1	Μ
TCFD-S b.	4.1, 8.1	Μ
TCFD-S c.	4.1, 8.1	Μ
Διαχείριση Κινδύνων		
TCFD-R a.	4.1, Γ, 8.1	Π
TCFD-R b.	4.1, Γ, 8.1	Π
TCFD-R c.	4.1, Γ, 8.1	Π
Δείκτες και Στόχοι		
TCFD-M a.	8.1-8.5	Μ
TCFD-M b.	8.1, 8.5	Π
TCFD-M c.	Γ, 8.1, 8.6	Π

Ευρετήριο Περιεχομένου του GRI

Δήλωση χρήσης	H ATTICA A.E. ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ (Attica Group) δημοσιοποιεί τις πληροφορίες σε συμφωνία με τα GRI Standards για την περίοδο από 1 Ιανουαρίου 2023 μέχρι 31 Δεκεμβρίου 2023.
Χρησιμοποιούμενο GRI 1	GRI 1: Foundation 2021
Εφαρμογή σχετικών GRI Sector Standard (s)	Μη Εφαρμοσίμο

Πρότυπο GRI	Ενότητα στον Απολογισμό	Κάλυψη
GRI 2: Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2021		
Ο οργανισμός και οι πρακτικές αναφοράς του		
2-1	3.2, 9.1	Π
2-2	3.2, 9.1	Π
2-3	9.1	Π
2-4	6.5, 9.1	Π
2-5	4.2, 9.4	Π
Δραστηριότητες και εργαζόμενοι		
2-6	3.2, 5.1, 5.3	Π
2-7	6.1, 6.5	Π
2-8	6.1, 6.5	Π
Διακυβέρνηση		
2-9	4.1, 4.2	Π
2-10	4.1	Π
2-11	4.1	Π
2-12	4.1, 4.2	Π
2-13	4.2	Π
2-14	4.2	Π
2-15	4.1, 4.4	Π
2-16	4.1, 4.4	Π
2-17	4.1, 4.2	Π
2-18	4.1	Π
2-19	A, 4.1	Π
2-20	4.1	Π
2-21	6.5	Π

Πρότυπο GRI	Ενότητα στον Απολογισμό	Κάλυψη
Στρατηγική, πολιτικές και πρακτικές		
2-22	1	Π
2-23	4.1, 4.2, 5.3, 6.3, 7.1, 8.1	Π
2-24	4.1, 4.2, 5.3, 6.3, 6.4, 7.1, 8.1	Π
2-25	4.1, 4.2, 5.2	Π
2-26	4.1	Π
2-27	4.1, 4.4, 6.2, 6.3, 7.1, 8.1, 8.4	Π
2-28	4.2	Π
Διαβούλευση με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη		
2-29	4.3	Π
2-30	6.3	Π
Θέματα GRI		
GRI 3: Σημαντικά Θέματα 2021		
3-1	4.3	Π
3-2	4.3, 9.2	Π
3-3	4.1-4.3, 5.1-5.3, 6.1-6.4, 7.1-7.3, 8.1-8.4	Π
GRI 201: Οικονομική Επίδοση 2016		
201-1	5.4	Π
201-2	4.1, 8.1	Μ
201-4	5.4	Π

Πρότυπο GRI	Ενότητα στον Απολογισμό	Κάλυψη
GRI 202: Παρουσία στην Αγορά 2016		
202-1	6.5	M
202-2	6.5	Π
GRI 203: Έμμεσες Οικονομικές Επιδράσεις 2016		
203-1	5.2, 5.4	M
203-2	B, 5.2, 5.4	Π
GRI 204: Πρακτικές Προμηθειών 2016		
204-1	5.3	Π
GRI 205: Καταπολέμηση της Διαφθοράς 2016		
205-1	4.4	Π
205-2	4.1, 4.4	M
205-3	4.1	Π
GRI 206: Αντι-ανταγωνιστική Συμπεριφορά 2016		
206-1	4.1, 4.4	Π
GRI 207: Φορολογία 2019		
207-4	5.4	M
GRI 301: Υλικά 2016		
301-1	8.5	Π
301-2	8.2, 8.5	Π
GRI 302: Ενέργεια 2016		
302-1	8.5	Π
302-2	8.5	M
302-3	8.5	Π
302-4	Γ, 8.1, 8.5	M
GRI 303: Νερό 2018		
303-1	8.3	Π
303-2	8.3	Π
303-3	8.5	M
303-5	8.5	Π
GRI 304: Βιοποικιλότητα 2016		
304-1	8.4	Π
304-2	8.4, 8.5	M
304-3	8.4	M
304-4	8.5	Π
GRI 305: Εκπομπές 2016		
305-1	8.5	Π
305-2	8.5	Π
305-3	8.5	M
305-4	8.5	Π
305-5	Γ, 8.1, 8.5	M
305-6	8.5	Π
305-7	8.5	M
GRI 306: Απόβλητα 2020		
306-1	3.2, 8.2, 8.3	Π
306-2	3.2, 8.2, 8.3	Π
306-3	8.2, 8.3, 8.5	M
306-4	8.2, 8.3, 8.5	Π
306-5	8.2, 8.3, 8.5	M
GRI 308: Περιβαλλοντική Αξιολόγηση Προμηθευτών 2016		
308-2	5.4	Π
GRI 401: Απασχόληση 2016		
401-1	6.1, 6.5	Π
401-2	6.3	Π
401-3	6.5	M
GRI 402: Σχέσεις Εργαζομένων/Διοίκησης 2016		
402-1	6.5	Π

Πρότυπο GRI	Ενότητα στον Απολογισμό	Κάλυψη
GRI 403: Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία 2018		
403-1	6.2	Π
403-2	6.2	Π
403-3	6.2	Π
403-4	6.2	Π
403-5	6.2, 6.5	Π
403-6	6.2, 6.3	Π
403-7	5.3	Π
403-8	6.2	Π
403-9	6.5	M
GRI 404: Κατάρτιση και Εκπαίδευση 2016		
404-1	6.5	Π
404-2	6.4	M
404-3	6.4, 6.5	Π
GRI 405: Διαφορετικότητα και Ίσες Ευκαιρίες 2016		
405-1	4.1, 6.3, 6.5	Π
405-2	6.5	Π
GRI 406: Αποφυγή Διακρίσεων 2016		
406-1	4.4	Π
GRI 407: Ελευθερία του Συνεταιρίζεσθαι και Συλλογικές Διαπραγματεύσεις 2016		
407-1	6.5	M
GRI 408: Παιδική Εργασία 2016		
408-1	6.5	M
GRI 409: Καταναγκαστική Εργασία 2016		
409-1	6.5	M
GRI 410: Πρακτικές Ασφαλείας 2016		
410-1	5.4	M
GRI 411: Δικαιώματα Αυτόχθονων Πληθυσμών 2016		
411-1	-	ME
GRI 413: Τοπικές Κοινότητες 2016		
413-2	4.1, 5.2	Π
GRI 414: Κοινωνική Αξιολόγηση Προμηθευτών 2016		
414-2	5.3, 5.4	Π
GRI 415: Δημόσια Πολιτική 2016		
415-1	4.1	Π
GRI 416: Υγεία και Ασφάλεια Πελατών 2016		
416-1	7.1, 7.4	M
416-2	4.4, 7.1	Π
GRI 417: Μάρκετινγκ και Σήμανση 2016		
417-1	7.1, 7.2	M
417-2	4.4	Π
417-3	4.4	Π
GRI 418: Ιδιωτικότητα Πελατών 2016		
418-1	4.4, 7.1, 7.4	Π
Άλλα Θέματα (εκτός GRI)		
GRI 3: Σημαντικά Θέματα 2021		
3-1	4.3	Π
3-2	4.3, 9.2	Π
	4.1-4.3, 5.2,	
3-3	5.3, 6.1-6.4,	Π
	7.1-7.3, 8.1-8.4	
Προϊόντα και Υπηρεσίες		
Ευαισθητοποίηση πελατών σε θέματα αειφορίας	7.1, 7.2, 8.1-8.5	Π
Ποιότητα προϊόντων και υπηρεσιών	7.1, 7.3, 7.5	Π

Πρότυπο GRI	Ενότητα στον Απολογισμό	Κάλυψη
Ικανοποίηση πελατών	7.3	Π
Προσιτότητα προϊόντων και υπηρεσιών	7.3	Π
Ασφάλεια προσωπικών αντικειμένων επιβατών	7.1, 7.5	Π
Ασφάλεια στο διαδίκτυο	7.1	Π
Λειτουργία και Επιπτώσεις Πλοίων		
Ανθρώπινα δικαιώματα	5.3, 5.4, 6.3-6.5	Π
Επιχειρησιακή συνέχεια	4.1	Π
Ασφάλεια πληροφοριακών συστημάτων	4.1, 4.4	Π
Επενδυτικές συμφωνίες	4.2, 4.4	Π
Επιπτώσεις ατυχημάτων	5.2, 7.1, 7.4	Π
Ασφάλεια επιβατών	7.1, 7.4	Π
Κυματισμός πλοίων	8.4	Π
Υπεύθυνες Αγορές		
Λειτουργική υποστήριξη	5.3, 5.4	Π
Υπεύθυνες αγορές	5.3, 5.4	Π
Υπεύθυνη αγορά πλοίων	5.3, Γ, 8.1	Π
Περιβάλλον		
Περιβαλλοντικές επενδύσεις	Γ, 8.1, 8.5	Μ
Περιβαλλοντική εκπαίδευση και ευαισθητοποίηση	8.1, 8.5	Π

Πρότυπο GRI	Ενότητα στον Απολογισμό	Κάλυψη
Θαλάσσια ρύπανση	8.3	Π
Διαρροές καυσίμων	8.3	Π
Ανακύκλωση υλικών	8.2, 8.5	Π
Ηχητική όχληση	4.4, 8.1, 8.5	Π
Απορρίψεις στη θάλασσα	8.2, 8.3	Π
Περιβαλλοντικές καταγγελίες	4.4, 8.1	Π
Εργαζόμενοι		
Συνθήκες εργασίας	6.1-6.5	Π
Πρακτικές εργασίας	4.4, 6.1, 6.3, 6.5	Π
Εσωτερική επικοινωνία	6.1, 6.5	Π
Κοινωνία		
Χορηγίες και δωρεές	5.2, 5.4	Π
Κοινωνικά προϊόντα και υπηρεσίες	Β, 5.2, 5.4	Π
Εθελοντισμός	5.2, 5.4, 6.1	Π
Επιχειρηματικότητα	5.2, 5.4	Π
Επιπτώσεις στην κοινωνία	4.4, 5.2	Π
Ευαισθητοποίηση κοινωνίας σε θέματα αειφορίας	5.2, 5.4	Π

3. Ορολογία

Για την πληρέστερη ανάγνωση του Απολογισμού, παρακαλούμε να δώσετε έμφαση στους συχνά χρησιμοποιούμενους όρους που ακολουθούν:

Όρος	Αναφέρεται
«6.3» κτλ.	Σε ενότητα του Απολογισμού (π.χ. στους πίνακες GRI). Έτσι, π.χ. ο όρος «6.3» αναφέρεται στην Ενότητα 6 (Εργαζόμενοι), στο τμήμα 3 (Δικαιώματα και Διαφορετικότητα).
«Απολογισμός»	Στον Απολογισμό Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023.
«Βιοποικιλότητα»	Στην ποικιλία των ζώντων οργανισμών σε ένα οικοσύστημα (χερσαίο, θαλάσσιο ή υδάτινο) καθώς και στην έκταση της γενετικής τους σύνθεσης.
«Διεθνής Διακήρυξη για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα»	Στη Διακήρυξη που υιοθετήθηκε από τη Γενική Συνέλευση του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών το 1948 και καθορίζει τα θεμελιώδη δικαιώματα και τις ελευθερίες.
«Διοξείδιο του άνθρακα», «CO ₂ »	Σε αέρια χημική ένωση που παράγεται από τις καύσεις ορυκτών καυσίμων (πετρελαίου, βενζίνης, φυσικού αερίου κ.λπ.) και οργανικών ενώσεων (ξύλου, πλαστικού κ.λπ.), συνεισφέροντας στο φαινόμενο του θερμοκηπίου.
«Επιβάτης»	Στο άτομο που μετακινείται με τα πλοία μας.
«ΙΜΟ»	Στον Διεθνή Ναυτιλιακό Οργανισμό, ο οποίος θεσπίζει μέτρα βελτίωσης της ασφάλειας στη διεθνή ναυτιλία και αποφυγής της μόλυνσης του περιβάλλοντος από πλοία, ενώ είναι αρμόδιος για νομικά θέματα που αφορούν απόδοση ευθυνών και καταβολή αποζημιώσεων σε περιπτώσεις ναυτιλιακών ατυχημάτων, καθώς επίσης και για τη διευκόλυνση της διεθνούς ναυτιλιακής κίνησης.
«Ισοδύναμο CO ₂ », «eCO ₂ »	Στη μονάδα μέτρησης όλων των αερίων του θερμοκηπίου που συμβάλλουν στο φαινόμενο του θερμοκηπίου (διοξείδιο του άνθρακα-CO ₂ , μεθάνιο-CH ₄ , υποξείδιο του αζώτου-N ₂ O, φθωριμένοι υδρογονάνθρακες-HFCs, υπερφθωριάνθρακες-PFCs, εξαφθοριούχο θείο-SF ₆ , τριφθοριούχο άζωτο-NF ₃), και εκφράζονται ως ισοδύναμο σε διοξείδιο του άνθρακα.
«Κλιματικό Αποτύπωμα»	Στο σύνολο των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου που προκύπτουν άμεσα (π.χ. καύση ορυκτών καυσίμων για τη θέρμανση) ή έμμεσα (π.χ. από τη χρήση των προϊόντων) από μία εταιρεία.
«Κοινωνικά υπεύθυνα επενδυτικά κεφάλαια»	Στα επενδυτικά κεφάλαια που ενσωματώνουν περιβαλλοντικά και κοινωνικά κριτήρια, καθώς και ζητήματα εταιρικής διακυβέρνησης στη λήψη επενδυτικών αποφάσεων.
«MARPOL»	Στη Σύμβαση του Διεθνούς Ναυτιλιακού Οργανισμού για λήψη συγκεκριμένων μέτρων ελέγχου και πρόληψης της ρύπανσης από τα πλοία.
«Νηογνώμονες»	Στους ναυτιλιακούς τεχνικούς οργανισμούς που καταρτίζουν κανονισμούς ασφαλείας, τόσο επί της ναυπήγησης των πλοίων όσο και επί του εξοπλισμού τους.
«Οικουμενικό Σύμφωνο», «Global Compact»	Στο πλαίσιο του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών για την ευθυγράμμιση της λειτουργίας των επιχειρήσεων με 10 παγκόσμια αποδεκτές αρχές στους τομείς των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, των συνθηκών εργασίας, του περιβάλλοντος και της καταπολέμησης της διαφθοράς.
«Όμιλος», «εμείς», «Attica Group»	Στο νομικό πρόσωπο ΑΤΤΙCΑ Α.Ε. ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ (στην οποία αναφέρεται ο Απολογισμός αυτός).
«Σεντινόνερα»	Στο μίγμα νερού, λιπαντικών και καυσίμων που δημιουργείται κατά την πλύση των μηχανών ή από τυχαίες διαρροές.
«Υπεύθυνη και Βιώσιμη Ανάπτυξη», «Εταιρική Υπευθυνότητα», «Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη», «Βιώσιμη Ανάπτυξη»	Στην εθελοντική δέσμευση των επιχειρήσεων να συμπεριλάβουν στις εταιρικές πρακτικές τους, οικονομικά, κοινωνικά και περιβαλλοντικά κριτήρια και ενέργειες, που είναι πάνω και πέρα από τις νομοθετικές απαιτήσεις και σχετίζονται με όλους όσοι επηρεάζονται από τις δραστηριότητές τους, δηλ. τους Κοινωνικούς Εταίρους. Έννοια που περιγράφει την τρέχουσα οικονομική εξέλιξη, που δεν υπονομεύει τη δυνατότητα των μελλοντικών γενεών να ικανοποιήσουν τις δικές τους ανάγκες.

4. Ανεξάρτητη Έκθεση Περιορισμένου Εύρους Διασφάλισης

Προς το Διοικητικό Συμβούλιο της ΑΤΤΙCΑ Α.Ε.

Συμμετοχών

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας «ΑΤΤΙCΑ Α.Ε. ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ» (εφεξής η «Εταιρεία») ανέθεσε στην «Grant Thornton Α.Ε. Ορκωτοί Ελεγκτές και Σύμβουλοι Επιχειρήσεων» (εφεξής η «Grant Thornton») την επισκόπηση επιλεγμένων στοιχείων που έχουν συμπεριληφθεί στον Απολογισμό Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023 της Εταιρείας για τη χρήση η οποία έκλεισε την 31^η Δεκεμβρίου 2023 (εφεξής «τα επιλεγμένα στοιχεία»), σύμφωνα με τις Κατευθυντήριες Οδηγίες του Global Reporting Initiative (εφεξής GRI Standards).

Εύρος Εργασίας

Το έργο διασφάλισης έχει σχεδιαστεί και διενεργηθεί σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο Εργασιών Διασφάλισης 3000, «Έργα Διασφάλισης Πέραν Ελέγχου ή Επισκόπησης Ιστορικής Οικονομικής Πληροφόρησης» (ISAE 3000 (revised)), προκειμένου να παρέχει περιορισμένου επιπέδου συμπεράσματα σχετικά με την ακρίβεια και πληρότητα των ποσοτικών στοιχείων των παρακάτω επιλεγμένων δεικτών, που σχετίζονται με τα ουσιαστικά θέματα της Εταιρείας:

- Εργαζόμενοι που εκπαιδεύτηκαν σχετικά με την καταπολέμηση της διαφθοράς (%)
- Περιστατικά διαφθοράς (αριθμός)
- Εργαζόμενοι στα πλοία που συμμετείχαν σε εσωτερικές ασκήσεις για την υγεία και την ασφάλεια (%)
- Ατυχήματα με απουσία άνω των τριών ημερών (αριθμός)
- Δείκτης συχνότητας ατυχημάτων με απώλεια χρόνου εργασίας (αριθμός)
- Θανατηφόρα ατυχήματα (αριθμός)
- Δείκτης τραυματισμών (αριθμός)
- Εργαζόμενοι στα γραφεία που εκπαιδεύτηκαν τουλάχιστον μια φορά (%)
- Δαπάνες αγορών σε τοπικούς προμηθευτές (%)
- Τοπικοί προμηθευτές (%)
- Δαπάνες αγορών σε μικρομεσαίους προμηθευτές (%)
- Τραυματισμοί επιβατών στα πλοία (αριθμός)
- Αντικείμενα που χάθηκαν/βρέθηκαν ή υπέστησαν ζημιά (αριθμός)
- Τήρηση ωρών αναχώρησης πλοίων εντός προγραμματισμού (%)
- Τήρηση ωρών άφιξης πλοίων εντός προγραμματισμού (%)
- Καθυστερήσεις δρομολογίων (αριθμός)
- Αξία εκπαιδευτικών εισιτηρίων (ευρώ)
- Αξία κοινωνικής υποστήριξης (ευρώ)
- Ποσοστό νέων προμηθευτών που έχουν υπογράψει την αποδοχή του Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών (%)
- Κόστος εκπαιδευτικών προγραμμάτων (ευρώ)

- Διαφορά μέσου μισθού μεταξύ ανδρών και γυναικών Ανώτερων Διευθυντικών Στελεχών (αριθμός)
- Επιβάτες που ενημερώθηκαν μέσω SMS (%)
- Απαντητικές επιστολές για σχόλια, παράπονα και αιτήματα (αριθμός)
- Εκπομπές ΑτΘ από την καύση πετρελαίου στα πλοία (Scope 1) (tn eCO₂)
- Εκπομπές Scope 2 (tn CO₂)
- Εκπομπές Scope 3 (tn eCO₂)
- Συνολική κατανάλωση ενέργειας (GJ)
- Εκπομπές SO_x στην Ατμόσφαιρα (tn)
- Κατανάλωση νερού από τα πλοία (m³)
- Ποσοτήτες παραγόμενων στερεών (μη επικινδύνων) αποβλήτων από τα πλοία (αριθμός)
- Περιστατικά θαλάσσιας ρύπανσης (αριθμός)

Ευθύνη της Διοίκησης

Η Διοίκηση της ΑΤΤΙCΑ Α.Ε. ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ έχει την ευθύνη για την προετοιμασία, την πληρότητα, την ακρίβεια και την παρουσίαση των επιλεγμένων στοιχείων που μας παρασχέθηκαν, όπως ενσωματώθηκαν στον Απολογισμό Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023. Επιπλέον, η Διοίκηση έχει την ευθύνη για τη διατήρηση αρχείων και επαρκών δικλίδων ασφαλείας, που έχουν σχεδιαστεί ώστε να υποστηρίζουν τη διαδικασία υποβολής εκθέσεων.

Ευθύνη της Grant Thornton

Δική μας ευθύνη είναι να διενεργήσουμε ένα έργο περιορισμένου εύρους διασφάλισης (limited assurance) και να εκφράσουμε τα συμπεράσματά μας βάσει των διαδικασιών που διενεργήσαμε για τα επιλεγμένα στοιχεία της ανωτέρω ενότητας «Εύρος Εργασίας». Οι διαδικασίες που διενεργήσαμε σχεδιάστηκαν ώστε να αποκτήσουμε διασφάλιση περιορισμένου εύρους (limited assurance), όπως αυτή ορίζεται από το πρότυπο ISAE 3000, και επί της οποίας διαμορφώσαμε το συμπέρασμα της εργασίας μας. Αυτές οι διαδικασίες είναι λιγότερο εκτενείς από αυτές που σχετίζονται με την απόδοση διασφάλισης εύλογου εύρους (reasonable assurance) και κατά συνέπεια παρέχουν χαμηλότερο επίπεδο διασφάλισης. Η ευθύνη μας περιορίζεται στα δεδομένα σχετικά με τη χρήση η οποία έκλεισε την 31^η Δεκεμβρίου 2023, όπως συμπεριλήφθηκαν στον Απολογισμό Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023 της Εταιρείας.

Στο βαθμό που μας επιτρέπεται από την κείμενη Νομοθεσία, δεν αποδεχόμαστε ή αναλαμβάνουμε ευθύνη προς οποιονδήποτε άλλον εκτός της Εταιρείας για την εργασία μας ή την έκθεση αυτή, εκτός εάν οι όροι έχουν ρητά συμφωνηθεί γραπτώς και με την προηγούμενη συγκατάθεσή μας.

Περιορισμοί εργασίας

- Για τη διεξαγωγή της εργασίας μας, βασιστήκαμε αποκλειστικά στα στοιχεία που τέθηκαν υπόψη μας από τα αρμόδια στελέχη της Εταιρείας, τα οποία αποδεχθήκαμε καλόπιστα ως πλήρη, ακριβή, αληθή και μη παραπλανητικά και ως εκ τούτου δεν τα υποβάλαμε σε διαδικασίες επαλήθευσης, πλην των διαδικασιών οι οποίες ρητά αναφέρονται στην Έκθεσή μας και προκύπτουν από την αμοιβαία συμφωνηθείσα μεθοδολογία μας.
- Η εργασία μας αφορά στον Απολογισμό Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023 όπως δημοσιεύτηκε στην ελληνική γλώσσα. Ως εκ τούτου, εάν υπάρξουν ασυμφωνίες στη μετάφραση μεταξύ ελληνικού και αγγλικού Απολογισμού, υπερισχύει ο ελληνικός Απολογισμός αναφορικά με τα συμπεράσματά μας.
- Δεν έχει διεξαχθεί οποιαδήποτε εργασία για δεδομένα προηγούμενων περιόδων αναφοράς, καθώς και για δεδομένα που αφορούν μελλοντικές προβλέψεις και στόχους.
- Δεν έχει διεξαχθεί οποιαδήποτε εργασία εκτός του συμφωνημένου εύρους και κατά συνέπεια η γνώμη μας περιορίζεται σε αυτό το εύρος εργασίας.

Ελεγκτική εργασία που πραγματοποιήθηκε

Σχεδιάσαμε και διενεργήσαμε την ελεγκτική μας εργασία προκειμένου να συγκεντρώσουμε όλα τα στοιχεία, τη σχετική τεκμηρίωση, τις πληροφορίες και τις επεξηγήσεις που θεωρήσαμε απαραίτητα σε σχέση με τα επιλεγμένα στοιχεία της ανωτέρω ενότητας «Εύρος Εργασίας». Η διαδικασία που εφαρμόστηκε αναφορικά με τα επιλεγμένα στοιχεία, περιλαμβάνει:

- Διεξαγωγή συνεντεύξεων με τους υπεύθυνους των αρμόδιων τμημάτων και τους κατόχους δεδομένων για την κατανόηση των βασικών δομών, των συστημάτων, των πολιτικών, και των σχετικών διαδικασιών.
- Διεξαγωγή ελεγκτικών διαδικασιών επαλήθευσης, σε δειγματοληπτική βάση, με σκοπό την απόκτηση και εξέταση αποδεικτικών στοιχείων.

Ανεξαρτησία

Η Grant Thornton εφαρμόζει το Διεθνές Πρότυπο για τον έλεγχο Ποιότητας 1 (International Standard on Quality Control 1) και με βάση αυτό διατηρεί ένα ολοκληρωμένο σύστημα ελέγχου ποιότητας, περιλαμβάνοντας καταγεγραμμένες πολιτικές και διαδικασίες αναφορικά με τη συμμόρφωση με ηθικές απαιτήσεις, επαγγελματικά πρότυπα, καθώς και τις σχετικές νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις. Έχουμε συμμορφωθεί με τις απαιτήσεις ανεξαρτησίας και τις λοιπές απαιτήσεις ηθικής του Κώδικα Ηθικής και Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Λογιστές της Διεθνούς Ομοσπονδίας Λογιστών που εκδόθηκε από το Συμβούλιο των Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Λογιστών (Code of Ethics for Professional Accountants – IESBA), ο οποίος βασίζεται στις θεμελιώδεις αρχές της ακεραιότητας, αντικειμενικότητας, επαγγελματικής επάρκειας, εμπιστευτικότητας και επαγγελματικής συμπεριφοράς. Στο πλαίσιο αυτό, η ομάδα διασφάλισης της Grant Thornton είναι ανεξάρτητη και δεν έχει συμμετάσχει στη συγγραφή του Απολογισμού Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023 της Εταιρείας.

Συμπεράσματα

Με βάση το εύρος της εργασίας μας και τους περιορισμούς της, όπως περιγράφονται στη σχετική παράγραφο παραπάνω, αναφέρουμε πως δεν περιήλθε στην αντίληψή μας κάποιο στοιχείο που θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι οι δείκτες, όπως αυτοί αναφέρονται στην παράγραφο «Εύρος Εργασίας», και που περιλαμβάνονται στον Απολογισμό Υπεύθυνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023 της Εταιρείας, είναι ουσιαστικά ανακριβείς.

Αθήνα, 15/4/2024

Η Ορκωτή Ελέγκτρια Λογίστρια



Αθηνά Μουστάκη
Α.Μ.ΣΟΕΛ 28871

 **Grant Thornton**
Ορκωτοί Ελεγκτές Σύμβουλοι Επιχειρήσεων
Α. Καλλιόπη 56, 115 26 Αθήνα
Α.Μ. ΣΟΕΛ 127

5. Έντυπο Αξιολόγησης

1. Σε ποια ομάδα Κοινωνικών Εταίρων ανήκετε;

- Εργαζόμενοι Μέτοχοι Πελάτες Δίκτυο Πωλήσεων
 Προμηθευτές Πολιτεία Σύλλογοι και Ενώσεις Τοπικές Κοινωνίες
 Πολίτες ΜΚΟ ΜΜΕ

Άλλη: _____

2. Ποιά είναι η εντύπωσή σας για τις παρακάτω ενότητες του Απολογισμού;

Ενότητα	Εξαιρετική	Καλή	Ουδέτερη	Μέτρια	Κακή
4. Διοίκηση	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Κοινωνία	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Εργαζόμενοι	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Πελάτες	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Περιβάλλον	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Ποιά είναι η εντύπωσή σας για τα παρακάτω στοιχεία του Απολογισμού;

Θέμα	Εξαιρετική	Καλή	Ουδέτερη	Μέτρια	Κακή
Υπάρχει ισορροπία μεταξύ των εννοιών	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Περιέχονται όλα τα θέματα που θα έπρεπε	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Η δομή βοηθάει στην εύκολη ανάγνωση	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Τα κείμενα είναι κατανοητά	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Τα ποσοτικά στοιχεία είναι πλήρη	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Οι γραφικές απεικονίσεις είναι κατανοητές	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Το εικαστικό είναι ελκυστικό / ευχάριστο	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. Υπάρχουν θέματα που δεν καλύπτονται (ή όχι αρκετά εκτεταμένα) στον Απολογισμό αυτό ή έχετε ερωτήματα που θα θέλατε να δείτε απαντημένα στον επόμενο Απολογισμό μας;

5. Υπάρχουν άλλα σχόλια / προτάσεις που θα θέλατε να μας υποδείξετε;

Προσωπικά Στοιχεία (προαιρετικά)

Όνομα: _____
Οργανισμός: _____
Διεύθυνση: _____
Τηλ./Fax: _____
E-mail: _____

Παρακαλούμε αποστείλετε το συμπληρωμένο έντυπο στη διεύθυνση:

Attica Group, Ομάδα Εταιρικής Υπευθυνότητας
Λυσικράτους 1-7 & Ευριπίδου, 176 74, Αθήνα
e-mail: csr@attica-group.com

Όλα τα στοιχεία θα χρησιμοποιηθούν μόνο για την αξιολόγηση του Απολογισμού μέσω στατιστικής ανάλυσης. Τα προσωπικά στοιχεία προστατεύονται, όπως ορίζει ο νόμος περί προσωπικού απορρήτου.



ATTICA GROUP

Λυσικράτους 1-7 & Ευριπίδου, 176 74 Αθήνα

www.attica-group.com